



Workforce Connect: PTT Express

MEJORE LA ADMINISTRACIÓN DE TAREAS, PRODUCTIVIDAD Y SERVICIO AL CLIENTE CON UN SISTEMA DE VOZ PTT RENTABLE DENTRO DE SUS INSTALACIONES

PTT Express permite a las empresas incorporar comunicaciones PTT (push-to-talk) seguras de forma rápida y fácil en una amplia variedad de dispositivos Zebra. Esto crea una conexión de voz potente e instantánea entre sus trabajadores sin necesidad de adquirir nuevos dispositivos ni implementar nuevas infraestructuras de red/telefonía. Como parte de la solución Workforce Connect, PTT Express permite a los trabajadores iniciar una llamada PTT.

Fácil de implementar y muy rentable

Esta solución PTT es verdaderamente fácil de implementar, no requiere integración con servidores ni con su sistema PBX. Una vez habilitado el PTT Express en los dispositivos Zebra compatibles, sus trabajadores podrán disfrutar de la accesibilidad instantánea que brindan las comunicaciones PTT. Y el PTT Express es muy fácil de implementar, puede utilizar ActiveSync o las soluciones de administración de dispositivos móviles de Zebra.

Optimice su actual inversión tecnológica

PTT Express le permite aprovechar al máximo su actual inversión tecnológica, mejorando el retorno sobre la inversión (RSI) de sus computadoras móviles Zebra, WLAN y sistemas de radio bidireccional. El PTT Express es una función estándar en muchas de las computadoras

móviles de Zebra con servicio de voz, incluidas las comunicaciones PTT EWB100 y las insignias inteligentes SB1. PTT Express también se puede descargar para dispositivos compatibles existentes. Además, Radio Link Express permite comunicaciones PTT entre computadoras móviles Zebra y radios bidireccionales (dos dispositivos completamente diferentes), es decir que usted puede entregar distintos dispositivos a distintos grupos de trabajo y aún así permitir que se comuniquen sin problemas.

Grupos de difusión

Brinda al usuario un sistema de comunicación por voz instantáneo en uno de sus 32 grupos de conversación con solo presionar un botón.

Workforce Connect — Cumpliendo la promesa de un verdadero dispositivo empresarial unificado

Workforce Connect añade potentes funciones de voz y mensaje a los dispositivos móviles Zebra para que usted pueda brindar a sus trabajadores todas las funcionalidades que ellos necesitan para maximizar su productividad y minimizar los tiempos de ciclo, todo en un único dispositivo. Los procesos se simplifican ya que los usuarios ahora pueden realizar todas sus tareas en un dispositivo unificado. Se integran los flujos de trabajo de voz y datos, lo que reduce la cantidad de pasos necesarios para completar una tarea y que le permite alcanzar la excelencia operativa.

Esta solución modular y personalizable le permite implementar las funciones que necesita hoy y luego ir añadiendo funciones fácilmente a medida que surgen nuevas necesidades de negocio. Funciones incluidas:

PTT Express

Este cliente gratuito permite llamadas PTT inmediatas entre computadoras móviles Zebra, radios bidireccionales* y más utilizando la red Wi-Fi.

Voice

Convierte las computadoras móviles Zebra en teléfonos de escritorio móviles multifunción con funcionalidad avanzada y una experiencia personalizable.

PTT Pro

Esta solución sólida y segura basada en la nube permite a los usuarios comunicarse con una o varias personas utilizando la red Wi-Fi o la red celular, es decir que todo su personal estará siempre conectado con solo presionar un botón.

Enterprise Messaging

Cuando se considere inapropiado contestar una llamada, esta solución de mensajes de texto basada en la nube permite a los usuarios enviar un mensaje privado al grupo o individuo correspondiente a través de la red Wi-Fi o la red celular.

