



ZEBRA

## Personal Shopper PS20

### O QUE HÁ DE MELHOR EM PERSONAL SHOPPER PARA CLIENTES E VENDEDORES

Dê a cada cliente que entra na sua loja o máximo em experiência de compra personalizada com a última geração de assistente de vendas, o Personal Shopper PS20. Baseado no bem-sucedido e testado MC18, o PS20 adiciona muitos recursos que o levam ao topo da sua classe para oferecer um revolucionário atendimento ao cliente e muito mais. Você tem o dispositivo mais resistente da sua categoria, pronto para ser usado o dia todo, todos os dias. Recursos avançados proporcionam o máximo em experiência de compra personalizada. Tenha um retorno de investimento (ROI) máximo com recursos inigualáveis que reduzem os custos e aumentam o ciclo de vida dos dispositivos. E o Zebra Mobility DNA agora inclui quatro novos aplicativos exclusivos que oferecem funcionalidade sem igual. Dê aos clientes o máximo em experiência de compra na sua loja com o dispositivo que agrega o maior valor — o PS20, exclusivo da Zebra.



#### Ofereça o máximo em experiência de compra na loja

##### Android para familiaridade imediata

Seus clientes se sentirão à vontade com o PS20, pois já sabem usar um dispositivo Android, praticamente eliminando as curvas de adoção. E você pode oferecer os aplicativos interativos intuitivos que os clientes esperam hoje.

##### Tecnologia touchscreen avançada

A operação multi-touch funciona, mesmo quando molhado. A tela é fácil de ler. E o visor de alta definição oferece espaço de sobra para todos os seus aplicativos, além de texto nítido e fácil de ler, e complexos elementos gráficos.

##### Leitura de código de barras fácil, de primeira, todas as vezes

Tecnologia avançada de digitalização e PRZM Intelligent Imaging oferecem captura de código de barras 1D/2D em altíssima velocidade, em qualquer condição. A simplicidade de "apontar e disparar" elimina a necessidade alinhar o código de barras com o PS20. Com a digitalização hands-free, seus clientes podem posicionar o PS20 nos suportes dos carrinhos que você já usa e digitalizar automaticamente os itens à medida os coloca no carrinho — não há necessidade de segurar o dispositivo. O suporte a códigos de barras

eletrônicos permite que os consumidores digitalizem facilmente os cupons e os cartões de fidelidade que estão armazenados no celular. E o suporte a praticamente todos os tipos de código de barras, inclusive Digimarc, garante que os seus clientes possam digitalizar os códigos de barras que você usa na sua loja hoje e no futuro.

##### Bateria PowerPrecision+ para energia confiável — exclusivamente da Zebra

Tenha ciclos mais longos com uma bateria nova com mais capacidade. Apenas 15 minutos de carga garantem energia suficiente para 45 minutos de compras. E uma série de medições de bateria, incluindo informações avançadas sobre estado e carga, permitem um melhor gerenciamento da bateria.

##### Suporte para o mais recente avanço em Wi-Fi, melhora o alcance e a velocidade de Wi-Fi — com menos energia

Forneça aos seus usuários conexões de Wi-Fi mais rápidas e mais confiáveis com a tecnologia 2x2 Multiple-User Multiple Input Multiple Output (MU-MIMO). Seus pontos de acesso agora podem se comunicar com vários dispositivos simultaneamente através da tecnologia beamforming, aumentando a capacidade, a velocidade e o alcance da rede Wi-Fi. E o processamento passa do dispositivo móvel para o ponto de acesso, aumentando o ciclo da bateria.

##### Suporte a recursos avançados de localização para um atendimento mais personalizado

Entregue cupons relevantes no local, descontos baseados em compras anteriores, o trajeto mais rápido para uma determinada lista de compra, direções para qualquer item e mais, com suporte de uma variedade de tecnologias de localização, incluindo Bluetooth 5.0 BLE, Visible Light Communication (VLC) através de câmera voltada para a frente de 5 MP, Wi-Fi, além as soluções de localização SmartLens e MPact da Zebra.

