

# Asystent zakupowy PS20

## NAJLEPSZY ASYSTENT ZAKUPOWY DLA KLIENTÓW I EKSPEDIENTÓW

Zapewnij każdemu klientowi wchodzącemu do Twojego sklepu najlepsze, spersonalizowane środowisko zakupów, udostępniając mu asystenta zakupowego nowej generacji – urządzenie PS20. Bazując na sukcesie sprawdzonego modelu MC18, PS20 wyposażono w liczne dodatkowe funkcje, dzięki którym obejmuje on prowadzenie w swojej klasie urządzeń i pozwala zapewniać klientom rewolucyjny poziom obsługi i nie tylko. Jest to najbardziej wytrzymałe urządzenie w tej kategorii, gotowe do całodziennego i codziennego użytku, a jego zaawansowane cechy umożliwią Ci stworzenie najlepszego, spersonalizowanego środowiska zakupów. Zyskaj maksymalny zwrot z inwestycji dzięki niezrównanym możliwościom, które obniżają koszty użytkowania urządzenia i wydłużają okres jego eksploatacji. Korzystaj z zalet oprogramowania Zebra Mobility DNA, które obejmuje teraz cztery nowe i unikatowe, zaawansowane aplikacje zapewniające niezrównane funkcje. Zaoferuj swoim klientom najlepsze środowisko zakupów w Twoim sklepie, udostępniając im PS20, urządzenie, które wnosi najwyższą wartość – wyłącznie w ofercie firmy Zebra.



### Stwórz idealne środowisko zakupów w sklepie tradycyjnym

#### System Android – nie trzeba uczyć się obsługi

Podczas obsługi PS20 Twoi klienci będą czuć się pewnie, ponieważ wiedzą już, jak obsługuje się urządzenia z systemem Android. Oznacza to, że szybko i chętnie zaczną korzystać z nowych urządzeń. Ty zaś będziesz mógł stosować intuicyjne, interaktywne aplikacje, których oczekują dziś klienci.

#### Zaawansowana technologia ekranu dotykowego

Obsługa wielodotykowa działa nawet przy mokrym ekranie. Zawartość ekranu łatwo jest odczytać. Duży wyświetlacz o wysokiej rozdzielczości (HD) zapewnia miejsce na wszystkie potrzebne aplikacje, gwarantuje wyraźny i czytelny tekst i umożliwia korzystanie z bogatej grafiki.

#### Łatwy, szybki i dokładny odczyt kodów kreskowych

Opracowana przez firmę Zebra zaawansowana technologia skanowania oraz inteligentna technologia obrazowania PRZM umożliwiają niezwykle szybką rejestrację kodów kreskowych 1D/2D – niezależnie od ich stanu. Urządzenia PS20 nie trzeba precyzyjnie ustawiać pod odpowiednim kątem względem kodu, wystarczy nakierować je na kod i nacisnąć spust. Dzięki funkcji

skanowania automatycznego klienci mogą umieścić PS20 w eksploatowanym już przez Twój sklep uchwycie mocującym i automatycznie skanować artykuły w miarę umieszczania ich w wózku – nie muszą trzymać urządzenia w ręku. Obsługa elektronicznych kodów kreskowych umożliwia klientom łatwe skanowanie kuponów i kart lojalnościowych zapisanych w telefonie komórkowym. A obsługa praktycznie wszystkich typów kodów kreskowych, w tym kodów Digimarc, pozwala zadbać o to, by klienci mogli skanować kody używane w Twoim sklepie dziś oraz te, które będą w nim używane jutro.

#### Bateria PowerPrecision+ – niezawodne zasilanie, wyłącznie w ofercie firmy Zebra

Zyskaj dłuższy cykl pracy dzięki nowej baterii o większej pojemności. Zaledwie 15 minut ładowania zapewnia wystarczający zapas zasilania na 45 minut pracy urządzenia, a bogate dane na temat baterii, w tym zaawansowane informacje na temat jej stanu technicznego i poziomu naładowania, umożliwiają lepsze zarządzanie baterią.

