



Diagnóstico de dispositivos

Maximice la disponibilidad de los ordenadores móviles Zebra

Los clientes de Zebra despliegan ordenadores móviles en todas las ubicaciones distribuidas a nivel global para mantener sus negocios en funcionamiento. El máximo rendimiento del dispositivo es esencial para continuar con sus operaciones. Enviar a reparar dispositivos que se encuentran en perfecto estado afecta negativamente a la productividad general.

Cuando los usuarios tienen problemas con los ordenadores móviles de Zebra, a menudo se resuelven al momento, por ejemplo, restaurando la conexión inalámbrica, reiniciando el dispositivo para liberar memoria o identificando el estado de la batería. Pero si no existe una forma fácil de detectar estos sencillos problemas, los dispositivos se devuelven al centro de servicio de Zebra, donde no se encuentran averías, lo que da lugar a periodos de inactividad de los dispositivos. Pese a que un plan de mantenimiento Zebra OneCare™ puede cubrir los costes de los servicios de reparación, su organización sigue pagando un elevado precio porque dispositivos que no tienen ningún problema dejan de estar en poder de los trabajadores. La productividad se reduce cuando los empleados que están sobre el terreno y en las instalaciones se quedan sin sus dispositivos móviles de Zebra, lo que afecta a la eficiencia general de toda la empresa. También hay que añadir el coste del tiempo dedicado al embalaje, transporte y seguimiento de los dispositivos enviados a reparar —además de la reconfiguración de los dispositivos devueltos.

Ahora la herramienta Device Diagnostic Tool puede ayudar a eliminar el elevado coste de todas esas devoluciones innecesarias de dispositivos y la pérdida de productividad que podría haberse evitado. Con esta herramienta de Mobility DNA, administradores y usuarios finales pueden probar y diagnosticar la operatividad principal de los ordenadores móviles de Zebra con solo pulsar un botón para determinar el estado y la funcionalidad del sistema. Los resultados revelan si el problema puede resolverse in situ o si es necesario desplazarse al centro de servicio de Zebra. Si es necesario, los expertos de asistencia técnica de Zebra pueden utilizar estos datos para diagnosticar el dispositivo por teléfono con el fin de resolver el problema y mantener el dispositivo sobre el terreno. ¿El resultado? Sus dispositivos pasan más tiempo en manos de sus trabajadores, lo que mejora la productividad, el tiempo de actividad del dispositivo, el rendimiento de las inversiones y las devoluciones innecesarias al centro de reparaciones. Mantenga sus dispositivos móviles de Zebra exactamente donde son más útiles, en manos de sus trabajadores, con la herramienta Device Diagnostics, exclusiva de Zebra.

Obtenga resultados de un vistazo de manera muy visible con luces rojas y verdes

Si el dispositivo supera la prueba, esta se resalta en verde. Las pruebas no superadas se resaltan en rojo, lo que hace que sea muy fácil determinar, en cuestión de segundos, si un dispositivo tiene que enviarse al centro de reparación o al servicio técnico interno.

Identifique automáticamente la operatividad de un escáner en sus dispositivos móviles de Zebra

La prueba de escáner verifica el funcionamiento del escáner del dispositivo. Para ello comprueba si puede escanear correctamente un código de barras sin errores.

Localice al instante errores comunes del sistema

Algunas pruebas indican la funcionalidad de los botones, la pantalla táctil y el audio. La prueba de botones comprueba el funcionamiento de los botones de comunicación push-to-talk, del disparador de escaneado izquierdo o derecho y de subir y bajar el volumen del dispositivo. La prueba de pantalla táctil verifica el funcionamiento de la pantalla del dispositivo. La prueba de audio comprueba el funcionamiento del micrófono y del altavoz del dispositivo. Y la prueba de tarjeta SD sirve para examinar la presencia de tarjeta SD, el espacio total/libre y el estado de lectura/escritura.

Identifique errores comunes de conectividad

La herramienta Device Diagnostics puede comprobar todas las conexiones disponibles: Wi-Fi (WLAN), móvil (WWAN) y Bluetooth. Las pruebas de Wi-Fi verifican el funcionamiento de la radio Wi-Fi y devuelven información relacionada con Wi-Fi, como dirección MAC, resultados de pruebas de red de una dirección especificada, resultado del reinicio de radio e intensidad de la señal. Las pruebas de WWAN comprueban el funcionamiento de la radio WWAN y

devuelven información relacionada con WWAN, como estado de SIM, estado de voz, estado de datos, tipo de WAN, intensidad de la señal, número de teléfono e ID del dispositivo. Las pruebas de Bluetooth comprueban si funciona la radio Bluetooth y devuelven información relacionada con Bluetooth, como nombre Bluetooth, resultado del reinicio de radio, radio funcional/no funcional detectable/conectable.

