



Device Diagnostics

Maximice la disponibilidad de las computadoras móviles de Zebra

Los clientes de Zebra implementan computadoras móviles en infraestructura distribuida en todo el mundo para mantener su negocio en funcionamiento. Maximizar el desempeño de los dispositivos es crucial para continuar con sus operaciones. Y quedarse sin dispositivos disponibles porque se envían a reparación aparatos que no tienen fallas afecta negativamente la productividad en general.

Cuando los usuarios tienen problemas con sus computadoras móviles de Zebra, la cuestión suele ser simple y se puede resolver en el momento, desde restaurar una conexión inalámbrica perdida hasta reiniciar y liberar memoria necesaria, conocer el estado de la batería y más. Pero, sin una forma fácil de descubrir esas cuestiones simples de resolver, los dispositivos suelen volver al Centro de Servicio de Zebra, donde no se encuentra ninguna falla, y eso genera mayor tiempo de inactividad en los dispositivos. Si bien un plan de mantenimiento Zebra OneCare™ podrá cubrir los costos de los servicios de reparación, su organización tiene que pagar un precio alto por tener dispositivos en los que no se encuentran fallas lejos del alcance de sus trabajadores. La productividad se reduce cuando los trabajadores en campo y dentro de su establecimiento se quedan sin los dispositivos móviles de Zebra, y esto afecta a la eficiencia general de toda su operación. También está el costo del tiempo que se invierte en el empaque, envío y seguimiento de los dispositivos que se llevan a reparación, así como en la reconfiguración de esos dispositivos cuando regresan a usted.

Ahora existe una herramienta que puede ayudar a eliminar el alto costo de esas devoluciones innecesarias y la pérdida de productividad que podría haberse evitado: la herramienta de diagnóstico de dispositivos Device Diagnostics. Con esta herramienta de Mobility DNA, los administradores y los usuarios finales pueden probar y diagnosticar al instante los sistemas de operación principales de las computadoras móviles de Zebra con solo presionar un botón para determinar la funcionalidad y el estado del sistema. Los resultados revelan si el problema puede resolverse en el lugar o si debe enviarse el dispositivo al Centro de Servicio de Zebra. De ser necesario, los expertos en soporte técnico de Zebra pueden utilizar estos datos para solucionar el problema por teléfono y mantener la operatividad en campo. ¿El resultado? Sus dispositivos pasan más tiempo en manos de sus trabajadores, lo cual mejora la productividad, maximiza el tiempo de actividad, acelera el retorno sobre la inversión y reduce la cantidad de devoluciones innecesarias al Centro de Reparaciones. Mantenga los dispositivos móviles de Zebra donde más valor tienen, en manos de sus trabajadores, con la herramienta Device Diagnostics, exclusiva de Zebra.

Vea los resultados fácilmente gracias a las luces indicadoras roja y verde

Si el dispositivo pasa la prueba, lo indica con una luz verde, mientras que si no la pasa, la luz indicadora es roja. Esto hace que sea muy fácil determinar en segundos si un dispositivo necesita ir al centro de reparaciones o la mesa de servicio interna.

Identifique automáticamente la operabilidad de los escáneres de sus dispositivos móviles de Zebra

La prueba del escáner verifica si el escáner del dispositivo funciona correctamente. Para eso, analiza si el dispositivo puede escanear con éxito un código de barras sin errores.

Detecte al instante errores comunes del sistema

Ciertas pruebas muestran la funcionalidad de los botones, de la pantalla táctil y del audio. La prueba de los botones verifica si funcionan el botón de push-to-talk, el disparador de escaneo derecho o izquierdo, y los botones

para subir y bajar el volumen. La prueba de la pantalla táctil verifica cómo funciona la pantalla táctil del dispositivo. La prueba del audio verifica si funcionan el micrófono y el altavoz del dispositivo. También existe una prueba de la tarjeta SD que verifica si está insertada en el dispositivo, el espacio libre y total, y el estado de escritura y lectura.

Identifique los errores comunes de conectividad

La herramienta Device Diagnostics pone a prueba todas las conexiones disponibles, como la conectividad wifi (WLAN), celular (WWAN) y Bluetooth. Las pruebas de la red wifi verifican si funciona la conexión con wifi y brinda información relacionada, como la dirección MAC, resultados de pruebas de red de una dirección específica, resultado del ciclo de potencia de radio y potencia de la señal. Las pruebas de la red WWAN verifican si funciona la conexión con WWAN y brindan información relacionada, como el estado de la

SIM, el estado de la comunicación por voz, el estado de los datos, el tipo de WAN, la potencia de la señal, el número telefónico y la información de ID del dispositivo. Las pruebas de Bluetooth verifican si está operable la conexión por Bluetooth y brindan información relacionada, como el nombre de Bluetooth, el resultado del ciclo de potencia de la radio, si la conexión está funcionando o no, y si el dispositivo está visible o conectable.

