



Device Diagnostics

MAXIMIZE A DISPONIBILIDADE DOS COMPUTADORES MÓVEIS DA ZEBRA

Quando seus usuários têm problemas com os computadores móveis da Zebra, geralmente é algo que pode ser facilmente resolvido no local, seja a restauração de uma conexão sem fio perdida ou uma reinicialização para liberar memória. Mas, sem uma maneira de descobrir esses problemas fáceis de resolver, os dispositivos muitas vezes são devolvidos para o centro de reparos da Zebra e o problema não pode ser identificado. Embora um programa de suporte como o Zebra OneCare possa cobrir os custos dos serviços na estação, sua organização ainda sofre. A produtividade é reduzida quando os funcionários em campo e na fábrica ficam sem seus dispositivos móveis da Zebra, o que afeta a eficiência geral de toda a operação. Isso sem contar o tempo para embalar, enviar e rastrear os dispositivos em reparo, além da configuração de um dispositivo de reserva.

Agora, há uma ferramenta gratuita da Zebra que pode ajudar a eliminar o alto custo de todas essas devoluções desnecessárias que não precisam de reparo: o Device Diagnostics. Com esse utilitário do Mobility DNA, os administradores e usuários finais podem testar os sistemas principais dos computadores móveis da Zebra pressionando um único botão para revelar se o problema pode ser corrigido no local ou se a viagem até o centro de reparos é necessária. O resultado? Seus dispositivos passam mais tempo na mão dos funcionários, melhorando a produtividade, o tempo de atividade, o retorno do investimento e o custo total de propriedade. Mantenha seus dispositivos móveis da Zebra onde eles têm mais valor, na mão dos seus funcionários, com o Device Diagnostics — somente da Zebra.

Identifique e teste automaticamente os principais sistemas dos seus dispositivos móveis da Zebra

O Device Diagnostics identifica automaticamente quais sistemas estão presentes em um dispositivo — bateria, GPS, CPU, memória, armazenamento, WLAN, WWAN e Bluetooth. Você pode pressionar um único botão para testar todos esses sistemas instantaneamente ou selecionar quais testes serão realizados.

Veja resultados imediatos fáceis de ler com o sinal vermelho/verde

Se o dispositivo for aprovado no teste, ele é destacado em verde, enquanto que testes reprovados são destacados em vermelho. Assim, é fácil determinar em alguns segundos se um dispositivo precisa ser enviado para a estação ou para o service desk interno.

Identifique erros comuns do sistema instantaneamente

Os testes de sistema revelam o uso de CPU, o armazenamento disponível para o aplicativo do sistema, o cartão de armazenamento externo e o cache, se há memória disponível para executar o aplicativo atual, ou se um recurso foi configurado incorretamente ou desativado por acidente.

Identifique erros comuns de conectividade

O Device Diagnostics pode testar todas as conexões disponíveis— Wi-Fi (WLAN), celular (WWAN) e Bluetooth. Os testes de WLAN permitem ver a intensidade do sinal, se a WLAN está ativa mas não configurada e se o endereço IP foi atribuído e o SSID está correto. Para conexões de celular (WWAN), os usuários podem ver o nome da operadora, a intensidade do sinal, se o modem está ligado e se o cartão SIM está no dispositivo. Para Bluetooth, os usuários podem ver se a conexão está ativa e se um dispositivo está conectado e pode ser descoberto.

Identifique erro comuns de bateria e do carregamento

Você pode ver se a bateria não está carregando, o que pode indicar um problema com a base. Você pode ver se uma bateria inteligente tem poucos ciclos de carga restantes, assim como o número serial da bateria, que pode ajudar a identificar a idade dela e se ela precisa ser substituída.

Identifique problemas comuns de GPS

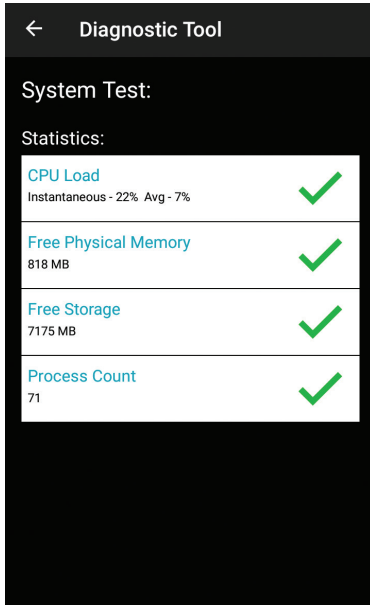
Os testes de GPS revelam se os satélites estão visíveis e o GPS está ativo, a localização do dispositivo, se a latitude, longitude e elevação do dispositivo estão precisas, assim como se um aplicativo integrado depende do desempenho do GPS.

