

# ZD421 4 英寸桌面打印机

提升您的期望: 先进的桌面打印机提供所需的功能、灵活性、可靠性和安全性

您需要一台可靠的打印机, 以便在现在和未来实现高绩效。它需要具有关键功能, 易于设置、操作、管理和维护 (无论是在现场还是远程)。它需要能够运行安全 (无论是否集成到您的网络), 以预防意外停机和代价高昂的网络攻击。Zebra 为您提供所需产品已超过 50 年。我们设计打印机以匹配您的工作流程, 以确保它们可以无忧且正常工作。日复一日。我们一直在不断创新, 提供更好的服务, 以帮助您推动业务发展并为下一个阶段做好准备。ZD421 打印机继承了 Zebra 广受欢迎的 GK 系列的传统优势, 增加了更多功能和安全措施, 使您可以使用多年。



## 是时候更新了

### 从 G 系列迁移到 Z 系列

ZD421 建立在 Zebra GK 系列打印机的传统优势上, 为您提供现有的功能 - 以及更多。下一代 ZD421 充分利用了这一传统优势, 提供了先进的功能, 以实现新的智能时代和先进的灵活性。

## 简单易用

### 简单直观、功能强大

ZD421 提供先进的全新功能, 令其在同类产品中脱颖而出。它包括一个新的、更直观的用户界面, 强大的架构和可现场升级的无线套件。它还具有新的介质档杆和介质处理设计, 使日常操作更加轻松。

## 足够灵活, 支持几乎所有用例

### 提供多种型号, 满足您的需求

ZD421 打印机提供热敏、热转印、医疗和碳带盒型号, 可满足各类用例和需求。

## 满足现在和未来的需求

### 获得持久的打印性能

ZD421 专为连接先进技术而设计。它具有创新的基础架构, 旨在为未来的打印提供强大性能。相比之下, 它的性能比 ZD420 系列高 30%, 比 GK 系列高 700%。这可让您运行更多任务, 同时进行更多操作, 保持安全性, 并为下一步操作做好准备。



**ZD421 - 易于操作。功能灵活。满足未来需求。**  
如需了解更多信息, 请访问 [www.zebra.com/zd421](http://www.zebra.com/zd421)。

### 向后兼容几乎任何现有打印机

放心地将 ZD421 部署到您现有打印机组中。可使用您目前正在用的标签格式和应用。它支持 EPL 和 ZPL 打印机语言，并且可以使用 Zebra 的 Print DNA 工具 Virtual Devices 模拟通常与其他打印机品牌关联的语言。

### 按您的方式连接

将 ZD421 连接到现有的有线和无线网络上，或将其直接连接到各种 PC。每个 ZD421 均标配 USB 和 USB 主机端口，并提供可选的以太网、串行和双无线模块以及快速 802.11ac Wi-Fi 和蓝牙 4.1。从各种 Windows®、Android™ 或 iOS 设备打印。使用 Zebra 的打印机设置移动应用程序，通过低功耗蓝牙 (BLE) 连接启动并运行 ZD421。使用随附的“Print Touch”标签 (NFC)，只需轻按即可进行配对和打印。

### 先进的功能和灵活性

#### 易于操作和查看状态

借助 ZD421 的五个 LED 图标，您可立即知晓需要做什么（例如补充介质以解决打印机问题）以确保打印机持续运行，免除了无谓的猜测。先进的三键用户界面取代了桌面打印机常见的典型单键/单灯界面，以提供更多的功能和控制。而且，以颜色编码的接触点可指导您完成介质安装任务，以快速更换介质。

#### 突破性的碳带盒实现即时碳带更换

ZD421 是唯一一款仅需几秒钟就可加载碳带盒的热敏打印机，可实现一次性、傻瓜式的即时成功加载。碳带中的智能芯片帮助您了解何时需要更换碳带。

#### 将您的 ZD421 变为便携式打印机

使用电池选项，将您的 ZD421 打印机轻松放置在手推车或 Zebra 的可选手提箱中。现场打印，以减少麻烦、提高效率。基于高性能电池，可支持整个班次的供电需求。

#### 可移动传感器，实现全面的介质兼容性

ZD421 的可移动介质传感器让您可使用几乎任何介质，以便在各种用例中实现更大灵活性。

### Print DNA 软件套件，您的固有优势

#### 安全自信打印，简单顺畅操作

由我们的 Link-OS 操作系统提供支持的 Print DNA 软件套件，可确保您的打印机快速安全运行。利用全面集成、可互操作的解决方案实现顺畅一致的打印，让您的打印机随业务需求而不断发展。

