



ZEBRA



Workforce Connect: PTT Express

MELHORE O GERENCIAMENTO DE TAREFAS, A PRODUTIVIDADE E O SERVIÇO AO CLIENTE COM CHAMADAS DE VOZ PTT ECONÔMICAS DENTRO DA EMPRESA

O PTT Express permite que as empresas adicionem comunicações push-to-talk (PTT) seguras de maneira rápida e fácil em uma variedade de dispositivos da Zebra, criando uma conexão de voz instantânea e poderosa entre seus funcionários sem a compra de novos dispositivos ou infraestrutura de rede/telefonia. Parte da solução Workforce Connect, o PTT Express permite que os funcionários iniciem uma chamada PTT de transmissão, e os que receberam a chamada podem responder ao grupo inteiro ou apenas ao autor original da chamada por meio da tecla de resposta particular.

Econômico e fácil de implantar

Esta solução de PTT é incrivelmente fácil de implantar. Não é preciso configurar servidores ou integração com PBX. Quando o cliente do PTT Express for ativado nos dispositivos compatíveis da Zebra, seus funcionários poderão desfrutar da acessibilidade instantânea oferecida pelas comunicações PTT. E o cliente do PTT Express é fácil de implantar, você pode usar ActiveSync ou as soluções de gerenciamento de dispositivos móveis da Zebra.

Aproveite ao máximo seus investimentos atuais em tecnologia

O PTT Express permite que você aproveite mais completamente seus investimentos atuais em tecnologia, melhorando o retorno do investimento (ROI) dos seus computadores móveis da Zebra, sua LAN sem fio (WLAN) e sistemas de rádio de duas vias. O cliente do PTT Express

é um recurso padrão em muitos dos computadores móveis da Zebra com recursos de voz, incluindo os comunicadores push-to-talk EWB100 e os cartões de identificação inteligentes SB 1. O cliente do PTT Express também pode ser baixado nos dispositivos compatíveis. Além disso, o Radio Link Express permite comunicações PTT entre computadores móveis da Zebra e rádio de duas vias, que são tipos de dispositivos completamente diferentes. Isso permite que você providencie dispositivos diferentes para grupos de trabalho distintos, mas ainda permita as comunicações essenciais entre os funcionários.

Transmissão em grupo

Oferece comunicação de voz instantânea a usuários em um dos 32 grupos de fala aceitos com um único botão.

Workforce Connect: cumpre a promessa de um dispositivo empresarial realmente unificado

O Workforce Connect adiciona recursos avançados de voz e mensagens aos dispositivos móveis da Zebra, o que permite que você ofereça todos os recursos de que seus funcionários precisam para maximizar a produtividade e minimizar o tempo dos ciclos. Tudo em um só dispositivo. Isso simplifica a vida dos usuários, que só precisam gerenciar um dispositivo. O custo da mobilidade é reduzido, pois há menos dispositivos para comprar e gerenciar. E a capacidade de integrar fluxos de trabalho de voz e dados reparados reduz o número de etapas necessárias para realizar uma tarefa e permite que você alcance a excelência operacional.

O Workforce Connect é modular para que você implante os recursos de que precisa hoje mesmo e adicione recursos facilmente para atender a novas necessidades da empresa. Os recursos incluem:

PTT Express

Este cliente gratuito permite chamadas PTT instantâneas entre computadores móveis da Zebra, rádios de duas vias* e muito mais por meio da sua rede Wi-Fi.

Voice

Transforma os computadores móveis da Zebra em telefones móveis completos com amplos recursos de PBX.

PTT Pro

Este serviço PTT baseado na nuvem completo e barato pode ser configurado com serviços PTT avançados em um dia. Os usuários podem fazer comunicações de um para um e chamadas em grupo via Wi-Fi e/ou redes móveis. Assim, toda a sua força de trabalho está sempre conectada com apenas um botão.

Enterprise Messaging

Quando não for apropriado fazer uma chamada PTT, os funcionários podem enviar mensagens de texto seguras para indivíduos ou grupos via Wi-Fi e redes de dados móveis.

