



## RxLogger

중앙화된 로그 제어를 통해 구체적인 진단을 확보하여 모바일 디바이스의 문제 해결이 더욱 간편해집니다

기술지원팀이 Zebra 모바일 디바이스에서 문제를 파악하고, 진단하고, 해결해야 할 때, RxLogger를 사용하면 이 모든 과정이 더욱 간편해집니다. 이 Mobility DNA 도구를 사용하면 특정 Zebra 모바일 디바이스에서 버튼을 누름으로써 심층적인 애플리케이션 및 시스템 로그를 생성할 수 있습니다. 또한 RxLogger는 모든 Zebra 모바일 디바이스에 사전 설치되어있으며, 귀사 시설에 도착하는 그 순간부터 즉시 무료로 사용 가능합니다.

### 손쉬운 구성

알아보기 쉬운 그래픽의 사용자 인터페이스 덕분에 RxLogger를 간편하게 구성할 수 있습니다 — 디바이스에 얼마나 많은 데이터가 저장되어 있는지, 데이터의 종류는 무엇인지, 데이터 수집 빈도는 어떠한지 제어할 수 있습니다.

### 손쉬운 사용

RxLogger를 사용하려면 이 유틸리티를 열기만 하면 됩니다. 4개 기능이 홈 화면에 제시됩니다. 설정 버튼을 누르면 RxLogger 및 diagdaemon

설정 구성 패널 화면이 나타나고, 수집하고 싶은 항목과 데이터 수집 빈도를 설정할 수 있습니다. 시작 및 종료 버튼은 각각 데이터 수집 시작 및 종료에 해당합니다. About 버튼은 RxLogger 및 관련 모듈의 버전 정보를 표시합니다.

### 사전 탑재된 심층적인 로그 기록 서비스

RxLogger의 핵심은 Zebra의 맞춤형 로그 기록 서비스인 diagdaemon이며, 안드로이드 커널, logcat, 기타 시스템 구성요소에서 데이터와 이벤트 로그를 수집합니다.

### 이점

보다 빠르고  
간편하게 Zebra  
모바일 디바이스  
문제해결

기술 지원 직원의  
생산성 및 효율성  
증대

## 로컬 또는 중앙 로그 저장

로그 파일은 모바일 디바이스에 저장되며 문제해결시 수동으로 액세스하거나, Enterprise Mobility Manager(EMM) 또는 다른 Zebra Mobility DNA 도구인 Mobility Extensions(Mx)를 사용하여 중앙 폴더로 이동할 수 있습니다. 중앙으로 이동된 파일은 손쉽게 필터링 및 화면 표시가 가능하며, IT 지원 기술자가 키보드를 몇 번 두드리기만 하면 특정 디바이스에서 필요한 정확한 데이터에 접근할 수 있습니다.

## 완전 무료 애플리케이션

이 무료 소프트웨어 유틸리티는 모든 Zebra 디바이스에 설치되어 있으며, 라이선스가 필요없어 즉시 사용 가능합니다.

RxLogger 모듈	설명
자동 활성화	
ANR	안드로이드 ANR(애플리케이션 응답 없음) 발생 데이터 수집 제어.
커널	안드로이드 시스템에서 kmsg 데이터 수집 및 넘버링된 일련의 파일에 데이터 전송.
Logcat	모든 또는 특정 안드로이드 내부 로그 기록 메커니즘에서 데이터를 캡처('Logcat 버퍼'로도 알려짐): 시스템, 이벤트, 라디오 및/또는 메인. Logcat 버퍼의 모든 손상 데이터는 별도의 파일에 저장되거나 단일 파일에서 통합 가능.
Ramoops	디바이스의 마지막 kmsg를 포착하여, 시스템 손상 직전에 영구 메모리에 데이터 기록.
리소스	특정 간격으로 디바이스 정보 및 시스템 통계를 포착하여 일정 시간동안 디바이스 리소스의 상태와 양상을 판단.
스냅샷	매 순간 디바이스 정보 및 시스템 통계를 포착하여 일정 시간동안 디바이스 리소스의 상태 및 활동을 판단.
Tombstone	디바이스에서 안드로이드 자체 크래쉬 로그를 수집.
자동 비활성화	
Long Term Storage(LTS)	다른 활성화 모듈에서 생성된 로그 파일 수집 및 이를 한꺼번에 저장하여 일정 시간 동안 디바이스 상태 및 활동 분석 가능.
Qxdm	퀄컴 유틸리티를 통해 퀄컴 모뎀 로그를 기록하여, RxLogger에 구성 및 통합이 가능하여 특정 디바이스에 관계된 모든 로그를 원활하게 수집 가능.
Tcpdump	모든 디바이스의 네트워크 연결에 대한 패킷 데이터 수집.

RxLogger 모듈에 대한 더 자세한 정보는 <https://techdocs.zebra.com/rxlogger/5-4/guide/modules/>를 방문하여 확인하시기 바랍니다.

RxLogger에 대한 더 자세한 정보는 <https://techdocs.zebra.com/rxlogger>를 방문하여 확인하시기 바랍니다.

