

## Computador touch TC21/TC26

O que há de melhor em computador touch criado para a pequena e a média empresa

Se você está considerando a compra de telefones celulares de baixo custo para seus funcionários, suba de nível, para os computadores touch TC21/TC26, sem subir o nível de preço. Todos os recursos profissionais certos para ajudar os seus funcionários a capturar e acessar os dados de que precisam para agir com mais rapidez e mais eficiência. O design robusto certo garante operação confiável, dia após dia. Os acessórios de classe empresarial certos tornam o TC21/TC26 mais fácil de usar e gerenciar. Com várias configurações em diferentes pontos de preço, você paga apenas pelos recursos de que seus funcionários precisam, inclusive conectividade: o TC21 apenas com WiFi para os funcionários que trabalham internamente ou o TC26 com WiFi/Celular para os que trabalham em campo. As poderosas ferramentas gratuitas do Mobility DNA vêm pré-carregadas e prontas para uso, tornando mais fácil preparar previamente, proteger e solucionar os problemas dos dispositivos; capture e envie dados para seus aplicativos como saem da embalagem; acesso restrito a recursos e aplicativos, e muito mais. E a licença do Mobility DNA Enterprise oferece recursos premium de voz por WiFi e libera uma caixa de ferramentas poderosas que leva a produtividade da força de trabalho e a simplicidade de gerenciamento de dispositivos a um novo patamar.



### Um novo nível de recursos para um dispositivo de valor agregado

#### Design pequeno e leve do tamanho certo

Leve, fácil de transportar e de operar com apenas uma das mãos.

#### O primeiro dispositivo de sua classe a oferecer o Android 10

A familiaridade com o Android praticamente elimina a necessidade de treinamento, e o Android 10, com suporte embutido para uma versão futura do Android, oferece garantia superior contra obsolescência.

#### Tela touchscreen avançada de 5 polegadas e alta definição

Tenha bastante espaço para interagir com seus aplicativos. E a tela touchscreen é fácil de visualizar tanto em ambientes internos quanto em ambientes externos à luz do sol.

#### Criado para a empresa

À prova de água, poeira, quedas em concreto, neve, chuva, calor e temperaturas abaixo de zero, o TC21/TC26 resiste a tudo isso. Além disso, a tela e a janela de saída do scanner são fortalecidas com Gorilla Glass.

#### Todas as conexões wireless de que você possa vir a precisar

Quando se trata de conectividade wireless, o TC21/TC26, líder de sua classe, oferece tudo: WiFi, celular, Bluetooth, GPS e NFC.

#### A mais poderosa plataforma da "série definitiva" da Zebra

Execute simultaneamente os mais exigentes aplicativos, atuais e futuros. E o TC21/TC26 é a opção natural para as empresas que utilizam outros dispositivos móveis da Zebra.

#### Capture tudo com uma câmera traseira de 13 MP de alta resolução

Desde comprovantes de entrega a um pacote danificado, reparos concluídos, uma ocasional captura de código de barras etc.; faça tudo isso com a câmera integrada de foco automático.

#### Qualidade e funcionalidade de voz superiores

A tecnologia VoLTE garante qualidade de voz superior por redes celulares, enquanto a tecnologia VoWiFi da Zebra, incluída com a licença do Mobility DNA Enterprise, oferece qualidade de voz superior em todos os seus aplicativos de voz por Wi-Fi, por exemplo, o Push-to-Talk Express<sup>1</sup>



**O tamanho certo. Os recursos certos. O preço certo.**

Para obter mais informações, visite [www.zebra.com/tc21-tc26](http://www.zebra.com/tc21-tc26)

para comunicação básica do tipo walkie-talkie, o serviço por assinatura Workforce Connect PTT Pro<sup>2</sup> para comunicação do tipo walkie talkie por rede celular e Wi-Fi e o Workforce Connect Voice<sup>3</sup> para transformar os dispositivos TC21 e TC26 em fones de PBX com todos os recursos.

#### **O plano de serviço certo pelo preço certo**

Máximo desempenho e tempo de operação constantes do dispositivo. Essa é a vantagem de proteger seu investimento com o Zebra OneCare™ SV. Reduza as vulnerabilidades dos dispositivos, elimine as interrupções inesperadas e as despesas de reparo não previstas no orçamento. Você também pode otimizar seu serviço com módulos flexíveis adicionais gratuitos que oferecem remessa expressa para reparo, manutenção da bateria, comissionamento de dispositivo e visibilidade de dispositivo baseada na nuvem.

