



Kişisel Müşteri Cihazları Dezenfeksiyon Kılavuzu

Zebra Kişisel Müşteri Cihazlarınızı
güvenli ve etkili temizleme yolları

Mart 2020

Koronavirüs perakendecilerin ve müşterilerin zihnini meşgul ederken, çoğu market zinciri mağazadaki müşteri sayısını sınırlama, kasalara plastik bariyerler yerleştirme ve her müşteriden sonra alışveriş arabalarının elle tutulan yerlerini silme gibi önlemler alıyor.

Kasalarda personelin müşterilerle etkileşimini azaltan mobil barkod okuyucular da bu mücadeleye katkı sağlıyor. Bu mobil barkod okuyuculara sahip pek çok perakendeciden biriyse, COVID-19 ile mücadele önlemlerinin bir parçası olarak bu cihazların nasıl temizlenmesi gerektiğini bilmeniz çok önemli.

Sizi, müşterilerinizi ve personelinizi güvende tutabilmek amacıyla bu kılavuzu oluşturduk.



Zebra Ürünleri: MC17, MC18 ve PS20

Tavsiye Edilen Temizlik Maddeleri:

Alkol Zebra kişisel müşteri cihazları için güvenli bir dezenfektandır ve güncel dezenfeksiyon önerilerine uygundur.

Aşağıdaki ürünleri öneriyoruz:

- Alkollü hazır mendiller (genelde %70 oranında izopropil alkol içerir)
- Tek aktif bileşen olarak %70 alkol içeren ticari mendiller
- %70 İzopropil Alkol çözeltisi ile nemlendirilmiş temiz, tüy bırakmayan bezler

Tavsiye edilmeyen diğer temizlik maddelerinin kullanımı sonucu ortaya çıkabilecek sorunlar ile ilgili lütfen bu broşürün arkasına göz atın.

Zebra cihazlarınızı nasıl temizleyeceksiniz

Aşağıdaki kılavuzu uygulamanız önemlidir:

- Önceden nemlendirilmiş bezler kullanın ya da yumuşak ve temiz bir bezi uygun bir temizlik maddesiyle nemlendirin (ıslatmayın).
- Kimyasal maddeleri asla doğrudan cihazın üzerine ve açığındaki ızgaralara dökmeyin ya da püskürtmeyin.
- Kullanmadan önce eğer varsa önceden nemlendirilmiş mendildeki fazla sıvıyı sıkın (bir kabın altındaki mendiller daha fazla sıvı barındırabilir).
- Öncelikle ses ızgarası alanlarını temizleyin.
- Ardından (ızgara ağızlarındaki tortular ses performansını düşürebileceğinden) kiri ve kalıntıları ses ızgaralarına taşımamaya özen göstererek cihazın geri kalan kısmını temizleyin.
- Dar alanlara ulaşmak için nemlendirilmiş pamuk uçlu bir aplikatör kullanın. Aplikatörün bıraktığı tüyleri temizlemeyi unutmayın.
- Cihazı kullanmadan önce havada kurumaya bırakın ve/veya yumuşak, tüy bırakmayan bir bezle veya havluyla kurutun.
- Çalıştırmadan veya şarj etmeden önce elektrik temas noktalarını tamamen kurutun.

Kişisel Müşteri Cihazlarını temizleme sıklığı

Cihazlarınızı her müşteriden sonra, bir sonraki müşterinin kullanımı için temizlemenizi öneriyoruz.

Cihazlarınızın temizliği kullanım sıklığına göre de yapılabilir, takdir sizin.



Cihaz kızaklarını nasıl temizleyeceksiniz

Aşağıdaki kılavuzu uygulamanız önemlidir:

Dış Muhafazalar

- Kızak muhafazalarını uygun alkollü mendil veya uygun temizlik maddesiyle nemlendirilmiş (ıslak olmayan) yumuşak bir bezle iyice silin.
- Sıvı birikmemesine dikkat edin.
- Cihazı kullanmadan önce havada kurumaya bırakın.
- Bu işlemleri iç kızığı temizlerken kullanmayın, bu konuda kullanım kılavuzuna bakın

Kızakları temizleme sıklığı

Müşteriler kızak muhafazasına temas ediyorsa, her alışverişten sonra dış muhafazayı temizlemenizi öneririz. Kızakta yer alan konektörleri temizleme talimatları için kullanıcı kılavuzuna bakın.

Kişisel müşteri cihazlarınızda olduğu gibi, kızakları temizleme sıklığı sizin takdirinizde.

Sisteminiz dokunmatik ekran kullanımı gerektiriyorsa yapmanız gerekenler

Normal şartlarda Zebra cihazlarınız müşterilerin üyelik kartlarını okur ve onların ekrana dokunma ihtiyacını ortadan kaldırır.

Ekran kullanımı gerekiyorsa, ekranlarınızı temizlerken dokunmatik ekran üreticilerinin kılavuzlarına uymanızı öneririz. Bunun yanında, ekrana dokunan müşterilere el temizleme hizmeti sunarsanız kafanız daha rahat olur.



Tavsiye edilmeyen temizlik malzemeleri hakkında bilgiler

1. Ağartıcı/sodyum hipoklorit içeren ürünler kullanırken üretici talimatlarını her zaman uygulayın, işlem esnasında eldiven kullanın ve ciltle teması önlemek amacıyla nemli alkollü bez veya pamuklu çubuk kullanarak kalan maddeleri tamamen temizleyin.

Cihaz ve kızıkların metal yüzeyleri, sıvı formda sodyum hipoklorite (ve bunu içeren beze) maruz kalırsa oksitlenebilir (paslanma). Alkollü bez veya pamuklu çubuk kullanarak bu kimyasalı hemen temizleyin.

2. Cihaz ve kızıklarınızdaki plastik malzemelere zarar veren aşağıdaki kimyasalların bu malzemelerle temasından kaçınınız: aseton, keton, eter, aromatik ve klorlu hidrokarbon, sulu veya alkollü alkali çözeltileri, etanolamin, tolüen, trikloroetilen, benzen, karbolik asit ve TB-lizoform.

3. Pek çok vinil eldiven ftalat maddesini içerir ve bu madde cihaz muhafazalarına zarar verir, bu nedenle bu tür eldivenlerin kullanımı genellikle önerilmez.

Günümüzde en önemli husus Koronavirüsün yayılmasını önlemek için kapsamlı bir temizlik yapmaktır, bunu yaparken doğru temizleme kılavuzunu uygulamak cihazlarınızın dayanıklılığını artırır ve kullanım ömrünü uzatır.

Daha fazla bilgi için
www.zebra.com
web sitesini ziyaret edin.



Lütfen tüm aksesuarların (ör. alışveriş arabaları ve elle tutulan yerleri, alışveriş sepetleri ve çözümün bir parçası olarak kullanılan diğer bileşenler) üretici kılavuzuna uygun temizlenmesini sağlayın.



Kuzey Amerika ve Şirket Genel Merkezi
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Asya Pasifik Genel Merkezi
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

EMEA Genel Merkezi
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Latin Amerika Genel Merkezi
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

ZEBRA ve stilize edilmiş Zebra başı resmi, dünya çapında birçok yerde tescil edilmiş, Zebra Technologies Corp. ticari markalarıdır. Tüm diğer ticari markaların mülkiyeti sahiplerine aittir. ©2020 Zebra Technologies Corp. ve/ya da iştirakleri. Tüm hakları saklıdır. 07/2020