

# TC52/TC57 系列触控式数据终端

## 出色的企业级触控数据采集功能

TC52/TC57 触控式数据终端以大获成功的 TC51/TC56 为基础，增加了一个新平台和一些新功能，用于提供出色的企业级触控式数据终端。您将获得卓越的用户体验——满足员工对 Android 简易性以及各种业务功能的需求，从而尽可能地提高工作效率并缩短处理周期。依托先进平台实现技术进步，从而更大程度地发挥当今企业移动性的优势，并利用面向未来的功能服务于未来的业务。您将获得增值应用程序系列 Mobility DNA™，其中包括四款新颖的免费解决方案，可提供卓越功能，如可靠的 WiFi 性能、设备更新过程集中控制、Google Mobile Services (GMS) 访问控制等。可选的可视化服务具备出色的设备管理功能，有助于尽可能实现设备价值。



### 不同寻常的用户体验

#### Android 系统简单易上手

工作人员早已知道如何使用 Android 设备，几乎可以消除培训时间和采用曲线。可以提供当今员工期待的尤为直观的交互式应用程序。

#### 新颖的触控屏技术

让店员享受触摸屏的简易性。5 in. 显示屏可为图形密集型直观应用提供充足空间。

甚至在屏幕潮湿时，也可隔着手套或利用手写笔进行简单、常见、灵活的多点触摸操作。具有出色的室外可读性，即使是在明亮的阳光下，屏幕也清晰可见。

#### 轻松采集各种内容——条码、标签和文档

高级扫描技术和 PRZM 智能成像技术，可快速采集纸质和电子一维/二维条码，包括 Digimarc，不受条件限制。扩大的工作范围和广泛的视域让员工能够扫描远近不同的条形码，同时，全向扫描技术还可实现真正的“point-and-shoot”（无需刻意对准条码）——无需对齐设备与条码。需要采集一个标签上的多个条码或一个表格中的数据，如复选框、文本字段、签名等？ SimulScan 是一款免费预装 Mobility DNA 应用程序，您只需按一下按钮就能全部搞定。

#### 充足的电量可满足工作人员的用电需求

PowerPrecision+ 大容量电池的供电时间长达 14 小时<sup>1</sup>——足以支持长时间的班次。在热拔插模式下，可以快速、轻松地更换电池——无需关闭设备或退出正在运行的应用程序。具有快速充电能力，电池可在很短的时间内充满电并投入使用。

#### 适用于一键式访问的 Active Edge™ 触控区域

用户可在显示屏任意一侧轻松创建独特的专用软键，只需简单一触，即可访问常用的设备功能和应用程序：涵盖扫描器、摄像头、业务线应用程序、即按即讲和消息发送。



**TC52/TC57——理想的企业级触控式数据终端。**  
 有关更多信息，请访问 [www.zebra.com/tc52](http://www.zebra.com/tc52) 和 [www.zebra.com/tc57](http://www.zebra.com/tc57)

## 所有最新的技术进步

### 坚固耐用，适用于十分繁忙的工作日

尽管这些触控式数据终端虽然看起来像智能手机，但也只有这一点相似——它们从内到外都是专为企业级应用设计。您可将它们扔到水中或混凝土地面上，可在灰尘区域、雨中或雪地使用——其依然可像预期一样可靠运行。单片式设计可为敏感电子元件提供额外的冲击保护。触摸屏和成像仪窗口采用康宁® 大猩猩® 玻璃，让这两个非常薄弱的设备部件具备了出色的耐刮擦性和抗震碎性。

### 一体化平台可处理您的所有应用程序，满足当前和未来需求

强大的处理器确保所有语音和数据应用程序发挥卓越性能。您也可获得对后续两个 Android 版本 (P 和 Q)<sup>2</sup> 及未来应用程序的内置支持，如人工智能。

### 丰富的定位支持

利用多种技术支持轻松实现定位，包括可见光通信 (VLC)、蓝牙 5.0 BLE 和 WiFi 以及 Zebra 的 SmartLens3 和 MotionWorks 解决方案。

### 支持最新 WiFi 增强功能，可提升 WiFi 范围和速度——所耗电量更少

通过精确波束成形，2x2 多用户多输入/多输出 (MU-MIMO) 技术支持接入点同时与多台设备通信，从而提高 WiFi 网络容量、速度并扩大覆盖范围。处理位置从移动设备转移到接入点，可延长电池使用周期。

