

Ordenadores móviles TC21-HC/TC26-HC

El ordenador móvil avanzado y asequible creado para atención sanitaria

Con los asequibles ordenadores móviles TC21-HC y TC26-HC puede facilitar a todo el personal clínico y al resto de los trabajadores de atención sanitaria las herramientas que necesitan para administrar cuidados de la más alta calidad, mejorando la eficiencia y la precisión de las tareas para enfermeras, profesionales de atención domiciliaria y trabajadores esenciales de servicios medioambientales, gestión de instalaciones y materiales, traslado de pacientes, servicios de alimentación en hospitales y otros muchos. Y, dado que se trata de una serie avanzada de Zebra, estos dispositivos pequeños y fáciles de usar brindan numerosas prestaciones. Las tecnologías móviles más vanguardistas proporcionan garantía superior para el futuro —y capacidad para ejecutar todas las aplicaciones actualmente y en el futuro. El diseño duradero y las baterías extraíbles garantizan un funcionamiento fiable en todo momento, esencial en atención sanitaria. La carcasa está diseñada especialmente para una desinfección constante que evita la propagación de gérmenes. Las soluciones de voz líderes de Zebra convierten estos dispositivos en una radio bidireccional y un terminal de centralita móvil. Mobility DNA, exclusivo de Zebra, simplifica todos los aspectos de los dispositivos —desde la facilidad de uso y gestión hasta la integración y la seguridad.



Nuevas cotas en las funciones de un dispositivo de precio asequible

Conecte a todos sus profesionales de atención sanitaria, dondequiera que se encuentren

Cuanto más empleados estén conectados, mayor será la seguridad de los pacientes y la calidad de la atención que les brinda. Con modelos WiFi y WiFi/celular puede conectar a los trabajadores en cualquier lugar donde se encuentren: en las instalaciones, entre edificios en el caso de amplios complejos hospitalarios, sobre el terreno o en el hogar.

El mejor diseño de su categoría apto para desinfectantes

Los plásticos de atención sanitaria resistentes a sustancias químicas soportan una limpieza regular con más de 30 desinfectantes. El diseño de la carcasa presenta un mínimo de huecos donde puedan ocultarse las bacterias. Y un conector preinstalado evita que las bacterias se acumulen en el puerto USB-C.

Pantalla lo bastante grande para todas sus aplicaciones

La amplia pantalla HD avanzada de 5 pulgadas resulta fácil de ver en interiores y con luz solar intensa. Además, la tecnología multi-táctil capacitativa resulta familiar al instante, e incluso funciona con guantes.

Durabilidad en uso constante

Prácticamente impermeables, resistentes al polvo, caídas, nieve, lluvia, calor, frío extremo —los TC21-HC/TC26-HC lo aguantan todo. Los dos componentes más esenciales, aunque vulnerables, del dispositivo —la pantalla y la ventana de salida de escáner— están reforzados con Gorilla Glass, que proporciona resistencia a arañazos y rotura.

Botón de alerta sanitaria para una respuesta rápida

En caso de emergencia, el personal puede realizar una llamada en décimas de segundo pulsando esta tecla programable.

Alimentación continua con baterías extraíbles

No hay más que insertar una batería PowerPrecision totalmente cargada al comienzo de cada turno para disponer de hasta 10 horas de autonomía.



Mejora la calidad de la atención en toda la organización con los TC21-HC/TC26-HC —con el tamaño, las prestaciones y el precio idóneos.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/tc21-hc-tc26-hc

El sistema operativo móvil más avanzado: Android 10

La versión más reciente de Android proporciona mayor seguridad, mejores interacciones con el dispositivo y audio de más calidad. La compatibilidad integrada para Android 11 brinda una garantía superior para el futuro.

Potencia para ejecutar todas las aplicaciones —actualmente y en el futuro

El avanzado y potente procesador SD660 proporciona un rendimiento similar a un ordenador de sobremesa en todas las aplicaciones, incluidas aplicaciones de EHR de Cerner y Epic, soluciones de voz, vídeo y mensajería, administración de medicamentos, trazabilidad de muestras y muchas más.

