

# PS20パーソナルショッパー

## 顧客およびスタッフのための究極のパーソナルショッパー

次世代型ショッピングアシスタント、PS20パーソナルショッパーが、来店した買い物客一人ひとりに最適な究極のショッピング体験を提供します。確実かつ実証済みのMC18をベースに設計されたPS20は、革命的なカスタマーサービスを実現することができる、このクラス最高の多くの機能を備えています。同カテゴリーで最も高堅牢のこのデバイスは、日常的な長時間連続使用が可能です。高度な機能により、パーソナライズされた究極のショッピング体験を実現します。デバイスコストを低減し、デバイスのライフサイクルを向上する最高の機能を利用して、最大のROI（投資対効果）を得ることができます。さらに、ZebraのMobility DNAは、比類のない機能性を実現するユニークかつパワフルな4つの新しいアプリを搭載しています。最大の価値をもたらすZebra独自のデバイス、PS20は店舗のお客様に究極のショッピング体験を提供します。



### 究極の店頭ショッピング体験を実現

#### すぐに慣れ親しめるAndroid

買い物客はAndroidデバイスの使用方法を既に知っているため、PS20を快適に使用することができ、実質的に普及曲線が解消されます。さらに、現代の買い物客が期待している直感的でインタラクティブなアプリを実現することができます。

#### 毎回1度で読み取れる簡単なバーコードスキャン

Zebraの高度なスキャン技術とPRZMインテリジェントイメージングが、どのような条件下でも、瞬速の1D/2Dバーコードキャプチャを実現します。ポイント&クリックで簡単にスキャンできるので、バーコードとPS20の位置を合わせる必要がありません。ハンズフリースキャンなので、使用するショッピングカートのホルダーにPS20を置くだけで、カートに商品を入れる際に自動的にスキャンできます。そのため、デバイスを握り続ける必要はありません。電子バーコードもサポートしているので、買い物客は携帯電話に保存されたクーポンやロイヤルティカードを簡単にスキャンできます。さらに、Digimarcのようなほぼ全種類のバーコードもサポートしており、買い物客が現在および将来、店舗で使用されるバーコードもスキャン可能です。

#### Zebra独自の信頼性の高い電源PowerPrecision+バッテリー

新しい大容量バッテリーでより長いサイクルタイムが可能になります。わずか15分間の充電で、45分間のショッピングにも十分な電力を提供します。詳細な動作状態や充電状態などの豊富なバッテリー情報によって、より良いバッテリー管理が可能になります。

#### 最新のWi-Fi強化サポートを通じて、より少ない電力でWi-Fiの範囲や速度を向上させます。

2x2 MU-MIMO（マルチユーザー多入力多出力）技術がユーザーにより速くより信頼性の高いWi-Fi接続を提供します。貴社のアクセスポイントは、ピンポイントビーム形成を介して同時に複数デバイスと通信できるようになり、Wi-Fiネットワークの容量、速度、範囲が向上します。また、モバイルデバイスからアクセスポイントに処理を移行することで、バッテリーのサイクルタイムの延長を実現しました。



PS20が店舗での究極のショッピング体験を実現します。  
詳細は [www.zebra.com/ps20](http://www.zebra.com/ps20) をご覧ください。

**最もパーソナライズされたサービスのための豊富な位置確認サポート**  
豊富な位置情報技術のためのサポートを利用して、位置に基づく関連性のあるクーポン、過去の購入に基づく割引、ショッピングリストに基づく最速のショッピング順序、商品へたどり着くための道案内などを実現します。Bluetooth 5.0 BLE、5MP前面カメラを介するVLC（可視光通信）、Wi-Fiのほか、ZebraのSmartLensやMPact位置情報ソリューションなどの技術がサポートされています。

#### 瞬時にサポートをゲット

PS20があれば簡単にサポートを受けることができます。内蔵のマイクとスピーカー、ならびにプッシュトークのサポートを使用して、買い物客はライブまたはバーチャルアシスタントからサポートを得ることができます。また、位置確認によってスタッフが買い物客をすぐに見つけられるため、素早いサポートが可能です。

### ROI（投資対効果）を実現

#### 比類のないAndroid OSとセキュリティサポート

PS20はAndroidの将来のバージョンのためのビルトインサポートを通して、最長のオペレーティングシステム寿命を提供します。さらに、ZebraのLifeGuard\*を利用すれば、PS20およびお手持ちのすべてのZebra Androidモバイルデバイスの永久保証を得ることができ、使用しているAndroidのバージョンがGoogleにサポートされなくなったとしても、確実にセキュリティアップデートが行われます。

