



Remote Diagnostics

Hochaktuelle Einblicke in jeden Aspekt Ihrer Scanner

Ihre Zebra-Scanner wurden entwickelt, um in den unterschiedlichsten Anwendungsbereichen und Umgebungen blitzschnelles, fehlerfreies Scannen zu ermöglichen. Ganz gleich, ob Sie Scanner an einem einzigen Standort oder weltweit einsetzen: Sie möchten sichergehen, dass jedes Gerät richtig konfiguriert ist, mit höchster Effizienz arbeitet und erwartungsgemäß ausgelastet ist. All das ist jetzt möglich. Mit Remote Diagnostics von Zebra ist Schluss mit Rätselraten in Bezug auf die Leistung, Betriebszeit und Auslastung Ihrer Zebra-Scanner, wie etwa des MP7000.

Remote Diagnostics ist ein einfaches und trotzdem leistungsstarkes Tool, das Echtzeit-Informationen zu allen Aspekten Ihrer Zebra-Scanner bietet – von der Konfiguration über ihren Einsatzort bis hin zu ihrer Leistung. Logging Agent von Zebra automatisiert die Aufzeichnung von Asset-Informationen, Gerätezustand, Statistiken und Barcode-Daten. Remote Diagnostics stellt nicht nur hochaktuelle Daten bereit, es bereitet diese auch leicht verständlich auf. Sie können Informationen praxisnah auswerten, um ungeplante Unterbrechungen zu vermeiden, Ereignisse zu überprüfen, die Amortisation eines Pilotstandorts zu analysieren, flottenweite Muster und Trends zu erkennen und vieles mehr.

Vorteile

Maximale
Geräteverfügbarkeit
und -leistung

Vereinfachte
Geräte diagnose und
Fehlerbehebung

Keine unerwarteten
Unterbrechungen von
Abläufen

Optimierte
Wartungspläne für
Scanner

Einblicke in
Geräteauslastung und
Amortisation

Niedrigere Gesamtbetriebskosten dank Gerätediagnose.
Weitere Informationen auf www.zebra.com/remotediagnostics

Einblicke per Fernzugriff mit Logging Agent von Zebra

Möchten Sie per Fernzugriff auf Asset-Informationen, Zustands- und Statistikdaten, Konfigurationseinstellungen und Barcode-Daten einer ganzen Scannerflotte zugreifen? Wir bieten dazu zwei Möglichkeiten: Zebra Logging Agent oder Zebra WMI Agent (Windows Management Instrumentation). Jetzt haben Sie Zugriff auf alle Informationen, die Sie für Ereignisüberprüfung, Fehlerbehebung und flottenweite Predictive Analytics von Trends brauchen.

Fehlerbehebung ohne Anreise

Jetzt fallen der Zeit- und Kostenaufwand für die Diagnose Ihrer Mehrebenen- oder anderen Scanner an anderen Standorten weg. Remote Diagnostics ermöglicht es, auf Diagnosedaten zuzugreifen, wie etwa den Status von Beleuchtungssensoren, Kameras, Waagen, Platinen und mehr – und das von Ihrer Fernverwaltungskonsole aus. Das Ergebnis? Deutlich niedrigere Wartungskosten. Durch die Fehlerbehebung per Fernzugriff können Sie die Wartungsbesuche am Standort auf die Hälfte reduzieren.

Einfache Konfigurationsverwaltung

Dank Remote Diagnostics müssen Sie nicht vor Ort sein, um die Einstellungen jedes einzelnen Scanners zu überprüfen. Sie können per Fernzugriff bestätigen, dass sämtliche Scanner richtig konfiguriert sind und über die neueste Firmware-Version verfügen. Sollte es erforderlich sein, eine Einstellung zu ändern, ist dies ebenfalls per Fernzugriff möglich. Dazu gibt es zwei Methoden: über WMI oder über unsere noch einfachere Lösung Scanner Management Service (SMS).

Komplexe Diagnose leicht gemacht

Während andere Fernverwaltungslösungen nur einige wenige Scanner-Daten bereitstellen, bekommen Sie bei uns eine lange Liste von Asset-Informationen, Statistiken, Parameterwerte und Diagnosedaten gut verständlich und übersichtlich präsentiert, damit Sie die Problemursache einfacher ermitteln können. 123Scan ist selbst für Einsteiger mühelos einsetzbar und die perfekte Lösung zum Datenzugriff in Laborumgebungen. In Produktionsumgebungen haben Sie die Wahl zwischen Zebra Logging Agent oder WMI Agent.

Mustererkennung

Möchten Sie in der Pilotphase oder nach der Bereitstellung die Nutzungsmuster von Scannern besser verstehen? Mit Remote Diagnostics sehen Sie, wann ein Scanner verwendet wird, wie viele Artikel damit gescannt wurden, aber auch die Aufschlüsselung von gescannten Barcodes nach Symbolsatz. Durch die Automatisierung der gezielten Erfassung von Attributen unterstützt Sie Logging Agent auch bei der Beseitigung von Problemen – selbst wenn diese nur gelegentlich auftreten, wie etwa instabile Kabelverbindungen.

Mehr als nur Barcode-Erfassung

Mit Hardware allein lassen sich die größten Herausforderungen für Unternehmen heutzutage kaum bewältigen. Intelligente Software ist unerlässlich, um den Anforderungen aller Beteiligten gerecht zu werden. Deshalb verfügen unsere Datenerfassungsgeräte über DataCapture DNA, den genetischen Code, der das gesamte Scannerlebnis vereinfacht – mit unübertroffener Geräteverwaltbarkeit, auf Innovationen basierender Leistung zur Maximierung der Produktivität und einer schnelleren, einfacheren Anwendungsentwicklung.

Anwendungen

Remote Diagnostics bietet Informationen zu folgenden Zwecken:

- Diagnose und Fehlerbehebung per Fernzugriff
- Ereignisüberprüfung
- Blockchain-Verfolgung
- Berechnung der Amortisation an Pilotstandorten
- Flottenweite Predictive Analytics von Trends
- und vieles mehr



Zentrale Nordamerika und
Unternehmenszentrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com