Todo lo que necesita su personal para una colaboración incomparable

Conecte a su personal mediante funciones de walkie-talkie asequibles

Consiga comunicaciones de tipo walkie-talkie a través de la red WiFi de forma rápida, fácil y asequible con la aplicación opcional Workforce Connect Push-to-Talk Express de Zebra.¹ O active una suscripción económica para permitir PTT instantáneo mediante WiFi y móvil con Workforce Connect PTT Pro² para conectar a todos dentro y fuera de las instalaciones

Añada funciones de terminal de centralita móvil con todas las prestaciones

Con la aplicación opcional Workforce Connect Voice³, sus dispositivos TC21-HC/TC26-HC pueden actuar como terminales de centralita con todas las prestaciones para mantener conectados a los trabajadores con los médicos, entre otras muchas cosas. La interfaz personalizable puede simplificar aún más incluso las funciones de telefonía más complejas.

Consiga un mayor rendimiento con las cámaras delantera y trasera de alta resolución

La cámara trasera de 13 MP resulta idónea para documentar el estado de las heridas y mucho más, mientras que la cámara delantera de 5 MP permite realizar llamadas de vídeo a médicos para aumentar la velocidad y la calidad de los cuidados.

Opciones flexibles para una captura impecable de códigos de barras

El motor de escaneo SE4100 opcional captura prácticamente cualquier código de barras en cualquier estado —perfecto para el personal que captura habitualmente códigos de barras para administración de medicamentos, gestión de muestras, etc. La mira LED es segura, incluso en las UCI de neonatos y las salas de parto. Y la iluminación blanca lee fácilmente códigos de barras de bandejas de muestras y cassetes para biopsias codificados por colores. La cámara de alta resolución es perfecta para la captura ocasional de códigos de barras.

Valor sin competencia con las herramientas profesionales gratuitas Mobility DNA

Obtenga protección de seguridad de por vida para sus dispositivos Android

LifeGuard™ para Android™ proporciona parches y actualizaciones de seguridad para mantener los dispositivos protegidos cada día que están en servicio —hasta 6 años.⁴

Mejore Android estándar a categoría empresarial

Mobility Extensions (Mx) ofrece más de cien características para mejorar las prestaciones de seguridad, captura de datos, conectividad inalámbrica y facilidad de gestión de dispositivos en Android estándar.

Introduzca códigos de barras en sus aplicaciones tal y como se suministra

Escanee y envíe datos de códigos de barras a sus aplicaciones actuales con DataWedge —sin necesidad de programar ni modificar aplicaciones.

Prepare sus dispositivos en segundos

Con StageNow puede preparar fácilmente varios dispositivos Android o miles de ellos simplemente escaneando un código de barras o tocando un identificador NFC.

Controle las funciones a las que pueden acceder los trabajadores

Enterprise Home Screen le permite elegir a qué funciones y aplicaciones puede acceder cada trabajador.

Aproveche todas las funciones de captura de datos de sus dispositivos

El Enterprise Mobility Development Toolkit (EMDK) de Zebra tiene todo lo que necesita para aprovechar al máximo todas las funciones de los dispositivos.

Mejore el tiempo de disponibilidad con Device Diagnostics

Esta herramienta de fácil uso prueba los sistemas principales de los ordenadores móviles Zebra con solo pulsar un botón para determinar si el dispositivo se puede reparar in situ o si es necesario enviarlo a un centro especializado.

Consiga potentes herramientas opcionales a través de la licencia de Mobility DNA Enterprise

Obtenga una calidad de voz y una facilidad de uso y gestión incomparables

Potentes herramientas adicionales que aumentan la productividad del personal y facilitan la protección y gestión de grandes despliegues. Consiga voz full duplex voice y de mayor calidad a través de redes WiFi con Full Fusion. Maximice la simplicidad y la precisión de la introducción de datos con Enterprise Keyboard y Multi-Barcode Scanning. Identifique y elimine baterías que no retienen una carga completa con PowerPrecision Console. Localice fácilmente dispositivos extraviados con Device Tracker. Los trabajadores y el personal de soporte pueden gestionar fácilmente los periféricos Bluetooth conectados a los dispositivos con Device Central. Y muchas más.

Sencillamente, WiFi superior

Las funciones avanzadas en radio WiFi, firmware Full Fusion y WorryFree WiFi de Mobility DNA se conjugan para proporcionar las conexiones WiFi constantes y extremadamente fiables que son críticas en atención sanitaria.