**OFEREÇA O MÁXIMO EM EXPERIÊNCIA DE COMPRA EM SUA LOJA COM O PS20.  
PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES, VISITE [WWW.ZEBRA.COM/PS20](http://WWW.ZEBRA.COM/PS20)**

### Obtenha ajuda imediata

Com o PS20, é simples pedir ajuda. Com microfone e alto-falante integrados, além do suporte para push-to-talk, os compradores podem entrar em contato com um vendedor, ao vivo ou virtual. E, com o recurso de localização, a ajuda chega depressa, pois os vendedores podem encontrar os compradores rapidamente.

### Tenha o máximo de ROI

#### Suporte inigualável para sistema operacional Android e segurança

O PS20 oferece a máxima longevidade do sistema operacional com suporte integrado para as duas próximas versões do Android ('P' e 'Q'). E, com o LifeGuard da Zebra\*, você tem um guarda de segurança durante toda a vida do PS20 e todos os seus dispositivos móveis, garantindo atualizações de segurança, mesmo quando a sua versão do Android não for mais suportada pela Google.

#### Pronto para usar o dia todo, todos os dias

Quando se trata de durabilidade, o PS20 está no topo da sua classe, com um design resistente para garantir operação confiável o dia inteiro. Só o PS20 é fabricado para suportar quedas de 1,2 m/4 pés em concreto, em toda a faixa de temperatura de operação, e 1.000 tombos de 0,5 m/1,64 pés, oferecendo o máximo de resistência a quedas e tombos dessa categoria de dispositivos. O painel touch e o leitor de imagem do Corning Gorilla Glass trazem o máximo de resistência a arranhões e estilhaçamento a dois dos mais vulneráveis recursos do dispositivo: o visor e as lentes. E com uma faixa de temperatura de operação mais ampla, você pode usar o PS20 em mais locais, como áreas de compras refrigeradas e externas.

#### Um dispositivo que trabalha o dobro para gerar valor em dobro

O PS20 também oferece aos vendedores uma poderosa ferramenta de produtividade. Por exemplo, com o recurso de localização, seus vendedores podem separar pedidos rapidamente para garantir que os itens estejam prontos aguardando os clientes que preferirem comprar online e retirar na loja. E com uma impressora móvel habilitada para Bluetooth, os vendedores podem fazer remarcações rapidamente para uma liquidação.

#### A nova câmera voltada para a frente de 5 MP suporta mais aplicativos avançados

Habilite uma grande variedade de aplicativos baseados em imagens. Por exemplo, você pode habilitar reconhecimento facial para identificar automaticamente o cliente, eliminando a necessidade de digitalizar o cartão de fidelidade. E você pode implementar, com economia, a mais nova tecnologia de localização, VLC, que aproveita a sua infraestrutura existente de iluminação de LED para rastrear clientes e funcionários.

#### Maximize os custos de atualização com compatibilidade com versões anteriores

Como é possível usar todos os seus acessórios MC18 existentes com o novo PS20, você pode atualizar, com economia, para o que há de mais novo em tecnologia de compra personalizada. Não há necessidade de alterar os visores do cradle, quer você use o flexível cradle compacto 3 em 1 em configurações de alta densidade, superalta densidade ou de montagem em mesa.

### Implantação mais rápida com software de configuração de cradle

Cradles autoprovvedores são configurados automaticamente durante a configuração do dispositivo, poupando tempo e simplificando a implantação.

### Tenha os melhores recursos de valor agregado com os novos aplicativos, poderosos do Mobility DNA — exclusivo da Zebra

#### WorryFree WiFi — Wi-Fi superior confiável, entregue

Forneça a todo funcionário a melhor conexão Wi-Fi, todos os minutos de todas as jornadas. Essa ferramenta gratuita oferece tempos de resposta de aplicativos quase que imediatos, além de excepcional qualidade e clareza de voz em todas as chamadas — tudo o que você precisa para aproveitar a sua rede Wi-Fi, aumentar a produtividade da força de trabalho e atender melhor.

