



A qualidade da pulseira de um paciente é realmente importante?

A tecnologia digital continua a ter um papel cada vez maior nos sistemas de saúde atuais. Embora 95% dos hospitais nos Estados Unidos já tenham implementado prontuários eletrônicos, ainda há muito trabalho a fazer¹. Erros de identificação de paciente continuam presentes nos hospitais foram responsáveis por 13% dos erros cirúrgicos e 67% das confusões em transfusões². Em todo o país, erros médicos causam pelo menos uma morte por dia e ferem 1,3 milhões de pessoas por ano³. O custo das vidas perdidas, a redução da produtividade e as taxas de seguro contra erros médicos debilitam o setor de saúde.



Erros médicos causam pelo menos uma morte nos Estados Unidos por dia e ferem 1,3 milhões de pessoas por ano³.

A pulseira do paciente está no centro do programa de segurança de qualquer hospital, pois ela oferece aos cuidadores acesso às informações de que eles precisam a cada ponto de cuidado durante a estadia do paciente. No entanto, nem todas as pulseiras têm a mesma qualidade. Algumas pulseiras não têm a durabilidade para suportar um ambiente de hospital agitado, o que leva a soluções alternativas e erros que, no fim, colocam o paciente em risco.

Como distinguir entre pulseiras de qualidade e pulseiras inferiores? A resposta é relativamente complicada e inclui fatores que vão desde a durabilidade, qualidade e conforto dos pacientes até a facilidade de impressão, compatibilidade com os sistemas existentes e experiência do fornecedor. Este documento descreve as principais considerações que os tomadores de decisões precisam ter em mente para tomar as importantes decisões de compra de pulseiras.

Da admissão até a alta, e em todo processo intermediário

Pulseiras de pacientes são a base de um processo mais seguro e eficiente de fornecer cuidado. E a qualidade é, sim, importante. Pulseiras para pacientes de alta qualidade são criadas especificamente para o ambiente rigoroso de um hospital e podem suportar manipulações repetidas de profissionais médicos durante o atendimento e o tratamento sem ficarem apagadas, manchadas ou obscurecidas.

As pulseiras precisam ser duráveis o bastante para toda a estadia do paciente. Elas precisam ser resistentes para suportar a exposição constante a água e produtos para a limpeza das mãos, mas delicadas para proteger a pele sensível contra feridas. Elas precisam ter o tamanho e o tipo certos para o paciente e ser confortáveis de usar. Acima de tudo, elas precisam ser claramente legíveis e digitalizáveis para todas as interações de pacientes, 100% do tempo.

O ALTO CUSTO DE FALHAS EM PULSEIRAS

Pulseiras de pacientes de alta qualidade permitem que a equipe do hospital garantam que está tudo certo ao lado do leito do paciente: o paciente certo, o medicamento certo, a dose certa, o momento certo e o método de administração certo. Erros de identificação de pacientes podem resultar em problemas sérios.

TERCEIRA CAUSA PRINCIPAL DA MORTE
Atrás de doenças cardíacas e câncer, com mais de **250.000 fatalidades por ano**⁴



ERROS MÉDICOS

CUSTO ANUAL

US\$ 17 bilhões a US\$ 29 bilhões⁵



ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

30% dos erros de administração são cometidos durante a administração de medicamentos⁶



TESTES E PROCEDIMENTOS

22% dos erros de identificação de pacientes ocorrem durante procedimentos e testes⁷



TRANSFUSÕES DE SANGUE

21 milhões transfusões sanguíneas são realizadas anualmente nos Estados Unidos, com pelo menos um erro a cada 12.000 transfusões⁸



COLETA DE AMOSTRAS

Erros de identificação de amostras custam em média **US\$ 712** cada, sem contar os atrasos de diagnóstico e de tratamento⁹

⁴ Johns Hopkins; ⁵ Healthcare Financial Management Association; ⁶ Leapfrog Hospital Survey; ⁷ ECRI Institute; ⁸ HIMSS; ⁹ College of American Pathologists

Principais considerações: O que você precisa saber

A qualidade do atendimento começa com pulseiras de qualidade. Selecionar as pulseiras de paciente certas para uma unidade de saúde é essencial para melhorar a segurança do paciente, reduzir os erros e aumentar a produtividade. Quando consideramos o alto risco das falhas, fica claro por que é essencial fazer as perguntas certas sobre os produtos e processos de um possível fornecedor.



