



Aplikacja Remote Diagnostics

Wgląd z dokładnością co do minuty w każdy aspekt pracy skanerów

Skanery Zebra są tak skonstruowane, aby zapewniać niezawodne skanowanie w ułamku sekundy w szerokim zakresie zastosowań i środowisk. Niezależnie od tego, czy Twoje skanery są zainstalowane w jednej placówce firmy czy też są rozproszone w wielu lokalizacjach na świecie, musisz zadbać o to, aby każde urządzenie było skonfigurowane właściwie, działało z maksymalną wydajnością i było wykorzystywane zgodnie z oczekiwaniami. Teraz jest to możliwe. Dzięki aplikacji Remote Diagnostics firmy Zebra do diagnostyki zdalnej dane operacyjne skanerów Zebra, np. MP7000 — ich wydajność, czas aktywności i poziom użytkowania — przestają być kwestią domysłów.

Remote Diagnostics to proste, ale potężne narzędzie zapewniające w czasie rzeczywistym wgląd w każdy aspekt skanerów Zebra — od ich konfiguracji po czas użycia i wyniki wydajnościowe urządzeń. Program Logging Agent firmy Zebra automatyzuje rejestrację informacji o zasobach i stanie technicznym urządzeń, danych statystycznych i danych dotyczących kodów kreskowych. Remote Diagnostics nie tylko dostarcza danych aktualnych co do minuty, ale przedstawia je w sposób jasny i przejrzysty. Informacje te można obrócić w działania, aby zapobiegać niespodziewanym zakłóceniom, weryfikować zdarzenia, analizować zwrot z inwestycji na podstawie instalacji pilotażowej, interpretować schematy i trendy we flocie urządzeń — oraz w wielu innych celach.

Korzyści

Zwiększa maksymalnie dostępność i wydajność urządzeń

Upraszcza diagnostykę urządzeń i rozwiązywanie problemów

Zapobiega niespodziewanym przestojom w pracy

Pozwala optymalizować harmonogramy konserwacji skanerów

Daje wgląd w wykorzystanie urządzeń i umożliwia planowanie zwrotu z inwestycji

Wykorzystaj diagnostykę do obniżenia całkowitego kosztu posiadania urządzeń. Więcej informacji: www.zebra.com/remotediagnostics

Zdalny wgląd dzięki oprogramowaniu Logging Agent firmy Zebra

Chcesz mieć zdalny dostęp do informacji o zasobach, danych statystycznych i o stanie technicznym, danych dotyczących kodów kreskowych oraz ustawień konfiguracji całej floty skanerów? Udostępniamy w tym celu dwa rodzaje oprogramowania agentowego firmy Zebra: Logging Agent oraz WMI (Windows Management Instrumentation). W ten sposób będziesz mieć wgląd potrzebny do weryfikacji zdarzeń, rozwiązywania problemów i analizy progностycznej trendów w całej flocie urządzeń.

Rozwiązywanie problemów bez dojazdów

Nie ma potrzeby ponoszenia znacznych kosztów na czasochłonne dojazdy na miejsce instalacji w celu poddawania diagnostyce skanerów wielopłaszczyznowych i innych. Aplikacja Remote Diagnostics udostępnia dane diagnostyczne, takie jak stan czujników podświetlenia, kamery, wagi i innych elementów skanerów — wszystko to z jednej konsoli zdalnego zarządzania. Efekt? Znacznie niższe koszty serwisowania. Rozwiązując problemy zdalnie, możesz zmniejszyć liczbę wizyt serwisowych na miejscu o połowę.

Łatwe zarządzanie procesem konfiguracji

Dzięki aplikacji Remote Diagnostics do diagnostyki zdalnej pracownicy obsługi technicznej nie muszą być na miejscu, aby sprawdzić i zweryfikować ustawienia wszystkich skanerów. Można ustalić zdalnie, czy flota skanerów została poprawnie skonfigurowana z zastosowaniem właściwych ustawień i wersji oprogramowania układowego. Jeśli konieczna jest zmiana ustawienia, można zrobić to zdalnie w jeden z dwóch sposobów: za pomocą WMI albo naszego o wiele prostszego rozwiązania do zarządzania skanerami — Scanner Management Service (SMS).

Uproszczenie złożonej diagnostyki

Inne rozwiązania do zdalnego zarządzania oferują ograniczone informacje o skanerach, natomiast my przedstawiamy szeroką listę informacji o zasobach obejmujących dane statystyczne, wartości parametrów i dane diagnostyczne w czytelnym formacie, który ułatwia dotarcie do istoty problemu. Aplikacja 123Scan jest wystarczająco prosta nawet dla użytkowników korzystających z niej po raz pierwszy i jest to idealne narzędzie umożliwiające dostęp do danych w środowisku laboratoryjnym. Do zastosowań w zakładach produkcyjnych do wyboru są programy agentowe firmy Zebra Logging Agent oraz WMI.

Wykrywanie trendów

Chcesz lepiej rozumieć trendy w użytkowaniu skanerów, czy to w fazie pilotażowej, czy też po wdrożeniu? Aplikacja Remote Diagnostics pokazuje, kiedy skaner jest używany i ile przedmiotów zeskanował, oraz przedstawia zestawienie danych o zeskanowanych kodach kreskowych według typu. Automatyzując zbieranie informacji dotyczących konkretnych atrybutów, oprogramowanie Logging Agent pomaga także w rozwiązywaniu problemów — nawet trudnych do wykrycia, sporadycznych usterek, takich jak problemy z połączeniami kablowymi.

Więcej niż kod kreskowy

Aby poradzić sobie z najtrudniejszymi wyzwaniami, z którymi borykają się dzisiejsze przedsiębiorstwa, nie wystarczy sam sprzęt. Wymaga to inteligentnego oprogramowania, które pozwoli zaspokoić potrzeby wszystkich zainteresowanych stron. To właśnie dlatego nasze urządzenia do rejestracji danych wyposażone są w DataCapture DNA — swoisty kod genetyczny, który upraszcza cały proces skanowania, oferując bezkonkurencyjną łatwość zarządzania urządzeniami, opartą na innowacjach funkcjonalność zapewniającą maksymalną produktywność oraz szybsze i łatwiejsze tworzenie aplikacji.

Zastosowania

Aplikacja Remote Diagnostics udostępnia informacje potrzebne w takich celach jak:

- zdalna diagnostyka i rozwiązywanie problemów
- weryfikacja zdarzeń
- śledzenie zasobów za pomocą technologii blockchain
- generowanie informacji dotyczących zwrotu z inwestycji w fazie pilotażowej
- analiza progностyczna trendów w całej flocie urządzeń
- i inne



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com