#### **LifeGuard™, segurança vitalícia para o Android**

O LifeGuard™ para Android™ fornece correções de segurança e atualizações para manter os seus dispositivos TC21/TC26 protegidos todos os dias em que estiverem em serviço. Incluído em sua garantia e em todos os contratos dos serviços de suporte Zebra OneCare.

#### **Extensa família de acessórios empresariais**

Gerencie, com facilidade e economia, um conjunto de dispositivos de qualquer tamanho, em qualquer ambiente, com carregadores e bases de uma ou várias posições, suportes veiculares, soluções vestíveis, soluções de transporte e muito mais.

#### **A maior variedade de opções da sua classe**

#### **Escolha a opção de escaneamento certa para as suas aplicações**

Para aplicações de escaneamento 1D/2D intensivo, escolha o SE4710 para ter uma captura de código de barras mais rápida do que nunca. Para demandas de escaneamento 1D/2D leves e moderadas, escolha o SE4100. E se você precisa capturar códigos de barras apenas de vez em quando, a câmera de 13 MP de alta resolução do modelo básico dá conta do recado.

#### **Uma bateria removível para um ou vários turnos**

Tenha 10 horas de energia com a bateria padrão ou escolha a bateria de longa duração para 14 horas de energia, ideal para turnos longos ou duplos. E como a bateria é removível, você nunca precisa tirar o dispositivo do serviço para carregá-lo.

#### **Crie uma solução hands-free vestível completa**

O acessório de pulso opcional oferece o conformo e a produtividade da operação hands-free. E seus funcionários só precisam tocar para emparelhar o scanner de anel com Bluetooth RS5100 com as Impressoras móveis da Zebra.

#### **Adicione uma câmera frontal de 5 MP para chamadas com vídeo**

Permita que os técnicos em campo colaborem com especialistas para aumentar as taxas de conserto na primeira tentativa, simplificar o treinamento prático etc.

#### **Valor inigualável com as ferramentas gratuitas do Mobility DNA**

#### **Adicione poderosos recursos empresariais com o Mobility Extensions (Mx)**

Escolha entre mais de cem recursos para melhorar a segurança, o suporte a captura de dados, a conectividade wireless e a gerenciabilidade dos aplicativos do sistema operacional Android padrão. Você está no comando, é você quem decide o que ativar e quando. E os recursos podem ser configurados automaticamente por meio do Enterprise Mobility Management (EMM).

#### **Prepare previamente os dispositivos para uso em segundos, com o StageNow**

Faça facilmente a preparação prévia de meia dúzia ou de milhares de dispositivos com Android, com um rápido escaneamento de um código de barras ou com um toque em uma etiqueta de NFC.

#### **Enterprise Home Screen**

Controle facilmente quais são os aplicativos e recursos do dispositivo que seus funcionários podem acessar. E você pode criar diferentes configurações para diferentes equipes, como vendas e marketing, sem necessidade de um desenvolvedor.

#### **É rápido e fácil inserir códigos de barras em seus aplicativos**

Envie os códigos de barras capturados com o scanner diretamente para seus aplicativos, com o DataWedge da Zebra, sem necessidade de programação nem modificação dos aplicativos existentes. O resultado? Uma grande economia de tempo, sem nenhum custo.

#### **Aproveite totalmente os recursos de captura de dados com o EMDK**

O Zebra Enterprise Mobility Development ToolKit (EMDK) tem tudo de que você precisa para utilizar integralmente a captura de dados por qualquer recurso do TC21/TC26 em seus aplicativos.

#### **Melhore o tempo em operação do dispositivo com o Diagnostics**

Elimine o alto custo de enviar inutilmente dispositivos que não precisam de reparo para o Centro de Reparos da Zebra, com o Device Diagnostics. Essa ferramenta fácil de usar permite que os administradores e os usuários finais testem os principais sistemas dos computadores móveis da Zebra simplesmente pressionando um botão para saber se o dispositivo pode ser consertado no local ou se precisa ser enviado para reparo.

#### **Descubra um conjunto poderoso de ferramentas opcionais para grandes empresas**

#### **Licença do Mobility DNA Enterprise opcional**

Libere ferramentas poderosas de voz e dados para maximizar a funcionalidade e o valor dos seus dispositivos TC21/TC26. Para ter qualidade de voz superior, incluindo voz full-duplex. E um conjunto de soluções de dados inovadoras leva o gerenciamento de dispositivos, a segurança dos dispositivos e a entrada de dados a um novo patamar de simplicidade.