Con Enterprise Messaging de Workforce Connect, mejore la eficiencia y el servicio al cliente en las siguientes áreas:

T&L

- Choferes de transporte y envío
- Operarios de almacén
- Operadores de montacargas
- Despachadores
- Supervisores

Tiendas minoristas

- Empleados de tienda
- Especialistas regionales
- Oficinas centrales

Distribución minorista

- Operarios de almacén y operadores de montacargas
- Supervisores
- Ingeniería
- Mantenimiento

Hotelería y Turismo

- Supervisores
- Servicio de limpieza
- Personal de seguridad
- Recepción
- Ingeniería
- Eventos
- Alimentos y bebidas
- Conserjería

Manufactura

- Línea de producción
- Supervisores
- Ingenieros
- Envío/Recepción
- Personal de seguridad
- Mantenimiento
- Calidad
- Choferes de servicio externo
- Choferes de envío
- Ventas

Salud

- Enfermeras
- Médicos
- Técnicos de laboratorio
- Fisioterapeutas
- Ingeniería
- Mantenimiento
- Transporte de pacientes
- Atención médica domiciliaria
- Personal de emergencias

Comunicación privada (1-a-1)

Permite la comunicación directa y privada entre colegas y supervisores.

802.11a/b/g/n

Funciona en prácticamente cualquier WLAN, lo que elimina la necesidad de adquirir, implementar y administrar infraestructuras de red adicionales.

Modelo de seguridad flexible: Abierto, WEP y WPA-TKIP-PSK

Permite a las empresas seleccionar el nivel de seguridad adecuado. Intuitiva y fácil de usar, esta solución prácticamente elimina los costos de capacitación, ideal para grupos de trabajo con cambio de personal frecuente.

Para más información sobre cómo PTT Express puede aumentar la eficiencia de sus trabajadores, mejorar el servicio al cliente y maximizar la rentabilidad de su actual inversión en movilidad, visite www.zebra.com/workforceconnect o acceda a nuestro directorio de contactos global en www.zebra.com/contactus

Especificaciones de Workforce Connect Push-to-Talk Express v1.1

FUNCIONES		DISPOSITIVOS	
Funciones de voz	PTT grupal (32 grupos distintos) PTT privado (respuesta a PTT grupal) Comunicación con radios bidireccionales por medio de la solución Radio Link	Android (Cliente PTT Express v1.2)	MC40 (Jellybean and KitKat) TC70 (KitKat) MC67 (Jellybean) MC32 WW(Jellybean) TC75(KitKat)
Funciones y capacidades adicionales	Cantidad de usuarios (máximo 63) Operación de subred única G.729 codec	REDES WLAN	802.11a/b/g/n Comunicaciones dentro de una única subred
PTT Express v1.2 - Funciones adicionales	<ul style="list-style-type: none"> • Exploración: permite a los usuarios escuchar múltiples Grupos de Conversación en forma simultánea • Prioridad: permite a un Grupo de Conversación dar prioridad a otro Grupo de Conversación • Configuración: brinda flexibilidad para realizar múltiples configuraciones y perfiles • Nombres amigables: uso de nombres amigables para los Grupos de Conversación • Indicaciones de voz: indicaciones de voz cuando cambia un Grupo de Conversación o perfil • Íconos de notificación: íconos de estado de notificación para una fácil visualización del estado actual del Cliente PTT • Compatible con la version anterior Cliente PTT v1.1 	CONFIGURACIÓN DE LA RED	Modo multidifusión: On (Requerido) DTIM: 2 (Recomendado) Intervalo de baliza: 100 (Recomendado) Seguridad: Abierto/WEP/WPA-TKIP-PSK Wi-Fi Multimedia (WMM): On Mecanismo de ahorro de energía (U-APSD): On (Recomendado)
DISPOSITIVOS	Windows Mobile/Windows CE (Cliente PTT Express v1.1) MC55A0 (Windows Embedded Handheld 6.5) MC75AX (Windows Embedded Handheld 6.5) MC55N0 (Windows Embedded Handheld 6.5) MC67 (Windows Embedded Handheld 6.5) MC92 (Windows Mobile 6.5.3) SB1 (Windows CE 6) MC2100 (Windows CE 6 Core) MC9190 (Windows CE 6) MC92 (Windows CE 7) VC70 (Windows CE 7) WT41N0 (Windows CE 7) MC32 (Windows CE 7) MC9190 (Windows Mobile) MC3190(Windows Mobile)	IMPLEMENTACIÓN	ActiveSync o plataforma de administración de dispositivos de Zebra
		INTEGRACIÓN	Soporta coexistencia con cliente Workforce Connect Voice



NA y Sede Corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede de Asia y el Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede de EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede de América Latina
+1 (866) 230-9494
la.contactme@zebra.com