

## Personal Shopper PS20

### EL PERSONAL SHOPPER DEFINITIVO PARA CLIENTES Y DEPENDIENTES

Ofrezca a cada cliente que entre en su tienda la mejor experiencia de compra personalizada con el asistente de compras de nueva generación, el personal shopper PS20. A partir del exitoso y contrastado MC18, el PS20 incorpora numerosas características que lo convierten en el mejor de su categoría para ofrecer un servicio de atención al cliente revolucionario y mucho más. Obtendrá el dispositivo más reforzado de su categoría, listo para un uso constante y diario. Sus prestaciones avanzadas permiten disfrutar de la experiencia de compra personalizada definitiva. Consiga la máxima rentabilidad de la inversión (ROI) gracias a sus insuperables funciones que reducen los costes del dispositivo y aumentan su vida útil. Además, Zebra Mobility DNA incluye ahora cuatro nuevas y exclusivas aplicaciones muy potentes que ofrecen una funcionalidad sin precedentes. Brinde a sus clientes la experiencia de compra definitiva en su tienda con el dispositivo que ofrece el mayor valor —el PS20, exclusivo de Zebra.



#### Ofrezca la experiencia definitiva de compra en tienda

##### Android permite familiarizarse con el dispositivo de inmediato

Sus clientes se sentirán cómodos con el PS20 porque ya saben cómo se utiliza un dispositivo Android, lo que elimina prácticamente las curvas de adopción. Además, puede ofrecer las aplicaciones interactivas e intuitivas que los clientes actuales esperan.

##### Tecnología de pantalla táctil avanzada

La operatividad multitáctil funciona aunque el dispositivo esté mojado. La pantalla resulta fácil de leer. Asimismo, la gran pantalla de alta definición ofrece gran cantidad de espacio para todas las aplicaciones, con texto nítido y fácil de leer y gráficos sofisticados.

##### Escaneado fácil siempre a la primera

La tecnología avanzada de escaneado y PRZM Intelligent Imaging de Zebra ofrecen captura ultrarrápida de códigos de barras 1D/2D —con independencia de su estado. La facilidad para apuntar y disparar elimina la necesidad de alinear el código de barras y el PS20. Gracias al escaneado

manos libres, sus clientes pueden colocar el PS20 en los soportes del carro que utiliza actualmente y escanear automáticamente los artículos a medida que se colocan en el carro —no es necesario sujetar el dispositivo. La compatibilidad con códigos de barras electrónicos permite a los clientes escanear fácilmente las tarjetas y los cupones de fidelización almacenados en los teléfonos móviles. Además, la compatibilidad con prácticamente todos los tipos de códigos de barras, incluidos los códigos Digimarc, garantiza que sus clientes puedan escanear los códigos de barras que utilicen en su tienda actualmente y en el futuro.

##### Batería PowerPrecision+ para una alimentación fiable —exclusiva de Zebra

Consiga mayor autonomía con una nueva batería de mayor capacidad. Solo 15 minutos de carga proporcionan energía suficiente para 45 minutos de uso. Además, una serie de métricas de batería, como estado de mantenimiento avanzado y estado de carga, permite una mejor gestión de la batería.

##### La compatibilidad con las mejoras WiFi más recientes aumenta el alcance y la velocidad de WiFi —con un consumo menor

Ofrezca a sus usuarios conexiones WiFi más rápidas y fiables con la tecnología MU-MIMO (Multiple-User Multiple Input Multiple Output) 2x2. Sus puntos de acceso ahora pueden comunicarse con varios dispositivos simultáneamente a través del filtrado espacial exacto, lo que aumenta la capacidad, la velocidad y el alcance de la red WiFi. Además, el procesamiento se traslada del dispositivo móvil al punto de acceso, lo que prolonga la autonomía de la batería.

