



Device Diagnostics

Maksymalna dostępność komputerów mobilnych marki Zebra

Klienci firmy Zebra wykorzystują komputery mobilne w lokalizacjach na całym świecie, by umożliwić swoim przedsiębiorstwom sprawne działanie. Maksymalna wydajność urządzeń to klucz do zagwarantowania nieprzerwanej działalności. Niedostępność urządzeń wynikająca ze zwrotów i napraw uszkodzonych urządzeń negatywnie wpływa na ogólną produktywność.

Kiedy użytkownicy komputerów mobilnych marki Zebra w Twoim przedsiębiorstwie mają problemy ze swoimi urządzeniami, są to często proste problemy, które można rozwiązać na miejscu — na przykład poprzez przywrócenie utraconej łączności bezprzewodowej, ponowne uruchomienie systemu w celu zwolnienia potrzebnej pamięci, sprawdzenie stanu technicznego baterii itp. Jednak brak możliwości rozpoznania przyczyn tych prostych do rozwiązania problemów oznacza, że urządzenia są często wysyłane do centrum serwisowego firmy Zebra, które nie wykrywa żadnych usterek. Skutkuje to przestoje urządzeń. Choć plan serwisowy Zebra OneCare™ pokrywa wiele kosztów usług naprawczych, Twoja organizacja wciąż musi ponosić wysokie koszty, gdy odesłane do sprawdzenia urządzenia, w których nie wykryto usterek, nie znajdują się w rękach pracowników. Kiedy Twój personel w terenie i na miejscu pozbawiony jest urządzeń mobilnych marki Zebra, pracuje mniej produktywnie, co wpływa na ogólną wydajność całego przedsiębiorstwa. Dodatkowy koszt związany jest z koniecznością poświęcenia czasu na zapakowanie i wysłanie urządzeń do centrum serwisowego i śledzenie statusu napraw — a także na ponowne skonfigurowanie urządzeń po ich powrocie.

Teraz istnieje jednak narzędzie, które może pomóc wyeliminować wysokie koszty niepotrzebnego wysyłania urządzeń do centrum serwisowego i utraty produktywności, których można było uniknąć — Device Diagnostic. Za pomocą tego narzędzia z gamy rozwiązań Mobility DNA zarówno administratorzy, jak i użytkownicy końcowi mogą błyskawicznie testować i przeprowadzać diagnostykę podstawowych systemów działania komputerów mobilnych Zebra poprzez jedno naciśnięcie przycisku, pozwalające ocenić stan i funkcjonalność systemu. Wyniki diagnostyki umożliwiają określenie, czy problem może zostać rozwiązany na miejscu, czy też konieczne jest wysłanie urządzenia do centrum serwisowego Zebra. Jeżeli zajdzie taka potrzeba, eksperci ds. pomocy technicznej Zebra mogą wykorzystać uzyskane w ten sposób dane, by telefonicznie pomóc użytkownikowi rozwiązać problem, co sprawi, że urządzenie pozostanie w eksploatacji. Efekt? Urządzenia dłużej znajdują się w rękach Twoich pracowników, co poprawia produktywność, dostępność urządzeń dla użytkowników oraz zwrot z inwestycji, a także redukuje problem niepotrzebnych zwrotów do centrum napraw. Zadbaj o to, by Twoje urządzenia mobilne marki Zebra były zawsze tam, gdzie są najbardziej potrzebne — w rękach Twoich pracowników — dzięki narzędziu Device Diagnostics, dostępnemu wyłącznie w ofercie firmy Zebra.

Łatwe do odczytania wyniki w postaci zielonego i czerwonego podświetlenia

Jeżeli urządzenie pomyślnie przejdzie test, test ten zostanie podświetlony na zielono. Testy zakończone niepowodzeniem podświetlane są natomiast na czerwono, co znacznie ułatwia ustalenie w ciągu kilku sekund, czy urządzenie wymaga wysłania do centrum serwisowego, czy też do wewnętrznego punktu wsparcia technicznego.

Automatyczna identyfikacja sprawności skanera w urządzeniach mobilnych Zebra

Test skanera sprawdza, czy skaner w urządzeniu jest sprawny poprzez sprawdzenie, czy urządzenie może bezbłędnie zeskanować kod kreskowy.

Szybka identyfikacja typowych błędów systemowych

Niektóre testy obejmują sprawdzenie działania przycisków, ekranu dotykowego oraz dźwięku. Test przycisków sprawdza działanie przycisku komunikacji Push-to-Talk, lewego lub prawego przycisku skanowania oraz przycisku zwiększania i zmniejszania głośności. Test ekranu dotykowego sprawdza działanie ekranu dotykowego urządzenia. Test audio sprawdza działanie mikrofonu i głośnika urządzenia. A test karty SD sprawdza obecność karty SD, całkowitą pojemność/ ilość wolnego miejsca oraz stan odczytu/zapisu.

Identyfikacja błędów połączenia

Narzędzie Device Diagnostics może przetestować wszystkie dostępne połączenia — Wi-Fi (WLAN), komórkowe (WWAN) i Bluetooth. Testy Wi-Fi sprawdzają działanie modułu radiowego Wi-Fi i dostarczają informacje związane z łącznością Wi-Fi, takie jak adres MAC, wyniki testów sieciowych z określonego adresu, wynik cyklu zasilania modułu radiowego oraz siłę sygnału. Testy WWAN sprawdzają działanie modułu radiowego WWAN i dostarczają powiązane informacje WWAN, takie jak stan karty SIM, stan transmisji głosu, stan transmisji danych, typ WAN, siła sygnału, numer telefonu oraz informacje o identyfikatorze urządzenia.

