



# Guide de désinfection des terminaux d'achat en libre-service

Désinfection sûre et efficace de vos terminaux d'achat en libre-service Zebra

Mars 2020

La propagation du COVID-19 est actuellement au centre des préoccupations des enseignes et de leurs clients. C'est pourquoi la plupart des magasins mettent en place des mesures de précaution, en limitant l'affluence, en installant des écrans de plexiglas aux caisses et en nettoyant les poignées des chariots et paniers après chaque utilisation.

Les terminaux mobiles pour l'achat en libre-service jouent également leur rôle, puisqu'ils réduisent le besoin d'interaction entre le personnel et les clients pour le règlement des achats. Et si vous figurez parmi les nombreuses enseignes qui utilisent ces terminaux mobiles, il est vital que vous sachiez comment les nettoyer, pour limiter le risque d'infection.

C'est pourquoi nous avons créé ce guide : nous espérons qu'il vous sera utile et qu'il permettra d'assurer la sécurité de vos clients et de votre personnel.



## Produits Zebra MC17, MC18 et PS20

### Agents de nettoyage recommandés

L'alcool est un désinfectant sûr des terminaux d'achat en libre service Zebra et il est conforme aux recommandations de nettoyage actuelles.

Nous recommandons les produits suivants :

- Tampons imbibés d'une solution alcoolique, généralement 70 % d'alcool isopropylique
- Lingettes commerciales contenant 70 % d'alcool comme seul ingrédient actif
- Chiffon propre et non pelucheux imbibé d'une solution à 70 % d'alcool isopropylique

Veillez à lire le dos de ce feuillet, pour connaître les risques liés à l'utilisation d'agents de nettoyage non recommandés.

## Comment nettoyer vos terminaux Zebra

### Les directives suivantes sont particulièrement importantes :

- Utilisez des lingettes préimbibées ou un chiffon doux, stérile et imbibé (humide, mais jamais mouillé) d'agent nettoyant approuvé.
- Ne vaporisez et ne versez jamais de produits chimiques directement sur les ouvertures des terminaux.
- Si vous utilisez une lingette préimbibée, faites attention de bien l'essorer avant toute utilisation, car les lingettes au fond d'un paquet peuvent contenir beaucoup de liquide.
- Commencez par nettoyer les ouvertures de sortie sonore.
- Ensuite, nettoyez le reste du terminal, en prenant soin de ne pas faire glisser de poussière ni de débris dans les ouvertures, car toute accumulation de corps étrangers dans ces orifices risque de dégrader la performance sonore du terminal.
- Nettoyez les endroits difficiles d'accès à l'aide d'un coton-tige légèrement imbibé de produit. Assurez-vous de bien éliminer toute peluche éventuelle laissée par l'application de ce coton-tige.
- Laissez sécher le terminal à l'air libre ou essuyez-le à l'aide d'un chiffon non pelucheux avant toute réutilisation.
- Vérifiez que les contacts électriques sont parfaitement secs avant de connecter ou de charger le terminal.

### Fréquence de nettoyage des terminaux d'achat en libre service

Nous vous recommandons de nettoyer vos terminaux après chaque utilisation individuelle et avant qu'ils ne soient utilisés par le client suivant.

Vos terminaux peuvent être nettoyés aussi fréquemment que nécessaire en fonction de leur usage, cela restant à votre discrétion.



## Comment nettoyer les stations d'accueil des terminaux

### Les directives suivantes sont particulièrement importantes :

#### Extérieur des stations d'accueil

- Essuyez soigneusement l'extérieur des stations d'accueil à l'aide d'une lingette préimbibée ou d'un chiffon doux imbibé (humide, mais jamais mouillé) d'agent de nettoyage approuvé.
- Faites attention de ne pas laisser le liquide s'accumuler.
- Laissez sécher à l'air libre avant toute utilisation.
- Cette procédure concerne exclusivement l'extérieur, et non l'intérieur des stations d'accueil. Veuillez consulter le guide de l'utilisateur.

#### Fréquence de nettoyage des stations d'accueil

Si les clients entrent en contact avec les stations d'accueil, nous vous recommandons de les nettoyer après chaque client. Pour connaître les instructions de nettoyage des connecteurs des stations d'accueil, veuillez consulter le guide de l'utilisateur.

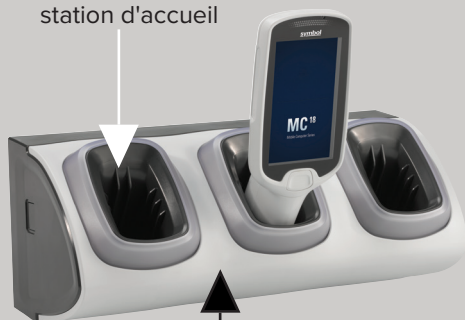
Comme pour vos terminaux d'achat en libre service, la fréquence de nettoyage des stations d'accueil est à votre discrétion. Le nettoyage peut se faire aussi souvent que nécessaire.

#### Que faire si votre système requiert le contact avec un écran tactile

Dans l'idéal, les terminaux Zebra se déclenchent à la lecture d'une carte, ce qui évite tout contact avec l'écran.

Si toutefois le contact avec l'écran tactile est nécessaire, nous vous recommandons de suivre les directives du fabricant pour leur nettoyage. Et pour une plus grande tranquillité d'esprit, vous pouvez également fournir une lingette nettoyante à vos clients qui doivent toucher l'écran de leur terminal.

Intérieur de la station d'accueil



Extérieur de la station d'accueil





## Renseignements concernant les agents de nettoyage non recommandés

1. Si vous utilisez des produits tels que les agents de blanchiment (hypochlorite de sodium), suivez toujours les instructions du fabricant. Portez des gants lors de l'application et éliminez soigneusement toute trace de produit à l'aide d'un chiffon imbibé d'alcool, pour éviter tout contact avec la peau.

Les surfaces métalliques des terminaux et de leurs stations d'accueil sont susceptibles de s'oxyder (corrosion) lorsqu'elles sont exposées à l'hypochlorite de sodium sous forme liquide et présent dans les lingettes. Éliminez immédiatement toute trace de produit à l'aide d'un chiffon imbibé d'alcool.

2. Évitez tout contact avec les produits chimiques suivants, car ils endommageront les surfaces en plastique des terminaux et des stations d'accueil : acétone, cétones, éthers, hydrocarbures aromatisés et chlorés, solutions alcalines aqueuses ou alcooliques, éthanolamine, toluène, trichloréthylène, benzène, acide phénique et TB-lysoform.

3. De nombreux gants en vinyle contiennent des phtalates qui ne sont pas recommandés et endommagent le logement des terminaux.

**La mesure la plus importante actuellement est le nettoyage complet pour la protection contre la propagation du coronavirus, et celui-ci peut se faire correctement tout en protégeant les terminaux, pour assurer leur durabilité et leur longue durée de vie en service.**

Pour toute information  
complémentaire, rendez-vous sur  
[www.zebra.com](http://www.zebra.com)



Veillez vous assurer que tous les accessoires utilisés avec les terminaux – chariots, supports des chariots, paniers et autres – sont nettoyés conformément aux instructions du fabricant.



**Siège social général et siège  
Amérique du Nord**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Siège Asie-Pacifique**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Siège EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Siège Amérique latine**  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)