##### Soporte de localización avanzado para el servicio más personalizado

Facilite cupones relevantes basados en la ubicación, descuentos basados en compras anteriores, la ruta de compra más rápida para una lista de la compra concreta, instrucciones para llegar a cualquier artículo y más con compatibilidad con gran cantidad de tecnologías de localización —como Bluetooth 5.0 BLE y Visible Light Communication (VLC) a través de la cámara frontal de 5 MP, WiFi y las soluciones de localización SmartLens y MPact de Zebra.

OFREZCA LA EXPERIENCIA DEFINITIVA DE COMPRA EN TIENDA CON EL PS20.

PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE [WWW.ZEBRA.COM/PS20](http://WWW.ZEBRA.COM/PS20)

### Obtenga ayuda al instante

Con el PS20, pedir ayuda resulta muy sencillo. Gracias al micrófono y el altavoz integrados, así como la compatibilidad con push-to-talk, los clientes pueden comunicarse con un asistente real o virtual para obtener ayuda. Además, la localización permite a los dependientes encontrar rápidamente a los clientes para facilitarles ayuda.

### Obtenga la máxima rentabilidad de la inversión

#### Soporte inigualable de la seguridad y el sistema operativo Android

El PS20 ofrece la máxima longevidad del sistema operativo gracias a la compatibilidad integrada con las dos próximas versiones de Android ("P" y "Q"). Además, con LifeGuard\* de Zebra, obtendrá una protección de seguridad de por vida para el PS20 y todos sus dispositivos móviles Android de Zebra, lo que garantiza las actualizaciones de seguridad, aunque Google ya no ofrezca soporte para su versión de Android.

#### Preparado para su uso diario durante jornadas completas

Cuando se trata de durabilidad, el PS20 es el mejor de su categoría, con un diseño reforzado que garantiza un funcionamiento fiable durante toda la jornada. Solo el PS20 se ha diseñado para soportar caídas de 1,2 m/4 pies sobre hormigón en todo el intervalo de temperaturas de funcionamiento y 1000 sacudidas de 0,5 m/1,64 pies, lo que ofrece la máxima protección contra caídas en esta categoría de dispositivos. La ventana del generador de imagen y el panel táctil Corning Gorilla Glass aportan máxima resistencia a arañazos y rotura a dos de los elementos más vulnerables de los dispositivos: la pantalla y la lente. Y con un rango de temperatura de funcionamiento más amplio, puede utilizar el PS20 en más lugares, como zonas de compra refrigeradas y al aire libre.

#### Dispositivo de doble función que duplica el valor

El PS20 también puede proporcionar a sus dependientes una potente herramienta para el aumento de la productividad. Por ejemplo, con la localización, los dependientes pueden seleccionar pedidos rápidamente para garantizar que los artículos están listos y en espera de los clientes que prefieren comprar online y recoger en la tienda. Y con una impresora portátil con capacidad Bluetooth, los dependientes pueden realizar reducciones de precios para una temporada de rebajas, entre otras muchas posibilidades.

#### La nueva cámara frontal de 5 MP admite aplicaciones más avanzadas

Permita una gama muy diversa de aplicaciones basadas en imágenes. Por ejemplo, puede habilitar el reconocimiento facial para la identificación automática del cliente, lo que elimina la necesidad de escanear una tarjeta de fidelización. También puede implementar de forma económica la tecnología de localización más reciente, VLC, que aprovecha la infraestructura de iluminación LED existente para realizar un seguimiento de clientes y trabajadores.

#### Minimice los costes de actualización con compatibilidad retroactiva

Puesto que puede utilizar todos los accesorios MC18 existentes con el nuevo PS20, puede actualizar de forma rentable a lo último en tecnología de compras personales. No es necesario cambiar los expositores de bases de conexión, con independencia de si utiliza la base 3 en 1 flexible que permite ahorrar espacio en configuraciones de alta o muy alta densidad o de sobremesa.

### Despliegue más rápido con software de instalación de bases

Las bases de puesta en servicio automática se configuran automáticamente durante la instalación del dispositivo, lo que ahorra tiempo y simplifica el despliegue.

