Przewodnik dotyczący dezynfekcji urządzeń typu asystent zakupowy

Sposób bezpiecznego i skutecznego czyszczenia asystentów zakupowych marki Zebra

marzec 2020 r.

Głównym problemem zaprzątającym obecnie umysły detalistów i konsumentów jest koronawirus i większość sprzedawców spożywczych wdrożyła środki ostrożności, takie jak ograniczenie liczby klientów w sklepie, instalacja plastikowych osłon przy kasach i wycieranie uchwytów wózków zakupowych po każdym kliencie.

W walce z koronawirusem pomocne są również mobilne skanery do samodzielnego skanowania zakupów, ponieważ zmniejszają one stopień zachodzącej przy kasach interakcji między personelem a klientami. A jeżeli Twój sklep jest jednym z wielu sklepów detalicznych korzystających z takich skanerów mobilnych, ważne jest, aby wiedzieć, jak je czyścić w ramach procedur mających na celu minimalizowanie zagrożenia wirusem powodującym COVID-19.

Z tego powodu stworzyliśmy niniejszy przewodnik — mamy nadzieję, że pomoże on zapewnić bezpieczeństwo Tobie, Twoim klientom i Twoim pracownikom.

Produkty marki Zebra: MC17, MC18 i PS20

Zalecane środki czyszczące

Bezpiecznym środkiem dezynfekującym do czyszczenia urządzeń typu asystent zakupowy marki Zebra, zgodnym z aktualnymi zaleceniami dotyczącymi dezynfekcji, jest alkohol.

Zalecamy następujące środki:

- gaziki nasączane alkoholem (zazwyczaj jest to 70% alkohol izopropylowy);
- dostępne w ogólnej sprzedaży chusteczki nasączane zawierające 70% alkohol jako jedyny składnik aktywny;
- czystą, niepozostawiającą kłaczków ściereczkę nasączoną roztworem 70% alkoholu izopropylowego.

Informacje na temat problemów, które mogą się pojawić w przypadku stosowania innych, niezalecanych środków czyszczących, znajdują się na odwrocie niniejszej ulotki.

Sposób czyszczenia urządzeń marki Zebra

Ważne jest, aby stosować się do następujących wytycznych:

- Używać chusteczek nasączanych lub zwilżyć (ale nie zmoczyć) zatwierdzonym środkiem czyszczącym miękką, sterylną szmatkę.
- Nigdy nie wylewać ani nie rozpylać środków chemicznych bezpośrednio na urządzenie lub do otwartych kratek systemu audio.
- Należy pamiętać, aby przed użyciem chusteczki nasączanej wycisnąć z niej wszelki ewentualny nadmiar płynu (chusteczki na dnie pojemnika mogą być bardziej mokre niż pozostałe).
- Najpierw należy wyczyścić obszary w okolicy kratki systemu audio.
- Następnie należy wyczyścić urządzenie, uważając, aby nie nanieść zabrudzeń i zanieczyszczeń do kratek elementów audio, ponieważ ich nagromadzenie się w otworach kratki może pogorszyć jakość dźwięku.
- Aby dotrzeć do trudno dostępnych miejsc, należy użyć zwilżonego aplikatora z końcówkami z wacików. Dokładnie usunąć wszelkie kłaczki pozostawione przez aplikator.
- Przed użyciem pozostawić urządzenie do wyschnięcia na powietrzu i/lub wysuszyć je miękką, niepozostawiającą kłaczków szmatką lub chusteczką.
- Przed podłączeniem zasilania lub ładowaniem należy upewnić się, że styki elektryczne są całkowicie suche.

Częstość czyszczenia urządzeń typu asystent zakupowy

Zalecamy czyszczenie urządzeń po każdym kliencie, przed przekazaniem go lub udostępnieniem do wykorzystania przez następnego użytkownika.

Urządzenia mogą być czyszczone tak często, jak wymaga tego ich użytkowanie, wedle uznania sklepu.

