



Remote Diagnostics

Información al minuto de todos los aspectos de sus escáneres

Sus escáneres Zebra han sido diseñados para escanear sin fallos y en una fracción de segundo en una amplia gama de aplicaciones y entornos. Con independencia de si tiene escáneres en una sola ubicación o en todo el planeta, querrá asegurarse de que cada dispositivo está correctamente configurado, funciona con una eficiencia óptima y se utiliza de la forma esperada. Ahora puede conseguirlo. Remote Diagnostics de Zebra evita las conjeturas relativas al rendimiento, la disponibilidad y el aprovechamiento de sus escáneres Zebra, como por ejemplo el MP7000.

Remote Diagnostics le ofrece una herramienta sencilla pero potente para obtener visibilidad en tiempo real de todos los aspectos de sus escáneres Zebra —ya sea su configuración, su utilización o su rendimiento. Logging Agent de Zebra automatiza el registro de información sobre los activos, la salud de los dispositivos, las estadísticas y los datos de códigos de barras. Remote Diagnostics no solo le proporciona información actualizada, sino que también hace que esta resulte fácil de entender. Puede convertir la información en acción para prevenir interrupciones imprevistas, verificar eventos, analizar el ROI de unas instalaciones piloto, conocer los patrones y tendencias de todo el parque y mucho más.

Ventajas

- Maximice la disponibilidad y el rendimiento de los dispositivos
- Simplifique el diagnóstico y la solución de problemas de los dispositivos
- Evite interrupciones imprevistas en los flujos de trabajo
- Optimice las programaciones de mantenimiento de escáneres
- Conozca el aprovechamiento de los dispositivos y programe el ROI

Convierta el diagnóstico de los dispositivos en un coste total de propiedad inferior. Para obtener más información, visite www.zebra.com/remotediagnostics

Obtenga más información con Logging Agent de Zebra

¿Desea acceder de forma remota a la información, la salud y las estadísticas de los activos, así como a los parámetros de configuración y a los datos de los códigos de barras de un parque de escáneres? Le ofrecemos dos opciones: Logging Agent de Zebra o el agente Windows Management Instrumentation (WMI) de Zebra. Ahora dispone de la información necesaria para verificación de eventos, solución de problemas y análisis predictivo de tendencias de todo el parque.

Solucione problemas sin desplazamientos

No es necesario dedicar tiempo y dinero a desplazarse para diagnosticar *in situ* escáneres multiplano o de otro tipo. Remote Diagnostics permite acceder a datos de diagnóstico como, por ejemplo, el estado de los sensores de luz del escáner, la cámara, la báscula, las tarjetas, etc. —todo ello desde su consola de gestión remota. ¿El resultado? Costes de mantenimiento significativamente más bajos. Al diagnosticar los problemas de forma remota, puede reducir las visitas de mantenimiento de dos a una.

Facilite la gestión de la configuración

Con Remote Diagnostics no tendrá que desplazarse para comprobar y validar la configuración de cada escáner. Puede confirmar de forma remota que su parque de escáneres está correctamente configurado con los parámetros y la versión de *firmware* adecuados. Si necesita modificar un parámetro, puede hacerlo a distancia de dos formas diferentes: utilizando WMI o nuestra solución Scanner Management Service (SMS), que destaca por ser mucho más simple.

Facilidad para realizar diagnósticos complejos

Si bien hay otras soluciones de gestión remota que proporcionan algunos datos sobre los escáneres, nosotros ofrecemos una lista amplia de información sobre los activos, estadísticas, valores de parámetros y datos de diagnóstico en un formato fácilmente comprensible que le ayuda a llegar a la raíz del problema. 123Scan, tan simple que pueden utilizarlo incluso personas sin experiencia, es el vehículo perfecto para acceder a los datos en el entorno de laboratorio. Para entornos de producción, puede elegir entre Logging Agent o el agente WMI de Zebra.

Detecte patrones

¿Desea profundizar en los patrones de uso de los escáneres, ya sea en unas instalaciones piloto o después de un despliegue? Con Remote Diagnostics, puede ver cuándo se está utilizando un escáner, cuántos artículos ha escaneado y el desglose de los códigos de barras escaneados por simbología. Al automatizar la recogida de información de atributos específicos, Logging Agent también puede facilitar el diagnóstico de problemas —incluso los que resultan especialmente difíciles por su intermitencia, como los ocasionados por las conexiones de cables.

Vaya más allá del código de barras

Resolver los problemas empresariales más complejos que se plantean hoy en día exige algo más que *hardware*. Requiere *software* inteligente para atender las necesidades de todas las partes involucradas. Esta es la razón por la que nuestros dispositivos de captura de datos contienen DataCapture DNA, el código genético que simplifica toda la experiencia de escaneado con una incomparable facilidad de gestión, un rendimiento impulsado por la innovación que maximiza la productividad y un desarrollo de aplicaciones más rápido y sencillo.

Aplicaciones

Remote Diagnostics le proporciona la información necesaria para:

- Diagnóstico y resolución de problemas de forma remota
- Verificación de eventos
- Trazabilidad de *blockchain*
- Generación de ROI de instalaciones piloto
- Análisis predictivo de tendencias en todo el parque
- Y más...



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com