

# Impresoras de sobremesa ZD420 Healthcare

## NUEVAS COTAS DE FACILIDAD DE USO, FLEXIBILIDAD DE APLICACIONES, SIMPLICIDAD DE GESTIÓN Y TCO

En un entorno crítico como el sanitario, la fiabilidad y la precisión son fundamentales. Las impresoras ZD420-HC ofrecen características y funcionalidad que elevan el listón de la simplicidad de implementación y gestión, la facilidad de uso, la flexibilidad de aplicaciones y el coste total de propiedad (TCO). Como modelo diseñado para atención sanitaria, esta impresora es apta para desinfección constante y ofrece una fuente de alimentación que cumple las normas del sector. Disponible en modelos de impresión térmica directa y de transferencia térmica, la ZD420-HC permite disfrutar de la facilidad de uso que proporciona el diseño «clamshell» de Zebra combinado con una interfaz intuitiva. Gracias a la impresión opcional a 300 ppp, incluso las etiquetas más pequeñas resultan legibles y nítidas. Las impresoras ZD420-HC ejecutan Link-OS® y cuentan con el respaldo de nuestro potente paquete de aplicaciones, utilidades y herramientas para desarrolladores Print DNA, que proporcionan una experiencia de impresión superior mediante un rendimiento más alto, una gestión remota más simple y una integración más sencilla. La ZD420-HC: cuando lo que se busca es facilidad de uso, flexibilidad y simplicidad en la gestión.



ZD420d-HC

### FÁCILES DE USAR —NO REQUIEREN PRÁCTICAMENTE NINGUNA FORMACIÓN

#### Cinco nuevos iconos LED que permiten despejar rápidamente cualquier duda sobre el estado de la impresora

Una interfaz de usuario de tres botones con cinco iconos LED de estado sustituye a la típica interfaz de un solo botón/un solo indicador luminoso habitual en las impresoras de sobremesa. Sin necesidad de aventurar suposiciones, los usuarios pueden ver al instante qué se necesita para mantener las impresoras disponibles y en funcionamiento, ya sea reponer material de impresión o resolver problemas de la impresora.

### FLEXIBILIDAD DE IMPLEMENTACIÓN Y DE APLICACIONES

#### Compatibilidad retroactiva prácticamente con cualquier impresora existente

Con independencia de si actualmente utiliza una impresora Zebra o de la competencia, la ZD420-HC le permite seguir usando los formatos y aplicaciones de etiquetas que usa actualmente. La ZD420-HC admite los lenguajes de impresora EPL y ZPL. Además, puesto que la ZD420-HC incorpora Virtual Devices, que forma parte del paquete de herramientas y utilidades Print DNA de Zebra, puede utilizar lenguajes generalmente asociados a otras marcas de impresora.

#### Múltiples opciones de conectividad

Gracias a la disponibilidad de múltiples opciones de conectividad, puede conectar la ZD420-HC a sus redes de cable e inalámbricas ya existentes, o bien directamente a cualquier PC. La ZD420-HC incorpora de serie USB y USB Host. También puede elegir opcionalmente Ethernet o serie y una radio inalámbrica doble que ofrece las opciones inalámbricas más recientes, Wi-Fi 802.11ac y Bluetooth 4.1 certificado para MFi, que permite

la impresión desde cualquier dispositivo iOS. Asimismo, utilizando el identificador Print Touch (NFC) incluido, los usuarios pueden simplemente tocar la ZD420-HC con un dispositivo móvil compatible para emparejarlos e imprimir —además de acceder instantáneamente a los vídeos de procedimientos de la amplia base de conocimiento de Zebra.

#### Fácil de limpiar y desinfectar y con fuente de alimentación apta para uso sanitario

Los plásticos aptos para desinfección y la interfaz de botones sellada permiten limpiar y desinfectar la ZD420-HC fácilmente, lo que contribuye a evitar la propagación de gérmenes en clínicas y hospitales. Gracias a su carcasa resistente a rayos UV, la ZD420-HC es compatible con los protocolos de limpieza UV, cada vez más utilizados. Asimismo, la fuente de alimentación es compatible con IEC 60601-1 para su uso en centros sanitarios.