Sposób czyszczenia stacji dokujących do urządzeń

Ważne jest, aby stosować się do następujących wytycznych:

Zewnętrzne części obudowy

- Dokładnie wytrzeć obudowę stacji dokujących za pomocą zatwierdzonej chusteczki nasączanej alkoholem lub miękkiej ściereczki zwilżonej (ale nie mokrej) zatwierdzonym środkiem dezynfekującym.
- Należy uważać, aby nie dopuścić do zbierania się płynu na powierzchni.
- Przed użyciem urządzenie należy pozostawić do wyschnięcia.
- Niniejszej procedury nie stosować do czyszczenia wewnętrznej części stacji — zapoznać się z instrukcją obsługi.

Częstość czyszczenia stacji dokujących

Jeśli z obudową stacji mają kontakt klienci, zalecamy czyszczenie obudowy zewnętrznej po użyciu urządzenia przez każdego klienta. Instrukcje dotyczące czyszczenia styków w stacji znajdują się w instrukcji obsługi.

Podobnie, jak w przypadku asystentów zakupowych, częstość czyszczenia stacji leży w gestii sklepu — należy to robić tak często, jak jest to wymagane.

Sposób postępowania w przypadku, gdy system wymaga interakcji z ekranem dotykowym

W idealnej sytuacji użytkowanie urządzenia marki Zebra zakończone zostanie po prostu zeskanowaniem karty lojalnościowej, co pozwoli uniknąć konieczności dotykania przez klientów ekranu.

Jeśli interakcja z ekranem jest wymagana, zalecamy stosowanie się do dostarczonych przez producenta ekranu dotykowego wytycznych dotyczących jego czyszczenia. A jako dodatkowe zabezpieczenie klientom, którzy dotykali ekranu, można udostępniać chusteczki nasączane do rąk.

Informacje o niezalecanych środkach czyszczących

1. W przypadku stosowania produktów wybielająco-dezynfekujących/na bazie podchlorynu sodu należy zawsze postępować zgodnie z zaleceniami producenta, podczas stosowania mieć na sobie rękawice oraz dokładnie usuwać wszelkie pozostałości środka wilgotną, nasączoną alkoholem szmatką lub patyczkiem kosmetycznym, aby uniknąć ryzyka kontaktu ze skórą.

   Metalowe powierzchnie urządzeń i stacji dokujących są podatne na utlenianie (korozję) pod wpływem podchlorynu sodu w postaci płynnej (także w formie chusteczek nasączanych). Należy go niezwłocznie usunąć za pomocą zwilżonej alkoholem szmatki lub patyczka kosmetycznego.

2. Następujące substancje chemiczne mają szkodliwe działanie na tworzywa sztuczne zastosowane w urządzeniach i stacjach dokujących i nie powinny mieć z nimi styczności: aceton, ketony, etery, węglowodory aromatyczne i chlorowane, wodne lub alkoholowe roztwory alkaliczne, etanoloamina, toluen, trichloroetylen, benzen, kwas karbolowy i lizoform TB.

3. Wiele winylowych rękawiczek zawiera dodatki ftalanów, których użytku nie zaleca się i które działają szkodliwie na obudowę urządzeń.

Obecnie najważniejszą kwestią jest gruntowne czyszczenie, które chroni przed rozprzestrzenianiem się koronawirusa, ale stosowanie się do właściwych wskazówek dotyczących czyszczenia pomoże również chronić trwałość i długi okres eksploatacji urządzeń.

Więcej informacji w witrynie
www.zebra.com

Należy zadbać o to, aby wszystkie akcesoria, np. uchwyty wózków, kosze i wózki zakupowe oraz inne elementy używane w ramach rozwiązania, były czyszczone zgodnie z wytycznymi producenta.

Centrala regionu Ameryki Płn. i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki Łacińskiej
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

ZEBRA i stylizowany obraz głowy zebry są znakami handlowymi firmy Zebra Technologies Corp., zarejestrowanymi w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Wszystkie pozostałe znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. ©2020 Zebra Technologies Corp. i/lub podmioty z nią powiązane. Wszelkie prawa zastrzeżone. 07/2020