

PS20 パーソナルショッパー

顧客およびスタッフのための究極のパーソナルショッパー

次世代のショッピングアシスタント、PS20 パーソナルショッパーで、店舗に来られるお客様一人ひとりにパーソナライズされた究極のショッピング体験を提供します。実証済みの MC18 をベースに設計された PS20 は、革命的なカスタマーサービスを実現することができる、多くの機能を備えています。他のパーソナルショッパーと比べて最も高堅牢のデバイスで、日常的な長時間連続使用が可能です。高度な機能によってパーソナライズされた究極のショッピング体験を実現することができます。デバイスコストを低減し、デバイスのライフサイクルを向上する機能を利用することで、最大の投資利益率 (ROI) を得ることができます。さらに、Zebra の Mobility DNA は、比類のない機能性を実現するユニークかつパワフルな 4 つの新しいアプリを搭載しています。最大の価値をもたらす Zebra 独自のデバイス、PS20 を使用して、お客様に究極のショッピング体験を提供することができます。



究極の店頭ショッピング体験を実現

すぐに慣れ親しめる Android

お客様は Android デバイスに既に慣れ親しんでいるため、PS20 を快適に使用することができます。普及率が飛躍的に上がります。さらに、現代のお客様が期待されている直感的でインタラクティブなアプリを実現することができます。

高度なタッチスクリーンテクノロジー

濡れていてもマルチタッチ操作が可能で、非常に見やすいスクリーンです。さらに、大型の高解像度ディスプレイであるため、アプリの文字やグラフィックがはっきり鮮明に表示されます。

毎回 1 度で読み取れる簡単なバーコードスキャン

Zebra の高度なスキャン技術と PRZM インテリジェントイメージングが、どのような条件下でも、瞬速で 1D/2D バーコードを読み取ることが可能です。ポイント&クリックで簡単にスキャンできるので、バーコードと PS20 の位置を合わせる必要がありません。ハンズフリースキャンなので、使用するショッピングカートのホルダーに PS20 を置くだけで、カートに商品を入れる際に自動的にスキャンできます。そのため、デバイスを握り続ける必要はありません。

せん。電子バーコードもサポートしているので、買い物客は携帯電話に保存されたクーポンやポイントカードも簡単にスキャンすることができます。さらに、Digimarc などほぼ全種類のバーコードをサポートしており、将来店舗で使用されるようなバーコードもスキャンすることができます。

Zebra 独自の信頼性の高い電源 PowerPrecision+ バッテリー

新しい大容量バッテリーでライフサイクルがより長くなります。わずか 15 分間の充電で、45 分間のショッピングにも十分な電力を提供します。動作状態や充電状態などの豊富なバッテリー情報によって、より良いバッテリー管理が可能になります。

最新の WiFi 強化サポートが、より少ない電力で WiFi の範囲や速度を向上させます

2x2 マルチユーザ多入力多出力 (MU-MIMO) 技術で、ユーザにより速く、より信頼性の高い WiFi 接続を提供します。貴社のアクセスポイントは、ピンポイントビーム形成を介して同時に複数デバイスと通信できるようになり、WiFi ネットワークの容量、速度、範囲を向上します。また、モバイルデバイスからアクセスポイントに処理を移行することで、バッテリーのライフサイクルが長くなります。

最もパーソナライズされたサービスのための豊富な位置確認サポート

豊富な位置情報技術のためのサポートを利用して、位置に基づく関連性のあるクーポン、過去の購入に基づく割引、ショッピングリストに基づく最速のショッピング順序、商品へたどり着くための道案内などを実現します。Bluetooth 5.0 BLE、5MP 前面カメラを介する可視光通信 (VLC)、WiFi、および Zebra の SmartLens や MPact 位置情報ソリューションなどの技術がサポートされています。