#### Impresión a 300 ppp para obtener etiquetas nítidas

La ZD420-HC ofrece alta resolución de 300 ppp, idónea para imprimir las etiquetas minúsculas que acompañan a gran variedad de artículos, desde historias y brazaletes de pacientes hasta prescripciones de medicación y viales de muestras muy pequeños. Y si no necesita imprimir a 300 ppp en la actualidad, podrá cambiar la resolución fácilmente sobre el terreno empleando un kit de accesorio.

#### Sensor móvil que ofrece compatibilidad con una gran variedad de materiales

Aunque los consumibles certificados para impresoras Zebra proporcionan un rendimiento óptimo de la impresora, el sensor móvil de material de la ZD420-HC le permite utilizar prácticamente cualquier material de cualquier fabricante, lo que le da flexibilidad para utilizar los consumibles que ya tiene en stock o seguir trabajando con el mismo proveedor de consumibles que le atiende actualmente.

### FÁCILES DE GESTIONAR

#### Gestione fácilmente todas sus impresoras —desde una misma ubicación

La ZD420-HC es compatible con Zebra Link-OS, un exclusivo sistema operativo de impresoras empresariales que facilita como nunca la gestión y la resolución de problemas de impresoras conectadas en red desde una ubicación remota. Con la prestación opcional Printer Profile Manager Enterprise puede gestionar una impresora, un grupo de impresoras específico o todos los dispositivos situados en cualquier lugar del mundo. Detecte al instante todas las impresoras ZD420-HC de su red —no es necesario desplazarse por las instalaciones para localizar, configurar y diagnosticar problemas en las impresoras. Además, la intuitiva interfaz basada en navegador le permite comprobar de un rápido vistazo el estado

de la impresora, con información que le permite realizar un triaje ágil de los problemas de las impresoras para prevenir o reducir al mínimo los periodos de inactividad.

### Integración armonizada con su sistema de gestión de dispositivos

Con nuestros conectores de MDM puede integrar fácilmente las impresoras ZD420-HC conectadas en red a su sistema de gestión de dispositivos AirWatch o SOTI MobiControl.

### Configure fácilmente impresoras no conectadas en red

El puerto USB Host facilita la conexión de todos sus dispositivos externos, incluidos teclados y escáneres, y puede utilizarse también para actualizar el firmware automáticamente y establecer nuevas configuraciones de impresora.

### Maximice la disponibilidad con los servicios de visibilidad de Zebra

Si aún supervisa sus impresoras manualmente, es probable que no disponga de información que podría ahorrarle dinero. Con Zebra, puede elegir entre potentes opciones de servicios de visibilidad que aportan información crucial para evitar los periodos de inactividad de las impresoras. Nuestro servicio Asset Visibility Service (AVS) proporciona información de salud básica y los pasos proactivos necesarios para mantener sus impresoras ZD420-HC en funcionamiento —todo ello por solo unos céntimos al día. El completo servicio Operational Visibility Service (OVS) le permite supervisar prácticamente cualquier aspecto de su impresora Zebra, así como su estado de mantenimiento y reparación. Puede ver el estado actual y la disponibilidad de todas sus impresoras, de los dispositivos de un centro concreto, de modelos específicos o de una impresora determinada —entre otras muchas posibilidades.

## FUNCIONES INNOVADORAS CON EL TCO MÁS REDUCIDO

### Print DNA de Zebra: transformación de las impresoras desde dentro

Print DNA es el código genérico que inyecta prestaciones catalizadoras de la actividad empresarial en nuestras impresoras Link-OS a través de una exclusiva combinación de innovadoras aplicaciones, utilidades y herramientas de desarrollador. El resultado es una experiencia de impresión superior gracias a un mayor rendimiento, a una gestión remota simplificada y a una integración más sencilla. Además, es fácil configurar las impresoras para que utilicen conexiones seguras, bloquear accesos no deseados y asegurarse de que sus datos y su infraestructura permanecen protegidos.

