



Guida alla disinfezione dei dispositivi di personal shopping

Istruzioni per una pulizia efficace e sicura dei dispositivi di personal shopping Zebra

Marzo 2020

Per gli esercenti come per i clienti, il coronavirus in questo momento è il primo pensiero. Questo ha spinto gran parte dei supermercati ad adottare misure precauzionali come limitare il numero dei clienti presenti all'interno del negozio, installare barriere protettive di plastica alle casse e pulire a fondo le maniglie dei carrelli dopo ogni cliente.

Anche i dispositivi mobili per la scansione e l'acquisto self-service sono d'aiuto, in quanto riducono le interazioni tra personale e clienti alle casse. Se siete fra i tanti retailer che fanno uso di questi scanner portatili, è fondamentale che sappiate come pulirli nel rispetto delle misure di mitigazione del COVID-19.

Per questo abbiamo redatto questa guida; speriamo che vi sia utile per garantire la sicurezza vostra, dei vostri clienti e dei vostri dipendenti.



Detergenti consigliati

Consigliamo di utilizzare:

- Per informazioni sui problemi che possono verificarsi con altri
detergenti non consigliati, si veda il retro di questo opuscolo.

È importante seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Utilizzare salviette umidificate, oppure inumidire (non bagnare) un panno morbido e sterile con il detergente approvato.
- Evitare assolutamente di versare o spruzzare sostanze chimiche direttamente sul dispositivo o nelle eventuali aperture coperte da griglie.
- Avere cura di strizzare bene le salviette inumidite per eliminare il liquido in eccesso prima dell'uso (le salviette in fondo alla confezione potrebbero essere più intrise di liquido).
- Pulire per prime le aree delle griglie degli altoparlanti.
- Passare poi alla pulizia del dispositivo, facendo attenzione a non trasportare polvere e sporcizia nelle griglie degli altoparlanti: se vengono ostruite, infatti, la qualità audio potrebbe risentirne.
- Per raggiungere i punti meno accessibili, utilizzare un bastoncino tipo cotton fioc inumidito, avendo cura di eliminare ogni traccia di lanugine dal dispositivo.
- Lasciare asciugare il dispositivo all'aria e/o asciugarlo con un panno morbido non sfilacciabile o con una salvietta prima dell'uso.
- Controllare che i contatti elettrici siano perfettamente asciutti prima di inserire la corrente o mettere il dispositivo a caricare.

Frequenza di pulizia dei dispositivi di personal shopping

Consigliamo di pulire i dispositivi dopo ogni cliente, prima di passarli o di metterli a disposizione dell'utente successivo.

I dispositivi si possono pulire con la frequenza richiesta dall'uso, a vostra discrezione.



Come pulire gli alloggiamenti dei dispositivi

È importante seguire le istruzioni riportate di seguito:

Telaio esterno

- Pulire accuratamente il telaio esterno degli alloggiamenti con una delle salviette umidificate con alcol consigliate, oppure con un panno morbido inumidito (non bagnato) con il detergente approvato.
- Fare attenzione a evitare i ristagni di liquido.
- Lasciare asciugare il dispositivo all'aria prima dell'uso.
- Per pulire l'interno dell'alloggiamento non seguire questa procedura, ma fare riferimento alla guida per l'utente.

Frequenza di pulizia degli alloggiamenti

Se il telaio dell'alloggiamento viene a contatto con i clienti, consigliamo la pulizia della parte esterna dopo ogni cliente. Per le istruzioni di pulizia dei connettori all'interno dell'alloggiamento, consultare la guida per l'utente.

Come nel caso dei dispositivi di personal shopping, la frequenza di pulizia degli alloggiamenti è a vostra discrezione, in funzione delle esigenze.

Che cosa fare se il sistema richiede l'interazione con un touch screen

In una situazione ideale, i dispositivi Zebra si sbloccano semplicemente con la lettura di una carta fedeltà, senza necessità di toccare lo schermo.

Se però è necessaria l'interazione con il touch screen, consigliamo di seguire le istruzioni di pulizia dello schermo fornite dal produttore. E per stare ancora più tranquilli, perché non mettere a disposizione dei clienti che hanno toccato uno schermo delle salviette per pulirsi le mani?



Informazioni sui detergenti sconsigliati

1. Quando utilizzate prodotti a base di candeggina/ ipoclorito di sodio, seguite sempre le istruzioni del produttore, indossate guanti durante l'applicazione ed eliminate accuratamente ogni residuo con un panno o un tampone inumidito di alcol, per evitare il rischio di contatto con la pelle.

Le superfici metalliche dei dispositivi e degli alloggiamenti possono andare incontro a ossidazione (corrosione) in caso di contatto con ipoclorito di sodio in forma liquida (anche quello delle salviette). Eliminatelo quindi immediatamente con un panno o un tampone inumidito di alcol.

2. Le seguenti sostanze chimiche risultano dannose per le parti in plastica dei dispositivi e degli alloggiamenti e non devono quindi entrarvi in contatto: acetone, chetoni, eteri, idrocarburi aromatici e clorurati, soluzioni alcaline acquose o alcoliche, etanolamina, toluene, tricloroetilene, benzene, acido fenico, TB lisoformio.

3. Molti guanti in vinile contengono additivi a base di ftalati il cui uso è sconsigliato e che risultano dannosi per l'alloggiamento dei dispositivi.

Al momento l'aspetto più importante è una pulizia accurata per evitare la diffusione del coronavirus, ma seguire le istruzioni per una corretta pulizia contribuirà anche a garantire la resistenza e la longevità dei vostri dispositivi.

Per maggiori informazioni, visitate
www.zebra.com



Tutti gli accessori, ad esempio i supporti per carrello, i carrelli e i cestini della spesa e gli altri componenti utilizzati all'interno della soluzione devono essere puliti secondo le istruzioni fornite dal produttore.



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

ZEBRA e il disegno della testa di Zebra sono marchi commerciali di Zebra Technologies Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. ©2020 Zebra Technologies Corp. e/o affiliate. Tutti i diritti riservati. 07/2020