### 语音品质比同类产品更加出众

三个麦克风、高音量扬声器及噪声消除技术协同运行，可确保每次通话两端的通话者能够听清每一个字——即使是在十分吵闹的区域。

### 新型 500 万像素前置摄像头支持更多高级应用程序

利用新型的前置摄像头，您可以获得内置的最新定位技术支持，即可见光通信 (VLC)：该技术让您可以通过兼容的头顶 LED 照明跟踪购物者和员工的位置。视频通话提高服务质量和工作效率。客户将享受到更加个性化的服务——远程专家可实时查看维修进度，以便帮助现场技术人员加快问题解决，提高一次性修复的成功率。

### 利用单台设备即可实现完整的蜂窝网络灵活性

TC57 可为世界各地的所有工作人员提供可靠的蜂窝网络服务。载波聚合支持可通过提高数据容量和速度大幅提升应用程序性能。该项技术已通过领先公共安全网络 (包括 AT&T FirstNet 和 Verizon) 的认证，从而确保应急人员在网络过载的危机情况下也拥有所需的连接性能。

### 超高分辨率照片和视频

1300 万像素的彩色后置摄像头可拍摄非常清晰的照片和视频——是情况证明/交付/服务、现场技术支持等的理想之选。

### 蓝牙 5.0 可让速度提升两倍、覆盖范围扩大四倍，功耗却更低

高达 2Mbps 的优化数据速度可提高应用程序的灵活性和蓝牙外围设备 (如打印机和耳机) 的性能，而低能耗蓝牙则减少了电量要求，可延长电池使用周期。

### 利用企业级附件尽可能地提高工作效率

与消费型智能手机不同，您将得到整套具备向后兼容性的业务级附件，这些附件使 TC52/TC57 更易于使用和管理：从更易于扫描的卡扣式触发手柄到可为设备和电池等所有装置充电的独特 ShareCradle。

## 强大的全新 Mobility DNA 应用程序将员工生产力、效率和设备价值提升到全新水平

### WorryFree WiFi——已提供可靠的卓越 WiFi

在整个班次期间时刻为每位员工提供良好的 WiFi 连接。这款免费工具可提供近乎即时的应用程序响应、出色的漫游性能以及出众的清晰音质和网络诊断——利用 WiFi 网络提高员工工作效率并更好地为每位患者服务所需的一切。

### PowerPrecision 控制台——防止老化电池降低员工效率

这款基于 PC 的免费解决方案可提供易于阅读的仪表盘，让您能够及早确定并取出电池组中的老化电池，避免店员工作效率和移动设备正常运行时间受到影响。

### 利用 LifeGuard，在更新过程中实现革命性的端到端控制

企业级 Android 移动设备的更新通常费时、费钱、复杂且难以追踪。现在，您可利用 LifeGuard Analytics 完成一切操作——可随时使用 Zebra OneCare® 支持合同。查看可用更新、更新优先级以及符合更新条件的设备。只需按下按钮，即可利用无线技术自动更新设备。轻松实时监控并管理更新状态。

### 利用限制模式轻松管理 Google Mobile Services (GMS) 访问

StageNow 的新增限制模式开行业先河，点击即可停用操作系统随附的 Google Mobile Services (GMS)，且可在一段时间之后根据需要重新激活。每台 TC52/TC57 均免费预装 StageNow。

## 出色的设备管理选项

### 利用 Zebra 的可选可视化服务提升设备价值

获取所需的设备管理数据，以便将设备运行时间、运行效率和投资回报率提升到全新水平。资产可视化服务 (AVS) 是一款易用、易部署的解决方案，无需使用企业移动性管理 (EMM) 系统。运行可视化服务 (OVS) 是一款综合设备管理解决方案，可利用 EMM 信息帮助您从 Zebra 移动设备中获取更多价值。这些可选服务可添加至您的可选 Zebra OneCare 支持合同。