#### Obsługa najnowszych ulepszeń technologii Wi-Fi – większy zasięg i szybkość łączności Wi-Fi przy niższym poborze mocy

Zapewnij swoim użytkownikom szybszą i bardziej niezawodną łączność Wi-Fi dzięki technologii MU-MIMO (Multiple-User Multiple Input Multiple Output) 2x2. Twoje punkty dostępowe będą teraz mogły komunikować się jednocześnie z wieloma różnymi urządzeniami za pomocą technologii precyzyjnego formowania wiązki, zwiększając przepustowość, szybkość i zasięg sieci Wi-Fi. Proces przetwarzania został zaś przeniesiony z urządzenia mobilnego do punktu dostępowego, co wydłuża cykl pracy przy zasilaniu z baterii.

#### Obsługa bogatych funkcji lokalizacyjnych – najwyższy stopień personalizacji obsługi

Obsługa licznych technologii lokalizacji – w tym niskoenergetycznego łącza Bluetooth 5.0 BLE, komunikacji za pomocą światła widzialnego (Visible Light Communication, VLC) za pośrednictwem przedniego aparatu/kamery 5 MP, WiFi oraz oferowanych przez firmę Zebra systemów lokalizacji SmartLens i MPact – umożliwi dostarczanie klientom kuponów promocyjnych w oparciu o ich aktualną lokalizację, zniżek na podstawie wcześniejszych zakupów, a także podawanie najszybszej trasy do realizacji danej listy zakupów, drogi do wybranego produktu i nie tylko.

**NAJLEPSZE ŚRODOWISKO ZAKUPÓW W TWOIM SKLEPIE DZIĘKI PS20.**  
**WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE [WWW.ZEBRA.COM/PS20](http://WWW.ZEBRA.COM/PS20)**

### Dostęp do natychmiastowej pomocy

Dzięki PS20 uzyskiwanie pomocy jest proste. Wbudowany mikrofon i obsługa komunikacji Push-to-Talk umożliwiają potrzebującym pomocy klientom nawiązanie rozmowy z ekspedientem lub wirtualnym asystentem. Funkcja lokalizacji oznacza natomiast, że pomoc nadejdzie szybko, ponieważ ekspedienci mogą szybko znaleźć klienta.

### Maksymalny zwrot z inwestycji

#### Niezerównane wsparcie dla systemu operacyjnego Android i wsparcie w zakresie bezpieczeństwa

Dzięki zintegrowanemu wsparciu dla dwóch następnych wersji systemu Android („P” i „Q”) PS20 zapewnia maksymalny okres użytkowania systemu operacyjnego. A dzięki oferowanemu przez firmę Zebra rozwiązaniu LifeGuard\* zyskasz dożywną ochronę zabezpieczeń urządzenia PS20 i wszystkich swoich urządzeń mobilnych z systemem Android, co zapewnia aktualizacje bezpieczeństwa nawet wtedy, gdy dana wersja systemu Android nie będzie już wspierana przez firmę Google.

#### Gotowość do codziennej intensywnej pracy

Jeśli chodzi o trwałość, PS20 przoduje w swojej klasie dzięki mocnej konstrukcji, która zapewnia niezawodne działanie przez cały dzień. Tylko asystent PS20 został skonstruowany tak, aby wytrzymać upadki na beton z wysokości 1,2 m w całym zakresie temperatur roboczych oraz 1000 wstrząsów o amplitudzie 0,5 m, co oznacza najwyższą odporność na upadki i wielokrotne wstrząsy w tej kategorii urządzeń. Wykonany ze szkła Corning Gorilla panel dotykowy i szybka imagera zapewniają maksymalną ochronę przed zarysowaniami i pękaniem dwóm z najbardziej delikatnych elementów urządzenia – wyświetlaczowi i obiektywowi. A dzięki szerszemu zakresowi temperatur roboczych PS20 można wykorzystywać w większej liczbie miejsc, np. w sekcjach chłodniczych lub zewnętrznych częściach sklepu.

#### Urządzenie o podwójnej funkcji, zapewniające podwójną wartość

Asystent zakupowy PS20 może także służyć ekspedientom jako potężne narzędzie do zwiększania produktywności. Korzystając z funkcji lokalizacji, ekspedienci mogą na przykład szybko kompletować zamówienia dla klientów preferujących dokonywanie zakupów online z odbiorem w sklepie, aby mieć pewność, że zamówienie będzie gotowe, kiedy klient pojawi się w sklepie po jego odbiór. A za pomocą wyposażonej w funkcję Bluetooth drukarki mobilnej ekspedienci mogą szybko zmieniać etykiety cenowe przy obniżkach podczas wyprzedaży i wykonywać inne zadania.