### Obtenga las funciones de valor añadido más avanzadas con cuatro nuevas y potentes aplicaciones Mobility DNA —exclusivas de Zebra

#### WorryFree WiFi —WiFi de fiabilidad superior

Facilite a cada trabajador la mejor conexión WiFi posible en todo momento. Esta herramienta gratuita ofrece tiempos de respuesta de las aplicaciones casi instantáneos, un rendimiento de itinerancia inigualable, además de una calidad y una claridad de voz excepcionales en cada llamada —todo cuanto necesita para sacar el máximo partido de la red WiFi con objeto de aumentar la productividad del personal y atender mejor a los clientes.

#### Consola PowerPrecision —impide que las baterías antiguas reduzcan la productividad del personal

Identifique las baterías antiguas del grupo de baterías y retírelas con esta aplicación gratuita, antes de que incidan en la productividad del personal y el tiempo de actividad de los dispositivos móviles.

#### Revolucionario control de extremo a extremo del proceso de actualización con LifeGuard

La actualización de los dispositivos móviles Android de categoría empresarial suele llevar tiempo y ser costosa, compleja y de difícil seguimiento. Ahora puede tenerlo todo con la opción de análisis de LifeGuard —incluida de forma gratuita con el contrato de soporte Zebra OneCare. Vea las actualizaciones disponibles, así como su prioridad y los dispositivos incluidos. Actualice automáticamente los dispositivos de forma inalámbrica con tan solo pulsar un botón. Además, supervise y gestione cómodamente el estado de las actualizaciones en tiempo real.

#### Gestione fácilmente el acceso a Google Mobile Services (GMS) con el modo restringido

El nuevo modo restringido de StageNow supone una novedad en el sector —una forma sencilla de desactivar con tan solo un clic los Google Mobile Services (GMS) que se incluyen de serie con el sistema operativo y reactivarlos más adelante en caso de que sea necesario. StageNow es gratuito y está preinstalado en todos los PS20.

### Obtenga las opciones de visibilidad de dispositivos más avanzadas

#### Saque más partido de los dispositivos con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra

Obtenga los datos de gestión de dispositivos que necesita para llevar la disponibilidad de los dispositivos, la eficiencia operativa y la rentabilidad de la inversión a nuevas cotas con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra. Asset Visibility Service (AVS) es una solución fácil de usar y de desplegar que no requiere un sistema de EMM (gestión de la movilidad empresarial). Operational Visibility Services (OVS) es una completa solución de gestión de dispositivos que aprovecha y complementa la información de un sistema EMM para que le saque más partido a sus dispositivos móviles Zebra. Estos servicios opcionales se pueden incorporar al contrato de soporte Zebra OneCare.

# Especificaciones del Personal Shopper PS20

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS	
Dimensiones	7,50 cm (Al) x 21,80 cm (Lo) x 7,86 cm (An) 2,95 pulg. (Al) x 8,58 pulg. (Lo) x 3,09 pulg. (An)
Peso	290 g
Pantalla	Capacitiva de 4,0 pulgadas; WVGA; color
Panel táctil	Panel táctil Corning Glass con cámara de aire
Ventana del escáner	Corning Gorilla Glass
Interfaz/ Comunicaciones	Cable cliente USB 2.0 para mantenimiento
Voz	Soporte de voz Push-to-Talk (PTT) a través del altavoz interno; Zebra Workforce Connect PTT Pro <sup>2</sup> (opcional)
Audio	Altavoz; un (1) micrófono (configuración Plus)
Botones	1 botón de escaneo dedicado
CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO	
Procesador	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 2,2 GHz
Sistema operativo	Android 8.1 Oreo
Memoria	Configuraciones Base y Plus: 4 GB de RAM/16 GB de Flash
Alimentación	Batería recargable de Li-Ion de 3500 mAh de capacidad PowerPrecision+
Seguridad	Arranque verificado; arranque seguro
ENTORNO DE USUARIO	
Temp. funcionamiento	De -10° C a 50° C / De 14° F a 122° F
Temp. almacenamiento	De -20° C a 70° C / De -4° F a 158° F
Humedad	Humedad relativa del 5% al 95% sin condensación
Especificación para caídas	Múltiples caídas de 1,2 m/4 pies sobre hormigón en todo el intervalo de temperaturas de funcionamiento
Especificación para sacudidas	1000 sacudidas de 0,5 m/1,64 pies a temperatura ambiente
Vibración	Valor pico de 4 g, de 5 Hz a 2 kHz, 1 hora de duración por eje
Colapso térmico	De -20 a 70 °C/-4 a 158 °F
Descarga electrostática (ESD)	Descarga de aire (±15 kV) y de contacto (±8 kV)
CAPTURA DE DATOS	
Escaneo	Modelo Base: Generador de imagen 1D/2D SE2100 Modelo Plus: Generador de imagen 1D/2D SE4710 + compatibilidad con Digimarc
Fuente de luz	Modelo Base: Iluminación LED blanca Modelo Plus: Iluminación LED roja con patrón de puntos LED para apuntar
Cámara —delantera	Solo modelo Plus: 5 MP, enfoque fijo