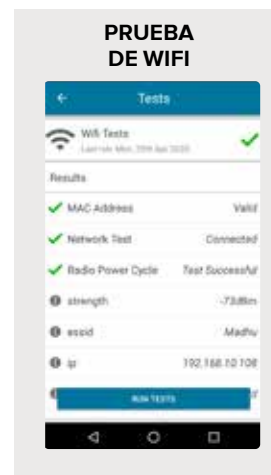
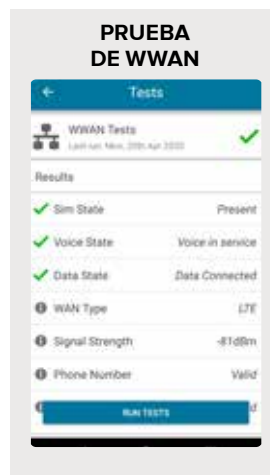
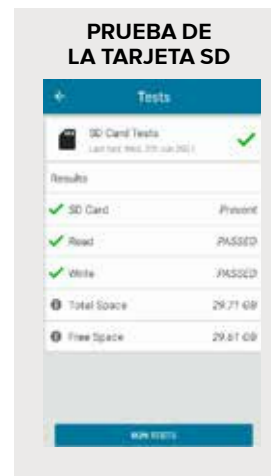
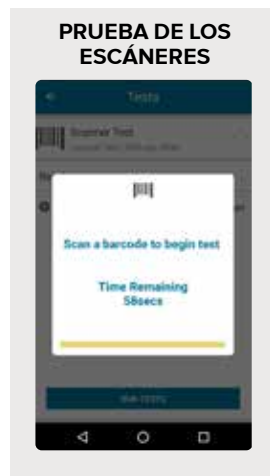
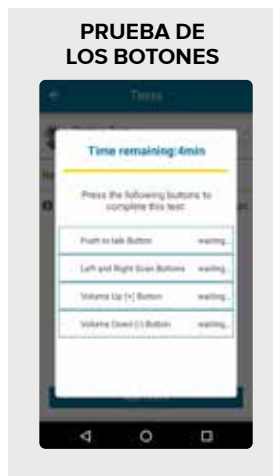
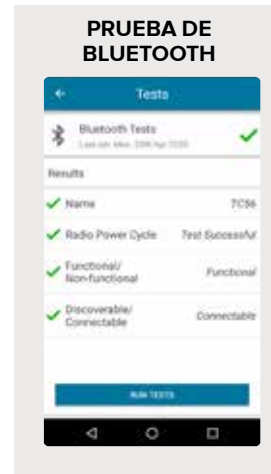
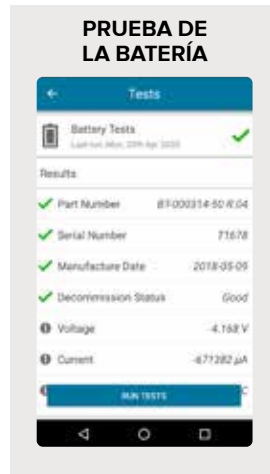
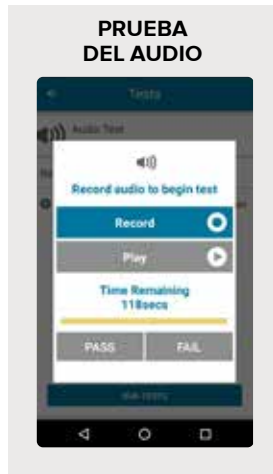
Identifique errores comunes de carga y de la batería

Puede ver si la batería está cargando o no, lo que podría indicar un posible problema del soporte. La prueba brinda información sobre la batería, como número de parte, fecha de fabricación, estado de retiro, tensión, corriente y temperatura, lo cual lo ayuda a saber si debe reemplazarla o no. Puede establecer el umbral máximo de recuento de ciclos para el cambio de la batería para evitar que las más antiguas, que ya no mantienen la carga completa, impacten en la productividad del personal.

ELIMINE LOS VIAJES INNECESARIOS AL CENTRO DE REPARACIONES Y MANTENGA SUS DISPOSITIVOS MÓVILES DE ZEBRA EN MANOS DE SUS TRABAJADORES CON DEVICE DIAGNOSTICS

Para más información, visite www.zebra.com/devicediagnostics
o consulte el directorio de contactos mundiales en www.zebra.com/contact

Ejemplos de pantallas de la herramienta de diagnóstico de dispositivos



Sede principal corporativa
y de América del Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede principal
de Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede principal
de EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede principal
de América Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com