

# PS20 购物助手

## 适用于客户和店员的购物助手

利用新一代的购物辅助设备 — PS20 购物助手，让每一位走进您店铺的客户都享受到卓越的个性化购物体验。PS20 以久经考验和成功的 MC18 为基础，增加了许多新功能，一跃成为同类产品中的佼佼者，并可提供革命性的客户服务以及更多。同类产品中更为结实耐用的设备 PS20，可供您全天使用。其高级功能造就了卓越的个性化购物体验。它拥有非常出色的功能，不仅可以降低设备成本，延长设备使用周期，还可获得更高的投资回报 (ROI)。Zebra Mobility DNA 目前包括四款新颖、独特且功能强大的应用程序，可提供前所未有的功能。利用 Zebra 独有且极具价值的设备 PS20，可在您的店铺中为客户提供卓越的购物体验。



### 提供卓越的店内购物体验

#### 搭载 Android 系统使客户更方便且立刻上手

客户在使用 PS20 时会觉得得心应手，因为他们已经了解如何使用 Android 设备，无需适应即可上手。可以提供给顾客直观并互动的应用程序。

#### 高级触摸屏技术

PS20 的屏幕可以多点触摸操作，并且易于阅读。高清大屏几乎可为您的所有应用程序提供充足的显示空间，以及呈现整洁易读的文字和丰富的图片。

#### 操作简单，一次性成功扫描条形码

Zebra 的高级扫描技术和 PRZM 智能成像技术支持 1D/2D 条形码快速扫描，不受条件限制。在无需将 PS20 和条形码对齐的情况下便能随指随扫，非常简单。它拥有免持扫描功能，客户可将 PS20 放在您现在使用的购物车固定座中，然后自动扫描购物车中客户挑选的商品，无需手持设备。支持电子条形码，购物者可轻松扫描手机中存储的优惠券和

会员卡。几乎支持所有类型的条形码，包括 Digimarc，可确保客户能够扫描您现在和未来在店铺中使用的条形码。

#### PowerPrecision+ 电池可确保可靠供电 — Zebra 独有技术

利用容量更大的全新电池来延长设备的使用周期。只需充电 15 分钟，即可支持 45 分钟的购物。拥有多项电池管理指标，包括高级健康状态和电荷状态，可确保更出色的电池管理。

#### 支持最新 WiFi 增强功能，可提升 WiFi 范围和速度 — 所耗电量更少

利用 2x2 多用户型多路输入/多路输出 (MU-MIMO) 技术，为用户提供更快速、更可靠的 WiFi 连接。通过精准的波束成形，接入点可同时与多台设备连接及通信，从而提高 WiFi 网络容量、速度和范围。连接管理将从移动设备转移到接入点，可延长电池的使用周期。

#### 提供丰富的定位支持，确保更具个性化的服务

支持大量定位技术 — 包括蓝牙 5.0 BLE、通过 5 MP 前置摄像头实现的可见光通信 (VLC)、WiFi 和 Zebra 的 SmartLens 和 MPact 定位解决方案，可根据位置信息提供相关优惠券，根据以往购买记录提供折扣，针对特定购物清单提供更快捷的购物路径，以及提供任意商品的提示等。

利用 PS20 在您店铺内提供卓越的购物体验。  
如需了解更多信息，请访问 [WWW.ZEBRA.COM/PS20](http://WWW.ZEBRA.COM/PS20)

### 获得即时帮助

利用 PS20, 更容易获得帮助。利用集成麦克风和扬声器, 以及即按即讲 (PTT) 支持, 购物者可向现实人物或虚拟助手寻求帮助。利用定位功能, 购物者可快速获取帮助, 因为店员能够迅速地追踪到购物者。

### 获得更好的 ROI

#### 超卓的 Android 操作系统 (OS) 和安全支持

通过对后续两个 Android 版本 (“P” 和 “Q”) 的综合支持, PS20 可提供寿命更长的操作系统<sup>1</sup>。利用 Zebra 的 LifeGuard\*, PS20 和所有 Zebra Android 移动设备在整个使用周期内将获得安全保障, 从而确保安全更新, 即使 Google 不再支持您的 Android 版本。

#### 可供全天使用

在耐用性方面, PS20 凭借坚固耐用的设计在同类产品中更显出色, 可支持产品全天可靠地运行。在同类产品中 PS20 是唯一一款能够在整个工作温度范围内承受从 4 英尺/1.2 米高空跌落到水泥地面和 1,000 次从 1.64 英尺/0.5 米高处滚落的设备, 在该设备类别中更耐跌落和滚落。Corning Gorilla 玻璃的触摸屏和成像仪窗口使该设备在两个最脆弱的设备特性 (显示屏和镜头) 方面, 具有更佳的耐刮擦性和抗震碎性。拥有更广泛的工作温度范围, 您可在更多地方使用 PS20, 如冷藏和室外购物区域。

