



Remote Diagnostics

Información al instante sobre cada aspecto de sus escáneres

Los escáneres de Zebra están diseñados para leer en un segundo y sin fallas una variedad de aplicaciones y entornos. Ya sea que sus escáneres estén en una sola ubicación o alrededor del mundo, usted necesita garantizar que cada uno está configurado adecuadamente, que funciona al máximo de su eficiencia y que está siendo utilizado como se espera. Ahora puede. Gracias a la herramienta Remote Diagnostics de Zebra, ya no tiene que adivinar sobre el desempeño, el tiempo de actividad y la utilización de sus escáneres de Zebra, como el equipo MP7000.

La herramienta Remote Diagnostics es simple pero potente y le brinda visibilidad en tiempo real sobre cada aspecto de sus escáneres de Zebra: desde cómo están configurados hasta cuándo son usados y cuál es el nivel de desempeño. La herramienta Logging Agent de Zebra automatiza el registro de la información sobre los activos, el estado de los dispositivos, estadísticas y datos de códigos de barras. La función Remote Diagnostics no solo le brinda información minuto a minuto, sino que la presenta de una manera fácil de entender. Puede convertir la información en acción y así evitar interrupciones no planificadas, verificar eventos, analizar el ROI de un sitio piloto, comprender los patrones y tendencias de toda la flota y mucho más.

Beneficios

Maximice la disponibilidad y el desempeño de los dispositivos

Simplifique el diagnóstico y la resolución de los problemas de los dispositivos

Evite interrupciones inesperadas del flujo de trabajo

Optimice los cronogramas de mantenimiento de los escáneres

Comprenda la utilización de los dispositivos y programar el ROI

Convierta el diagnóstico de sus dispositivos en un costo total de propiedad más bajo. Para más información, visite www.zebra.com/remotediagnostics

Obtenga información remota con Logging Agent de Zebra

¿Desea acceder de forma remota a la información, estado, estadísticas, parámetros de configuración y datos de códigos de barras de un activo en una flota de escáneres? Le damos dos opciones: La herramienta Logging Agent de Zebra o el agente WMI (instrumental de administración de Windows) de Zebra. Ahora tendrá la información necesaria para la verificación de eventos, la resolución de problemas y el análisis predictivo de las tendencias de toda la flota.

Resuelva los problemas sin trasladarse

No hay necesidad de gastar tiempo y dinero en traslados fuera de la empresa para diagnosticar lo que sucede a sus escáneres multiplano, por ejemplo. La herramienta Remote Diagnostics le permite acceder a los datos de diagnóstico, como el estado de los sensores de iluminación de sus escáner, la cámara, la balanza, las placas y más, desde una consola de administración remota. ¿El resultado? Costos de servicio significativamente más bajos. Al resolver los problemas a la distancia, puede reducir la cantidad de visitas de servicio al lugar a la mitad.

Simplifique la administración de la configuración

Con Remote Diagnostics, ya no tiene que estar en el lugar para verificar y validar la configuración de cada escáner. Puede confirmar en forma remota que su flota de escáneres está bien configurada con los parámetros y la versión de firmware correctos. Si necesitara modificar algún parámetro, hay dos maneras en las que puede hacerlo a la distancia: con WMI o con nuestra solución, el Servicio de Administración de Escáneres (SMS), que es mucho más sencilla.

Simplifique los diagnósticos complejos

Si bien otras soluciones de administración remota ofrecen información sobre los escáneres, nosotros le presentamos una lista extensa de información, estadísticas, parámetros y datos de diagnóstico del activo de una manera que resulta fácil de entender y que lo ayuda a llegar al fondo del problema. 123Scan es muy simple incluso para los que la usan por primera vez y es el vehículo perfecto para acceder a datos en el entorno de laboratorio. Para lugares de producción, puede elegir entre el agente WMI o Logging Agent de Zebra.

Detecte patrones

¿Desea comprender mejor los patrones de uso de los escáneres ya sea en un sitio piloto o luego de la implementación? Con Remote Diagnostics, puede ver cuándo se utiliza un escáner, cuántos artículos ha escaneado y el desglose de los códigos de barras por simbología. Al automatizar la recolección de datos de atributos específicos, la herramienta Logging Agent puede ayudarlo a resolver los problemas, incluso los intermitentes, como un problema de conexión de un cable.

Vaya más allá del código de barras

Se necesita más que hardware para resolver los desafíos empresariales más difíciles de la actualidad. Es necesario contar también con un software inteligente para satisfacer las necesidades de cada persona involucrada. Por eso, nuestros dispositivos de captura de datos cuentan con DataCapture DNA, el código genético que simplifica la experiencia de escaneo completa. Esta herramienta ofrece una capacidad de administración de dispositivos sin igual, un desempeño impulsado por la innovación que maximiza la productividad y un desarrollo de aplicaciones más simple y rápido.

Aplicaciones

Remote Diagnostics le da la información necesaria para lo siguiente:

- Diagnóstico y resolución de los problemas en forma remota
- Verificación de eventos
- Trazabilidad de blockchain
- Generación de ROI en el sitio piloto
- Análisis predictivo de las tendencias en toda la flota
- Y más



Sede principal corporativa
y de América del Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede principal de Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede principal de EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede principal de América Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com