#### 集中更新、监控、故障排除

利用 Zebra 的 Printer Profile Manager Enterprise (属于 Print DNA)，您可在各种远程位置轻松地管理、保护联网的打印机并进行故障排除。在世界各地管理一台打印机、一组特定打印机或所有打印机。

#### 令人放心的卓越打印机安全性

利用 Zebra 的 PrintSecure 功能 (属于 Print DNA)，保护您免遭网络攻击。利用安全连接轻松配置打印机、识别漏洞、阻止未经授权访问等。

### 了解管理打印服务 (MPS)，更加安心放心

#### Zebra 带有 Print DNA 的热敏打印机可轻松实现 MPS

想要利用 MPS 轻松控制和查看您的打印机组？利用 Print DNA 软件工具集，您的 Zebra MPS 提供商可远程管理和优化您的打印机、跟踪和自动化耗材补充并确保安全性。

### 耗材、服务与支持

#### Zebra 认证耗材

打印耗材为整个供应链中的资产提供“数字化语音”。您依靠它们来在整个组织中传播关键数据。打印耗材是否存在问题、流程是否中断、生产力是否受到影响以及成本是否攀升。这就是我们设计、生产和严格测试我们自己的标签、吊牌和收据纸系列的原因，以确保您的 Zebra 打印机性能优化，始终如一。要想获得更佳的品质、服务和专业技术，请选择 Zebra 认证耗材。

#### 由 Zebra 全球服务和支持团队提供支持

通过 Zebra 以及超过 10,000 位合作伙伴组成的可信网络，可在全球各种地方获取维修支持服务。Zebra OneCare™ 提供超越标准保修的更大保修范围。基于 ZD421 的两年标准保修，获得更多保护。

# 规格

## 标准特性

- 打印方式: 热转印或热敏
- ZPL 和 EPL 编程语言
- 5 个状态图标, 3 个按钮用户界面
- USB 2.0, USB 主机端口
- Android 和 iOS 版打印机设置移动应用, 通过 BLE (蓝牙低功耗 5) 连接实现
- BLE 仅适用于 Zebra 打印机设置移动应用
- 实时时钟 (RTC)
- OpenACCESS™ 设计用于轻松安装介质
- 双壁框架结构
- 能源之星® 认证
- ZebraDesigner Essentials – 易于使用的免费标签设计工具, 见 [www.zebra.com/zebradesigner](http://www.zebra.com/zebradesigner)
- PDF Direct
- 两年标准保修

## 物理参数

<b>尺寸</b>	<b>热敏:</b> 8.69 英寸 (长) x 6.98 英寸 (宽) x 5.93 英寸 (高) 220.8 毫米 (长) x 177.5 毫米 (宽) x 150.7 毫米 (高) <b>热转印碳带卷:</b> 10.5 英寸 (长) x 8.0 英寸 (宽) x 7.44 英寸 (高) 267 毫米 (长) x 202 毫米 (宽) x 189 毫米 (高) <b>热转印碳带盒:</b> 10.0 英寸 (长) x 8.0 英寸 (宽) x 7.0 英寸 (高) 254 毫米 (长) x 202 毫米 (宽) x 177 毫米 (高)
<b>重量</b>	<b>热敏:</b> 2.98 磅/1.35 千克 <b>热转印碳带卷:</b> 4.52 磅/2.05 千克 <b>热转印碳带盒:</b> 5.0 磅/2.3 千克

## 打印机规格

<b>操作系统</b>	Link-OS®
<b>分辨率</b>	203 dpi/8 点/毫米 300 dpi/12 点/毫米 (可选)
<b>内存</b>	512 MB 闪存、256 MB SDRAM 64 MB 用户可用非易失内存 8 MB 用户可用的 SDRAM
<b>打印宽度上限</b>	4.09 英寸/104 毫米 (203 dpi) 4.27 英寸/108 毫米 (300 dpi) 碳带盒: 4.09 英寸/104 毫米 (203 dpi 和 300 dpi)
<b>最高打印速度</b>	6 英寸/152 毫米每秒 (203 dpi) 4 英寸/102 毫米每秒 (300 dpi)
<b>介质传感器</b>	全宽度可移动反射/黑标传感器; 多位置透射/间隙传感器
<b>固件</b>	ZPL II; EPL 2; XML; ZBI; PDF Direct

