



ZEBRA



Workforce Connect : 打造真正统一化的企业设备，兑现我们的承诺

Workforce Connect 为斑马技术移动设备增添了强大的语音和短信传输功能，能让您通过一台设备即可为您的员工提供他们所需要的各种功能，帮助他们很大程度提高工作效率，将大幅降低周转时间。用户现在只需一台统一化设备即可执行所有任务，所以，流程得到了简化。语音工作流与数据工作流集成在一起，可以减少完成任务所需的步骤，让您实现卓越运营。

这种模块化和可定制化的解决方案不仅可让您部署今天需要的功能，而且还可以轻松增加功能以满足新的业务需求。

功能包括：

PTT Express

这款辅助性客户端支持斑马技术移动数据终端间的即时 PTT 分组通话，同时还可以实现双向无线电*和其他通过现有 Wi-Fi 网络实现的功能。

语音

将斑马计划移动数据终端变成全功能的移动 PBX 桌面电话，并且具有高级功能和可定制的体验。

PTT Pro

这种既安全又强大的基于云的解决方案可让用户通过 WiFi 和/或蜂窝网络进行一对一通信和一对多通信，只需按一个按钮即可联系到任何一名员工。

Enterprise Messaging

在语音通话不方便的情况下，这种基于云的短信传输解决方案可让用户借助 Wi-Fi 和蜂窝网络通过私人或分组短信交谈进行交流。

WORKFORCE CONNECT: PTT PRO

利用基于 Wi-Fi 或蜂窝网络的即时“一键通”(PTT) 轻松为您的员工助一臂之力

现场的配送司机、零售店的店员、仓库中工作的员工、酒店里的保洁员和活动管理人员以及医院里的护士和化验室技术人员都面临着一个相同问题：他们整天的工作都离不开团队合作，每当遇到问题，通常需要其他团队成员能即时回答，这样才能保证工作效率，提供更好的服务。Workforce Connect PTT Pro 是 Workforce Connect 中的一项功能，使用该功能，您的员工可以通过基于 Wi-Fi 或蜂窝网络的即时 PTT 随时即刻联系相应的同事。结果如何？一款设备为您的员工提供了所需的各种通信和数据功能，让员工以尽可能高的效率完成每一件工作。您的员工可以在需要时频繁即时地相互联系，从而减少步骤，缩短周转时间，更快更好地完成工作。您需要购买和管理的设备数量减少了，所以，移动成本也降低了。并且部署也将变得无与伦比的轻松。这是一项云服务，可让您的用户轻松快速地开始使用。该解决方案可支持当今指定的斑马技术移动数据终端、第三方手机以及未来的更多型号，也就是说，它可以轻松扩展，能满足企业未来多年的需求。

便于部署的经济高效型云服务

部署 PTT 像下订单一样方便，无需购买、部署、监控或管理任何设备。服务激活后，装有 PTT Pro 客户端的兼容设备就算准备好了。该功能的每人月度平均成本低平，绝不会出现任何预算意外。因为 Workforce Connect 既提供客户端，也提供服务，因此省去了在数据中心增加和管理平台的麻烦。

您的企业需要的企业可靠性

即时 PTT 和短信服务可为您的员工即时提供他们所需要的答案，让他们为顾客提供更好的服务。所以，我们基于云的基础架构专为实现可靠性而设计，使用了冗余服务器，并且配有多个路由选项以及 24x7x365 监控等。

可利用各种类型的无线网络 (Wi-Fi 和蜂窝网)，服务覆盖全球任何地方

无论您的业务在何处运营，也不管您的用户是在企业内部还是远在现场，借助支持 Wi-Fi 和蜂窝网络的 PTT Pro，可确保一切都在联系范围之内。

可扩展的基础架构

无论您的企业是只有几个员工的小企业，还是有数百员工的中型企业，抑或是拥有成千上万名员工的大型分布式企业，Workforce Connect PTT Pro 不仅能为当前的所有员工提供物美价廉的即时通信服务，还可以轻松扩展，满足您未来一年或十年内的需求，因此可以更出色地保护您的投资。

Workforce Connect 的 PTT Pro 可提高以下行业的效率和客户服务水平:

交通运输和物流行业

- 配送和运输司机
- 仓库人员
- 叉车司机
- 调度人员
- 管理人员

零售商店

- 店员
- 地区代表
- 总部

零售配送

- 仓库人员/叉车司机
- 管理人员
- 工程
- 维护

服务业

- 管理人员
- 保洁员
- 安全
- 前台
- 工程
- 活动
- 食品和饮料
- 礼宾部

制造业

- 产品线
- 管理人员
- 工程师
- 发货/接货
- 安全
- 维护
- 质量
- 现场服务司机
- 配送司机
- 销售

医疗保健业

- 护士
- 理疗师
- 病患运送
- 医生
- 工程
- 居家医疗保健
- 化验室技术人员
- 维护
- 急诊室医护人员和内科急诊专家

监控用户的在线状态

用户可以通过地址簿轻松查看各个用户的在线状态,用户是在线(可以接听电话)、忙碌(正在打电话等)、离线还是请勿打扰(这种状态下,设备尽管可以接收并记录 PTT 电话,但不会发出任何声音提醒)。