PS20が店舗での究極のショッピング体験を実現します。
詳細についてはwww.zebra.com/ps20をご参照ください。

いつでもどこでも瞬時にサポート

PS20 ならば簡単にサポートを受けることができます。マイクとスピーカー、ならびにプッシュトークのサポートを使用して、買い物客はライブまたはバーチャルアシスタントからサポートを得ることができます。また、位置確認によってスタッフが買い物客を迅速に見つけることができるので、より早くサポートを受けることができます。

究極の投資利益率 (ROI) を実現

比類のない Android オペレーティングシステム (OS) とセキュリティサポート

PS20 は、Android のこの先 2 バージョン (「P」および「Q」) 1 のための統合サポートを通して、最長のオペレーティングシステム寿命を提供します。さらに、Zebra の LifeGuard* を利用すれば、PS20 およびお手持ちのすべての Zebra Android モバイルデバイスのための永久保証を得ることができます。使用している Android のバージョンが Google にサポートされなくなったとしても、確実にセキュリティアップデートが行われます。

日常的な長時間連続使用が可能

耐久性という点では、PS20 はトップクラスに位置し、高堅牢設計が長時間の安定した動作を保証しています。動作可能温度範囲内でコンクリートへの 4 フィート (1.2m) の落下や 1,000 回の 1.64 フィート (0.5m) の転倒後も動作可能な設計で、このデバイスカテゴリで最大の耐落下転倒性を提供しているのは PS20 だけです。ディスプレイやレンズアイという 2 つの最も脆弱な部分に、傷や破損に強い Corning Gorilla Glass タッチパネルおよびイメージャウィンドウが使用されています。さらに、より幅広い動作温度範囲によって、冷蔵および屋外のショッピングエリアのようなより多くの場所で使用することが可能です。

価値 2 倍のダブル機能デバイス

PS20 は、スタッフ生産性向上の強い味方です。たとえば、位置情報を利用すれば、オンラインで買い物をして店舗での受け取りを希望するお客様のために、スタッフは迅速に注文をピックアップし、確実にアイテムを揃えておくことができます。また、Bluetooth 対応モバイルプリンタを利用すれば、スタッフはセール準備のために迅速に値下げを実行することができます。

新しい 5MP 前面カメラがより高度なアプリをサポート

幅広い種類の画像ベースのアプリの使用が可能になります。たとえば、顔認識をオンにすればお客様を自動的に特定できるため、ポイントカードをスキャンする必要がなくなります。さらに、お手持ちの LED 照明インフラストラクチャを有効活用する最新の位置情報技術である VLC をコスト効率良く導入してお客様やスタッフを追跡することができます。

下位互換性でアップグレードコストを節約

新しい PS20 ではお手持ちの MC18 のすべてのアクセサリを使用できるので、最新のパーソナルショッピング技術にコスト効率良くアップグレードすることが可能です。柔軟性に優れた 3-in-1 省スペース型クレードルを高密度、超高密度、またはデスク設置構成のいずれでも、クレードルディスプレイを変える必要はありません。

クレードルセットアップソフトウェアでより迅速な導入

セルフプロビジョニングクレードルはデバイスのセットアップ中に自動的に構成されるので、時間の節約および導入の簡素化が可能になります。

Zebra 独自の 4 つのパワフルな新 Mobility DNA アプリ

信頼性の高い優れた WiFi 「WorryFree WiFi」登場

すべての作業者に、最高の WiFi 接続を常に提供します。この無料ツールは、ほぼ瞬時のアプリケーション応答時間、比類のないローミング性能、および毎回の非常に優れたクリアな通話音質など、従業員の生産性を向上させ、お客様により良いサービスを提供するための WiFi ネットワークの有効活用に必要すべてを実現します。