Testy Bluetooth sprawdzają, czy moduł Bluetooth jest sprawny i dostarczają informacje związane z łącznością Bluetooth, takie jak nazwa Bluetooth, wynik cyklu zasilania modułu radiowego oraz sprawność/brak sprawności modułu radiowego i jego wykrywalność/ możliwość połączenia się z nim.

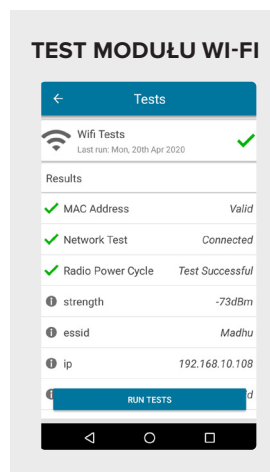
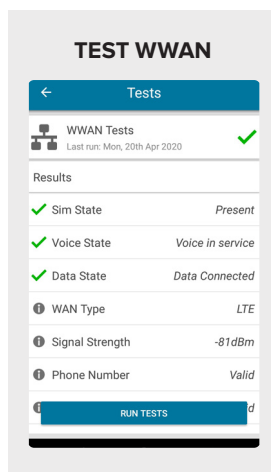
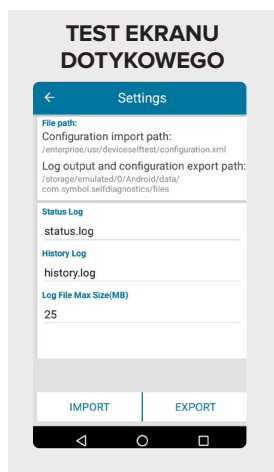
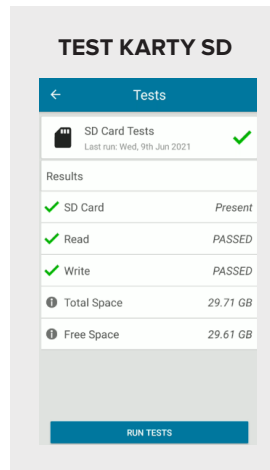
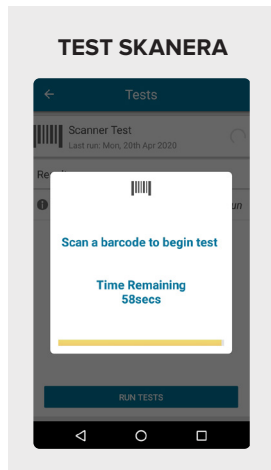
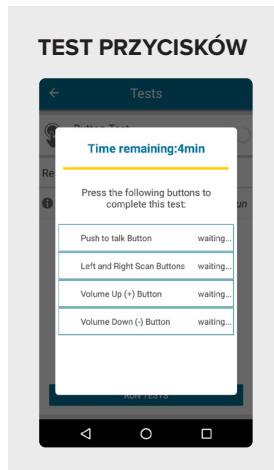
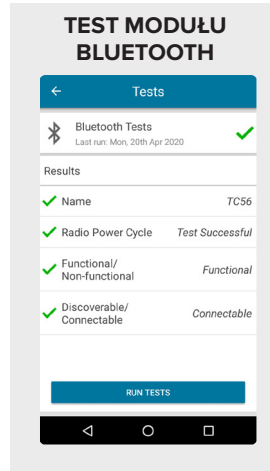
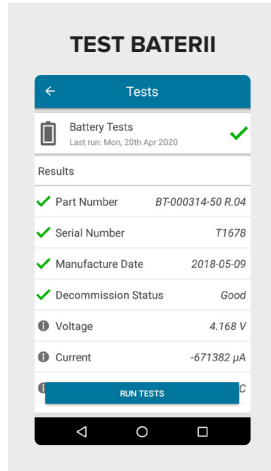
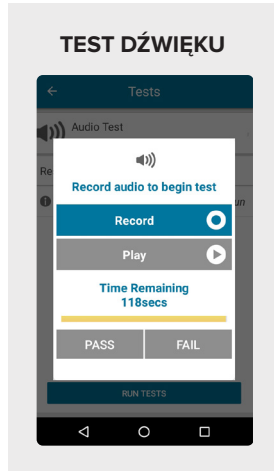
Identyfikacja typowych błędów związanych z baterią i ładowaniem

Funkcja ta pozwala sprawdzić, czy bateria ładuje się, a jeśli nie, czy wskazuje to na potencjalny problem ze stacją ładującą. Test dostarcza informacje związane z baterią, takie jak numer części, data produkcji, status wycofania z eksploatacji, napięcie, natężenie i temperatura, co pomaga ustalić, czy bateria wymaga wymiany. Można również ustawić próg maksymalnej liczby cykli i konieczności wymiany baterii, aby zapobiec obniżaniu wydajności pracowników przez stare baterie, których nie da się już naładować do pełna.

**DEVICE DIAGNOSTICS — ELIMINACJA NIEPOTRZEBNYCH WIZYT W CENTRUM SERWISOWYM I MOŻLIWOŚĆ
DBANIA O TO, ABY URZĄDZENIA MOBILNE ZEBRA PRZEZ CAŁY CZAS ZNAJDOWAŁY SIĘ W RĘKACH
PRACOWNIKÓW**

Więcej informacji można znaleźć na stronie www.zebra.com/devicediagnostics
lub korzystając z naszej centralnej bazy kontaktów pod adresem www.zebra.com/contact

Przykładowe ekrany narzędzia Device Diagnostic



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com