# 规格

物理参数	
尺寸	6.1 in. 长 x 2.9 in. 宽 x 0.73 in. 高 155 mm 长 x 75.5 mm 宽 x 18.6 mm 高
重量	8.8 oz./249 g, 含电池
显示器	5.0 in. 高清晰度 (1280 x 720); 尤为明亮, 可室外观看; 以光学方式固定到触摸屏上
成像仪窗口	Corning Gorilla 玻璃
触屏	双重模式电容式触控, 支持手写笔或不带手套手指或戴手套手指输入 (导电手写笔单独销售); 康宁大猩猩玻璃; 排斥水滴; 耐指纹耐污迹涂层
背光	LED 背光
电	可充电锂离子, PowerPrecision+, > 15.48 瓦时, > 4150 毫安时, 可实现更好电池管理的改进电池规格, 快速充电 (高达 2.4 安)
扩展插槽	用户可访问的 MicroSD, 提供高达 32 GB 的 SDHC 和高达 256 GB 的 SDXC
SIM 卡插槽	仅限 TC57: 1 张 nano SIM 卡; 1 eSIM
网络连接	TC52/TC57: WLAN、WPAN (蓝牙)、USB 2.0、高速 (主机和客户端) 仅限 TC57: WWAN
通知	提示音; 多色 LED; 振动器提示
键盘	屏幕键盘和企业键盘
语音和音频	三个采用噪声消除技术的麦克风; 振动提示; 前置扬声器; 蓝牙无线耳机支持; 高质量免提电话; PTT 耳机支持; 蜂窝电路切换语音; 高清语音; 以及 SWB 和 FB 音频
按钮	六个可编程按钮, 确保更大的灵活性: 后退按钮、双重专用扫描按钮、专用即按即讲按钮和音量调高/调低按钮
性能参数	
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 八核, 2.2 GHz
操作系统	<b>TC52:</b> Android 10; 可升级至 A11/R3 <b>TC57:</b> Android 10; 可升级至 A11/R3 两者均提供 Zebra 的限制模式, 可用于控制 GMS 及其他服务。
内存	4 GB RAM/32 GB 闪存
用户环境	
工作温度	-4°F 至 122°F/-20°C 至 50°C
存储温度	-40°F 至 158°F/-40°C 至 70°C
湿度	5% 至 95%, 无冷凝
跌落规格	按照 Mil STD 810 G 标准, 耐用保护附件可承受多次从 6 ft. (1.8 m) 高处跌落水泥地面; 在 -10°C 至 50°C (14°F 至 122°F) 下, 可承受多次从 4 ft./1.2 m 高处跌落水泥地面
翻滚规格	可承受 500 次从 1.6 ft./0.5 m 高处滚落; 达到甚至超出 IEC 翻滚规格
密封等级	IP68 和 IP65, 符合适用的 IEC 密封规格
振动	4g PK 正弦 (5 Hz 至 2 kHz); 0.04 g 2/Hz 随机 (20 Hz 至 2 kHz); 每轴持续 60 分钟, 3 轴
热冲击	-40°F 至 158°F/-40°C 至 70°C, 快速过渡
静电放电 (ESD)	+/-15kV 空气放电; +/-8kV 直接放电; +/-8kV 间接放电
交互传感器技术 (IST)	
光传感器	自动调节显示屏背光亮度
磁强计	电子罗盘可自动检测方向和方位
运动传感器	3 轴加速计, 带 MEMS Gyro
压力传感器	自动检测定位的高度信息 (仅限 TC57)

近距离传感器	当用户进行通话并将设备靠近面部时, 此感应器将自动关闭显示屏和触摸输入功能
数据采集	
扫描	SE4710 成像仪 (一维和二维), 出色的扫描范围: 扫描范围——Code 39 条码: 20 密尔: 2.0 in. 至 30.0 in./5.08 cm 至 76.2 cm 4 密尔: 3.3 in. 至 8.8 in./8.4 cm 至 22.4 cm Digimarc 支持
摄像头	前置——500 万像素; f/2.0 光圈 后置——1300 万像素自动对焦; f/2.2 光圈; 闪光 LED 会生成均衡白光; 支持手电筒模式
NFC	ISO 14443 A 类和 B 类; FeliCa 和 ISO 15693 证卡; P2P 模式和通过主机进行的证卡模拟。 仅限 TC57: 通过主机和 UICC 进行的证卡模拟
无线 WAN 数据和语音通信 (仅限 TC57)	
无线频段	支持 VoLTE、高达 3DL CA 的载波聚合 AT&T FirstNet Ready 认证 Verizon PNTM 认证 LTE FDD: 700/800/850/900/1800/1900/AWS/2100/2600 (28、13、14、12、17/19、20/5、26/8/3/2、25/4、66/1/7); LTE TDD: 1900/2300/2500 (39/40/41、38); UMTS/HSPA/HSPA+: 850/900/AWS/1900/2100 (5/8/4/2/1); GSM/GPRS/EDGE: 850/900/1800/1900
GPS	仅限 TC57: 自主开发型 GPS; GLONASS; Galileo; 北斗和 A-GPS。 支持 IZAT™ XTRA
多媒体	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) 和 WMM-PS; 包括 TSPEC
无线局域网	
无线连接	<b>TC52:</b> IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v3/w; Wi-Fi™ 认证; IPv4、IPv6、2x2 MU-MIMO <b>TC57:</b> IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v3/w; Wi-Fi™ 认证; IPv4、IPv6、5GHz 2x2 MU-MIMO
数据速率	5GHz: 802.11a/n/ac——高达 866.7 Mbps 2.4GHz: 802.11b/g/n——高达 300 Mbps
工作信道	信道 1–13 (2412–2472 MHz) : 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13 信道 36–165 (5180–5825 MHz) : 36,40,44,48,52 56,60,64,100,104,108,112,116,120,124,128,132,136,140,144,149,153,157,161,165 信道带宽: 20 MHz、40 MHz、80 MHz 实际工作信道/频率和带宽视规章制度和认证机构而定。
安全和加密	WEP (40 或 104 位); WPA/WPA2 个人版 (TKIP 和 AES); WPA/WPA2 企业版 (TKIP 和 AES) ——EAP-TTLS (PA-P、MSCHAP、MSCHAPv2)、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC 和 LEAP、EAP-PWD
认证	WFA (802.11n、WMM-PS、801.11ac、PMF)