利用 WORKFORCE CONNECT PTT PROFESSIONAL 您的员工提供他们所需要的即时沟通,让他们可以以更高的效率开展工作,为顾客提供更好的服务。要了解详细信息,请访问 WWW.ZEBRA.COM/WORKFORCECONNECT 或访问位于 WWW.ZEBRA.COM/CONTACTUS 的全球联系人目录。

一对一通话和分组通话

员工可以对另一名用户发起私人通话,或者也可以对自己定义的任何分组发起分组通话。每个分组非常多可以有 250 名用户。

Workforce Connect PTT Pro 规格表

一键通功		支持的设备	
私人通话 (一对一)	从 PTT Pro 联系人列表选择一个用户发起一对一 PTT 通话。	斑马技术企业级 Android 移动设备,包括运行 Jelly Bean 或更高版本的 MC40、TC55、TC70 和 TC75 移动数据终端。	
分组通话 (一对多)	半双工音频主动传输,从分组中的某个成员定向传输给分组内的其他两个或更多活动成员。	用户管理	
提醒	当收到来电时,通过铃声、震动和视觉信号发出提醒。	Web 管理	提供了一个用于集中管理系统的门户。用户可通过任意一台 PC 上的任意现有浏览器打开此管理界面。功能包括: <ul style="list-style-type: none"> • 查询用户状态,例如在线/离线 • 添加、修改、删除用户 • Web 管理员无需任何外部工具包 • 浏览器响应速度不会因为用户众多而受影响 • GUI 的功能由基于角色的配置文件决定
安全传输	安全的端到端加密传输,防止他人监听通话	可扩展性	该系统专为处理大量 PTT Pro 解决方案部署而设计。各地供应情况视企业的规模而定。
在线状态		网络	
在线	用户已成功登录,并且通过了 PTT Pro 服务器的身份验证。用户现在可以接收消息和声音提醒。	3G、4G、LTE 和 Wi-Fi 网络	
请勿打扰	这是用户自己开启的状态。在 DND 模式下,用户接不到 PPT 电话,设备也不会发生任何声音提醒。		
离线	当用户超出网络范围或设备/服务关闭时,则系统会生成此状态。在此状态下,无法拨打 PTT 电话。		

* 需要 RadioLink Express

了解更多产品和行业应用: www.zebra.com

斑马技术销售支持热线: 4009201899

(注:如果您是铁通用户,请发邮件至 contact.apac@zebra.com 咨询)

部件号: SS-WFCPTTPO 05/15 © 2015 ZIH Corp. Zebra, Zebra 斑马头像和 Zebra Technologies 徽标是 ZIH Corp. 在全球很多国家和地区注册的商标。保留所有权利。所有其他商标是其各自所有者的财产。



上海	北京	广州	成都	南京	武汉	深圳	香港	台北
上海市延安中路 1228 号 静安嘉里中心办公楼三座 21 层 2105 室 200040 电话: +86 21 6010 2222 传真: +86 21 6288 8393	北京市东城区北三环东路 36 号环球贸易中心 D 座 305-309 室 100013 电话: +86 10 5822 4100 传真: +86 10 5957 5141	广州市林和西路 9 号 耀中广场 B3412-3415 室 510610 电话: +86 20 3810 7798 传真: +86 20 3810 7783	成都市高新区交子大道 177 号中海国际中心 B 座 1511 室 610041 电话: +86 28 8333 7630 传真: +86 28 8556 6582	南京市鼓楼区汉中中路 2 号 金陵世贸中心 1262-1264 室 210005 电话: +86 25 8576 8887 传真: +86 25 5857 9887	武汉市武昌区中南路 7 号 中商广场写字楼 A 座 1817 室 430071 电话: +86 27 8773 7490 传真: +86 27 8773 7493	广东省深圳市福田区中心 四路一号嘉里建设广场 第一座 1704 室 518048 电话: +86 755 3305 3911 传真: +86 755 3651 3950	香港九龙尖沙咀 广东道 5 号 海洋中心 7 楼 712 室 电话: +852 5803 3700 传真: +852 2157 0333	台北市信义区松高路 9 号 统一国际大楼 13 楼 110 电话: +886 2 87299300 传真: +886 2 87299388