#### 两用设备实现双倍价值

PS20 还可供店员用作提高工作效率的强大工具。例如, 利用定位功能, 店员可快速接单, 确保商品准备就绪, 以等候喜欢在线或进店购物的客户来挑选。利用蓝牙移动打印机, 店员可快速执行降价处理, 以便为销售等更多事务做准备。

#### 新型 5 MP 前置摄像头支持更多高级应用程序

可启用多种基于图像的应用程序。例如, 可以启用面部识别功能, 以自动识别客户, 无需再扫描会员卡。还可经济高效地实施最新定位技术 VLC, 利用现有 LED 照明基础设施来追踪客户和店员。

#### 利用向后兼容性降低升级成本

由于您可将所有现存 MC18 附件与全新 PS20 结合使用, 因此能够经济高效地升级至更新的个人购物技术。不管您是使用高密度式、超高密度式, 还是桌面式安装方式、通过使用 3 合 1 空间节省型通讯座, 您都无需改变通讯座的排列方式。

### 利用通讯座设置软件加快完成部署

自助配置通讯座会在设备设置期间自动配置, 可节省时间, 简化部署。

### 利用四款功能强大的全新 Mobility DNA 应用程序, 享受增值功能 — Zebra 的独有优势

#### 无忧 WiFi — 提供可靠的 WiFi 连接体验

为每位店员提供最佳的 WiFi 连接, 不漏掉每个班次的每一分钟。这款免费工具可提供几乎即时的应用程序响应时间、出色的漫游性能, 还可为每次通话提供非凡的音质和清晰度 — 利用 WiFi 网络提高店员工作效率及更好地服务客户所需的一切。

#### PowerPrecision 控制台 — 预防因电池老化造成店员的工作效率下降

利用该免费应用程序, 从电池库中找出老化电池, 以免影响店员工作效率和移动设备的运行时间。

#### 利用 LifeGuard 对更新过程进行革命性的端到端控制

企业级 Android 移动设备的更新通常费时、费钱、复杂且难以追踪。现在, 您可利用 LifeGuard Analytics 完成一切操作 — 可随时使用 Zebra OneCare 支持合同。了解可执行哪些更新及其优先级, 以及哪些设备符合更新条件。按下按钮, 利用无线技术自动更新设备。轻松监控和管理实时更新状态。

### 获得终极设备可视化选项

#### 利用 Zebra 可选的可视化服务提升设备价值

利用 Zebra 的可选可视化服务获取所需的设备管理数据, 以将设备的运行时间、运行效率和投资回报提升到一个新的水平。资产可视化服务 (AVS) 是一款易用、易部署的解决方案, 无需使用企业移动性管理 (EMM) 系统。运行可视化服务 (OVS) 是一款综合设备管理解决方案, 可利用信息并添加至 EMM, 以帮助您从 Zebra 移动设备中获取更多价值。这些可选服务可添加至您的可选 Zebra OneCare 支持合同。

## PS20 购物助手规格

物理参数	
尺寸	2.95 英寸 (高) x 8.58 英寸 (长) x 3.09 英寸宽 7.50 厘米 (高) x 21.80 厘米 (长) x 7.86 厘米 (宽)
重量	290 克
显示屏	4.0 英寸电容式; WVGA; 彩色
触摸屏	Corning Gorilla 玻璃触摸屏, 带气隙
成像仪窗口	Corning Gorilla 玻璃
接口/通信	用于设备维护的 USB 2.0 客户端电缆
语音	通过内部扬声器实现的即按即讲 (PTT) 语音支持; Zebra Workforce Connect PTT Pro <sup>2</sup> (可选)
音频	扬声器; 一 (1) 个麦克风 (Plus 配置)
按钮	1 个专用扫描按钮
性能参数	
处理器	Qualcomm Snapdragon™ 660 八核, 2.2 GHz
操作系统	Android 8.1 Oreo
内存	基础和 Plus 配置: 4GB RAM/16GB 闪存
电源	PowerPrecision+ 3500 毫安时可充电锂离子电池
安全	验证启动; 安全启动
用户环境	
工作温度	14°F 至 122°F/-10°C 至 50°C
存储温度	-4°F 至 158°F/-20°C 至 70°C
湿度	5% 至 95% 相对湿度, 无冷凝
跌落规格	在整个工作温度范围内, 可承受多次从 4 英尺/1.2 米高度跌至混凝土地面的冲击
滚动规格	在室温条件下, 可承受 1,000 次从 1.64 英尺/0.5 米高处滚落的冲击
振动	2g 峰值, 5Hz 至 2kHz, 每条轴线持续 1 小时
热冲击	-4° 至 158° F/-20° 至 70° C
静电释放 (ESD)	(+/-15kV) 空气、(+/-8kV) 接触放电
数据采集	
扫描	基础型号: SE2100 1D/2D 成像仪 Plus 型号: SE4710 1D/2D 成像仪 + Digimarc 支持
光源:	基础型号: 白色 LED 照明 Plus 型号: 具有 LED 点瞄准模式的红色 LED 照明
摄像头 - 前置	仅 Plus 型号: 5 MP 定焦

