

# PS20 퍼스널 쇼핑객

## 고객과 직원을 위한 최고의 퍼스널 쇼핑객

차세대 쇼핑 도우미 PS20 퍼스널 쇼핑객으로 매장에 들어오는 모든 고객에게 최고의 맞춤 쇼핑 경험을 제공하십시오. 시장에서 뛰어난 성능을 입증 받은 MC18을 기반으로 한 PS20에는 혁신적인 고객 서비스 외 많은 것을 제공하기 위해 동급 최고 수준의 다양한 기능이 추가되었습니다. 내구성이 동급 최강인 디바이스로 일상적인 업무에 지속적으로 사용할 수 있습니다. 고급 기능으로 최고의 맞춤 구매 경험을 지원합니다. 디바이스 가격은 낮추고 디바이스 수명 주기는 높여주는 비교 불가한 기능으로 투자 수익(ROI)을 극대화하십시오. 또한 Zebra Mobility DNA에는 이제 독보적인 기능성을 선사하는 네 개의 새롭고 고유하며 강력한 앱이 포함됩니다. 최고의 가치를 제공하는 Zebra만의 디바이스, PS20을 통해 매장 내 고객들에게 최고의 쇼핑 경험을 선사하십시오.



### 최고의 매장 내 구매 경험 제공

#### 곧바로 사용할 수 있는 친숙한 안드로이드

이미 안드로이드 디바이스의 사용법을 알고 있으므로 고객들이 PS20을 편안하게 사용할 수 있어, 도입 장벽이 거의 존재하지 않습니다. 또한 오늘날의 고객들이 원하는 직관적인 대화형 앱을 제공할 수 있습니다.

#### 항상 한 번에 손쉬운 바코드 스캐닝

Zebra의 고급 스캐닝 기술과 PRZM 지능형 이미징을 통해 조건에 관계없이 초고속으로 1D/2D 바코드를 캡처합니다. 간단한 조준 발사식이기 때문에 바코드와 PS20을 정렬할 필요가 없습니다. 핸드프리 스캐닝을 통해 디바이스를 들고 있을 필요 없이 고객이 PS20을 현재 사용 중인 카드 홀더에 두면 카트에 물품을 넣을 때마다 자동으로 스캔됩니다. 전자 바코드 지원으로 쇼핑객이 휴대전화에 저장된 쿠폰 및 회원 카드를 쉽게 스캔할 수 있습니다. 그리고 Digimarc를 포함한 거의 모든 유형의 바코드를 지원하므로 고객이 매장에서 현재 사용 중이거나 추후 사용할 바코드를 스캔할 수 있습니다.

#### 안정적인 전력을 위한 PowerPrecision+ 배터리 — Zebra에서만 만나보실 수 있습니다

전에 없던 새로운 대용량 배터리로 사용 시간이 더 길어집니다. 단 15분 충전으로 45분 동안 구매할 수 있는 충분한 전력이 제공됩니다. 또한 고급 배터리 상태 및 충전 상태를 포함한 다양한 배터리 지표로 배터리 관리 효율이 한층 개선됩니다.

#### 개선된 최신 WiFi 지원으로 전력 소비는 줄고 WiFi 범위 및 속도는 증가합니다

2x2 MU-MIMO(Multiple-User Multiple Input Multiple Output) 기술이 사용자에게 보다 빠르고 안정적인 WiFi 연결을 제공합니다. 이제 특정 부분 빔포밍을 통해 액세스 포인트가 여러 디바이스와 동시에 통신할 수 있으므로 WiFi 네트워크 기능과 속도, 범위가 향상됩니다. 그리고 처리 작업이 모바일 디바이스에서 액세스 포인트로 이전되므로 배터리 수명이 증가합니다.



PS20으로 최고의 매장 내 구매 경험을 제공하십시오.  
자세한 사항은 [www.zebra.com/ps20](http://www.zebra.com/ps20) 에서 확인하십시오

### 최고의 맞춤 서비스를 위한 다양한 위치 추적 지원

5 MP 전방 카메라, WiFi, Zebra의 SmartLens 및 MPact 위치 추적 솔루션을 통한 Bluetooth 5.0 BLE, VLC(Visible Light Communication) 등과 같은 다양한 위치 솔루션을 지원하므로 위치 기반 관련 쿠폰 제공, 구매 내역 기반 할인 제공, 특정 구매 목록 대상 가장 빠른 구매 경로 제공, 특정 제품 위치 제공 등이 가능합니다.