## 介质、碳带和碳带盒特性

<b>标签长度</b>	最长: 39.0 英寸/991 毫米 最短: 0.25 英寸/6.4 毫米
<b>介质宽度</b>	<b>热敏:</b> 0.585 英寸/15 毫米至 4.25 英寸/108 毫米 <b>热转印碳带卷:</b> 0.585 英寸/15 毫米至 4.41 英寸/112 毫米 <b>热转印碳带盒:</b> 0.585 英寸/15 毫米至 4.65 英寸/118 毫米
<b>介质卷尺寸</b>	最大卷外径: 5.00 英寸/127 毫米 卷芯内径: 0.5 英寸 (12.7 毫米) 和 1.0 英寸 (25.4 毫米) 标准; 1.5 英寸 (38.1 毫米)、2.0 英寸 (50.8 毫米) 和 3.0 英寸 (76.2 毫米) 使用可选适配器

<b>介质厚度</b>	最小 0.003 英寸 (0.08 毫米); 最大 0.0075 英寸 (0.19 毫米)
<b>介质类型</b>	卷筒纸或折叠纸、模切或连续带有/不带黑标介质、标签纸料、连续收据纸和腕带
<b>碳带外径</b>	2.6 英寸/66 毫米 (300 米); 1.34 英寸/34 毫米 (74 米)
<b>碳带标准长度</b>	碳带卷: 300 米 (984 英尺); 74 米 (243 英尺) 碳带盒: 74 米 (243 英尺)
<b>碳带比率</b>	碳带:介质为 1:4 (300 米) 碳带:介质为 1:1 (74 米)
<b>碳带宽度</b>	碳带卷: 1.33 英寸/33.8 毫米至 4.3 英寸/109.2 毫米 碳带盒: 4.3 英寸/109.2 毫米
<b>碳带卷芯内径</b>	300 米碳带: 1 英寸/25.4 毫米 74 米碳带: 0.5 英寸/12.7 毫米

## 操作特性

<b>工作温度</b>	40°F 至 105°F/4.4°C 至 41°C
<b>存储温度</b>	-40°F 至 140°F/-40°C 至 60°C
<b>工作湿度</b>	10% 至 90% (无冷凝)
<b>存储湿度</b>	5% 至 95% (无冷凝)
<b>电气规格</b>	可自动检测的 (符合 PFC 标准) 100-240VAC, 50-60Hz; 经过 ENERGY STAR 认证; 经过 Energy Efficiency Level VI 认证; 可选 2750 mAh 电池; 医疗型号包括经过 IEC60601-1 认证的电源

## 选项

<b>介质处理</b>	分配器/剥离器: 标签剥离并通过标签传感器进行显示 (可现场安装) 切刀 (可现场安装)
<b>通信</b>	可现场安装: 以太网 10/100, 802.11ac Wi-Fi 和蓝牙 4.1 (双无线); RS-232 自动感应串行接口, DB-9 工厂安装: 以太网 10/100, 802.11ac Wi-Fi 和蓝牙 4.1 (双无线)

## 附件

<b>电池</b>	为打印机供电以支持打印机按照最大打印速度完成整班操作; 支持所有连接和介质处理选项
<b>手提箱</b>	带肩带和手柄的手提箱让您轻松将桌面打印机和电池带到使用地点
<b>键盘显示单元</b>	Zebra 键盘显示单元 (ZKDU), 用于独立的打印解决方案
<b>固定底板</b>	将 ZD 系列打印机固定在柜台顶部或架子上
<b>封闭式电源</b>	针对无线安装附加电源附件

## 字体/图形/识别码制

<b>条码比率</b>	2:1 和 3:1
<b>一维条码</b>	Code 11、Code 39、Code 93、Code 128、ISBT-128、UPC-A、UPC-E、EAN-8、EAN-13、UPC 和 EAN 2 位或 5 位数字扩展、Plessey、Postnet、Standard 2-of-5、Industrial 2-of-5、Interleaved 2-of-5、Logmars、MSI、Codabar 和 Planet Code
<b>二维条码</b>	Codablock、PDF417、Code 49、DataMatrix、MaxiCode、QR Code、MicroPDF、Aztec

## 市场和应用

### 零售业

- 货架标签
- 降价
- 退货标签
- 资产和库存标签
- 食品信息标签
- 收据
- 药房标签

### 医疗保健

- 实验室和标本标签
- 处方标签
- 患者 ID 腕带
- 血袋和静脉输液袋标签
- 患者病历标签
- 资产标签

### 运输和物流

- 发货和收货标签
- 装箱单
- 资产标签

### 轻工制造业

- 代理标签
- 产品标签
- 服装标牌
- 在制品 (WIP)
- 库存标签
- 货运标签

### 政府

- 资产标签
- 记录标签

### 服务/酒店业

- 服务提醒标签
- 票务

## 产品规格表

### ZD421 4 英寸桌面打印机

<b>字体和图形</b>	16 种内置可扩展 ZPL II 位图字体，两种内置可扩展 ZPL 字体，五种内置可扩展 EPL2 字体，支持开放式字体，符合 Unicode 标准。中文格式包括宋体简中字体
--------------	---