### Añada nuevas funciones en sus propias instalaciones para proteger aún más el futuro de las impresoras

Si en el futuro necesita nuevas opciones de comunicación o de manipulación de material, no habrá ningún problema: la impresora que compre hoy atenderá las necesidades que se le planteen en el futuro. El diseño modular actualizable sobre el terreno le permite añadir conectividad serie o Ethernet, compatibilidad con 300 ppp y un dispensador o cortador en sus propias instalaciones —sin necesidad de enviar la ZD420-HC al taller.

### Proteja las prescripciones con características de bloqueo opcionales

El compartimento con cerradura para el material impide la apertura de la ZD420-HC, lo que bloquea el acceso no autorizado a material de alto valor como las prescripciones en blanco. Para mayor seguridad, una ranura de anclaje Kensington® le permite fijar la impresora a una mesa. *Las características de bloqueo solo están disponibles con la ZD420d-HC.*

### Reduzca sus costes con una cinta de alta capacidad

La manipulación inteligente de cinta doble permite a la ZD420t-HC aceptar cintas de 74 m/244 pies o cintas de alta capacidad de 300 m/984 pies. La cinta de 300 m reduce los cambios de cinta un 75%, lo que origina menos interrupciones en el flujo de trabajo. Y dado que el coste por metro de cinta de alta capacidad es inferior al de la cinta estándar, también ahorrará en costes de consumibles.

### Instalaciones más organizadas y seguras

Si elige el accesorio de fuente de alimentación opcional, la fuente de alimentación y todos los cables, salvo el de alimentación, quedan ocultos, lo que mejora la estética y la seguridad de trabajadores y pacientes.

### Consumibles certificados de Zebra excepcionales en todo momento

Los consumibles de impresión pueden afectar a numerosos aspectos, desde la vida útil del cabezal de impresión hasta la eficiencia operativa. Por eso diseñamos, producimos y comprobamos rigurosamente nuestra propia gama de consumibles de impresión térmica, lo que garantiza un rendimiento constante y optimizado de las impresoras Zebra —y mayor tranquilidad para usted. Si desea disfrutar de niveles de calidad, servicio y conocimiento experto de la impresión térmica líderes del sector, elija consumibles certificados de Zebra.

### Proteja su inversión con un plan de servicio asequible

Sin un plan de servicio, una sola reparación puede costar más que la impresora y tardar semanas en resolverse —sin embargo, los planes de servicio completos son muy costosos, con coberturas excesivas que sus impresoras de sobremesa sencillamente no necesitan. Zebra OneCare SV ofrece ahora el nivel adecuado de servicio al mejor precio, con dos años de cobertura para desgaste normal, el doble de cobertura que la garantía ordinaria y plazo prioritario de reparación en taller, entre otras prestaciones —todo ello por un coste muy inferior al de una sola reparación.

**LA ZD420-HC: CUANDO LO QUE SE BUSCA ES FACILIDAD DE USO, FLEXIBILIDAD Y SIMPLICIDAD EN LA GESTIÓN.**

PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE [WWW.ZEBRA.COM/ZD420](http://WWW.ZEBRA.COM/ZD420) O CONSULTE NUESTRO DIRECTORIO DE CONTACTOS EN TODO EL MUNDO EN [WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT)



# Especificaciones de la ZD420-HC


## CARACTERÍSTICAS ESTÁNDAR

Métodos de impresión: Transf. Térmica o Térmica Directa  
Fuente de alimentación compatible con IEC 60601-1 y plásticos aptos para limpieza en entornos sanitarios  
Lenguajes de programación ZPL y EPL  
Interfaz de usuario con 5 iconos de estado y 3 botones  
USB 2.0, host USB  
OpenACCESS™ para carga sencilla de material  
Fabricación con carcasa de doble pared  
Con calificación ENERGY STAR

## CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

	ZD420d-HC	ZD420t-HC
Longitud	221 mm/8,7 pulg.	267 mm/10,5 pulg.
Anchura	177 mm/7,0 pulg.	202 mm/8,0 pulg.
Altura	151 mm/5,9 pulg.	192 mm/7,5 pulg.
Peso	1,6 kg/ 3,6 lb.	2,4 kg/5,3 lb