### 즉시 도움받기

PS20과 함께라면 쉽게 지원을 요청할 수 있습니다. 내장된 마이크와 스피커, 그리고 PTT(push-to-talk) 지원을 통해 쇼핑객은 도움이 필요할 때 현장 지원 또는 가상 지원을 받을 수 있습니다. 직원은 위치 추적 기능으로 쇼핑객을 빠르게 찾을 수 있어 신속하게 도움을 제공할 수 있습니다.

### 최고의 ROI 확보

#### 비교 불가한 안드로이드 운영 체제(OS) 및 보안 지원

PS20에는 향후 안드로이드 버전에 대한 지원 기능이 내장되어 있어 운영 체제의 수명을 극대화할 수 있습니다. 또한 사용 중인 안드로이드를 더 이상 Google이 지원하지 않아도 Zebra의 LifeGuard\*가 보안을 항상 최신 상태로 유지하므로 PS20 및 모든 Zebra 안드로이드 모바일 디바이스의 평생 보안이 보장됩니다.

#### 일상 업무에 지속적인 사용이 가능하도록 제작

PS20은 동급 최강의 내구성을 자랑하며, 튼튼한 설계로 믿을 수 있는 일상 업무가 가능합니다. 오직 PS20만이 전체 작동 온도 범위 내 4피트/1.2미터 높이에서 콘크리트에 낙하할 때의 충격과 1.64피트/0.5미터 지면 충돌 1,000회를 견디도록 설계되어 있어, 해당 디바이스 범주 내에서 최고의 낙하 및 충돌 방지 성능을 제공합니다. 디바이스의 가장 취약한 두 부분, 즉 디스플레이와 렌즈 아이에 Corning Gorilla Glass 터치 패널과 이미지 창을 채용하여 긁힘 방지 및 균열 방지 성능을 극대화하였습니다. 더 넓어진 작동 온도 범위로 PS20을 저온 및 야외 구매 구역과 같은 더 많은 장소에서 사용할 수 있습니다.

#### 두 가지 작업을 처리하는 디바이스로 두 배의 가치 창출

PS20은 직원에게 강력한 생산성 증가 도구를 제공할 수도 있습니다. 예를 들어 위치 추적의 경우, 직원은 주문을 신속하게 확인하여 온라인으로 구매하고 매장에서 수령하고자 하는 고객을 위해 제품을 준비해놓을 수 있습니다. 또한 Bluetooth 지원 모바일 프린터를 통해 직원은 가격 할인표를 빠르게 출력하여 할인 행사에 대비하는 등의 작업을 처리할 수 있습니다.

### 다양한 첨단 앱을 지원하는 새로운 5 MP 전방 카메라

광범위한 여러 가지 이미지 기반 앱을 지원합니다. 예를 들어 안면 인식이 지원되므로 회원 카드를 스캔할 필요 없이 고객을 자동으로 식별할 수 있습니다. 비용 효율적으로 기존의 LED 조명 인프라를 활용해 고객과 작업자를 추적하는 최신 위치 솔루션, VLC를 구현할 수도 있습니다.

### 이전 기종과의 호환성으로 업그레이드 비용 최소화

새로운 PS20에 기존의 모든 MC18 액세스서를 사용할 수 있어 가장 최신의 맞춤 구매 기술을 통한 비용 효율적인 업그레이드가 가능합니다. 유연한 고밀도, 초고밀도 3-in-1 공간 절약 크래들 또는 데스크 마운트 구성 중 무엇을 사용하든 관계없이 크래들 디스플레이를 바꿀 필요가 없습니다.

### 크래들 설치 소프트웨어로 보다 빠른 배포

자체 프로비저닝 크래들이 디바이스 설치 중 자동으로 구성되므로 시간이 절약되고 배포가 간소화됩니다.