# Especificações

## Características físicas

<b>Dimensões</b>	Com bateria padrão: 6,22 pol. C x 3,11 pol. L x 0,54 pol. P 158 mm C x 79 mm L x 13,7 mm P Com bateria de longa duração: 6,22 pol. C x 3,11 pol. L x 0,68 pol. P 158 mm C x 79 mm L x 17,3 mm P
<b>Peso</b>	8,32 oz./236 g com a bateria padrão e 269 g com a bateria de longa duração
<b>Tela de</b>	5,0 pol. colorida HD (1280 x 720), luz de fundo de LED, Corning® Gorilla® Glass
<b>Janela do imager</b>	Corning® Gorilla® Glass
<b>Painel touch</b>	Painel touch capacitivo, multitoeque
<b>Alimentação</b>	Li-Ion recarregável removível/reparável Bateria padrão: ≥ 3.300 mAh/12,54 Wh Bateria de longa duração: 5.260 mAh/20,25 Wh
<b>Slot de expansão</b>	Um slot para micro SD de 128 GB
<b>SIM</b>	Um slot para SIM de 1 nano; eSim opcional (apenas no TC26)
<b>Conexões de rede</b>	TC21: WLAN, WPAN, USB 2.0 de alta velocidade (host e cliente) TC26: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 de alta velocidade (host e cliente)
<b>Notificações</b>	Toque audível, LEDs multicoloridos, vibração
<b>Teclado</b>	Teclado na tela
<b>Áudio</b>	Alto-falante - 1 Watt Suporte para voz (alto-falante/receptor e microfones internos)
<b>Botões</b>	Escanear em ambos os lados, volume, alimentação, teclas Push-to-talk (PTT)

## Características de desempenho

<b>CPU</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core de 1,8 GHz
<b>Sistema operacional</b>	Android 10 com suporte embutido para uma versão futura do Android
<b>Memória</b>	4 GB de RAM/64 GB de memória flash, 3 GB de RAM/32 GB de memória flash

## Ambiente do usuário

<b>Temperatura de operação</b>	14 °F a 122 °F/-10 °C a 50 °C
<b>Temperatura de armazenamento</b>	-30 °F a 158 °F/-30 °C a 70 °C
<b>Umidade</b>	5% a 95% não condensante
<b>Especificação de quedas</b>	Quedas de 4 pés/1,2 m em concreto, conforme o MIL-STD 810G, em toda a faixa de temperatura
<b>Especificação de tombos</b>	300 tombos de 1,6 pés/0,5 m
<b>Vedação</b>	IP67
<b>Descarga eletrostática (ESD)</b>	Descarga no ar de +/- 15 kV, descarga direta de +/- 8 kV, descarga indireta de +/- 8 kV

## Interactive Sensor Technology (IST)

<b>Sensor de luz</b>	Ajuste automático do brilho da luz de fundo do visor
<b>Sensor de movimento</b>	Acelerômetro de 3 eixos com giroscópio MEMS
<b>Sensor de proximidade</b>	Detecta automaticamente quando o usuário leva o fone ao ouvido durante uma chamada para desativar a saída do visor e a entrada por toque.

## Captura de dados

<b>Escaneamento</b>	Imager SE4100 1D/2D Imager SE4710 1D/2D Escaneamento com câmera (depende do SKU)
---------------------	--

<b>Câmera</b>	Câmera traseira de 13 MP, câmera frontal de 5 MP opcional
<b>NFC</b>	integrado, MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, cartões ISO 15693 e NFC Forum suportados, alcance de leitura de até 50 mm

## Comunicação de dados e voz por WAN wireless

<b>Faixa de radiofrequência (TC26 apenas)</b>	<b>TC26 - América do Norte</b> <ul style="list-style-type: none"><li>UMTS: B2/B4/B5</li><li>LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66</li><li>LTE: Categoria 6</li></ul> <b>TC26 - Resto do mundo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>GSM: 850/900/1800/1900</li><li>UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19</li><li>LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28</li><li>LTE-TDD: B38/B40/B41</li><li>LTE: Categoria 6</li></ul> <b>TC26 - China</b> <ul style="list-style-type: none"><li>GSM: 850/900/1800</li><li>UMTS: B1/B5/B8</li><li>LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8</li><li>LTE - TDD: B38/B39/B40/B41</li><li>LTE: Categoria 6</li></ul>
---	---

<b>Comunicações por voz</b>	Aplicativo opcional Push-to-Talk (PTT) Express <sup>1</sup> do software Mobility DNA para chamadas PPT no estilo de walkie-talkie em ambientes internos. Aplicativo opcional Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro <sup>2</sup> do software por assinatura Mobility DNA, fácil de implantar e econômico, que permite chamadas PTT instantâneas do tipo walkie-talkie em ambientes internos e externos por meio de um serviço de assinaturas fácil de implantar. Workforce Connect Voice <sup>3</sup> opcional para transformar os dispositivos TC21/TC26 em fones de PBX com todos os recursos e uma interface personalizada que facilita a execução até dos mais complexos recursos de telefonia, eliminando a necessidade de comprar e gerenciar dispositivos habilitados para voz adicionais.
-----------------------------	---