PowerPrecision コンソールで、老朽化したバッテリーによる従業員の生産性の低減を防止

従業員の生産性やモバイルデバイスの稼働時間に影響が出る前に、この無料アプリを使用して、バッテリープールから老朽化したバッテリーを特定して取り除くことができます。

LifeGuard で、アップグレードプロセスのエンドツーエンドの革命的なコントロールを実現

エンタープライズクラスの Android モバイルデバイスのアップデートは、ときに多大な時間やコストを要し、複雑で、追跡が難しいものです。Zebra OneCare サポート契約に無料で含まれる LifeGuard 分析で、すべてを行うことができるようになりました。優先順位と共に利用可能アップデートやアップデート対象デバイスを確認できます。ボタンを押すだけで、自動的に無線でデバイスをアップデートします。また、リアルタイムで簡単にアップデートのステータスを監視および管理できます。

制限モードで、Google モバイルサービス (GMS) へのアクセスを簡単に管理

業界初 StageNow の新しい制限モードは、OS に標準装備されている Google モバイルサービス (GMS) を、クリックするだけで簡単に無効化及び有効化もできます。StageNow はすべての PS20 にあらかじめ無料で搭載されています。

究極のデバイス可視化オプションをゲット

Zebra の可視化サービスオプションで、デバイスの価値を向上

Zebra の可視化サービスオプションを利用してデバイス管理データを取得することで、デバイス稼働時間、業務効率、投資利益率を高めることができます。アセットビジビリティサービス (AVS) はエンタープライズモビリティ管理 (EMM) システムを必要とせず、使いやすく、ソリューションの導入も簡単に行えます。オペレーショナルビジビリティサービス (OVS) は、EMM 内の情報を有効活用したり加えたりする総合的デバイス管理ソリューションで、お手持ちの Zebra モバイルデバイスからさらに価値を引き出すお手伝いをします。これらのオプションサービスは、オプションの Zebra OneCare サポート契約に追加することができます。

PS20パーソナルショッパー製品仕様

物理的特性	
寸法	2.95インチ (高さ) x 8.58インチ (長さ) x 3.09インチ (幅) 7.50cm (高さ) x 21.80cm (長さ) x 7.86cm (幅)
重量	290g
ディスプレイ	4.0インチ容量性、WVGA、カラー
タッチ パネル	エアギャップ入りCorning Gorilla Glass タッチパネル
イメージャウィンドウ	Corning Gorilla Glass
インターフェイス/通信	デバイスメンテナンス用USB2.0クライアントケーブル
音声	内蔵スピーカーを介してのプッシュトゥーク (PTT) 音声サポート、Zebra Workforce Connect PTT Pro ² (オプション)
オーディオ	スピーカー、(1) マイク (プラス、構成)
ボタン	スキャン専用ボタン1つ
性能特性	
プロセッサ	Qualcomm Snapdragon [™] 660オクタコア、2.2 GHz
オペレーティングシステム	Android 8.1 Oreo
メモリ	基本およびプラス構成: 4GB RAM/16GB フラッシュ
電源	PowerPrecision+ 3500mAh容量の充電式リチウムイオンバッテリー
セキュリティ	確認済みブート、安全ブート
ユーザー環境	
動作温度	14°F~122°F/10°C~50°C
保管温度	-4°F~158°F/-20°C~70°C
湿度	相対湿度5%~95% (結露なきこと)
耐落下衝撃性能	全動作温度範囲下で4フィート (1.2m) の高さからコンクリート面へ複数回の落下後、動作可能
耐転倒衝撃仕様	室温環境下で1.64フィート (0.5m) の高さから1,000回の転倒後、動作可能
振動	2Gピーク、5Hz~2kHz、軸あたり1時間
熱衝撃	-4°F~158°F/-20°C~70°C
静電気放電 (ESD)	空中放電 (+/-15kV)、接触放電 (+/-8kV)
データ収集	
スキャン	基本モデル: SE2100 1D/2Dイメージャ プラスモデル: SE4710 1D/2Dイメージャ + Digimarcサポート
光源	基本モデル: ホワイトLED照明 プラスモデル: レッドLED照明 (LEDドット照準パターン)
カメラ (前向き)	プラスモデル限定: 5MP 固定フォーカス