## ESPECIFICACIONES DE LA IMPRESORA

Sistema operativo	 Link-OS®
Resolución	203 ppp/8 puntos por mm 12 puntos por mm/300 ppp (opcional) La resolución puede instalarse en fábrica o cambiarse in situ mediante kits de accesorios. La resolución puede cambiarse de 300 ppp a 203 ppp, así como de 203 ppp a 300 ppp.
Memoria	512 MB de Flash; 256 MB de SDRAM para opciones de conectividad de red instaladas en fábrica 512 MB de Flash; 128 MB de SDRAM para impresoras sin opciones de conectividad de red instaladas en fábrica
Anchura máxima de impresión	104 mm/4,09 pulg. para 203 ppp 108 mm/4,27 pulg. para 300 ppp
Velocidad máxima de impresión	152 mm/6 pulg. segundo (203 ppp) 102 mm/4 pulg. segundo (300 ppp)
Sensores de material	Sensor móvil de anchura total de reflejo/marca negra, sensor de transmisión/hueco de posición múltiple
Firmware	ZPL II; EPL 2; XML; ZBI

## CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL Y DE LA CINTA

Longitud máxima de etiqueta	991 mm/39,0 pulg.
Anchura del material	De 15 mm/0,585 pulg. a 118 mm/4,65 pulg.
Tamaño de bobina de material	Diámetro exterior máximo: 127 mm/5,00 pulg. Diámetro interior del mandril: 12,7 mm (0,5 pulg.) y 25,4 mm (1,0 pulg.) estándar, 38,1 mm (1,5 pulg.), 50,8 mm (2,0 pulg.) y 76,2 mm (3,0 pulg.) empleando adaptadores opcionales
Grosor del material	De 0,08 mm (0,003 pulg.) a 0,1905 mm (0,0075 pulg.) máx.
Tipos de material	Troquelado o continuo con alimentación de bobina o plegado, con o sin marca negra, identificador, papel de recibos continuo y brazaletes
Diámetro exterior de la cinta	66 mm/2,6 pulg. (300 m); 34 mm/1,34 pulg. (74 m)
Longitud estándar de la cinta	300 m (984 pies); 74 m (244 pies)
Ratio material-cinta	• 1:4 material a cinta (300 m) • 1:1 material a cinta (74 m)

## CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL Y DE LA CINTA (CONT.)

Anchura de la cinta	33,8 mm/1,33 pulg. – 109,2 mm/4,3 pulg.
Diámetro interior de mandril de cinta	• Cinta de 300 m: 25,4 mm/1 pulg. • Cinta de 74 m: 12,7 mm/0,5 pulg.

## CARACTERÍSTICAS DE FUNCIONAMIENTO

Temp. funcionamiento	De 4,4° a 41° C/40° a 105° F
Temp. almacenamiento	De -40° a 60° C/-40° a 140° F
Humedad en funcionamiento	Del 10% al 90% sin condensación
Humedad en almacenamiento	Del 5% al 95% sin condensación
Características eléctricas	Detectable automáticamente (cumple la norma PFC) 100-240 VCA, 50-60 Hz; con calificación ENERGY STAR; cumple la norma IEC 60601-1

## OPCIONES Y ACCESORIOS

Manipulación de materiales	Dispensador instalable in situ –separación y presentación de etiqueta con sensor de presencia de etiqueta; cortador instalable in situ
Comunicaciones	Serie RS-232 instalable in situ con detección automática, DB-9; Ethernet – 10/100 interno; radio doble inalámbrica instalada en fábrica: 802.11ac Wi-Fi y Bluetooth 4.1; Bluetooth Low Energy incluido de serie en modelos conectados en red
Reloj de tiempo real	Reloj de tiempo real incluido de serie en modelos conectados en red
Unidad de visualización de teclado	Unidades de visualización de teclado ZKDU para disponer de soluciones de impresión independientes
Compartimento con cerradura para material	Cerradura mecánica con 2 llaves; disponible solo en la ZD420d-HC
Placa de montaje	Accesorio opcional para fijar las impresoras ZD Series a encimeras o estanterías.
Fuente de alimentación adjunta	Accesorio de fuente de alimentación conectado para instalación sin cables