#### PowerPrecision Console — evita que baterias que estão ficando velhas reduzam a produtividade da força de trabalho

Identifique e remova as baterias velhas do seu conjunto de baterias com esse aplicativo gratuito, antes que elas afetem a produtividade da força de trabalho e o tempo de operação dos dispositivos móveis.

#### Controle revolucionário de ponta a ponta do processo de atualização com o LifeGuard

Atualizar seus dispositivos móveis Android de classe empresarial é, muitas vezes, demorado, caro, complexo e difícil de rastrear. Agora, você pode fazer tudo com o LifeGuard Analytics — gratuito com seu contrato de suporte Zebra OneCare. Veja as atualizações disponíveis, junto com a prioridade e com quais são os dispositivos elegíveis para a atualização. Atualize automaticamente seus dispositivos pelo ar com o pressionar de um botão. E monitore e gerencie facilmente o status das atualizações em tempo real.

#### Gerencie facilmente o acesso ao Google Mobile Services (GMS) com o modo restrito

Restricted Mode, o novo modo restrito do StageNow oferece uma inovação na indústria — um modo fácil de simplesmente clicar para desativar o Google Mobile Services (GMS) que vem, como padrão, com o sistema operacional — e reativá-lo se vier a precisar dele mais adiante. O StageNow é grátis e vem pré-carregado em todo PS20.

### Tenha o máximo em opções de visibilidade de dispositivos

#### Melhore o valor dos dispositivos com o opcional Visibility Services da Zebra

Tenha os dados de gerenciamento de dispositivos de que precisa para levar o tempo de operação, a eficiência operacional e o retorno do investimento dos dispositivos para o próximo nível com o opcional Visibility Services da Zebra. O Asset Visibility Service (AVS) é uma solução fácil de usar e de implantar que não exige um sistema Enterprise Mobility Management (EMM). O Operational Visibility Services (OVS) é uma solução de gerenciamento de dispositivos completa que aproveita e adiciona às informações de um EMM para ajudá-lo a aproveitar melhor os seus dispositivos móveis Zebra. Esses serviços opcionais podem ser adicionados ao seu contrato de suporte opcional Zebra OneCare.

# Especificações do Personal Shopper PS20

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS	
Dimensões	2,95 pol. A x 8,58 pol. C x 3,09 pol. L 7,50 cm A x 21,80 cm C x 7,86 cm L
Peso	290 g
Visor	Capacitivo de 4,0 polegadas, WVGA, cores
Touchpanel	Touchpanel de Corning Gorilla Glass com camada de ar
Janela do imager	Corning Gorilla Glass
Interface/ Comunicações	Cabo de cliente USB 2.0 para manutenção de dispositivo
Voz	Suporte a voz Push-to-Talk (PTT) por alto-falante interno; Zebra Workforce Connect PTT Pro <sup>2</sup> (opcional)
Áudio	Alto-falante, um (1) microfone (configuração Plus)
Botões	1 botão dedicado a digitalizar
CARACTERÍSTICAS DE DESEMPENHO	
Processador	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 2,2 GHz
Sistema operacional	Android 8.1 Oreo
Memória	Configurações Base e Plus: 4 GB de RAM/16 GB de Flash
Energia	Bateria de Li-Ion recarregável PowerPrecision+ de 3500 mAh
Segurança	Carga verificada, carga segura
AMBIENTE DO USUÁRIO	
Temperatura operacional	-10 ° a 50 °C/14 °F a 122 °F
Temperatura de armazenamento	-20 ° a 70 °C/-4 ° a 158 °F
Umidade	5% a 95% de umidade relativa, não condensante
Especificação de queda	Múltiplas quedas de 1,2 m/4 pés em concreto dentro da faixa de temperatura operacional
Especificação de tombos	1.000 tombos de 0,5 m/1,64 pés em temperatura ambiente
Vibração	Pico de 2 g, 5 Hz a 2 kHz, duração de 1 hora por eixo
Choque térmico	-20 ° a 70 °C/-4 ° a 158 °F
Descarga eletrostática (ESD)	(+/-15 kV) ar, (+/-8 kV) descarga de contacto
CAPTURA DE DADOS	
Digitalização	Modelo Base: Imager SE2100 1D/2D Modelo Plus: Suporte a imager SE4710 1D/2D + Digimarc

