



Дистанционная диагностика

Немедленный доступ к информации о всех рабочих аспектах ваших сканеров

Используемые вами сканеры Zebra созданы для безотказной и эффективной работы с учётом самых разных видов применения и работы в разных условиях. Независимо от того, используются сканеры на одном объекте или в филиалах компании по всему миру, вы хотите быть уверены в том, что каждое устройство имеет правильные настройки, работает максимально эффективно и применяется по назначению. Сегодня всё это реально. Функция дистанционной диагностики Zebra исключает какие-либо сомнения, гарантируя вам оптимальную производительность, беспроблемную работу и применение ваших сканеров Zebra, например, модели серии MP7000.

Функция дистанционной диагностики – это простой в использовании и одновременно мощный инструмент, предоставляющий информацию о каждом рабочем аспекте ваших сканеров Zebra – от заданной конфигурации до характеристик производительности. Агент загрузки Zebra (Logging Agent) автоматизирует процесс записи информации об устройстве, его состоянии, статистические данные и данные штрихкодов. Функция дистанционной диагностики не просто предоставляет вам мгновенный доступ к информации, но и делает такую информацию легко понятной. Вы можете использовать полученные данные для принятия шагов с целью предотвратить внеплановые простои, проверить информацию о событиях в работе устройств, проанализировать характеристики окупаемости пилотного проекта, выработать шаблоны для внедрения больших парков сканеров, идентифицировать складывающиеся тенденции и многое другое.

Преимущества

- Максимальное время безотказной работы и высокая производительность
- Упрощённая процедура диагностики устройств и устранения неполадок
- Предотвращение неожиданных простоев в работе предприятия
- Оптимизация графиков обслуживания сканеров
- Доступ к информации об использовании устройств и снижение сроков окупаемости инвестиций

Правильная диагностика устройств позволит сократить совокупную стоимость владения. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.zebra.com/remotediagnostics

Дистанционный доступ к информации с агентом загрузки Zebra

Вам необходим удалённый доступ к информации о состоянии, статистике, конфигурации сканеров и считываемых штрихкодов? Мы предлагаем вам два варианта: Агент загрузки Zebra или агент Zebra WMI (Windows Management Instrumentation). Теперь у вас будет полный доступ к информации для контроля событий в работе сканеров, устранения неисправностей и прогнозирования складывающихся тенденций эксплуатации всего парка ваших сканеров.

Устранение неисправностей в дистанционном режиме

Более нет необходимости тратить деньги и время на проезд специалистов для диагностики многоплоскостных и других моделей сканеров на месте их эксплуатации. Дистанционная диагностика позволяет получить доступ к диагностической информации, включая состояние датчиков подсветки сканеров, параметры камеры, весов, рабочих поверхностей и других элементов устройства. Вся эта информация доступна на консоли дистанционного управления. Каков же результат? Значительное снижение затрат на обслуживание. Благодаря возможности дистанционного устранения неисправностей в работе сканеров вы можете вдвое сократить количество посещений объектов обслуживающими специалистами.

Настройка конфигурации – теперь это просто

Благодаря функции дистанционной диагностики нет необходимости выезжать на объект, чтобы проверить и утвердить настройки каждого сканера. Вы можете в удалённом режиме подтвердить, что ваш парк сканеров имеет надлежащие настройки и требуемые версии встроенного ПО. Если вам необходимо изменить настройки, вы можете это сделать в удалённом режиме: используете WMI или наше удивительно простое в работе решение управления сканерами (SMS).

Сложный процесс диагностики становится простым

Если другие решения дистанционного управления сканерами предоставляют лишь определённую информацию о сканерах, мы предлагаем вам доступ к обширному списку данных, статистике, сведениям о параметрах и диагностической информации в удобном для понимания формате, поэтому вы можете быстро разобраться в проблеме. С решением 123Scan могут работать люди, которые пользуются им впервые, и это идеальный инструмент для доступа к данным, если оно используется в лабораторной среде. Если вам необходимо использовать такое решение на производственном предприятии, вы можете выбрать агент загрузки Logging Agent или агент WMI.

Шаблоны для вывода информации

Вы хотите получать полную картину об использовании сканеров? В ходе пилотного проекта или после внедрения парка сканеров? С функцией дистанционной диагностики вы можете видеть, как используется конкретный сканер, сколько было произведено операций сканирования, а также вы получаете данные о разбивке отсканированных штрихкодов по символам. Задав настройки автоматизированного сбора целевых параметров, агент загрузки может помочь в устранении проблем, даже таких неожиданных, как, например, сбой при подключении кабеля устройства.

Больше, чем просто сканирование штрихкодов

Для решения современных задач одного устройства уже мало. Необходимо интеллектуальное программное обеспечение, функциональность которого соответствует требованиям всех заинтересованных лиц. Поэтому наши устройства считывания оснащены инструментами DataCapture DNA. Это «генетический код», который упрощает работу со сканерами, предлагая удобное управление, обеспечивая максимальный уровень производительности, а также простую и быструю разработку приложений.

Виды применения

Функция дистанционной диагностики предоставляет информацию, которая необходима вам для решения следующих задач:

- Дистанционная диагностика и устранение неисправностей
- Проверка событий в работе сканеров
- Отслеживание цепочки блоков информации
- Расчёт окупаемости пилотного проекта
- Прогнозный анализ событий для парка сканеров
- И ещё много другой полезной информации.



Главный офис в Северной Америке
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Главный офис в странах Азиатско-Тихоокеанского региона
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Главный офис региона EMEA (Европа, Ближний Восток, Африка)
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Главный офис в Латинской Америке
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com