#### 日常的な長時間連続使用が可能

耐久性という点では、PS20はクラストップに位置し、高堅牢設計による長時間の信頼性の高い動作を保証しています。全動作温度範囲でコンクリートへの4フィート／1.2mの落下や1,000回の1.64フィート／0.5mの転倒後も動作可能な設計で、このデバイスカテゴリで最大の耐落下転倒性を提供しているのはPS20だけです。Corning Gorilla Glassタッチパネルおよびイメージャウィンドウが、ディスプレイやレンズアイという2つの最も脆弱なデバイス機能に対して、最大の引っかき抵抗性および耐破損性を提供します。さらに、より幅広い動作温度範囲によって、冷蔵および屋外のショッピングエリアのような多くの場所で使用することが可能です。

#### 価値2倍のダブル機能デバイス

PS20は、スタッフにパワフルな生産性向上ツールを提供することもできます。たとえば、位置情報を利用すれば、オンラインで買い物をして店舗での受け取りを希望するお客様のためにスタッフは迅速に注文をピックアップし、確実にアイテムを揃えておくことができます。また、Bluetooth対応モバイルプリンタを利用すれば、スタッフはセールなどの準備のために素早く値下げ作業を行うことができます。

#### 新しい5MP前面カメラがより高度なアプリをサポート

サードパーティの幅広い画像ベースアプリケーションにより画像認識が可能です。お手持ちのLED照明インフラストラクチャを有効活用する最新の位置情報テクノロジー、VLCをコスト効率良く導入して、買い物客やスタッフを追跡することができます。

#### 下位互換性でアップグレードコストを節約

新しいPS20ではお手持ちのMC18のすべてのアクセサリを使用できるので、優れたコスト効率で最新のパーソナルショッピング技術にアップグレードすることが可能です。柔軟性に優れた3-in-1省スペース型クレードルを高密度、超高密度、デスク設置構成のいずれかで使用する場合でも、クレードルディスプレイを変える必要はありません。

#### クレードルセットアップソフトウェアでより迅速な導入が可能

セルフプロビジョニングクレードルはデバイスのセットアップ中に自動的に構成されるので、時間の節約および導入の簡素化ができます。

### Zebra独自の4つのパワフルな新Mobility DNAアプリが、究極の付加価値機能を提供

#### 信頼性の高い優れたWi-Fi「WorryFree Wi-Fi」登場

すべてのユーザーに、最高のWi-Fi接続をシフト時間中常に提供します。この無料ツールは、瞬時のアプリケーション応答時間、比類のないローミング性能、優れた音声品質、毎回の非常に優れたクリアな通話音質など、ユーザーの生産性を向上させ、より良いサービスを患者に提供するためにWi-Fiネットワークの有効活用を実現します。

#### PowerPrecisionコンソールで、老朽化したバッテリーによる現場の生産性の低減を防止

現場の生産性やモバイルデバイスの稼働時間に影響が出る前に、この無料アプリを使用して、バッテリープールから老朽化したバッテリーを特定して取り除くことができます。

#### LifeGuardで、アップグレードプロセスのエンドツーエンドの革新的なコントロールを実現

エンタープライズクラスのAndroidモバイルデバイスのアップデートは、ときに多大な時間やコストを要し、複雑で追跡が難しいものです。Zebra OneCareサポート契約に無料で含まれるLifeGuard Analyticsで、すべてを行うことができるようになりました。優先順位と共にどのアップデートが利用可能かを見たり、どのデバイスがアップデート対象であるかを確認できます。ボタンを押すだけで、自動的に無線でデバイスをアップデートします。また、リアルタイムで簡単にアップデートのステータスを監視および管理できます。

### 究極のデバイス可視化オプションを提供

#### Zebraの可視化サービスオプションで、デバイスの価値を向上

Zebraの可視化サービスオプションを利用すると、デバイス稼働時間、業務効率、投資対効果を次のレベルに高めるために必要なデバイス管理データを得ることができます。AVS（アセットビジビリティサービス）はEMM（エンタープライズモビリティ管理）システムを必要とせず、使いやすく、ソリューションの導入も簡単です。OVS（オペレーション可視化サービス）は、EMM内の情報の有効活用や追加を行う総合的デバイス管理ソリューションで、お手持ちのZebraモバイルデバイスからさらに価値を引き出すお手伝いをします。これらのオプションサービスは、オプションのZebra OneCareサポート契約に追加することができます。

