



## Remote Diagnostics

Informações em tempo real sobre todos os aspectos de seus scanners

Seus scanners da Zebra foram desenvolvidos para fazer leituras à prova de falhas em questão de segundos, em várias situações e ambientes. Não importa se seus scanners estão em um só local ou espalhados pelo mundo; você deseja garantir que todos eles estejam configurados corretamente, funcionem com a eficiência máxima e sejam usados conforme esperado. Agora, é possível fazer isso. O Remote Diagnostics da Zebra acaba com as incertezas sobre desempenho, tempo de atividade e utilização dos seus scanners da Zebra, como o MP7000.

O Remote Diagnostics é uma ferramenta simples e avançada que oferece visibilidade em tempo real sobre todos os aspectos dos scanners da Zebra — da configuração ao uso, passando pelo desempenho. A ferramenta Logging Agent da Zebra automatiza a gravação de informações sobre ativos, integridade dos dispositivos, estatísticas e dados de códigos de barras. Além de oferecer os dados mais atualizados, o Remote Diagnostics facilita a compreensão deles. É possível transformar informações em ações para evitar interrupções não planejadas, verificar incidentes, analisar o retorno sobre o investimento de um local piloto, entender padrões e tendências da frota e muito mais.

### Benefícios

Maximizar a disponibilidade e o desempenho dos dispositivos

Simplificar o diagnóstico e a solução de problemas dos dispositivos

Evitar interrupções inesperadas no fluxo de trabalho

Otimizar o cronograma de manutenção dos scanners

Entender a utilização dos dispositivos e programar o retorno sobre o investimento

**Aproveite o diagnóstico de seus dispositivos para reduzir o custo total de propriedade.**

Para mais informações, acesse [www.zebra.com/remotediagnostics](http://www.zebra.com/remotediagnostics)

## Receba informações remotas com o Logging Agent da Zebra

Quer ter acesso remoto a informações sobre ativos, integridade, estatísticas, configurações e dados de códigos de barras de uma frota de scanners? Temos duas opções: o Logging Agent ou o agente de WMI (Windows Management Instrumentation) da Zebra. Agora, você tem as informações necessárias para a verificação de incidentes, solução de problemas e análise preditiva de tendências da frota toda.

## Solucione problemas sem sair do lugar

Não precisa gastar tempo e dinheiro para ir até o local diagnosticar o scanner multiplano ou outros scanners. Com o Remote Diagnostics, é possível acessar dados de diagnóstico, como o status dos sensores de iluminação, da câmera, da balança, dos painéis e de outras peças dos scanners — tudo no console de gerenciamento remoto. O resultado? Custos de serviço bem mais baixos. Com a solução de problemas remota, é possível reduzir pela metade as visitas ao local.

## Facilite o gerenciamento de configuração

Com o Remote Diagnostics, você não precisa estar no local para conferir e validar as configurações de todos os scanners. É possível confirmar remotamente se a frota de scanners está com a configuração e a versão de firmware corretas. Se precisar alterar uma configuração, você pode fazer isso remotamente de duas formas: com WMI ou usando a nossa solução Scanner Management Service (SMS), que é bem mais simples.

## Simplifique diagnósticos complexos

Outras soluções de gerenciamento remoto podem até oferecer informações sobre o scanner, mas nós apresentamos uma ampla lista de informações sobre ativos, estatísticas, valores de parâmetro e dados de diagnóstico em um formato fácil de entender, que ajuda a identificar a causa do problema. O 123Scan é simples até mesmo para quem nunca o usou, e é perfeito para acessar dados em ambientes laboratoriais. Para ambientes de produção, você pode escolher entre o Logging Agent ou o agente de WMI da Zebra.

## Detecte padrões

Quer entender melhor os padrões de uso do scanner em um local piloto ou após a implantação? Com o Remote Diagnostics, você pode ver quando um scanner está em uso e quantos artigos foram escaneados, além de um detalhamento dos códigos de barras escaneados por simbologia. Com a automatização da coleta de informações direcionadas sobre atributos, o Logging Agent também pode ajudar a solucionar problemas — até mesmo os mais complicados e intermitentes, como problemas de conexão de cabos.

## Vá além do código de barras

É preciso mais que hardware para solucionar os desafios corporativos mais difíceis da atualidade. Para atender às necessidades de todas as partes interessadas, é preciso contar com um software inteligente. É por isso que nossos dispositivos de captura de dados contêm o DataCapture DNA, o código genético que simplifica toda a experiência de escaneamento e oferece uma capacidade de gerenciamento incomparável, desempenho impulsionado por dados que maximiza a produtividade e um processo de desenvolvimento de aplicativos mais rápido e fácil.

## Aplicações

O Remote Diagnostics oferece as informações necessárias para:

- Diagnóstico e solução remota de problemas
- Verificação de eventos
- Rastreabilidade na blockchain
- Geração de retorno sobre o investimento em local piloto
- Análise preditiva de tendências da frota toda
- E muito mais



Sede Corporativa e América do Norte  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA (Europa, Oriente Médio e África)  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com