



Remote Diagnostics

Toute l'information en temps réel sur tous les aspects de vos scanners

Vos scanners Zebra sont conçus pour offrir une performance de lecture instantanée infaillible pour un large éventail d'applications et d'environnements. Que vos scanners se trouvent au même endroit ou aux quatre coins du monde, vous tenez à ce que chacun d'eux soit correctement configuré, au meilleur de son rendement et utilisé comme prévu. C'est désormais possible. Avec Remote Diagnostics de Zebra, évaluer la performance, la disponibilité et l'utilisation de vos scanners Zebra, comme le MP7000, ne relève plus de la simple hypothèse.

Remote Diagnostics est un outil simple mais puissant qui offre une visibilité en temps réel sur tous les aspects de vos scanners Zebra : comment ils sont configurés, quand ils sont utilisés et à quel niveau de performance. L'utilitaire Logging Agent de Zebra automatise l'enregistrement d'informations sur les actifs, l'état des appareils, les statistiques et les données de codes-barres. Remote Diagnostics ne se contente pas de vous donner des données en temps réel, il vous aide aussi à les comprendre facilement. Vous pouvez acter des informations pour éviter les interruptions non planifiées, vérifier des événements, analyser le ROI d'un site pilote, comprendre les schémas et tendances de votre parc de scanners, et bien plus encore.

Avantages

Maximiser la disponibilité et la performance des scanners

Simplifier le diagnostic et la résolution des problèmes

Éviter les interruptions de travail inattendues

Optimiser le planning de maintenance des scanners

Analyser l'utilisation des scanners et le ROI de programme

Exploitez l'information de diagnostic pour réduire le coût total de possession de vos scanners. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.zebra.com/remotediagnostics

Toute l'information à distance avec Logging Agent de Zebra

Vous souhaitez accéder à distance aux informations sur les actifs, à l'état des appareils, aux statistiques, aux paramètres de configuration et aux données de codes-barres de votre parc de scanners ? Avec Zebra, vous avez deux options : l'utilitaire Logging Agent ou l'agent WMI (Windows Management Instrumentation). Désormais, vous disposez de l'information nécessaire pour vérifier les événements, résoudre les problèmes et réaliser une analyse prédictive des tendances de votre parc de scanners.

Dépanner sans bouger

Coûteux en temps et en argent, les déplacements sur place ne sont plus nécessaires pour diagnostiquer vos scanners multiplan et autres. Remote Diagnostics permet d'accéder aux données de diagnostic de votre scanner pour connaître l'état des capteurs d'éclairage, de la caméra, de la balance, des cartes électroniques et autres, simplement à partir de votre console de gestion à distance. Résultat ? Des coûts d'assistance largement réduits. Avec la résolution des problèmes à distance, vous divisez par deux le nombre d'interventions sur place.

Une gestion aisée de la configuration

Avec Remote Diagnostics, plus besoin d'être sur place pour vérifier et valider les paramètres de vos scanners. Vous pouvez confirmer à distance que vos scanners sont bien configurés, avec les bons paramètres et la bonne version de firmware. Et si un paramètre est à modifier, vous pouvez le faire à distance de deux manières : en utilisant WMI ou la solution Scanner Management Service (SMS) de Zebra, remarquable de simplicité.

Un diagnostic complexe simplifié

Contrairement à d'autres solutions de gestion à distance qui ne fournissent que quelques données de scanner, Zebra vous présente une liste complète d'informations sur les actifs, statistiques, paramètres et données de diagnostic dans un format facile à comprendre qui vous aide à élucider les problèmes. Suffisamment simple pour les novices, 123Scan est l'outil parfait pour accéder aux données en laboratoire. En environnement de production, vous avez le choix entre l'utilitaire Logging Agent de Zebra et l'agent WMI.

Détection de schémas

Vous souhaitez mieux comprendre les schémas d'utilisation de vos scanners, sur un site pilote ou post-déploiement ? Avec Remote Diagnostics, vous pouvez voir lorsqu'un scanner est en cours d'utilisation, le nombre d'éléments scannés, ainsi qu'une analyse par symbole des codes-barres scannés. En automatisant la collecte d'informations d'attributs cibles, l'utilitaire Logging Agent peut aussi aider à résoudre les problèmes, même lorsqu'ils sont intermittents, comme les problèmes de branchement de câble.

Au-delà du code-barres

Le matériel à lui seul ne suffit pas pour résoudre les enjeux d'aujourd'hui. Il doit être assorti d'un logiciel intelligent, capable de répondre aux besoins de chacun des acteurs. C'est pourquoi les équipements de capture de données de Zebra sont dotés de DataCapture DNA, véritable code génétique qui simplifie l'expérience de lecture. Avec des capacités de gestion inégalées et des performances portées par l'innovation, vous augmentez la productivité de votre personnel, et accélérez et simplifiez le développement d'applications.

Applications

Remote Diagnostics fournit l'information nécessaire pour :

- Diagnostic et résolution des problèmes à distance
- Vérification d'événements
- Traçabilité de la blockchain
- Génération de ROI de site pilote
- Analyse prédictive des tendances d'un parc de scanners
- Et bien plus...



Siège social général et Amérique du Nord
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 (847)955 2283
la.contactme@zebra.com