インタラクティブセンサテクノロジー

プラス構成限定: 3軸加速度計、ジャイロスコプ、スキャン近接センサ

WLAN

無線 IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/l/v³/w、Wi-Fi[™]認定、IPv4、IPv6、2x2 MU-MIMO

転送速度 5GHz: 802.11a/n/ac (最大866.7Mbps)
2.4GHz: 802.11b/g/n (最大300Mbps)

動作チャンネル (規制により異なる) チャンネル1~13 (2412~2472MHz)、チャンネル36~165 (5180~5825MHz)
チャンネルバンド幅: 20、40、80MHz
実際の動作チャンネル/周波数やバンド幅は、各地域の規制および承認機関により異なります

セキュリティおよび暗号化 WEP (40または104ビット)、WPA/WPA2 パーソナル (TKIPとAES)、WPA/WPA2 エンタープライズ (TKIPとAES) — EAP-TTLS (PAP、MSCHAP、MSCHAPv2)、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC、LEAP、EAP-PWD

認証 WPA (802.11n、WMM-PS、801.11ac、PMF)

高速ローミング PMKIDキャッシング、Cisco CCKM、802.11r、OKC

WPAN

クラス2、Bluetooth v5.0、Bluetooth Low Energy (BLE)

位置確認

Zebraのデバイストラッカーをサポート、SmartLens、SNAPおよびMPact
可視光通信 (VLC) をサポート

保証

Zebraのハードウェア保証条項により、材質または製造上の欠陥に対するPS20の保証期間は出荷日から1年間とします。保証条項の全文については、www.zebra.com/warrantyをご覧ください。

推奨サービス

Zebra OneCare必須および選択サポートサービス
Zebra OneCare可視化サービス (OVS、AVS)



MOBILITY DNAソフトウェア

Mobility DNAソリューションは、機能性を追加することで、また、モバイルデバイスの導入および管理を簡略化することで、モバイルコンピュータの価値をより高くするのに役立ちます。これらのZebra独自の機能についての詳細は www.zebra.com/mobilitydna をご覧ください。



Mobility DNAはAndroidでのみご利用可能です。機能はモデムによって異なることがあるため、サポート契約が必要となる場合があります。どのソリューションがサポートされているか確認するには、<https://developer.zebra.com/mobilitydna> をご覧ください。

PS20の最適な用途:

店舗タイプ

- スーパーマーケット
- DIYストア
- 大型デパート
- 大規模小売店
- 会員制大型ディスカウントショップ
- 大型ホームセンター

お客様のアプリケーション

- 円滑なセルフチェックアウト
- ダイナミックなクーポン使用
- 販売支援
- フロア案内 (ショッピングリスト)
- ギフトレジストリ
- 製品情報
- 価格確認
- 製品在庫確認
- ロイヤリティポイント確認

労働者アプリケーション

- オンライン発注のクリック&収集
- フロア案内 (注文ピックアップ)
- 在庫管理
- 価格確認
- 在庫確認
- 陳列棚からの取り出し
- 棚入れ
- 陳列棚への補充
- 値下げ/値上げ
- 返品処理

1. 有効なZebra OneCareサポート契約が必要です
2. 2018年下旬にご利用可能になります
3. 2019年第1四半期にご利用可能になります

製品スペックシート

PS20パーソナルショッパー



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社
〒100-0011 東京都千代田区内幸町1-5-2 内幸町平和ビル14F
TEL 03-4510-2450 FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.
71 Robinson Road #05-01/02/03 Singapore 068895
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838

©2019 ZIH Corp and/or its affiliates. All rights reserved. 無断複写、転載を禁じます。Zebra および Zebra のヘッドグラフィックは ZIH Corp の登録商標であり、世界各国において登録されています。その他の商標はすべて、それぞれの所有者に帰属します。仕様は予告なく変更されることがあります。
SS-PS20 10/2018-01/2019JP