



## Device Diagnostics

### Massimizzate la disponibilità dei mobile computer Zebra

I clienti Zebra installano i mobile computer in svariate sedi in tutto il mondo per mantenere le proprie aziende operative. Garantire le massime prestazioni dei dispositivi è fondamentale per la loro attività. L'indisponibilità dei dispositivi dovuta a inutili invii in riparazione di unità senza effettivi problemi può compromettere i livelli di produttività generali.

Quando i vostri utenti hanno qualche difficoltà con i mobile computer Zebra, il problema è spesso semplice e risolvibile sul posto, ad esempio ripristinando una connessione wireless interrotta, eseguendo un riavvio dell'unità per liberare spazio in memoria o verificando le condizioni della batteria. Ma senza un modo semplice per individuare questi problemi di facile risoluzione, i dispositivi vengono spesso inviati al Centro riparazioni Zebra, dove non viene riscontrato alcun guasto, con conseguenti interruzioni operative. Anche se un piano di manutenzione Zebra OneCare™ può coprire i costi dei servizi di riparazione, l'azienda si trova comunque a pagare un costo elevato dovuto all'assenza dei dispositivi inviati inutilmente in riparazione. La produttività infatti subisce un calo quando i lavoratori esterni sul campo e quelli interni presso la struttura aziendale sono costretti a fare a meno dei propri dispositivi mobili Zebra, con un conseguente impatto negativo sull'attività nel suo complesso. E poi c'è il costo del tempo speso per imballare, spedire e monitorare i dispositivi inviati in riparazione, più quello necessario per riconfigurarli quando rientrano in azienda.

Adesso è disponibile uno strumento che può aiutare a eliminare il costo elevato di questi invii non necessari dei dispositivi in riparazione ed evitare inutili cali della produttività: Device Diagnostic Tool. Grazie a questo tool di Mobility DNA, amministratori e utenti finali possono testare istantaneamente le funzionalità operative principali dei mobile computer Zebra semplicemente premendo un pulsante per verificare lo stato di salute del dispositivo. I risultati indicano se il problema può essere risolto direttamente in sede o se richiede l'invio del dispositivo al centro riparazioni Zebra. Se necessario, gli esperti del supporto tecnico Zebra possono sfruttare i dati raccolti per analizzare il problema al telefono e tentare di risolverlo mantenendo il dispositivo in servizio sul campo. Il risultato? I dispositivi rimangono per più tempo nelle mani degli addetti, a tutto vantaggio di produttività, operatività e redditività dell'investimento, evitando inutili invii al centro riparazioni. Lasciate i vostri dispositivi mobili Zebra dove danno il meglio di sé – nelle mani degli operatori – grazie all'utilità Device Diagnostics, un'esclusiva Zebra.

#### Risultati "semaforo rosso/verde" di facile lettura e immediata comprensione

Se il dispositivo supera il test, il risultato è evidenziato in verde, mentre in caso di contrario, è visualizzato in rosso. È quindi molto facile e veloce determinare se un dispositivo deve essere inviato in riparazione a un centro di assistenza aziendale.

#### Identificazione automatica dell'operatività dello scanner dei dispositivi mobili Zebra

Il test dello scanner consente di verificare se lo scanner del dispositivo è funzionante. Il test verifica che il dispositivo sia in grado di eseguire correttamente la scansione di un codice a barre.

#### Identificazione istantanea di errori di sistema comuni

Alcuni test consentono di determinare la corretta funzionalità di pulsanti, touch screen e audio. Il test dei pulsanti verifica la funzionalità dei pulsanti dei dispositivi: push-to-talk, grilletto di scansione (lato sinistro o destro) aumento e riduzione del volume. Il test del touch screen verifica la funzionalità del display touch del dispositivo. Il test audio verifica la funzionalità del microfono e degli altoparlanti del dispositivo. Infine, il test della scheda SD permette di verificare la presenza/assenza di una scheda SD, lo spazio totale/libero e lo stato di lettura e scrittura.

#### Identificazione di errori di connettività comuni

Device Diagnostics Tool è in grado di testare tutte le connessioni disponibili: Wi-Fi (WLAN), cellulare (WWAN) e Bluetooth. I test Wi-Fi verificano l'operatività della radio Wi-Fi e restituiscono informazioni quali indirizzo MAC, risultati di test di rete relativi a indirizzi specifici, risultato del ciclo di alimentazione della radio e potenza del segnale. I test WWAN verificano l'operatività della radio WWAN e

restituiscono informazioni quali stato della SIM, stato dei servizi vocali e dei dati, tipo di WAN, potenza del segnale, numero di telefono e ID dispositivo. I test Bluetooth verificano che la radio Bluetooth sia operativa e restituiscono informazioni come nome Bluetooth, risultato del ciclo di alimentazione della radio, radio funzionante/non funzionante e individuabile/collegabile.