Fonte de luz	Modelo Base: Iluminação com LED branco Modelo Plus: Iluminação com LED vermelho com padrão de mira de ponto de LED
Câmera — voltada para a frente	Modelo Plus apenas: Foco fixo de 5 MP
TECNOLOGIA DE SENSOR INTERATIVO (IST)	
Configurações Plus apenas: Acelerômetro de 3 eixos, giroscópio, sensor de proximidade de digitalização	
WLAN	
Rádio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/l/v³/w; certificado para Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
Taxas de transferência de dados	5 GHz: 802.11a/n/ac — até 866,7 Mbps 2,4 GHz: 802.11b/g/n — até 300 Mbps
Canais operacionais (dependendo das regulamentações)	Canal 1-13 (2412-2472 MHz); Canal 36-165 (5180-5825 MHz) Largura de banda do canal: 20, 40, 80 MHz As frequências/canais e larguras de banda operacionais dependem das regulamentações e dos órgãos de certificação
Segurança e criptografia	WEP (40 ou 104 bits); WPA/WPA2 Pessoal (TKIP e AES); WPA/WPA2 Empresarial (TKIP e AES) — EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, EAP Fast e LEAP. EAP-PWD
Certificações	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Roam rápido	Armazenamento em cache PMKID, Cisco CCKM, 802.11r, OKC
WPAN	
Classe 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)	
LOCALIZAÇÃO	
Suporta Device Tracker, SmartLens, SNAP e MPact da Zebra Suporta Visual Light Communication (VLC)	
GARANTIA	
Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o PS20 tem garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de envio. Para ler toda a declaração de garantia, visite: <a href="http://www.zebra.com/warranty">www.zebra.com/warranty</a>	
SERVIÇOS RECOMENDADOS	
Zebra OneCare Essential e Select Support Services Zebra OneCare Visibility Services (OVS, AVS)	



## MOBILITY DNA SOFTWARE

As soluções Mobility DNA ajudam a obter mais valor de nossos computadores móveis, adicionando funcionalidade e simplificando a implantação e o gerenciamento de nossos dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre esses recursos exclusivos da Zebra, visite [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)



O Mobility DNA está disponível apenas no Android. Os recursos podem variar de acordo com o modelo, e um contrato de suporte pode ser necessário. Para saber quais são as soluções suportadas, visite: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>

## O PS20 é ideal para:

### TIPOS DE LOJA

- Supermercados
- Lojas de "Faça Você Mesmo"
- Grandes lojas de departamentos
- Lojas de atacado
- Clubes de compras
- Grandes lojas de ferragens

### APLICATIVOS DO CLIENTE

- Caixa de autoatendimento
- Fornecimento dinâmico de cupons
- Venda assistida
- Sugestão de trajeto (lista de compra)
- Registros de presente
- Informações do produto
- Verificações de preço
- Disponibilidade do produto
- Consulta de pontos de fidelidade

### APLICATIVOS DA FORÇA DE TRABALHO

- Comprar online, retirada na loja
- Definição de trajetos (separação de pedidos)
- Gerenciamento de estoque
- Verificações de preço
- Consultas de estoque
- Separação de produtos
- Armazenamento
- Reabastecimento de gôndolas
- Aumentos/remarcação de preços
- Processamento de devoluções

1 Exige um contrato de suporte Zebra OneCare ativo

2 Disponível no fim de 2018

3 Disponível no T1 de 2019



**Sede Corporativa/ América do Norte**  
+1-800-423-0442  
inquiry4@zebra.com

**Sede Ásia-Pacífico**  
+65-6858-0722  
contact.apac@zebra.com

**Sede EMEA**  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

**Sede América Latina**  
+ 55 11 4130 8178  
la.contactme@zebra.com