### 打印机耗材

想要获得行业更佳的品质、服务和热敏打印专业体验，请选择 Zebra 认证耗材，以确保 Zebra 打印机发挥优化的一致性能。

### 法规

IEC 60950-1、IEC 62368-1、EN55022 Class B、EN55024、EN55035、EN61000-3-2、EN61000-3-3、FCC Class B、ICES-003、FCC 15.209；15.247(d)、IC RSS 247、EN 300 328、EN 301 893、EN 62311、cTUVus CE Marking、VCCI、C-Tick、S-Mark、CCC、CU、BSMI、KC-C、SABS、IN-Metro、BIS、NOM

### 环境合规

环境  
· RoHS 指令 2011/65/EU；修订指令 2015/863  
如需产品和材料合规等完整列表，请访问：  
[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)。

### Print DNA 软件

这款打印机由我们的 Print DNA 软件功能套件提供支持，可让您的打印机快速安全运行并随业务需求而不断发展。Print DNA 功能可能因型号而异，某些功能可能需要许可证。更多信息，请访问  
[www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna)。

### 包装箱内物品清单

打印机，空的碳带卷芯（1 英寸和 0.5 英寸），用于非 Zebra 碳带 (2) 的 300 米碳带卷芯适配器，交流电源，电源线，USB 电缆，快速入门指南，法规指导  
\*仅 ZD421 热转印型号随附的空碳带卷芯和碳带卷芯适配器

### 推荐服务

Zebra OneCare™ 维护计划可确保设备卓越性能和正常运行，同时保护您的重要操作，确保打印机具有既定的服务水平。要了解更多信息，请转至  
[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)。

### Zebra OneCare Select (心畅) 服务

全面保护服务，维修范围涵盖打印头、正常磨损和意外损坏  
优先访问 24x7 实时技术支持和软件更新  
预先更换和快递服务 (次日设备更换)  
标准设备调试  
在线退货授权 (RMA) 支持

### Zebra OneCare Essential (心悦) 服务

全面保护服务，维修范围涵盖打印头、正常磨损和意外损坏  
优先访问 8x5 实时技术支持和软件更新  
三日返站维修周转时间以及免费陆运返修后的设备  
在线退货授权 (RMA) 支持

### 产品保证

自发货之日起，ZD421 打印机保修期为二 (2) 年，保修范围包括工艺和材料方面的缺陷。要查看完整保修声明，请访问  
[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)。

了解更多产品和行业应用：[www.zebra.com](http://www.zebra.com)

斑马技术销售支持热线：4009201899

(注：如果您不是标准用户，请发邮件至 [contact@zebra.com](mailto:contact@zebra.com) 咨询)



上海  
上海市静安区石门一路 288 号  
兴北太古汇零售中心二楼  
200046  
电话：+86 21 6010 2222  
传真：+86 21 6298 8388

北京  
北京市东城区北三环东路  
26 号环球贸易中心 4 层  
100013  
电话：+86 10 5852 3000  
传真：+86 10 5826 2426

广州  
广州市林和西路 9 号  
广州中林和西路 9 号  
510610  
电话：+86 20 3810 7788  
传真：+86 20 3810 7788

成都  
成都市高新区交子大道  
177 号中海国际中心  
510041  
电话：+86 28 8533 7630  
传真：+86 28 8556 6842

南京  
南京市鼓楼区汉中门 2 号  
金陵饭店亚太商务楼  
210008  
电话：+86 25 6610 2610  
传真：+86 25 6610 2610

武汉  
武汉市武昌区中南路 7 号  
中南广场写字楼 A 座  
430027  
电话：+86 27 8773 7490  
传真：+86 27 8773 7493

深圳  
广东深圳市宝安区福田路中心  
国际二期 1702 室  
518048  
电话：+86 755 3305 3011  
传真：+86 755 3351 3050

香港  
香港九龙尖沙咀  
广东道 310 号  
新世界中心 2 座 011 室  
电话：+852 2622 2271  
传真：+852 2622 0333

台北  
台北市信义区松高路 9 号  
统一国际大楼 15 楼  
110  
电话：+886 2 87298300  
传真：+886 2 87298388

ZEBRA 和其标志性的 Zebra 头像为斑马技术 (Zebra Technologies) 的注册商标，已在全球多个司法管辖区注册。Android 是 Google LLC 的商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。©2021 Zebra Technologies Corp. 和/或其关联机构版权所有。