### Zebra에서만 만날 수 있는 네 개의 강력한 새 Mobility DNA 앱으로 부가 가치 기능을 최대한 활용하십시오

#### WorryFree WiFi — 신뢰할 수 있는 우수한 WiFi 제공

매 교대조 모든 직원에게 최상의 WiFi 연결을 제공하십시오. 이 무료 도구는 거의 즉각적인 애플리케이션 응답 시간과 탁월한 로밍 성능뿐만 아니라 모든 통화에서 최상의 통화 음질 등, 직원의 생산성을 높이고 고객 서비스 품질을 개선하기 위해 WiFi 네트워크를 활용하는 데 필요한 모든 것을 제공합니다.

#### PowerPrecision 콘솔 - 노후 배터리로 인한 직원의 생산성 저하 방지

이 무료 앱을 사용하여 작업장 생산성 및 모바일 디바이스 가동 시간에 영향을 주기 전에 배터리 풀에서 노후 배터리를 찾아내서 제거하십시오.

#### LifeGuard를 통한 업데이트 프로세스의 종합적인 혁신적 제어

기업을 위한 안드로이드 모바일 디바이스의 업데이트는 대개 시간이 오래 걸리고 비용이 많이 들며, 복잡하고 추적하기 어려운 작업입니다. 이제 Zebra OneCare 지원 계약에 무료로 제공되는 LifeGuard Analytics 기능을 통해 이러한 문제를 모두 해결할 수 있습니다. 사용 가능한 업데이트들과 우선순위 정보, 업데이트 지원 대상 디바이스를 확인해보십시오. 버튼 하나만 누르면 무선으로 디바이스가 자동 업데이트됩니다. 업데이트 상태를 실시간으로 쉽게 모니터링하고 관리할 수 있습니다.

### 최고의 디바이스 가시성 옵션 선택

#### Zebra의 선택적 가시성 서비스로 디바이스의 가치 제고

Zebra의 선택적 가시성 서비스로 디바이스 가동 시간, 운영 효율성 및 투자수익(ROI)을 한 차원 높이기 위해 필요한 디바이스 관리 데이터를 제공합니다. AVS(Asset Visibility Service)는 EMM(Enterprise Mobility Management) 시스템이 필요하지 않은 사용과 배포가 손쉬운 솔루션입니다. OVS(Operational Visibility Services)는 EMM 정보를 활용하여 Zebra 모바일 디바이스의 가치를 높이도록 지원하는 종합적인 디바이스 관리 솔루션입니다. 사용 중인 Zebra OneCare 지원 계약에 이러한 선택적 서비스를 추가할 수 있습니다.

# 사양

물리적 특성	
크기	2.95인치 (높이) x 8.58인치 (가로) x 3.09인치 (세로) 7.50센티미터(높이)x21.80센티미터(가로)x7.86센티미터
무게	290그램
디스플레이	4.0인치 용량성; WVGA; 컬러
터치 패널	Corning Gorilla Glass 터치 패널(에어 갭)
이미저 창	Corning Gorilla Glass
인터페이스/통신	디바이스 유지보수용 USB 2.0 클라이언트 케이블
음성	내부 스피커를 통한 PTT(Push-to-Talk) 음성 지원; Zebra Workforce Connect PTT Pro2(옵션)
오디오	스피커; 마이크 한 개(1)(Plus 구성)
버튼	전용 스캔 버튼 1개
성능 특성	
프로세서	Qualcomm Snapdragon™ 660 8-코어, 2.2 GHz
운영 체제	안드로이드 11, 안드로이드 13으로 업그레이드 가능
메모리	Base 및 Plus 구성: 4GB RAM/16GB 플래시
전원	PowerPrecision+ 3500 mAh 용량 리튬이온 충전식 배터리
보안	확인 부팅; 보안 부팅
사용자 환경	
작동 온도	-10° C ~ 50° C / 14° F ~ 122° F
보관 온도	-20° C ~ 70° C / -4° F ~ 158° F
습도	상대 습도 5% ~ 95%(비응축)
낙하 사양	전체 작동 온도 범위에서 4피트/1.2미터 높이에서 콘크리트 위에 수차례 낙하
충격 사양	실온에서 1.64피트/0.5미터 지면 충격 1,000회
진동	2g 피크, 5Hz ~ 2kHz, 측정 1시간 소요
열 충격	-4°~158°F / -20°~70°C
정전기 방전(ESD)	(+/-15kV) 공중 방전, (+/-8kV) 접촉 방전
데이터 캡처	
스캔	Base 모델: SE2100 1D/2D 이미지 Plus 모델: SE4710 1D/2D 이미지 + Digimarc 지원
광원	Base 모델: 흰색 LED 조명 Plus 모델: 빨간색 LED 조명(LED 도트 조준 패턴)
카메라 — 전방	Plus 모델 전용: 5 MP 고정 초점
IST(대화형 센서 기술)	
Plus 구성만: 3축 가속도계, 자이로스코프, 스캐닝 근접 센서	
무선랜	
무선	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v³/w; Wi-Fi™ 인증; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
데이터 전송률	5GHz: 802.11a/n/ac — 최대 866.7Mbps 2.4GHz: 802.11b/g/n — 최대 300Mbps
작동 채널(규정에 따라 다름)	채널 1-13(2412-2472MHz); 채널 36-165 (5180-5825MHz) 채널 대역폭: 20, 40, 80 MHz 실제 작동 채널/주파수, 대역폭은 규제 조항과 인증 기관에 따라 다릅니다
보안 및 암호화	WEP(40 또는 104비트); WPA/WPA2 Personal(TKIP 및 AES); WPA/WPA2 Enterprise(TKIP 및 AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC 및 LEAP. EAP-PWD

