



Remote Diagnostics

Informazioni precise al minuto su ogni aspetto degli scanner

Gli scanner Zebra sono progettati per offrire scansioni istantanee e senza errori in un'ampia gamma di applicazioni e ambienti. Indipendentemente dal fatto che i vostri scanner si trovino in un'unica sede o in più sedi sparse per il mondo, volete avere la sicurezza che ogni dispositivo sia configurato correttamente, garantisca la massima efficienza operativa e venga utilizzato come previsto. Ora tutto ciò è possibile. Remote Diagnostics di Zebra vi consente di ottenere informazioni certe sulle prestazioni, sull'operatività e sull'utilizzo dei vostri scanner Zebra, come l'MP7000.

Con Remote Diagnostics disporrete di uno strumento semplice e al tempo stesso potente per acquisire la visibilità in tempo reale di ogni aspetto dei vostri scanner Zebra – dalla configurazione all'utilizzo, fino alle prestazioni. Logging Agent di Zebra automatizza la registrazione delle informazioni relative alle risorse e allo stato dei dispositivi, oltre che le statistiche e i dati dei codici a barre. Remote Diagnostics non solo vi fornisce informazioni precise al minuto, ma ha anche il pregio di renderle più comprensibili. Vi consente di trasformare le informazioni in azioni volte a prevenire le interruzioni non pianificate, verificare gli eventi, analizzare il ROI di un sito pilota, avere un quadro chiaro dei pattern e delle tendenze che interessano l'intero parco dispositivi e molto altro ancora.

Vantaggi

Ottimizzare la disponibilità e le prestazioni dei dispositivi

Semplificare la diagnostica e la risoluzione dei problemi dei dispositivi

Prevenire interruzioni inaspettate dei flussi di lavoro

Ottimizzare i piani di manutenzione degli scanner

Ottenere informazioni sull'utilizzo dei dispositivi e sul ROI offerto dal programma

Riducete il costo totale di esercizio grazie alla funzione di diagnostica.
Per maggiori informazioni, visitate il sito www.zebra.com/remotediagnostics

Ottenete informazioni da remoto con Logging Agent di Zebra

Desiderate accedere da remoto a informazioni relative alle risorse e allo stato, oltre che alle statistiche, alle impostazioni di configurazione e ai dati dei codici a barre di un parco dispositivi? Zebra vi fornisce due opzioni: Logging Agent oppure l'agente WMI (Windows Management Instrumentation). Ora potete disporre delle informazioni necessarie per eseguire la verifica degli eventi, la risoluzione dei problemi e l'analisi predittiva delle tendenze nell'intero parco dispositivi.

Risoluzione dei problemi senza spostamenti

Non dovete più sprecare tempo e denaro in spostamenti per eseguire la diagnosi dei vostri scanner multi-piano o di altro tipo. La funzione Remote Diagnostics vi consente di accedere a dati diagnostici dello scanner, come lo stato dei sensori di illuminazione, la fotocamera, la bilancia, le schede e molto altro, il tutto dalla vostra console di gestione remota. Il risultato? Costi di assistenza notevolmente ridotti. La risoluzione dei problemi da remoto vi consente di ridurre da due a una le visite in sede per ricevere assistenza.

Gestione della configurazione semplificata

Con Remote Diagnostics, non avete bisogno di essere sul posto per controllare e convalidare ogni impostazione degli scanner. Potete verificare da remoto che il parco dispositivi includa le impostazioni e la versione del firmware corrette. Nel caso in cui dobbiate modificare un'impostazione, potete farlo da remoto utilizzando l'agente WMI oppure servendovi della soluzione Scanner Management Service (SMS), che è anche l'opzione più semplice.

Diagnostica semplificata

Anche se altre soluzioni per la gestione remota possono offrire alcune informazioni sugli scanner, noi vi presentiamo un elenco esauriente di informazioni sulle risorse, statistiche, valori dei parametri e dati diagnostici in un formato di facile comprensione che vi aiuta ad arrivare all'origine di un problema. 123Scan è abbastanza semplice da utilizzare anche per gli utenti alle prime armi ed è lo strumento perfetto per accedere ai dati in un ambiente di laboratorio. Per gli ambienti di produzione, potete scegliere tra Logging Agent o l'agente WMI di Zebra.

Rilevazione dei pattern

Desiderate ottenere un quadro più chiaro dei pattern di utilizzo dello scanner in un sito pilota o dopo l'implementazione? Remote Diagnostics vi consente di sapere quando uno scanner è in uso e quante scansioni ha effettuato; inoltre, suddivide per simbologia i codici a barre scansionati. Grazie alla raccolta automatizzata di informazioni mirate sugli attributi, Logging Agent può aiutare anche a eseguire la risoluzione dei problemi, compresi quelli complicati e saltuari, come i problemi di connessione via cavo.

Andate oltre i codici a barre

Oggi l'hardware non basta più per risolvere le problematiche aziendali più complesse. Per rispondere alle esigenze di ogni utilizzatore è necessario un software intelligente. Per questo i nostri dispositivi di acquisizione dati sono dotati di DataCapture DNA, il codice genetico che semplifica l'intera esperienza di scansione con una gestibilità dei dispositivi senza confronti, prestazioni all'insegna dell'innovazione che ottimizzano la produttività del personale e consentono uno sviluppo delle applicazioni più semplice e rapido.

Applicazioni

Remote Diagnostics offre le informazioni necessarie per:

- Diagnostica e risoluzione dei problemi da remoto
- Verifica degli eventi
- Tracciabilità con blockchain
- Generazione del ROI di un sito pilota
- Analisi predittiva delle tendenze a livello del parco dispositivi
- E molto altro



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com