Identifique errores comunes de baterías y carga

Puede ver si la batería se está cargando o no. En este último caso, podría tratarse de un problema con la base. La prueba devuelve información relacionada con la batería, como número de referencia, fecha de fabricación, estado de retirada del servicio, tensión, corriente y temperatura, ayudándole a identificar si debe sustituirla. Además, puede establecer el umbral máximo de recuento de ciclos para la sustitución de baterías a fin de evitar que las antiguas que no se cargan del todo afecten a la productividad del personal.

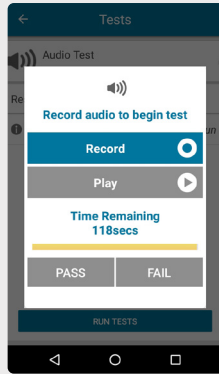
ELIMINE VIAJES INTERMINABLES AL CENTRO DE REPARACIÓN Y MANTENGA LOS DISPOSITIVOS MÓVILES DE ZEBRA EN MANOS DE SUS TRABAJADORES CON DEVICE DIAGNOSTICS

Para más información, visite www.zebra.com/devicediagnostics o consulte nuestro directorio de contactos en todo el mundo en www.zebra.com/contact

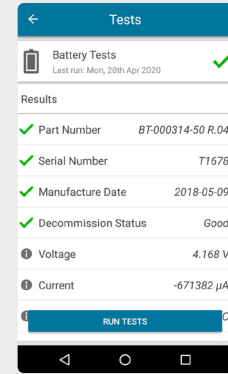
Pantallas de ejemplo de Device Diagnostic Tool



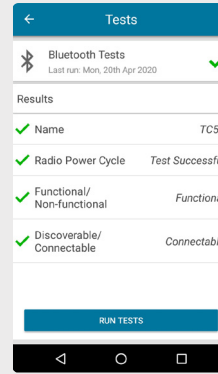
PRUEBA DE AUDIO



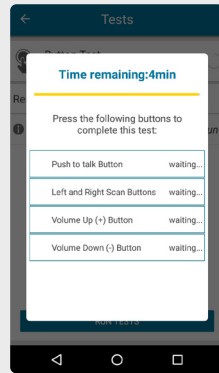
PRUEBA DE BATERÍA



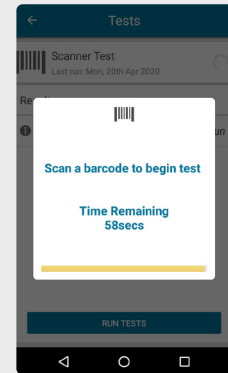
PRUEBAS DE BLUETOOTH



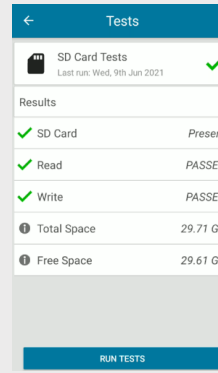
PRUEBA DE BOTONES



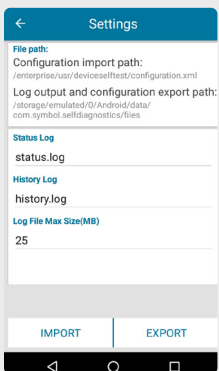
PRUEBA DE ESCÁNER



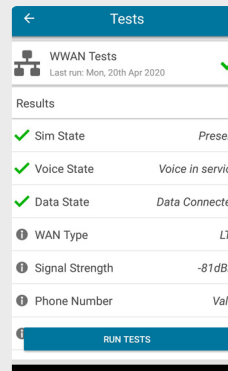
PRUEBA DE TARJETA SD



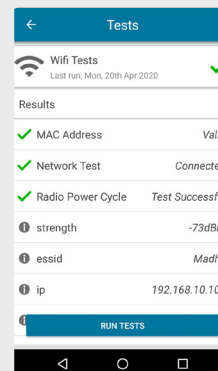
PRUEBA DE PANTALLA TÁCTIL



PRUEBA DE WWAN



PRUEBA DE WI-FI



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com