1 需要有效的 Zebra OneCare 支持合同  
2 2018 年末发布  
3 2019 年第 1 季度发布

### 交互式传感器技术

仅 Plus 配置: 三轴加速计、陀螺仪、扫描接近传感器

### 无线局域网

**无线电** IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v<sup>3</sup>/w; Wi-Fi™ 认证; IPv4、IPv6, 2x2 MU-MIMO

**数据速率** 5GHz: 802.11a/n/ac — 最高 866.7 Mbps  
2.4GHz: 802.11b/g/n — 最高 300 Mbps

**工作信道 (取决于法规)** 信道 1-13 (2412-2472 MHz); 信道 36-165 (5180-5825 MHz)  
信道带宽: 20、40、80 MHz  
实际工作信道/频率和带宽视规章制度和认证机构而定

**安全和加密** WEP (40 或 104 位); WPA/WPA2 个人 (TKIP 和 AES); WPA/WPA2 企业 (TKIP 和 AES) — EAP-TTLS (PAP、MSCHAP、MSCHAPv2), EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC 和 LEAP。EAP-PWD

**认证** WFA (802.11n、WMM-PS、801.11ac、PMF)

**快速漫游** PMKID 缓存; Cisco CCKM; 802.11r; OKC

### WPAN

Class 2、蓝牙 v5.0、低功耗蓝牙 (BLE)

### 定位

支持 Zebra 的设备追踪器、SmartLens、SNAP 和 MPact 支持可见光通信 (VLC)

### 保修

按照 Zebra 硬件保修声明的条款, PS20 可获得自发货之日起 1 (一) 年的工艺和材料质量保证。有关完整的保修声明, 请访问: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

### 推荐的服务

Zebra OneCare Essential 和 Select 支持服务  
Zebra OneCare 可视化服务 (OVS、AVS)

### PS20 非常适合于:

#### 店铺类型

- 杂货店
- DIY 商店
- 大型百货商店
- 大卖场
- 仓储会员店
- 大型五金店

#### 客户应用

- 无障碍自助结账
- 动态优惠券
- 协助销售
- 路径引导 (购物清单)
- 礼品登记
- 产品信息
- 价格检查
- 产品供货
- 会员积分查询

#### 店员应用

- 在线订单拣选
- 路径引导 (接单拣选)
- 库存管理
- 价格检查
- 库存查找
- 产品挑选
- 上架
- 补货
- 减价/涨价
- 退货处理



### MOBILITY DNA 软件

通过增加功能及简化移动设备部署和管理, Mobility DNA 解决方案可帮助您从移动数据终端获取更多价值。有关这些 Zebra 独有功能的更多信息, 请访问

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)



Mobility DNA 仅适用于 Android 设备。功能根据型号可能有所不同, 并且可能需要支持合同。如需了解受支持的解决方案, 请访问: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>

了解更多产品和行业应用: [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

斑马技术销售支持热线: **4009201899**

(注: 如果您是铁通用户, 请发邮件至contact.apac@zebra.com咨询)

部件编号: **SS-PS20 2018/07/29**

©2018 ZIH Corp 和/或其附属机构。保留所有权利。Zebra 和 Zebra 斑马头像是 ZIH Corp. 的注册商标, 已在全球多个司法管辖区注册。文中提及的所有其他商标是其各自所有者的财产。



上海	北京	广州	成都	南京	武汉	深圳	香港	台北
上海市静安区石门一路 288 号 兴业太古汇香港兴业中心二座 2801 & 2807 - 2812 200040 电话: +86 21 6010 2222 传真: +86 21 6288 8393	北京市东城区北三环东路 36 号环球贸易中心 D 座 305-309 室 100013 电话: +86 10 5822 4100 传真: +86 10 5957 5141	广州市林和西路 9 号 耀中广场 B3412-3415 室 510610 电话: +86 20 3810 7798 传真: +86 20 3810 7783	成都市高新区交子大道 177 号中海国际中心 B 座 1511 室 610041 电话: +86 28 8333 7630 传真: +86 28 8556 6582	南京市鼓楼区汉中路 2 号 金陵世贸中心 1262-1264 室 210005 电话: +86 25 8576 8887 传真: +86 25 5857 9887	武汉市武昌区中南路 7 号 中商广场写字楼 A 座 1817 室 430071 电话: +86 27 8773 7490 传真: +86 27 8773 7493	广东省深圳市福田区中心 四路一号嘉里建设广场 第一座 1704 室 518048 电话: +86 755 3305 3911 传真: +86 755 3651 3950	香港九龙尖沙咀 广东道 5 号 海洋中心 7 楼 712 室 电话: +852 5803 3700 传真: +852 2157 0333	台北市信义区松高路 9 号 统一国际大楼 13 楼 110 电话: +886 2 87299300 传真: +886 2 87299388