



Device Diagnostics

Zebra 모바일 컴퓨터의 가용성을 극대화하세요

Zebra 고객들은 기업 운영을 위해 세계 곳곳에 모바일 컴퓨터를 배포합니다. 그러한 기업의 효율적인 운영을 위해서는 디바이스 성능을 극대화하는 것이 필수적입니다. 문제가 없는 디바이스를 수리 센터로 보내 디바이스를 사용할 수 없게 되면 전반적인 생산성에 악영향을 미치게 됩니다.

사용자가 Zebra 모바일 컴퓨터 관련 문제를 겪는 경우, 그 자리에서 해결할 수 있는 간단한 문제인 경우가 많습니다. 여기에는 끊임 무선 연결 복원부터 필요한 메모리 확보를 위한 재부팅, 배터리 상태 확인 등이 포함됩니다. 그러나 쉽게 해결할 수 있는 이러한 문제들을 직접 처리하지 못해 디바이스를 Zebra 수리 센터로 반환하는데, 수리 센터에서는 문제점을 찾지 못하고, 이로 인해 디바이스 가동 중단이 발생합니다. Zebra OneCare™ 지원 프로그램을 이용하고 있다면 수리 서비스에 대한 비용 걱정은 없지만, 문제점을 찾지 못한 디바이스로 인해 작업자가 디바이스를 사용할 수 없어 상당한 비용 손실이 발생하게 됩니다. 야외 현장 및 실내 시설 작업자가 자신의 Zebra 모바일 디바이스를 가지고 있지 않다면 생산성이 저하되고 모든 운영의 전반적인 효율성에 영향을 미칩니다. 또한 수리를 위해 디바이스를 포장, 발송, 추적하고 수리를 마치고 되돌아온 디바이스를 다시 설정하는 데 많은 시간을 소비하게 됩니다.

이제 불필요한 디바이스 반품에 따른 상당한 비용 손실과 생산성 저하에서 벗어날 수 있는 Zebra의 무료 도구인 Device Diagnostics가 있습니다. 이 Mobility DNA 유틸리티만 있으면, 관리자와 최종 사용자는 간편하게 버튼을 누르는 것만으로 Zebra 모바일 컴퓨터의 기본적인 운영 체계를 즉시 테스트 및 진단하고 시스템의 상태와 기능을 판별할 수 있습니다. 테스트 및 진단 결과를 보고 현장에서 직접 문제를 해결할 수 있는지, 아니면 Zebra 수리 센터로 디바이스를 보내야 하는지 파악할 수 있습니다. 필요한 경우 Zebra의 기술 지원 전문가가 이 데이터를 활용하여 우선순위로 해결책을 제시함으로써 디바이스를 수리 센터에 보내지 않고 현장에서 문제를 해결할 수 있도록 지원합니다. 결과적으로 작업자가 디바이스를 더 오랫동안 사용할 수 있어 생산성과 디바이스 가동 시간, 투자 회수율이 개선되고 불필요하게 수리 센터로 디바이스를 보내는 빈도가 줄어듭니다. Zebra에서만 제공하는 Device Diagnostics로 Zebra 모바일 디바이스의 가치가 가장 빛나는 곳, 즉 작업자의 손에 디바이스를 두십시오.

“빨간불/녹색불” 방식으로

한 눈에 쉽게 결과를 파악하세요

디바이스가 통과한 테스트는 녹색불로 표시되고 통과하지 못한 테스트는 빨간불로 표시되어 디바이스를 센터와 내부 서비스 데스크 중 어디에 보내야 할지를 몇 초만에 쉽게 식별할 수 있습니다.

Zebra 모바일 디바이스에서 스캐너가

작동하는지 자동으로 파악하세요

스캐너 테스트는 디바이스에서 스캐너가 작동 가능한지 확인합니다. 테스트를 통해 디바이스가 오류 없이 바코드를 성공적으로 스캔할 수 있는지 확인합니다.

일반적인 시스템 오류를 즉시 파악하세요

특정 테스트를 통해 버튼과 터치스크린 및 오디오 기능을 확인합니다. 버튼 테스트는 PTT(Push-to-Talk), 왼쪽 또는 오른쪽 스캔 트리거, 음량 증/감 조절, 디바이스 버튼의 작동을 확인합니다. 터치스크린 테스트는 디바이스 터치 디스플레이의 작동을 확인합니다. 그리고 오디오 테스트는 디바이스 마이크 및 스피커의 작동을 확인합니다.

일반적인 연결 오류를 파악하세요

Device Diagnostics는 WiFi(WLAN), 셀룰러(WWAN), Bluetooth 등 사용 가능한 모든 연결을 테스트할 수 있습니다. WiFi 테스트는 WiFi 무선 기능의 작동을 확인하고 MAC 주소, 지정된 주소의 네트워크 테스트 결과, 무선 기능의 전력 사이클 결과, 신호 강도 등과 같은 WiFi 관련 정보를 제공합니다. WWAN

테스트는 WWAN 무선 기능의 작동을 확인하고 SIM 상태, 음성 상태, 데이터 상태, WAN 유형, 신호 강도, 전화 번호, 디바이스 ID 정보 등과 같은 WWAN 관련 정보를 제공합니다. 그리고 Bluetooth 테스트는 Bluetooth 무선 기능이 작동 가능한지 확인하고 Bluetooth 이름, 무선 기능의 전력 사이클 결과, 무선 기능의 작동/비작동, 검색/연결 가능성 등과 같은 Bluetooth 관련 정보를 제공합니다.