Aumente a eficiência e o serviço ao cliente com o Workforce Connect Voice em:

Transporte e logística

- Motoristas de entrega e transporte
- Funcionários do armazém
- Motoristas de empilhadeiras
- Despachantes
- Gerentes

Lojas varejistas

- Funcionários da loja
- Especialistas regionais
- Sede

Distribuição para varejo

- Funcionários do armazém/motoristas de empilhadeiras
- Gerentes
- Engenheiros
- Manutenção

Hotelaria

- Gerentes
- Equipe de limpeza
- Segurança
- Recepção
- Engenheiros
- Eventos
- Alimentos e bebidas
- Porteiro

Manufatura

- Linha de produção
- Gerentes
- Engenheiros
- Envios/recebimentos
- Segurança
- Manutenção
- Qualidade
- Motoristas de serviços em campo
- Motoristas de entrega
- Vendas

Saúde

- Enfermeiros
- Médicos
- Técnicos de laboratório
- Fisioterapeutas
- Engenheiros
- Manutenção
- Transporte de pacientes
- Atendimento em casa
- Equipe do pronto-socorro e técnicos em emergências médicas.

Resposta particular (individual)

Permite respostas diretas e particulares entre colegas e gerentes.

802.11a/b/g/n

Funciona com praticamente qualquer WLAN, o que elimina a necessidade de comprar, implantar e gerenciar uma infraestrutura de rede adicional.

Para mais informações sobre como o PTT Express pode aumentar a eficiência dos funcionários, melhorar o serviço ao cliente e maximizar o retorno do investimento dos seus investimentos atuais em mobilidade, visite-nos na web em www.zebra.com/workforceconnect ou acesse nosso diretório de contato global em www.zebra.com/contactus

Modelo de segurança flexível: Aberta, WEP e WPA-TKIP-PSK

Permite que a empresa selecione o nível de segurança adequado. Intuitivo e fácil de usar. Praticamente elimina os custos de treinamento — ideal para grupos de trabalho com alta taxa de rotatividade.

Especificações do Workforce Connect Push-to-Talk Express v1.1

RECURSOS

Recursos de voz PTT em grupo (32 grupos diferentes)
PTT particular (resposta ao PTT em grupo)
Comunicação com rádios de duas vias por meio da solução Radio Link

Recursos e capacidades adicionais Número de usuários (máximo de 63)
Operação de sub-rede única
Codec G.729

Recursos adicionais do PTT Express v1.2

- Sondagem: permite que os usuários ouçam vários grupos de fala simultaneamente
- Preempção: permite que um grupo de fala preveja outro
- Configuração: oferece flexibilidade para definir várias configurações e perfis
- Nomes amigáveis: oferece o uso de nomes amigáveis para grupos de fala
- Avisos de voz: reproduz avisos de voz quando um grupo de fala ou perfil é alterado
- Ícones de notificação: mostra ícones de status de notificação para ver facilmente o status atual do PTT Client
- Compatível com o PTT Client v1.1

DISPOSITIVOS

Windows Mobile/Windows CE (PTT Express Client v1.1) MC55A0 (Windows Embedded Handheld 6.5)
MC75AX (Windows Embedded Handheld 6.5)
MC55N0 (Windows Embedded Handheld 6.5)
MC67 (Windows Embedded Handheld 6.5)
MC92 (Windows Mobile 6.5.3)
SB1 (Windows CE 6)
MC2100 (Windows CE 6 Core)
MC9190 (Windows CE 6)
MC92 (Windows CE 7)
VC70 (Windows CE 7)
WT41N0 (Windows CE 7)
MC32 (Windows CE 7)
MC9190 (Windows Mobile)
MC3190 (Windows Mobile)

DISPOSITIVOS

Android (PTT Express Client v1.2) MC40 (Jelly Bean e KitKat)
TC70 (KitKat)
MC67 (Jelly Bean)
MC32 WW (Jelly Bean)
TC75 (KitKat)

REDES WLAN

802.11a/b/g/n
Comunicações com uma única sub-rede

CONFIGURAÇÕES DE REDE

Modo Multicast: Ativo (obrigatório)

DTIM: 2 (recomendado)

Intervalo do Sinal: 100 (recomendado)

Segurança: Aberta/WEP/WPA-TKIP-PSK

Wi-Fi Multimídia (WMM): Ativa

U-APSD (Unscheduled Automatic Power Save Delivery):
Ativo (recomendado)

IMPLANTAÇÃO

Active Sync ou plataforma de gerenciamento de dispositivos

INTEGRAÇÃO

Suporte a coexistência com o cliente do Workforce Connect Voice.



Sede Corporativa / América do Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede América Latina
+55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com