<b>GPS (TC26 apenas)</b>	GPS com A-GPS: Glonass, BeiDou, Galileo
--------------------------	---

## LAN wireless

<b>Rádio por WLAN</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w; certificado para Wi-Fi <sup>®</sup> ; IPv4, IPv6, 1x1 MU-MIMO
<b>Taxas de transferência de dados</b>	2,4 GHz: 802.11b/g/n — 20 MHz, 40 MHz — até 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac - 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz - até 433 Mbps
<b>Canais operacionais</b>	Canal 1-13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canal 36-165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Largura de banda do canal: 20, 40, 80 MHz As frequências/canais e larguras de banda operacionais dependem das regulamentações e dos órgãos de certificação
<b>Segurança e criptografia</b>	WEP (40 ou 104 bits), WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES), WPA3 <sup>4</sup> Personal (SAE), WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES), WPA3 <sup>4</sup> Enterprise (AES) - EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP e EAP-PWD, WPA Enterprise no modo de 192 bits (GCMP-256) - EAP-TLS, Enhanced Open (OWE)
<b>Certificações</b>	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3 <sup>4</sup>

## Mercados e aplicações

### Ambientes Internos

- Varejo
- Hospitalidade
- Armazém leve
- Manufatura

### Ambientes externos

- Serviço em campo
- Entrega direto da loja (DSD)
- Postal
- Serviços de entrega
- Contabilização de rotas

FICHA DE ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO  
COMPUTADOR TOUCH TC21/TC26

<b>Roaming rápido</b>	Armazenamento em cache PMKID, Cisco CCKM, 802.11r (Over-The-Air), OKC
-----------------------	---

**PAN wireless**

<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 5.0 BLE, Class 2
------------------	----------------------------

**Conformidade ambiental**

- Diretiva de RoHS 2011/65/EU; emenda 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006
- Para obter uma lista completa de conformidade do produto e dos materiais, visite

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

**Garantia**

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o TC21 e o TC26 têm garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de envio. Para ler a declaração de garantia integral, visite:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

**Serviços recomendados**

Proteja seus dispositivos móveis TC21/TC26 com o Zebra OneCare™ SV, o serviço com o preço certo para os dispositivos móveis com o preço certo da Zebra. Você tem dois anos de proteção contra defeitos, cobertura para o desgaste normal, suporte técnico ao vivo e on-line, prazos de reparo prioritários e remessa gratuita, além de visibilidade baseada na nuvem de relatórios sobre os seus dispositivos, incluindo reparos, casos de suporte técnico, contratos, status de segurança do LifeGuard Analytics para Android e muito mais. Para obter mais informações sobre os serviços recomendados, visite

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

**Notas de rodapé**

1. O Workforce Connect PTT Express vem pré-instalado com uma licença de avaliação de 90 dias. É necessário adquirir a licença completa para continuar a usar após a avaliação de 90 dias.
2. Para alcançar o máximo desempenho e qualidade de voz com o Workforce Connect PTT Express, PTT Pro e outras soluções de voz por Wi-Fi, é recomendável ter uma licença do Mobility DNA Enterprise.
3. A licença do Mobility DNA Enterprise é necessária para implantar o Workforce Connect Voice e outras soluções full-duplex de terceiros e garantir desempenho e suporte ideais.
4. WPA3 disponível a partir do 4º trimestre de 2020.

**Soluções integradas do Mobility DNA™ Professional**

O Mobility DNA™ está disponível apenas no Android. As soluções integradas do Mobility DNA Professional são pré-carregadas e pré-licenciadas, e fornecidas sem custo. Para aproveitar todas as ofertas do Mobility DNA para o TC21/TC26, é necessária uma licença do Mobility DNA Enterprise. Para obter mais informações sobre as ferramentas do Mobility DNA, visite

[www.zebra.com/mobilitydnakit](http://www.zebra.com/mobilitydnakit)



DataWedge



Device Diagnostics



EMDK



Enterprise Home Screen



Mx Mobility Extensions



StageNow



Sede Corporativa/ América do Norte  
+1-800-423-0442  
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico  
+65-6858-0722  
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina  
+ 55 11 4130 8178  
la.contactme@zebra.com