



遠隔診断

スキヤナのあらゆる要素について最新の洞察

ご利用のZebraスキヤナは、幅広い用途と環境において、瞬時に確実なスキャンができるように設計されています。スキヤナが一カ所に集められていようと、世界中に分散されていようと、各デバイスを適切に設定し、最高の効率で想定通り利用できるようにする必要があります。大丈夫、できます。Zebraの遠隔診断機能がMP7000といったZebraスキヤナの性能、稼働時間、稼働状況に関するあらゆる推測作業を引き受けます。

遠隔診断機能をご利用いただくと、この単純ながら強力なツールで、設定状況から、いつ利用され、どのような性能を発揮したかまで、Zebraスキヤナのあらゆる側面をリアルタイムに可視化できます。Zebraのログエージェントが資産情報、デバイスの稼働状況、統計、バーコードデータを自動的に記録します。遠隔診断機能は最新データを提供するだけではありません。わかりやすく見せてくれます。情報をアクションに変えることによって、想定外の停止を防ぐ、イベントを検証する、パイロットサイトの投資対効果 (ROI) を分析する、デバイス群全体のパターンとトレンドを把握するほか、さまざまな作業を行うことができます。

メリット

デバイスの可用性
と性能を最大化

デバイス診断とトラ
ブルシューティング
を簡素化

想定外のワークフ
ローの中断を防止

スキヤナのメンテナ
ンス計画を最適化

デバイスの稼働状況
を把握して投資対効
果 (ROI) を計画

デバイス診断により、総所有コストの削減を実現できます。
詳細についてはwww.zebra.com/remotediagnosticsをご覧ください。

Zebraのログエージェントで遠隔洞察を取得

スキャナ群の資産情報、稼働状況と統計情報、設定、バーコードデータにリモートアクセスする必要がありますか？ Zebraには2つのオプションがあります。ZebraのログエージェントまたはZebraのWMI (Windows Management Instrumentation) です。これにより、イベントの検証、トラブルシューティング、デバイス群全体の予測型トレンド分析に必要な洞察が得られるようになります。

現地に足を運ぶことなく問題を解決

費用と時間を負担して現地に出向き、マルチプレーンまたはその他のスキャナを診断する必要はありません。遠隔診断機能により、スキャナの照明センサー、カメラ、スケール、ボードなどの状況といった診断データに、遠隔管理コンソールから全面的にアクセスできます。メリット 保守費用を大幅に削減できます。遠隔トラブルシューティングによって、保守のための現地訪問を2回から1回に減らすことができます。

容易な構成管理の実現

遠隔診断機能をご利用いただくと、現地でスキャナのあらゆる設定を確認し、検証する必要があります。スキャナ群が適切な設定値とファームウェアバージョンで正しく構成されていることをリモートで確認できます。設定変更が必要な場合は、2つのうち、どちらかの方法を使用し、リモートで変更できます。WMIを利用するか、またはそれよりはるかに簡単なZebraのソリューション、SMS (スキャナ管理サービス) を利用するかです。

複雑な診断を簡素化

他の遠隔管理ソリューションもある程度スキャナ情報を提供することがありますが、Zebraの場合は資産情報、統計、パラメータ値、診断データの大規模なリストをわかりやすい形で提示するので、問題の根底まで把握できます。123Scanはシンプルなので、初心者でも十分使いこなせます。ラボ環境でデータにアクセスするには最適なツールです。現場では、ZebraのログエージェントまたはWMIエージェントをお選びください。

パターン検知

パイロットサイトであるか、導入後であるかに関係なく、スキャナの利用パターンについて理解を深めたいとお考えですか？ 遠隔診断機能をご利用いただくと、スキャナがいつ使用されていて、いくつスキャンしたかがわかります。また、スキャンしたバーコードのシンボル体系に基づく分析も得られます。対象となる属性情報の収集を自動化することによって、ログエージェントはケーブル接続など、扱いにくい断続的なものを含め、問題のトラブルシューティングにも役立ちます。

バーコードを超えるイノベーション

現在企業が直面する困難な問題を解決するにはハードウェアだけでは不十分です。全関係者のニーズに対応するインテリジェントなソフトウェアが必要です。そのため、Zebraのデータキャプチャデバイスは、スキャン体験全体を簡素化する遺伝子コードであるDataCapture DNAを内蔵。比類のないデバイス管理機能、現場の生産性を最大化するイノベーション主導の性能、より迅速で容易なアプリケーション開発を実現しています。

用途

遠隔診断によって、次の目的に必要な情報が得られます。

- 遠隔診断とトラブルシューティング
- イベントの確認
- ブロックチェーンのトレーサビリティ
- パイロットサイトでの投資対効果(ROI)創出
- デバイス群全体の予測型トレンド分析
- その他



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社

〒100-0011 東京都千代田区内幸町1-5-2 内幸町平和ビル14F
TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.

182 Cecil St. #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838