ELIMINE VIAGENS DESNECESSÁRIAS AO CENTRO DE REPAROS E MANTENHA SEUS DISPOSITIVOS MÓVEIS DA ZEBRA NA MÃO DOS SEUS FUNCIONÁRIOS COM O DEVICE DIAGNOSTICS

Para mais informações, acesse www.zebra.com/devicediagnostics
ou acesse nosso diretório de contato global em www.zebra.com/contact

Telas de amostra do Device Diagnostics

TESTE DO SISTEMA



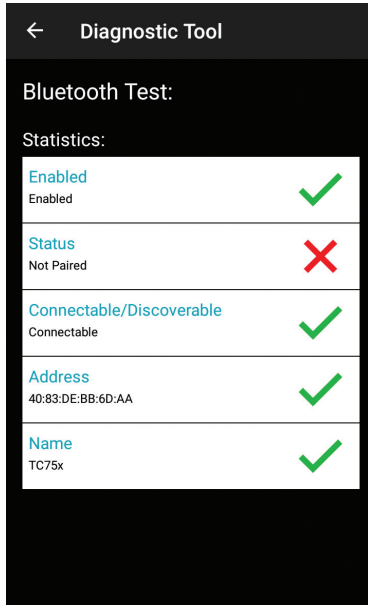
← Diagnostic Tool

System Test:

Statistics:

CPU Load Instantaneous - 22% Avg - 7%	✓
Free Physical Memory 818 MB	✓
Free Storage 7175 MB	✓
Process Count 71	✓

TESTE DO BLUETOOTH



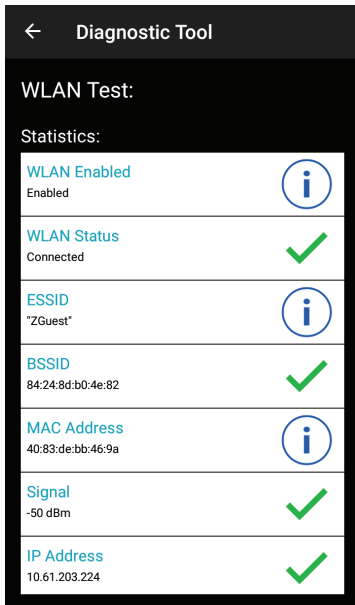
← Diagnostic Tool

Bluetooth Test:

Statistics:

Enabled Enabled	✓
Status Not Paired	✗
Connectable/Discoverable Connectable	✓
Address 40:83:DE:BB:6D:AA	✓
Name TC75x	✓

TESTE DA WLAN



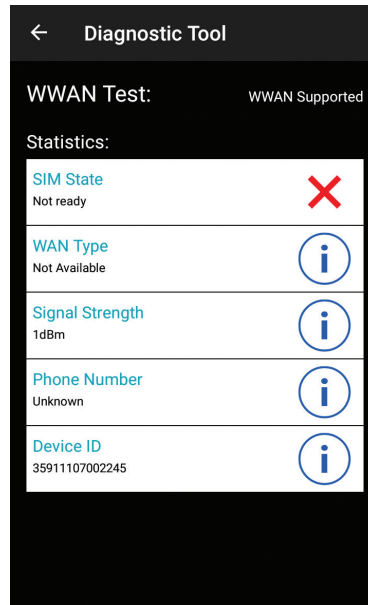
← Diagnostic Tool

WLAN Test:

Statistics:

WLAN Enabled Enabled	i
WLAN Status Connected	✓
ESSID "ZGuest"	i
BSSID 84:24:8d:b0:4e:82	✓
MAC Address 40:83:de:bb:46:9a	i
Signal -50 dBm	✓
IP Address 10.61.203.224	✓

TESTE DA WWAN



← Diagnostic Tool

WWAN Test: WWAN Supported

Statistics:

SIM State Not ready	✗
WAN Type Not Available	i
Signal Strength 1dBm	i
Phone Number Unknown	i
Device ID 35911107002245	i



Sede Corporativa / América do Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede América Latina
+55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com