



Device Diagnostics

MAXIMICE LA DISPONIBILIDAD DE LAS COMPUTADORAS MÓVILES DE ZEBRA

Cuando sus usuarios tienen problemas con las computadoras móviles de Zebra, generalmente es algo que puede ser fácilmente resuelto en el lugar, ya sea la restauración de una conexión inalámbrica perdida o una reinicialización para liberar memoria. Sin embargo, sin una forma de descubrir estos problemas - que son sencillos de solucionar -, muchas veces, el problema no puede ser identificado y los dispositivos son devueltos al Centro de reparaciones de Zebra. Aunque un programa de soporte, como Zebra OneCare, pueda cubrir los costos de los servicios en el centro de reparaciones, su organización se ve perjudicada. La productividad disminuye cuando los empleados en el campo y en la fábrica se quedan sin sus dispositivos móviles de Zebra, lo que afecta la eficiencia general de toda la operación empresarial. Además, debe considerar que los costos asociados con la configuración de un equipo de reserva y el tiempo para embalar, enviar y rastrear los dispositivos en reparación, también pueden afectar el resultado final.

Sin embargo, ahora existe una herramienta gratuita de Zebra que puede ayudar a eliminar el alto costo de todas las devoluciones innecesarias: Device Diagnostics. Con este utilitario de Mobility DNA, los administradores y los usuarios finales pueden probar los sistemas principales de las computadoras móviles de Zebra presionando un único botón. Eso revelará si el problema puede ser corregido en el lugar o si el envío al centro de reparaciones es necesario. ¿El resultado? Sus dispositivos pasan más tiempo en las manos de sus empleados, mejorando la productividad, el tiempo de actividad, el retorno de la inversión y el costo total de propiedad. Mantenga sus dispositivos móviles de Zebra donde tienen más valor, en las manos de sus empleados, con Device Diagnostics — únicamente de Zebra.

Identifique y pruebe automáticamente los principales sistemas de sus dispositivos móviles de Zebra.

Device Diagnostics identifica automáticamente cuales sistemas están presentes en un dispositivo — batería, GPS, CPU, memoria, almacenamiento, WLAN, WWAN y Bluetooth. Usted puede presionar un único botón para probar todos estos sistemas instantáneamente o seleccionar cuales pruebas serán realizadas.

Vea resultados inmediatos fáciles de leer con la señal roja/verde

Si el dispositivo es aprobado en la prueba, será destacado en verde, mientras que cuando es reprobado aparecerá en rojo. De esta forma, es fácil determinar, en tan solo algunos segundos, si un dispositivo debe ser enviado al centro de reparaciones o al centro de servicio interno.

Identifique los errores comunes del sistema instantáneamente.

Las pruebas del sistema revelan el uso del CPU, el almacenamiento disponible para la aplicación del sistema, la tarjeta de almacenamiento externo y el cache. Además, si existe memoria disponible para ejecutar la aplicación actual, o si una función fue configurada incorrectamente o desactivada de forma accidental.

Identifique los errores comunes de conectividad.

Device Diagnostics puede probar todas las conexiones disponibles — Wi-Fi (WLAN), celular (WWAN) y Bluetooth. Las pruebas actualizadas de WLAN permiten ver la intensidad de la señal, si la WLAN está activa pero no configurada y si la dirección IP fue atribuida, así como si el SID es el correcto. Para las conexiones de celular (WWAN), los usuarios pueden ver el nombre de la operadora, la intensidad de la señal, si el módem está encendido, así como si la tarjeta SIM se encuentra en el dispositivo. Para Bluetooth, los usuarios tienen la posibilidad de ver si la conexión está activa y si un dispositivo está conectado y puede ser descubierto.

Identifique los errores comunes de la batería

Usted puede ver si la batería no está cargando, lo que puede indicar un problema con la base. Puede ver si una batería inteligente tiene pocos ciclos de carga restantes, así como el número de serie de la misma, lo que puede ayudar a identificar su edad y si debe ser reemplazada.

Identifique los problemas comunes de GPS

Las pruebas actualizadas de GPS revelan si los satélites están visibles y el GPS está activo, la localización del dispositivo, si su latitud, longitud y elevación son precisas, así como si una aplicación integrada depende del desempeño del GPS.

ELIMINE LOS ENVÍOS INNESARIOS AL CENTRO DE REPARACIONES Y MANTENGA SUS DISPOSITIVOS MÓVILES DE ZEBRA EN LAS MANOS DE SUS EMPLEADOS CON DEVICE DIAGNOSTICS

Para más información, ingrese a www.zebra.com/devicediagnostics
o acceda a nuestro directorio de contacto global en www.zebra.com/contact

Pantallas de muestra de Device Diagnostics

PRUEBA DEL SISTEMA

← Diagnostic Tool

System Test:

Statistics:

CPU Load Instantaneous - 22% Avg - 7%	✓
Free Physical Memory 818 MB	✓
Free Storage 7175 MB	✓
Process Count 71	✓

PRUEBA DE BLUETOOTH

← Diagnostic Tool

Bluetooth Test:

Statistics:

Enabled Enabled	✓
Status Not Paired	✗
Connectable/Discoverable Connectable	✓
Address 40:83:DE:BB:6D:AA	✓
Name TC75x	✓

PRUEBA DE WLAN

← Diagnostic Tool

WLAN Test:

Statistics:

WLAN Enabled Enabled	i
WLAN Status Connected	✓
ESSID "ZGuest"	i
BSSID 84:24:8d:b0:4e:82	✓
MAC Address 40:83:de:bb:46:9a	i
Signal -50 dBm	✓
IP Address 10.61.203.224	✓

PRUEBA DE WWAN

← Diagnostic Tool

WWAN Test: WWAN Supported

Statistics:

SIM State Not ready	✗
WAN Type Not Available	i
Signal Strength 1dBm	i
Phone Number Unknown	i
Device ID 35911107002245	i



NA y Sede Corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede de Asia y el Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede de EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede de América Latina
+1 (866) 230-9494
la.contactme@zebra.com