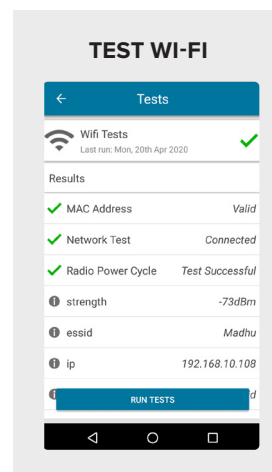
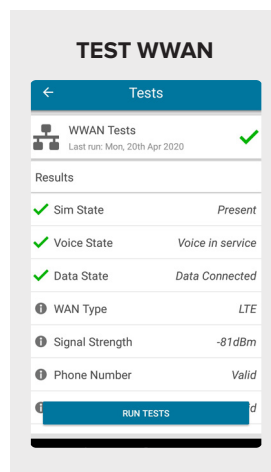
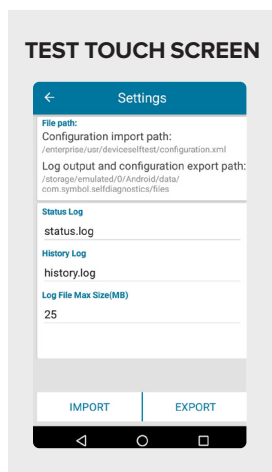
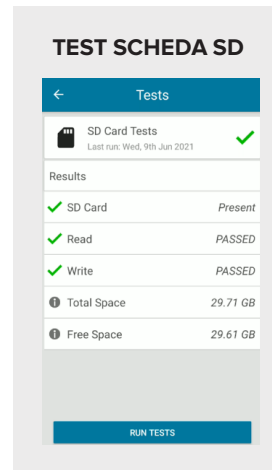
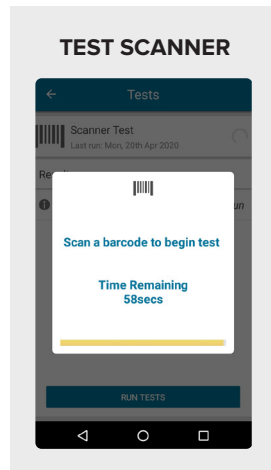
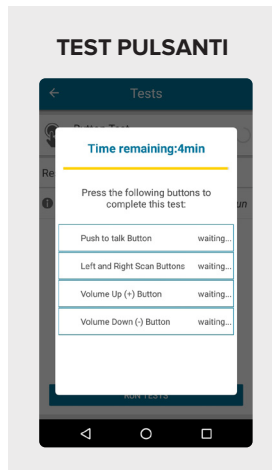
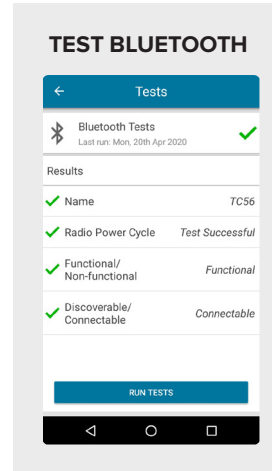
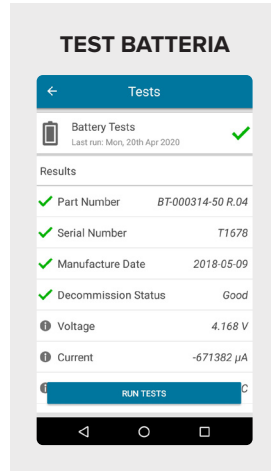
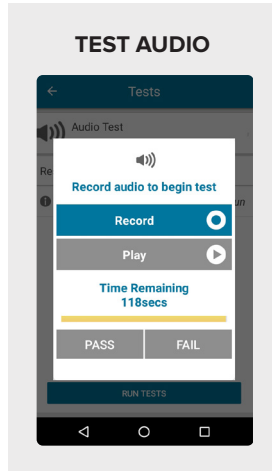
#### Identificazione di errori comuni di batteria e carica

È possibile verificare se la batteria si carica o meno e, se non si carica, capire se si tratta di un problema dell'alloggiamento di carica. Il test restituisce informazioni sulla batteria quali codice articolo, data di produzione, stato di decommissioning, tensione, corrente e temperatura, che consentono di capire facilmente se è necessario o meno sostituire la batteria. È inoltre possibile definire la soglia massima di cicli di carica per la sostituzione, per evitare che batterie obsolescenti non più in grado di conservare una carica completa impattino sulla produttività della forza lavoro.

**ELIMINATE LE SPEDIZIONI NON NECESSARIE AL CENTRO RIPARAZIONI E LASCIATE I DISPOSITIVI MOBILI ZEBRA SEMPRE NELLE MANI DEI VOSTRI ADDETTI, CON DEVICE DIAGNOSTICS**

Per ulteriori informazioni, visitate [www.zebra.com/devicediagnostics](http://www.zebra.com/devicediagnostics)  
oppure consultate la nostra rubrica di contatti globale [www.zebra.com/contact](http://www.zebra.com/contact)

## Schermate di esempio di Device Diagnostics Tool



Sede centrale e Nord America  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com