# 仕様

物理特性	
寸法	2.95インチ (高さ) x 8.58インチ (長さ) x 3.09インチ (幅) 7.50cm (高さ) x 21.80cm (長さ) x 7.86cm
重量	290g
ディスプレイ	4.0インチ容量性、WVGA、カラー
タッチパネル	エアギャップ入りCorning Gorilla Glassタッチパネル
イメージャウインドウ	Corning Gorilla Glass
インターフェース/通信	デバイスメンテナンス用USB2.0クライアントケーブル
音声	内蔵スピーカーを介してのプッシュトゥーク(PTT) 音声サポート、Zebra Workforce Connect PTT Pro (オプション)
オーディオ	スピーカー、(1) マイク (プラスチック)
ボタン	スキャン専用ボタン1つ
性能特性	
プロセッサ	Qualcomm Snapdragon™ 660オクタコア、2.2GHz
オペレーティングシステム	Android 11、Android 13までアップグレード可能
メモリ	基本およびプラス構成：4GB RAM/16GBフラッシュ
電源	PowerPrecision+ 3500mAh容量の充電式リチウムイオンバッテリー
セキュリティ	確認済みブート、安全ブート
動作環境	
動作温度	14°F~122°F/-10°C~50°C
保管温度	-4°F~158°F/-20°C~70°C
湿度	相対湿度5%~95% (結露なきこと)
耐落下衝撃性能	全動作温度範囲下で4フィート/1.2mの高さからコンクリート面へ複数回の落下後、動作可能
耐転倒衝撃性能	室温環境下で1.64フィート/0.5mの高さから1,000回の転倒後、動作可能
振動	2Gピーク、5Hz~2kHz、軸あたり1時間
熱衝撃	-4°F~158°F/-20°C~70°C
ESD (静電気放電)	空中放電 (+/-15kV)、接触放電 (+/-8kV)
データキャプチャ	
スキャン	基本モデル：SE2100 1D/2Dイメージャ プラスモデル：SE4710 1D/2Dイメージャ + Digimarcサポート
光源	基本モデル：ホワイトLED照明 プラスモデル：レッドLED照明 (LEDドット照準パターン)
カメラ (前向き)	プラスモデルのみ：5MP固定フォーカス
インタラクティブセンサー技術	
プラス構成のみ：3軸加速度計、ジャイロスコープ、スキャン近接センサー	
WLAN	
無線	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w、Wi-Fi™認定、IPv4、IPv6、2x2 MU-MIMO
転送速度	5GHz：802.11a/n/ac (最大866.7Mbps) 2.4GHz：802.11b/g/n (最大300Mbps)

動作チャンネル (規制により異なる)	チャンネル1~13 (2412~2472MHz)、チャンネル36~165 (5180~5825MHz) チャンネルバンド幅：20、40、80MHz 実際の動作チャンネル/周波数やバンド幅は、各地域の規制および承認機関により異なります
セキュリティおよび暗号化	WEP (40または104ビット)、WPA/WPA2パーソナル (TKIPとAES)、WPA/WPA2エンタープライズ (TKIPとAES) —EAP-TTLS (PAP、MSCHAP、MSCHAPv2)、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC、LEAP EAP-PWD
認証	WFA (802.11n、WMM-PS、801.11ac、PMF)
高速ローミング	PMKIDキャッシング、Cisco CC-KM、802.11r、OKC

## WPAN

クラス2、Bluetooth v5.0、Bluetooth Low Energy (BLE)

## 位置確認

Zebraのデバイストラッカーをサポート、SmartLens、SNAPおよびMPact VLC (可視光通信) をサポート

## 保証

Zebraのハードウェア保証条項により、材質または製造上の欠陥に対するPS20の保証期間は出荷日から1年間とします。保証条項の全文については、次のサイトをご覧ください：

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## 推奨サービス

Zebra OneCare必須および選択サポートサービス  
Zebra Onecare可視化サービス (OVS、AVS)

## 脚注

Common Criteriaサポート関連の詳細については、以下のサイトをご覧ください。

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

## Mobility DNAソフトウェア

Mobility DNAソリューションは機能性を追加するほか、モバイルデバイスの導入および管理を簡略化することで、モバイルコンピュータの価値を高めます。これらのZebra独自の機能についての詳細は、次のサイトをご覧ください：

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Mobility DNAはAndroidでのみ利用可能です。機能はモデルによって異なることがあるため、サポート契約が必要となる場合があります。どのソリューションがサポートされているか確認するには、次のサイトをご覧ください：

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



## PS20の最適な用途：

### 店舗タイプ

- スーパーマーケット
- DIYストア
- 大型デパート
- 大規模小売店
- 会員制大型ディスカウントショップ
- 大型ホームセンター

### お客様のアプリケーション

- スムーズなセルフチェックアウト
- ダイナミッククーポン使用
- 販売支援
- フロア案内 (ショッピングリスト)
- ギフトレジストリ
- 製品情報
- 価格確認
- 製品在庫確認
- ロイヤルティポイント確認

### 現場のアプリケーション

- オンライン発注のクリックと収集
- フロア案内 (注文ピッキング)
- 在庫管理
- 価格確認
- 在庫確認
- 陳列棚からの取り出し
- 棚入れ
- 陳列棚への補充
- 値下げ/値上げ
- 返品処理



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社  
〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-5-2 内幸町平和ビル 14F  
TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.  
182 Cecil St, #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547  
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838