#### Nowy aparat/kamera przednia 5 MP – obsługa bardziej zaawansowanych aplikacji

PS20 umożliwia stosowanie szerokiej gamy aplikacji wykorzystujących obraz. Można na przykład włączyć funkcję rozpoznawania twarzy w celu automatycznej identyfikacji klienta, eliminując konieczność skanowania przez niego karty lojalnościowej. Można także w niedrogi sposób wdrożyć najnowszą technologię lokalizacji, VLC, która do śledzenia klientów i pracowników wykorzystuje istniejącą infrastrukturę oświetlenia LED.

#### Minimalizacja kosztów modernizacji sprzętu dzięki zgodności wstecznej

Z nowym asystentem zakupowym PS20 można wykorzystywać wszystkie posiadane przez sklep akcesoria do modelu MC18, co umożliwia efektywną kosztowo modernizację sprzętu do najnowszej technologii do personalizacji zakupów. Nie trzeba wymieniać stacji dokujących – nawet jeżeli używana aktualnie stacja to uniwersalna i zajmująca niewiele miejsca stacja dokująca 3 w 1 zamontowana w konfiguracji wysokiej gęstości, bardzo wysokiej gęstości czy też konfiguracji biurkowej.

#### Szybsze wdrażanie dzięki oprogramowaniu do konfiguracji stacji dokujących

Przygotowanie samokonfigurujących się stacji dokujących do pracy przebiega automatycznie, co pozwala zaoszczędzić czas i upraszcza wdrażanie.

### Najlepsze funkcje o wartości dodanej dzięki czterem nowym, zaawansowanym aplikacjom w ramach oprogramowania Mobility DNA – wyłącznie w ofercie firmy Zebra

#### WorryFree WiFi – niezawodna, doskonała łączność Wi-Fi

Teraz możesz wyposażać każdego pracownika w najlepszą możliwą łączność Wi-Fi – na każdą minutę każdej zmiany. To bezpłatne narzędzie zapewnia niemal natychmiastowy czas reakcji aplikacji, niezrównaną wydajność roamingu, a także wyjątkową jakość transmisji głosu i czystość dźwięku podczas każdej rozmowy – wszystko, czego potrzebujesz, aby móc wykorzystywać swoją sieć Wi-Fi do zwiększania produktywności siły roboczej i zapewniania swoim klientom lepszej obsługi.

#### Konsola PowerPrecision – zapobieganie spadkowi produktywności personelu powodowanemu przez starzejące się baterie

Ta bezpłatna aplikacja umożliwia identyfikację i usuwanie z floty starzejących się baterii, zanim wpłyną one na wydajność pracy personelu i dostępność urządzeń dla użytkowników.

#### LifeGuard – pełna, rewolucyjna kontrola nad procesem aktualizacji

Aktualizacja używanych przez firmę urządzeń mobilnych z systemem Android to często proces czasochłonny, kosztowny i złożony, a ponadto trudny do monitorowania. Teraz wszystko to można to z łatwością robić za pomocą funkcji LifeGuard Analytics – narzędzia dostępnego bezpłatnie w ramach umowy o usługi wsparcia Zebra OneCare. Zapewnia ono informacje o dostępnych aktualizacjach oraz podaje, czy dana aktualizacja jest aktualizacją priorytetową, i umożliwia sprawdzanie, które urządzenia się do niej kwalifikują. Pozwala także automatycznie aktualizować urządzenia bezprzewodowo za naciśnięciem jednego przycisku oraz z łatwością monitorować proces aktualizacji i zarządzać nim w czasie rzeczywistym.

#### Restricted Mode – prostota zarządzania dostępem do funkcji Google Mobile Services (GMS)

Restricted Mode, nowa funkcja w ramach aplikacji StageNow, to pierwsze w branży rozwiązanie tego rodzaju. Umożliwia ono dezaktywację funkcji Google Mobile Services (GMS), w które standardowo wyposażony jest system operacyjny, za jednym prostym kliknięciem – i ponowną ich aktywację w razie potrzeby. Aplikacja StageNow jest bezpłatna i zainstalowana fabrycznie na każdym urządzeniu PS20.