Especificaciones

Características físicas

| | |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensiones | 6,14 in long. x 3,11 in anch. x 0,54 in prof. 156 mm (Lo) x 79 mm (An) x 13,7 mm (Pr) |
| Peso | 239 g/8,43 oz |
| Pantalla | HD en color de 5,0 in (1280 x 720); iluminación posterior LED; Corning® Gorilla® Glass |
| Ventana del generador de imagen | Corning® Gorilla® Glass |
| Panel táctil | Panel táctil capacitivo; multitáctil |
| Alimentación | Li-Ion recargable extraíble/replicable Capacidad estándar 3400 mAh/13,09 Wh |
| Ranura de ampliación | Una (1) ranura para micro SD de 128 GB |
| SIM | 1 ranura Nano SIM; eSIM opcional (solo TC26-HC) |
| Conexiones de red | TC21-HC: WLAN, WPAN, USB 2.0 hi-speed (host y cliente) TC26-HC: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 hi-speed (host y cliente) |
| Notificaciones | Tono sonoro; LED multicolor; vibración |
| Teclado | Teclado en pantalla |
| Audio | Altavoz - 1 vatio Compatibilidad con voz (altavoz/receptor interno y micrófonos) |
| Botones | Escaneado en ambos lados; subir/bajar volumen; encendido; teclas push-to-talk (PTT); tecla de alerta HC |

Características de rendimiento

| | |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| CPU | Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos, 1,8 GHz |
| Sistema operativo | Android 10 con compatibilidad integrada para futuras versiones Android |
| Memoria | Memoria RAM de 3 GB/Flash de 32 GB |

Entorno de usuario

| | |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temp. funcionamiento | De -10 °C a 50 °C / de 14 °F a 122 °F |
| Temp. almacenamiento | De -30 °C a 70 °C / de -22 °F a 158 °F |
| Humedad | Del 5 % al 95 % sin condensación |
| Especificación para caídas | Caídas desde 1,2 m/4 pies en baldosa de vinilo sobre hormigón de acuerdo con MIL-STD 810G con temperatura de funcionamiento |
| Especificación para sacudidas | 300 sacudidas de 0,5 m/1,6 pies |
| Sellado | IP67 |
| Descarga electrostática (ESD) | Descarga de aire de +/- 15 kV, descarga directa de +/- 8 kV; ; Descarga directa (±8 kV) |

Tecnología de sensores interactivos (IST)

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sensor de luz | Ajusta automáticamente el brillo de la iluminación posterior de la pantalla |
| Sensor de movimiento | Acelerómetro de 3 ejes con giroscopio MEMS |
| Sensor de proximidad | Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el auricular junto a la cabeza durante una llamada telefónica para desactivar la salida de pantalla y la entrada táctil |

Captura de datos

| | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Escaneado | Generador de imagen 1D/2D SE4100 opcional Escaneado de códigos de barras disponible con la cámara; software de descodificación de códigos de barras incluido |
| Cámara | Cámara trasera de 13 MP; cámara delantera de 2 MP |

| | |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NFC | Integrado; tarjetas compatibles MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, ISO 15693 y NFC Forum; alcance de lectura de hasta 50 mm |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Comunicaciones de datos y voz mediante WAN inalámbrica

| | |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Banda de radiofrecuencia (solo TC26-HC) | TC26-HC Resto del mundo <ul style="list-style-type: none"> GSM: 850/900/1800/1900 UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 LTE-TDD: B38/B40/B41 LTE: Categoría 6 TC26-HC China <ul style="list-style-type: none"> GSM: 850/900/1800 UMTS: B1/B5/B8 LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8 LTE-TDD: B38/B39/B40/B41 LTE: Categoría 6 |
| Comunicación de voz | Aplicación de software de Mobility DNA Push-to-Talk (PTT) Express opcional para llamadas instantáneas tipo walkie-talkie PTT en interiores. Aplicación de software Mobility DNA Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro opcional que permite realizar llamadas instantáneas tipo walkie-talkie PTT tanto en interiores como en exteriores a través de un servicio de suscripción fácil de desplegar. Workforce Connect Voice opcional permite a los dispositivos TC21-HC/TC26-HC actuar como terminales de centralita móvil con todas las prestaciones. |
| GPS (solo TC26-HC) | GPS con A-GPS: Glonass; BeiDou; Galileo |