일반적인 배터리 및 충전 오류를 파악하세요

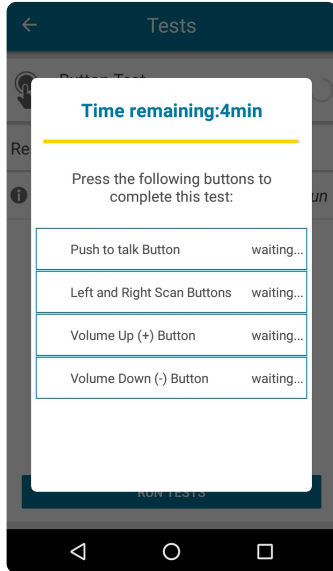
배터리가 충전 중인지 여부와 충전되지 않는 경우 크래들 문제 때문인지 여부를 확인할 수 있습니다. 이 테스트는 교체가 필요한지 여부를 파악할 수 있도록 품목 번호, 제조일, 해체 상태, 전압, 전류, 온도 등과 같은 배터리 관련 정보를 제공합니다.

DEVICE DIAGNOSTICS를 통해 불필요하게 수리 센터로 디바이스를 보내는 일 없이 작업자가 ZEBRA 모바일 디바이스를 사용할 수 있도록 하십시오.

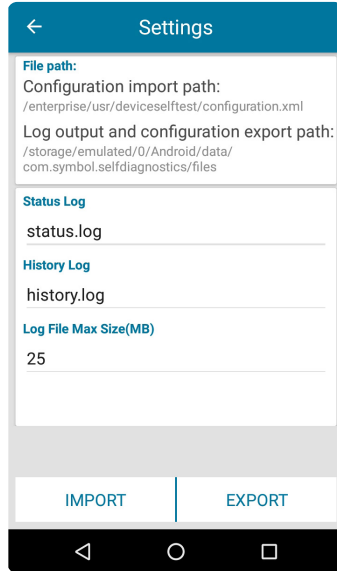
자세한 정보는 www.zebra.com/devicediagnostics에서 확인하거나
www.zebra.com/contact에 안내된 지역별 사무소로 문의하시기 바랍니다.

Device Diagnostic 화면 샘플

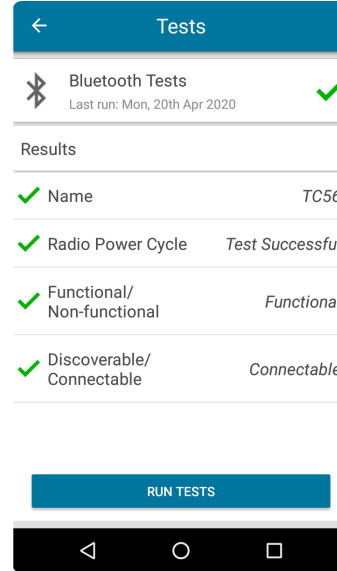
버튼 테스트



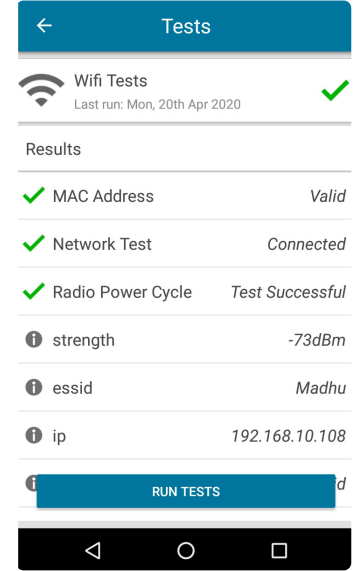
터치스크린 테스트



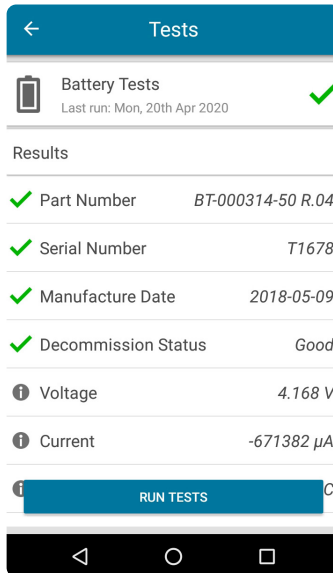
BLUETOOTH 테스트



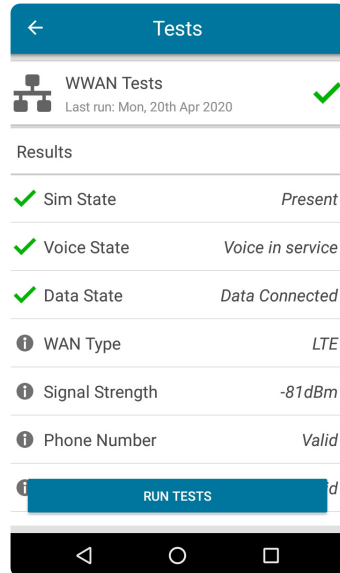
WIFI 테스트



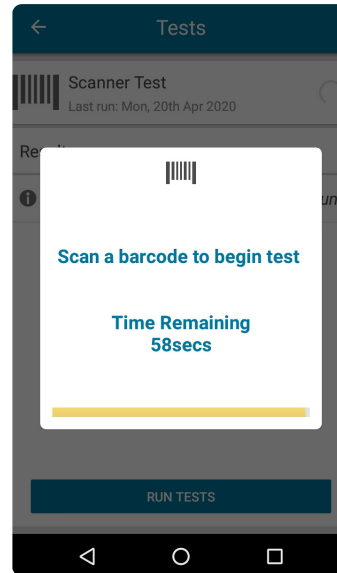
배터리 테스트



WWAN 테스트



스캐너 테스트



무선 기능 테스트