### Najlepsze opcje w zakresie widoczności urządzeń

#### Wyższa wartość urządzeń dzięki opcjonalnym usługom zapewniania widoczności firmy Zebra

Opcjonalne usługi zapewniania widoczności firmy Zebra dostarczają wszystkie dane dotyczące zarządzania urządzeniami potrzebne do przeniesienia dostępności urządzeń, wydajności operacyjnej i zwrotu z inwestycji na wyższy poziom. Usługa zapewniania widoczności zasobów Asset Visibility Service (AVS) to łatwe w obsłudze i wdrażaniu rozwiązanie, które do działania nie wymaga systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi dla firm (Enterprise Mobility Management, EMM). Usługi zapewniania widoczności operacyjnej Operational Visibility Services (OVS) to kompleksowe rozwiązanie do zarządzania urządzeniami, które wykorzystuje i wzbogaca informacje dostępne w systemie EMM, aby pomóc firmie uzyskać większą wartość z posiadanych przez nią urządzeń mobilnych marki Zebra. Te opcjonalne usługi można dodać do wariantowej umowy wsparcia Zebra OneCare.

## Asystent zakupowy PS20 – dane techniczne

PARAMETRY FIZYCZNE	
Wymiary	7,50 cm × 21,80 cm × 7,86 cm (wys. × dł. × szer.)
Waga	290 g
Wyświetlacz	Pojemnościowy, kolorowy wyświetlacz WVGA 4,0 cala
Panel dotykowy	Panel dotykowy ze szkła Corning Gorilla ze szczeliną powietrzną
Szybka imagera	Szkoło Corning Gorilla
Interfejs/łączność	Kabel USB 2.0 klient do konserwacji urządzenia
Funkcje głosowe	Obsługa komunikacji głosowej Push-to-Talk (PTT) za pośrednictwem głośnika wewnętrznego; Zebra Workforce Connect PTT Pro <sup>2</sup> (opcjonalnie)
Audio	Głośnik; jeden (1) mikrofon (w konfiguracji Plus)
Przyciski	1 osobny przycisk skanowania
PARAMETRY WYDAJNOŚCIOWE	
Procesor	Ośmiordzeniowy procesor Qualcomm Snapdragon™ 660 2,2 GHz
System operacyjny	Android 8.1 Oreo
Pamięć	Konfiguracja podstawowa i Plus: 4 GB RAM/ 16 GB Flash
Zasilanie	Bateria litowo-jonowa PowerPrecision+ o pojemności 3500 mAh do wielokrotnego ładowania
Bezpieczeństwo	Weryfikacja rozruchu (Verified Boot); zabezpieczenie Secure Boot
ŚRODOWISKO UŻYTKOWE	
Temp. robocza	Od -10°C do 50°C
Temp. przechowywania	-20°C do 70°C
Wilgotność	Wilgotność względna 5% do 95% bez kondensacji
Oporność na upadki	Wielokrotne upadki na beton z wysokości 1,2 m w całym zakresie temperatur roboczych
Oporność na wielokrotne wstrząsy	1000 wstrząsów o amplitudzie 0,5 m w temperaturze pokojowej
Wibracje	2g szczytowe, 5 Hz do 2 kHz, 1 godzina na oś
Szok termiczny	-20°C do 70°C
Wyładowania elektrostatyczne (ESD)	W powietrzu (+/-15 kV), wyładowania bezpośrednie (+/-8 kV)
REJESTRACJA DANYCH	
Skanowanie	Model podstawowy: Imager SE2100 1D/2D Model Plus: Imager SE4710 1D/2D + obsługa kodów Digimarc
Źródło światła	Model podstawowy: białe podświetlenie LED Model Plus: czerwone podświetlenie LED z układem diod celowniczych
Aparat/kamera – przednia	Wyłącznie model Plus: 5 MP, stała ostrość