인증	WFA(802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
빠른 로밍	PMKID 캐싱, Cisco CCKM, 802.11r, OKC
WPAN	
Class 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth 저전력(BLE)	
위치 추적	
Zebra의 디바이스 추적기; SmartLens, SNAP 및 MPact 지원 가시광선 통신(VLC) 지원	
보증	
Zebra의 하드웨어 보증서에 명시된 약관에 따라 PS20은 제조 과정 및 자재의 결함에 대해 배송일부터 1년간 보증됩니다. 보증서 약관 전문은 다음 사이트를 참조하십시오: <a href="http://www.zebra.com/warranty">www.zebra.com/warranty</a>	
권장 서비스	
Zebra OneCare Essential 및 Select 지원 서비스 ZEBRA ONECARE 가시성 서비스(OVS, AVS)	
각주	
공통 기준 지원 관련 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오: <a href="http://www.zebra.com/commoncriteria">www.zebra.com/commoncriteria</a> <b>Mobility DNA 소프트웨어</b> Mobility DNA 솔루션을 선택하면 다양한 기능을 추가하고 모바일 디바이스의 배포와 관리를 간소화하여 모바일 컴퓨터의 활용도를 높일 수 있습니다. Zebra만의 독보적인 기능에 대해서는 다음 사이트에서 확인하실 수 있습니다 <a href="http://www.zebra.com/mobilitydna">www.zebra.com/mobilitydna</a> Mobility DNA는 안드로이드에서만 지원됩니다. 모델마다 기능이 다를 수 있고, 지원 계약이 필요할 수 있습니다. 지원되는 솔루션을 보려면 다음 사이트를 방문하십시오: <a href="https://developer.zebra.com/mobilitydna">https://developer.zebra.com/mobilitydna</a>	



## PS20 용도:

### 매장 유형

- 식품점
- DIY 매장
- 대형 백화점
- 대형 마트
- 회원제 참고형 매장
- 대형 철물점

### 고객 적용 분야

- 원활한 셀프 체크 아웃
- 동적 쿠폰 발행
- 판매 보조
- 경로 지정(쇼핑 목록)
- 상품권 등록
- 제품 정보
- 가격 확인
- 제품 구입 가능 여부
- 회원 포인트 조회

### 작업장 적용 분야

- 온라인 주문 클릭 및 수거
- 경로 지정(주문 확인)
- 재고 관리
- 가격 확인
- 입고 조회
- 제품 픽업
- 재고 정리
- 진열 상품 보충
- 가격 인하/가격 인상
- 반품 처리



지브라 테크놀로지스 코리아 | 제품 및 구입 문의: 02-6137-6516 | [contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)  
서울시 영등포구 국제금융로 10 Two IFC 21층 (07326) | [www.zebra.com](http://www.zebra.com)