DURABILIDADE

O produto é durável? É essencial que a pulseira de um paciente permaneça legível e digitalizável em cada encontro com a equipe do hospital durante a estadia do paciente, seja de dois dias ou duas semanas. Criadas para durar pelo menos 14 dias, e muito mais em muitos casos, as pulseiras Zebra permitem acesso imediato a informações críticas de pacientes ao lado do leito e em todos os departamentos do hospital durante a jornada do paciente. As pulseiras Z-Band incluem um revestimento precisamente aplicado durante o processo de manufatura para oferecer resistência adicional à exposição a água e produtos. As pulseiras LaserBand têm uma vedação com laminação automática que impede a entrada de umidade e produtos para a limpeza das mãos.



QUALIDADE

São usados materiais de qualidade que protegem a segurança do paciente? Os materiais usados na fabricação de uma pulseira de pacientes é um fator significativo para determinar a qualidade de um produto. As pulseiras Z-Band da Zebra são feitas de polipropileno. A química das imagens da impressão térmica direta é composta primariamente de corantes leuco e desenvolvedores. As tintas e revestimentos usados são revestimentos UV e tintas à base de água. Não há conteúdo metálico em nenhuma das pulseiras, então elas são seguras para o uso de ressonância magnética.



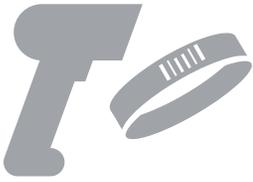
CONFORTO

Há uma seleção de tamanhos e nível de conforto? O conforto do paciente é de suma importância. A Zebra oferece uma linha de pulseiras para maior conforto dos pacientes em relação a pulseiras normais, incluindo diversas opções infantis macias. A pulseira Z-Band UltraSoft é a pulseira térmica mais macia do setor, oferecendo conforto sem sacrificar a qualidade. Nossas pulseiras LaserBand são feitas com material que se adequa ao pulso do paciente com o calor corporal.



TESTES

Que tipo de teste o fornecedor da pulseira realizou para validar a qualidade e a confiabilidade do produto? Garantir que a pulseira possa ser digitalizada durante toda a estadia do paciente é uma das maiores preocupações de todo hospital. Os fornecedores precisam oferecer uma documentação clara sobre os métodos de teste e os resultados. Na Zebra, as pulseiras de identificação de pacientes são submetidas a testes de resistência severos, onde analisamos a resistência da impressão a diversas substâncias, incluindo isopropil e álcool, água e produtos para limpeza das mãos. Os resultados são impressionantes e revelam que, quando submetida a Purell Waterless, a Z-Band Direct pode suportar 740 ciclos antes de ser impossível digitalizar.



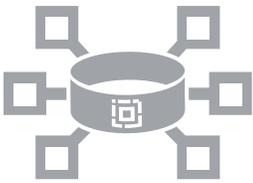
FACILIDADE DE DIGITALIZAÇÃO

Para evitar soluções alternativas e melhorar a experiência do paciente, escolher uma solução fácil de digitalizar é importante. As pulseiras LaserBand2 da Zebra têm um formato especial para não ficarem torcidas no pulso do paciente e continuarem lisas. Uma prática recomendada em pulseiras térmicas é repetir os códigos de barras 2D em toda a extensão da pulseira. Isso facilita a digitalização por enfermeiros e reduz a necessidade de acordar os pacientes para ajustar a pulseira para digitalização.



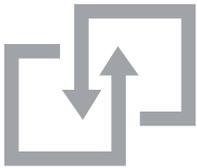
IMPRESSÃO

As pulseiras são fáceis de imprimir? Congestionamentos de papel frequentes e outros problemas de impressão podem atrasar procedimentos e tratamentos críticos, além de afetar a eficiência. A LaserBand da Zebra é feita com materiais que evitam dobras e garantem que a pulseira fique lisa, além de serem resistentes a mudanças de temperatura e umidade, reduzindo problemas de alimentação e congestionamentos.