1 Requiere un contrato de soporte Zebra OneCare  
2 Disponible a finales de 2018  
3 Disponible en el T2 de 2019

## TECNOLOGÍA DE SENSORES INTERACTIVOS

Solo configuración Plus: Acelerómetro de 3 ejes; giroscopio, sensor de proximidad de escaneo

## WLAN

Radio IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v3/w; Wi-Fi™ Certified; IPv4, IPv6, MU-MIMO 2x2

Velocidad de datos 5 GHz: 802.11a/n/ac —hasta 866,7 Mbps  
2,4 GHz: 802.11b/g/n —hasta 300 Mbps

Canales de funcionamiento (según la normativa) Canales 1 - 13 (2412-2472 MHz); Canales 36 - 165 (5180-5825 MHz)  
Ancho de banda de canal: 20, 40, 80 MHz  
Los canales/las frecuencias y los anchos de banda reales de funcionamiento dependen de la normativa y de la agencia de certificación

Seguridad y cifrado WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES)  
—EAP TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC y LEAP. EAP-PWD

Certificaciones WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMP)

Itinerancia rápida Caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC

## WPAN

Clase 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)

## LOCALIZACIÓN

Admite Device Tracker de Zebra; SmartLens, SNAP y MPact  
Admite Visual Light Communication (VLC)

## GARANTÍA

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el PS20 está garantizado frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## SERVICIOS RECOMENDADOS

Servicios de soporte Zebra OneCare Essential y Select  
Servicios de visibilidad Zebra OneCare (OVS, AVS)



## SOFTWARE MOBILITY DNA

Las soluciones Mobility DNA le ayudan a obtener mayor valor de nuestros ordenadores móviles mediante la adición de funcionalidad, además de la simplificación del despliegue y la gestión de nuestros dispositivos móviles. Para más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)



Mobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar dependiendo del modelo y puede ser necesario disponer de contrato de soporte. Para conocer las soluciones compatibles, visite: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>

## El PS20 es idóneo para:

### TIPOS DE TIENDAS

- Tiendas de alimentación
- Establecimientos de bricolaje
- Grandes almacenes
- Grandes superficies

- Economatos
- Grandes ferreterías

### APLICACIONES DEL CLIENTE

- Caja de autopago armonizada
- Cupones dinámicos
- Venta con asistencia
- Recorrido (lista de la compra)
- Listas de boda
- Información sobre productos
- Comprobaciones de precios
- Disponibilidad de productos
- Consulta de puntos de fidelización

### APLICACIONES DEL PERSONAL

- Pedido online Click & Collect
- Recorrido (selección de pedidos)
- Gestión de inventario
- Comprobaciones de precios
- Consultas de stock
- Selección de productos
- Ubicación
- Reposición de estanterías
- Marcado de rebajas/ aumentos de precios
- Procesamiento de devoluciones



**Sede en NA y corporativa**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Sede en Asia-Pacífico**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Sede en EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Sede en Latinoamérica**  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)