



원격 진단

스캐너의 상태를 전방위적으로 신속하게 파악

귀하의 Zebra 스캐너는 다양한 적용분야와 환경에서 간단하고 결함 없이 스캔할 수 있도록 설계되었습니다. 하나의 장소에서 사용하든, 전 세계를 무대로 사용하든 상관 없이 모든 디바이스가 적절하게 구성되어 최고의 효율성을 제공하고 기대한 만큼 활용되기를 원하실 겁니다. 이제 그 모든 일이 가능합니다. Zebra의 원격 진단과 함께라면 MP7000과 같은 귀하의 Zebra 스캐너의 성능, 가동 시간, 활용과 관련하여 상태를 추측할 일은 더 이상 없습니다.

원격 진단과 함께라면, 어떻게 구성되어 있는지부터 언제 사용되고 어떻게 성능 발휘를 하는지 등 Zebra 스캐너의 모든 상태를 실시간으로 파악할 수 있는 간단하면서도 강력한 도구를 갖게 됩니다. Zebra의 Logging Agent는 자산 정보, 디바이스 상태, 통계, 바코드 데이터 기록을 자동화합니다. 원격 진단을 통해 실시간 정보를 드릴 뿐만 아니라 손쉽게 파악도 가능합니다. 예상치 못한 업무 중단을 방지하고, 이벤트를 검증하고, 시범 사이트의 ROI를 분석하고, 전 제품에 걸친 패턴과 경향을 파악하는 등 다양한 목적을 위해 정보를 현실에 적용할 수 있습니다.

이점

디바이스 가용성과 성능 극대화

간편하게 디바이스 진단 및 문제해결

예상치 못한 워크플로우 중단 방지

스캐너 유지보수 일정 최적화

디바이스 활용도 및 프로그램 ROI 파악 가능

디바이스 진단으로 총 소유 비용을 절감할 수 있습니다.
자세한 정보는 www.zebra.com/remotediagnostics에서 확인하실 수 있습니다

Zebra의 Logging Agent를 통해 원격으로 정보 수집

여러 대의 스캐너에서 자산 정보, 상태, 통계, 구성 설정, 바코드 데이터를 원격으로 확인하고 싶으니까? Zebra에서 2가지 선택지를 제공해드립니다: 바로 Zebra의 Logging Agent 또는 WMI(Windows Management Instrumentation) Agent입니다. 이제 이벤트 검증, 문제 해결, 전 제품군에 적용 가능한 예측적 경향 분석에 필요한 정보를 얻으실 수 있습니다.

현장을 방문할 필요 없이 문제 해결 가능

멀티 플레인 스캐너 또는 기타 스캐너 제품을 진단하기 위해 현장을 방문하느라 더 이상 비용과 시간을 들일 필요가 없습니다. 원격 진단을 사용하면 스캐너의 조명 센서, 카메라, 스케일, 보드 등의 진단 데이터를 원격 관리 콘솔에서 전부 확인할 수 있습니다. 결과적으로 서비스 비용을 크게 절감할 수 있습니다. 원격 문제해결을 통해 현장 서비스 방문 횟수를 2번에서 1번으로 줄일 수 있습니다.

간편한 구성 관리

원격 진단을 사용하면 모든 스캐너 설정을 확인하고 검증하느라 현장에 갈 필요가 없습니다. 보유하고 있는 스캐너들이 올바른 설정과 펌웨어 버전으로 적절히 구성되어 있는지 원격으로 확인할 수 있습니다. 설정을 바꿔야 할 경우에도 다음의 2가지 방법 중 하나를 통해 원격으로 할 수 있습니다: WMI 사용, 또는 그보다 훨씬 간편한 Zebra 솔루션인 '스캐너 관리 서비스(SMS)' 사용.

복잡한 진단 과정을 이제는 손쉽게

다른 원격 관리 솔루션에도 스캐너 정보가 일부 제공될지는 모르겠으나, Zebra의 원격 관리를 사용하면 자산 정보, 통계, 매개변수 값, 진단 데이터 등 폭넓은 자료를 통해 문제의 근본 원인에 쉽게 접근할 수 있습니다. 123Scan은 처음 사용하는 분들도 간편하게 사용할 수 있으며, 실험실 환경에서 데이터를 확인하기 위한 완벽한 기기입니다. 프로덕션 환경의 경우, Zebra의 Logging Agent 또는 WMI Agent 중에서 선택하실 수 있습니다.

패턴 감지

시범 사이트든 구축 후든 관계 없이 스캐너의 사용 패턴을 보다 잘 이해하고 싶으신가요? 원격 진단을 사용하면 스캐너가 언제 사용되는지, 얼마나 많은 품목을 스캔하였는지 뿐만 아니라 스캔한 바코드의 종류를 기호에 따라 분류하여 확인할 수 있습니다. 원하는 특성 정보의 수집을 자동화함으로써, Logging Agent는 문제해결에도 도움을 줄 수 있습니다 - 케이블 연결과 같은 까다롭고 간헐적으로 발생하는 문제도 걱정 없습니다.

바코드 스캔 이상의 기능 제공

오늘날의 열악한 엔터프라이즈 환경에서 직면하는 문제를 해결하기 위해서는 하드웨어 이상이 필요합니다. 모든 이해관계자의 요구 사항을 해결하려면 지능형 소프트웨어가 필요합니다. 이러한 이유로 Zebra의 데이터 캡처 디바이스에는 탁월한 디바이스 관리 용이성, 생산성을 극대화하는 혁신적인 성능, 빠르고 간편한 애플리케이션 개발을 통해 전반적인 스캔 경험을 간소화하는 유전적 코드인 DataCapture DNA가 포함되어 있습니다.

적용 분야

원격 진단은 귀하가 필요로 하는 정보를 제공해 드립니다:

- 원격 진단 및 문제해결
- 이벤트 검증
- 블록체인 추적관리
- 시범 사이트의 ROI 생성
- 전 제품군에 적용 가능한 예측적 경향 분석
- 기타 등등