PORTFÓLIO

O fornecedor oferece um portfólio grande de produtos? Como diferentes departamentos hospitalares têm diferentes necessidades de identificação de pacientes e podem querer implementar a impressão a laser em algumas áreas e térmica em outras, é imperativo que o fornecedor ofereça suporte a uma variedade de aplicações. O portfólio de produtos Zebra inclui soluções para serviços neonatal, de maternidade e ambulatoriais, atendendo à necessidade de identificar a condição de pacientes especiais.



COMPATIBILIDADE

As pulseiras do fornecedor são compatíveis com os sistemas e as tecnologias existentes? Uma solução de pulseiras de paciente deve se integrar facilmente aos sistemas de informações existentes do hospital, para simplificar a implantação e o gerenciamento de sistemas em execução. Os sistemas de identificação positiva de pacientes da Zebra oferece impressão na hora compatível com as principais empresas de prontuário eletrônico, incluindo Epic, Cerner, Meditech e McKesson.



INOVAÇÃO

O fornecedor tem um compromisso com a inovação constante? Os ambientes de saúde ocupados de hoje enfrentam constantes mudanças de requisitos e regulamentações, tecnologias e materiais. Nas duas décadas em que a Zebra produziu pulseiras, nós ouvimos atentamente ao feedback dos clientes. Nós apresentamos novos produtos e fizemos diversas melhorias na durabilidade e no conforto das nossas pulseiras. Nós monitoramos continuamente todas as possíveis exposições e condições de uso para garantir que nossos produtos possam suportar mudanças nas condições.

CASO DE SUCESSO



No Morristown Memorial Hospital em Nova Jersey, as pulseiras Zebra estão possibilitando melhorias incríveis na segurança dos pacientes. Os códigos de barras de identificação de pacientes garantem que os medicamentos certos sejam administrados no momento certo e na dose certa. Mesmo após 10 dias de banhos, limpezas e contato com álcool e outras substâncias comuns usadas no leito do paciente, ainda é possível digitalizar as pulseiras. Hoje, as pulseiras Zebra são um componente essencial das iniciativas de segurança dos pacientes do hospital.

Selecionando uma solução confiável de pulseiras de pacientes

Há décadas, a Zebra foi reconhecida como líder em permitir um cuidado seguro e preciso com nossas soluções de gerenciamento de identidade de pacientes. Durante toda a jornada do paciente, as pulseiras Zebra ajudam a equipe de saúde a acessar e confirmar informações essenciais sobre os pacientes. Em 2017, mais de 215 milhões de pacientes nos Estados Unidos e quase 2 bilhões no mundo todo foram identificados com uma pulseira Z-Band ou LaserBand da Zebra. E 14 dos 20 melhores hospitais na lista de melhores hospitais de 2017-18 da U.S. News usam pulseiras Zebra.



ZEBRA LASERBAND

Desde o lançamento da LaserBand Original, a primeira pulseira de impressão a laser direta do setor, a LaserBand facilita o posicionamento da pulseira no pulso do paciente para uma digitalização rápida e maior conforto dos pacientes. E, como é possível imprimir etiquetas e pulseiras de pacientes simultaneamente em uma única folha, elas simplificam a admissão de pacientes. A vedação laminada protege a pulseira contra umidade e produtos para limpeza das mãos, preservando os dados do paciente para um uso mais duradouro da pulseira.



PULSEIRAS TÉRMICAS Z-BAND

Uma das pulseiras térmicas mais duráveis, as pulseiras Z-Band da Zebra podem suportar o contato contínuo com produtos de limpeza das mãos, garantindo altos níveis de capacidade de digitalização e reduzindo a necessidade de soluções alternativas. Elas são digitalizáveis por até 14 dias. A equipe pode imprimir de maneira rápida e fácil, e prender as pulseiras com segurança usando um adesivo ou um clipe em menos de um minuto. As pulseiras Z-Band UltraSoft são as mais macias do mercado. Um patenteado revestimento antimicrobiano de prata evita que a pulseira fique apagada.

Para saber mais sobre as pulseiras de pacientes da Zebra e outras soluções de identificação de pacientes, acesse www.zebra.com/wristbands



Sede Corporativa / América do Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede América Latina
+55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com