1 Wymaga ważnej umowy o usługi wsparcia Zebra OneCare  
2 Dostępny od końca 2018 r.  
3 Dostępny od I kwartału 2019 r.

### TECHNOLOGIA INTERAKTYWNYCH CZUJNIKÓW

Wyłącznie konfiguracje Plus: trójosiowy akcelerometr; żyroskop; czujnik zbliżeniowy do skanowania

### WLAN

**Łączność bezprzewodowa** IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v<sup>3</sup>/w; certyfikat Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO

**Prędkość transmisji danych** 5 GHz: 802.11a/n/ac – do 866,7 Mb/s  
2,4 GHz: 802.11b/g/n – do 300 Mb/s

**Kanały robocze (w zależności od obowiązujących przepisów)** Kanały 1-13 (2412-2472 MHz); kanały 36-165 (5180-5825 MHz)  
Przepustowość kanału: 20, 40, 80 MHz  
Rzeczywiste kanały robocze/częstotliwości oraz przepustowości zależą od obowiązujących przepisów i organów certyfikacyjnych.

**Bezpieczeństwo i szyfrowanie** WEP (40- lub 104-bitowy); WPA/WPA2 Personal (TKIP i AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP i AES) – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC oraz LEAP. EAP-PWD

**Certyfikaty** WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)

**Szybki roaming** Buforowanie PMKID, Cisco CCKM, 802.11r, OKC

### WPAN

Klasa 2, Bluetooth 5.0, niskoenergetyczne łącze Bluetooth (Bluetooth Low Energy, BLE)

### LOKALIZACJA

Obsługa modułu śledzącego urządzenia Zebry; SmartLens, SNAP oraz MPact  
Obsługa technologii Visual Light Communication (VLC)

### GWARANCJA

Zgodnie z warunkami gwarancji sprzętowej firmy Zebra urządzenie PS20 jest objęte gwarancją na wady produkcyjne i materiałowe na okres jednego (1) roku od daty wysyłki. Szczegółowe informacje na temat gwarancji podane są na stronie: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

### POLECANE USŁUGI

Usługi wsparcia Zebra OneCare na poziomie Essential oraz Select  
Usługi zwiększania widoczności Zebra OneCare (OVS, AVS)



### OPROGRAMOWANIE MOBILITY DNA

Rozwiązania Mobility DNA pozwalają lepiej wykorzystywać możliwości komputerów mobilnych firmy Zebra poprzez udostępnianie dodatkowych funkcji oraz upraszczanie procesu wdrażania urządzeń mobilnych firmy Zebra i zarządzania nimi. Więcej informacji na temat tych rozwiązań, oferowanych wyłącznie przez firmę Zebra, można znaleźć na stronie [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)



Rozwiązania Mobility DNA dostępne są tylko dla modeli z systemem Android. Dostępne funkcje mogą zależeć od konkretnego modelu i konieczne może być zawarcie umowy o usługi wsparcia. Informacje na temat obsługiwanych rozwiązań można znaleźć na stronie: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>

### Optymalne zastosowania PS20:

#### TYPY SKLEPÓW

- Sklepy spożywcze
- Sklepy budowlane
- Duże domy towarowe
- Hipermarkety

- Placówki detaliczne prowadzące sprzedaż towarów w ilościach hurtowych

- Duże składy budowlane

#### ZASTOSOWANIA – KLIENCI

- Bezproblemowa samoobsługa przy kasie
- Dynamiczne kupony
- Pomoc podczas zakupów

- Wyznaczanie optymalnej trasy (lista zakupów)

- Listy prezentów

- Informacje o produktach

- Sprawdzanie cen

- Dostępność produktów

- Sprawdzanie liczby punktów lojalnościowych

#### ZASTOSOWANIA – PERSONEL

- Obsługa zamówień internetowych w ramach usługi „Zamów i odbierz”

- Wyznaczanie optymalnej trasy (kompletacja zamówień)

- Zarządzanie zapasami

- Sprawdzanie cen

- Wyszukiwanie towaru

- Wydawanie produktów

- Składowanie

- Uzupelnianie towaru na półkach

- Obniżki/zmiany cen

- Obsługa zwrotów towaru



**Centrala regionu Ameryki Płn.  
i Centrala Główna**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Centrala regionu Azji  
i Pacyfiku**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**Centrala regionu EMEA**  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

**Centrala regionu Ameryki  
Łacińskiej**  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com