## 市场和应用

### 零售店员

- 价格/库存检查
- 会员卡应用
- 商品查询器
- 价格管理
- 减缓排队压力/POS
- 协助销售
- 电子优惠券
- 门店转让
- 礼品登记单查找

### 零售经理

- 员工管理
- 货架图管理
- 促销合规性
- 营销

### 门店直送司机

- 订单自动化
- 交货跟踪
- 库存管理
- 顾客支持

### 现场服务技术人员

- 资产管理
- 部件库存
- 开具发票
- 调度与基于位置的服务

### 快递司机

- 交货证明
- 资产管理
- 定位服务
- 开具发票

### 政府及公共安全

- 电子开票
- 状况感知
- 通信与协作;
- 资产管理

## 产品规格表

### TC52/TC57 系列触控式数据终端

快速漫游	PMKID 缓存; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
无线 PAN	
蓝牙	Class 2、蓝牙 v5.0、低功耗蓝牙 (BLE)

### 保修

按照 Zebra 硬件保修声明的条款, TC52/57 系列可获得自发货之日起  
— (1) 年的工艺和材料质量保证。要查看完整保修声明, 请访问:  
[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

### 推荐服务

Zebra OneCare® 心悦 (Essential) 和心畅 (Select) 支持服务  
Zebra 可视性服务——VisibilityIQ™ Foresight 或资产可视性服务

### 附注

1. 基于典型用户配置文件
  2. 升级至受支持的新 Android 版本需要购买 Zebra OneCare 服务合同
  3. 是否支持 A11/R 之后发布的未来 Android 操作系统, 需经过高通验证。
- 规格如有更改, 恕不再另行通知。

### Mobility DNA 软件

通过增加功能及简化移动设备部署和管理, Mobility DNA 解决方案可帮助您从移动数据终端获取更多价值。有关这些 Zebra 特有功能的更多信息, 请访问  
[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Mobility DNA 仅适用于 Android 设备。功能因型号而异, 且需要支持合同。要了解所支持的解决方案, 请访问:  
<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



了解更多产品和行业应用: [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

斑马技术销售支持热线: 4009201899

(注: 如果您是欧洲用户, 请发邮件至 [contact@apac.zebra.com](mailto:contact@apac.zebra.com) 咨询)



上海  
上海市静安区石门一路 288 号  
兴北太古汇零售中心二楼  
200046, 200071-20112, 2020640  
电话: +86 21 6010 2222  
传真: +86 21 6288 8598

北京  
北京市东城区北三环东路  
26 号环球贸易中心 C 座  
100136 室, 100133  
电话: +86 10 5852 3000  
传真: +86 10 5852 7426

广州  
广州市林和西路 9 号  
增城广场 B3412-3415 室  
510610  
电话: +86 20 3810 7788  
传真: +86 20 3810 7788

成都  
成都市高新区交子大道  
177 号中海国际中心  
E 座 1511 室, 610041  
电话: +86 28 8533 7630  
传真: +86 28 8556 6582

南京  
南京市鼓楼区江中路 2 号  
金陵饭店亚太商务楼  
E 楼 971 室, 210008  
电话: +86 25 6610 2610  
传真: +86 25 6610 2610

武汉  
武汉市武昌区中南路 7 号  
中南广场写字楼 A 座  
3812 室, 430071  
电话: +86 27 8773 7490  
传真: +86 27 8773 7493

深圳  
广东省深圳市福田区中心  
区路—海航国际中心  
第一座 1703 室, 518048  
电话: +86 755 3305 3011  
传真: +86 755 3651 3950

香港  
香港九龙尖沙咀  
广东道 310 号  
新世界中心 5 楼 011 室  
电话: +852 2522 2271  
传真: +852 2157 0333

台北  
新北市信义区松高路 9 号  
统一国际大楼 15 楼  
110  
电话: +886 2 87598300  
传真: +886 2 87299388