LAN inalámbrica

| | |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WLAN Radio | IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/l/v/w; Wi-Fi™ certified; IPv4, IPv6 |
| Velocidad de datos | 2,4 GHz: 802.11b/g/n — 20 MHz, 40 MHz — hasta 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac — 20MHz, 40MHz, 80MHz — hasta 433 Mbps |
| Canales de funcionamiento | Canales 1 a 13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canales 36 a 165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Ancho de banda de canal: 20, 40, 80 MHz Los canales/las frecuencias y los anchos de banda reales de funcionamiento dependen de la normativa y de la agencia de certificación. |
| Seguridad y cifrado | WEP (40 o 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES); WPA3 Enterprise (AES) — EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP y EAP-PWD; modo WPA3 Enterprise de 192 bits (GCMP-256) — EAP-TLS; Enhanced Open (OWE) |
| Certificaciones | WFA (802.11n, WPA2-Personal, WPA3-Personal, WPA2-Enterprise, WPA3-Enterprise) |
| Itinerancia rápida | Caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r (Over-The-Air); OKC |

Mercados y aplicaciones

Clínicos y no clínicos en atención sanitaria

- Personal de enfermería
- Personal sanitario en el hogar
- Auxiliares de enfermería, celadores y cuidadores
- Profesionales de asistencia sanitaria
- Terapeutas y técnicos
- Limpieza y mantenimiento
- Técnicos de laboratorio y expertos en tecnología
- Servicio de alimentación
- Otros profesionales y profesiones técnicas

PAN inalámbrica

| | |
|-----------|---------------------------|
| Bluetooth | Bluetooth 5.0 BLE Clase 2 |
|-----------|---------------------------|

Normativa medioambiental

- Directiva RoHS 2011/65/EU; Enmienda 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

Para obtener una lista completa de cumplimiento de productos y materiales, visite www.zebra.com/environment

Soluciones profesionales integradas Mobility DNA™

DataWedge
Device Diagnostics
EMDK
Enterprise Home Screen
Mx Extensions
StageNow

Mobility DNA™ solo está disponible en Android. Las soluciones profesionales integradas Mobility DNA se entregan preinstaladas y con licencia sin coste alguno. Para aprovechar plenamente la oferta adicional de Mobility DNA para los TC21-HC/TC26-HC se requiere una licencia de Mobility DNA Enterprise. Para obtener más información sobre las herramientas Mobility DNA, visite la página principal de www.zebra.com/mobility-dna-kit

Garantía

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el TC21-HC y el TC26-HC están garantizados frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite: www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Zebra OneCare SV con daños accidentales, que ofrece soporte de nivel de empresa para dispositivos económicos Zebra. Usted obtiene dos o tres años de protección frente a averías, cobertura para desgaste normal, cobertura para reparaciones por daños accidentales en el nivel que quiera proteger, asistencia técnica en vivo y online, plazos de reparación prioritarios y envío gratuito, así como visibilidad en la nube de informes sobre sus dispositivos —incluidas reparaciones, expedientes de asistencia, contratos, estado de parches de seguridad de LifeGuard Analytics para Android y mucho más. Además, dispone de Zebra OneCare SV, con cobertura para accidentes de contratación aparte. Para obtener más información sobre servicios recomendados, visite www.zebra.com/supportservices

Se incluye Video on Device (VoD) ya cargado,* que proporciona una forma segura y coherente de impartir formación en el dispositivo. Muestre contenido en vídeo a los trabajadores con la aplicación básica VoD que pone el contenido adecuado en la palma de su mano, por ejemplo, para explicar cómo limpiar y desinfectar el dispositivo, resolver problemas del equipo, etc.

Notas al pie

1. Workforce Connect PTT Express se incluye ya cargado con una licencia de evaluación de 90 días. Deberá adquirir una licencia completa para seguir utilizándolo después de la evaluación de 90 días.
2. Para conseguir máximo rendimiento y calidad de voz para Workforce Connect PTT Express, PTT Pro y otras soluciones VoWiFi, se recomienda adquirir una licencia de Mobility DNA Enterprise.
3. Se requiere una licencia de Mobility DNA Enterprise para desplegar Workforce Connect Voice y otras soluciones de voz full duplex de terceros que permiten disponer de rendimiento y compatibilidad óptimos.
4. Se incluye con todos los contratos de asistencia Zebra OneCare.



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com