## TIPOS DE LETRA/GRÁFICOS/SÍMBOLOS

Relaciones de códigos de barras	2:1 y 3:1
Códigos de barras 1D	Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC y extensiones EAN de 2 o 5 dígitos, Plessey, Postnet, Estándar 2 de 5, Industrial 2 de 5, Entrelazado 2 de 5, Logmars, MSI, Codabar y Planet Code
Códigos de barras 2D	Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, MicroPDF, Aztec
Tipos de letra y gráficos	16 tipos de letra de mapa de bits residentes y ampliables ZPL II Dos tipos de letra ZPL residentes dimensionables Cinco tipos de letra EPL2 residentes ampliables Compatibilidad nativa con tipos de letra Open-Type Cumple la norma Unicode para impresión térmica a la demanda en múltiples idiomas Las unidades comercializadas en China incluyen el tipo de letra de chino simplificado SimSun 64 MB de memoria no volátil disponibles para el usuario, 8 MB de SDRAM disponibles para el usuario

## CONSUMIBLES DE IMPRESORA

Para obtener la calidad, el servicio y el conocimiento experto en impresión térmica líderes del sector, elija consumibles certificados Zebra, ya que garantizan un funcionamiento homogéneo y óptimo de su impresora Zebra.

La ZD420-HC es idónea para numerosas aplicaciones sanitarias, entre ellas:

- Prescripciones
- Etiquetas de laboratorio y muestras
- Brazaletes de identificación de pacientes
- Etiquetas de activos
- Etiquetas para bolsas de sangre e IV
- Etiquetas de historias de pacientes

# Especificaciones de la ZD420-HC (continuación)

## NORMATIVAS

- IEC 60950-1, EN55022 Clase B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Clase B, ICES-003, FCC 15.209; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus
- Marca CE, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM



## SOLUCIONES DE SOFTWARE PRINT DNA

<b>Herramientas de desarrollo</b>	Gracias a una integración más rápida, sencilla e inteligente de las impresoras Zebra con sus dispositivos y aplicaciones, sus soluciones de impresión Zebra estarán listas en menos tiempo y a un coste menor.
<b>Herramientas de gestión</b>	Minimice el esfuerzo y maximice el control por parte del departamento de sistemas informáticos con las herramientas de gestión Print DNA, la forma sencilla de añadir y gestionar cualquier número de impresoras ubicadas en cualquier lugar —ya sean varias impresoras o miles de ellas repartidas por todo el mundo.
<b>Herramientas de productividad</b>	Alcance nuevos niveles de productividad con innovaciones que agilizan las tareas y los flujos de trabajo, optimizan el rendimiento de los dispositivos y resuelven ahora los problemas de impresión del futuro.
<b>Herramientas de visibilidad</b>	Con independencia de si dispone o no de solución de gestión de dispositivos móviles (Mobile Device Management), las potentes herramientas de visibilidad aportan un conocimiento incomparable de la salud, el uso y el rendimiento de las impresoras.

Las funciones de Print DNA pueden variar dependiendo del modelo y puede ser necesario disponer de contrato de soporte. Para obtener más información, visite: [www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna)

## CONTENIDO DE LA CAJA

Impresora, mandriles vacíos para recogida de cinta (de 1 y de 0,5 pulgadas)\*, adaptadores de mandril de cinta de 300 m para cinta de otros fabricantes distintos de Zebra (2)\*, fuente de alimentación de CA, cable(s) de alimentación, cable USB, Guía de inicio rápido, Guía sobre la normativa  
 \* Los mandriles vacíos para recogida de cinta y los adaptadores de mandril de cinta solo se incluyen con los modelos ZD420t-HC

## SERVICIOS RECOMENDADOS

<b>Zebra OneCare SV</b>	Desgaste normal y fallo funcional, incluida cobertura ampliada para defectos de fabricación Acceso prioritario 8x5 a soporte técnico en directo y actualizaciones de software Plazo de reparación en taller de 5 días más transporte terrestre gratuito en la devolución Sistema de autorización de devolución de material (RMA) en línea
-------------------------	--



**Sede en NA y corporativa**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Sede en Asia-Pacífico**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Sede en EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Sede en Latinoamérica**  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)