

Belirli Zebra Yazıcılarla Aksesuar Olarak Satılan Güç Kaynağı Birimlerinin Gönüllü Geri Çağırılması

## GENİŞLETME BİLDİRİMİ

### Sıkça Sorulan Sorular

(Temmuz 2018'de güncellenmiştir)

## GENEL SORULAR

### 1. Geri çağrılan nedir?

Belirli Zebra yazıcıları için Güç Kaynağı Ünitesi ("PSU"), 1 Ekim 2006 ile 31 Aralık 2012 tarihleri arasında **FSP Group tarafından üretilmiş olup** yedek parça piyasası kitleri olarak satılmış ya da aşağıdaki Zebra yazıcı modellerinin satışına dahil edilmiştir:

- **APCES-1, APCS-1, APES-1, APS-1**
- **BR100i, BR110i, BR120i**
- **CN100i, CN110i, CN120i**
- **GC420d, GC420t**
- GK420d, GK420t
- **GK888-DT, 888-DT, GK888-TT, 888-TT**
- GX420d, GX420t, **GX42S**
- GX430d, GX430t
- GT800, GT810, GT820, GT830
- HC100
- **H 2824-Z, H 2844-Z**
- **J100i, J110i, J110m, J120i**
- **LP 2824, LP 2824-Z, LP 2824 Plus, LP 2824 Plus CVS**
- **LP 2844, LP 2844-AP, LP 2844 e, LP-2844 L, LP-2844 Le, LP-2844-P, LP 2844ps, LP 2844-Z**
- **LP 3842, LP 3842 SP, LP 3844-Z, LP384Z**
- P100i, P110i, P110m, P120i
- **PS4000**
- **R2844, R2844-Z, 2844-R**
- **R402**
- **T208M, T212M**
- **Thermal 2844, Thermal 2844 ATP, 2844 ATP, Thermal 2844 e, Thermal 2844 L, Thermal 2844 Le**
- **TLP 2824, TLP 2824-Z, TLP 2824 Plus, TLP 2844, TLP 2844-P, TLP 2844-Z**
- **TLP 3824, TLP 3842, TLP 3844-Z**
- **WM120i, SC120i**
- ZP450, **ZP450 ctp**
- **ZP455, ZP455 atp, ZP455 ctp**
- ZP500, **ZP500 EPL, ZP500 ZPL, ZP500 Plus, ZP500 Plus EPL, ZP500 Plus ZPL**
- ZP505, **ZP505 EPL**
- ZP550
- **ZXP Series 1, ZXP Series 3, ZXP Series 3C**

Yazıcınızın bu durumdan etkilenen yazıcılar arasında olduğunu doğrulamak için lütfen üretici etiketini kontrol edin - bu etiket, yazıcınızın arka veya alt tarafında bulunabilir. Etiket, üretici olarak Zebra Technologies'in adını belirtmekteyse güç kaynağınızın etkilenip etkilenmemiş olduğunu eksiksiz olarak doğrulamak için lütfen geri çağırma web sitesindeki doğrulama formunu kullanın.

Bağımsız testlerin ardından, konunun belirli bir PSU grubuyla sınırlı olduğu ve gerçek Zebra üretimi yazıcılarla ya da AC güç kablosuyla bağlantılı **OLMADIĞI** onaylanmıştır.

## 2. PSU'larla ilgili sorun nedir?

Zebra yazıcıların yukarıda belirtilen modelleri için güç kaynağı görevi yapan PSU'ların, DC güç kaynağı bağlantısındaki alevlendirmeyi geciktirici reçinede kullanılan, doğru olmayan bir şekilde karıştırılmış bir fosfor bileşimi içerme olasılığı olduğu tespit edilmiştir. Fosfor bazlı bağlantı reçinesindeki bu hata, zaman içerisinde nem ve rutubetle birleştiğinde fazla ısınmaya veya bir yangın tehlikesine yol açabilir.

## 3. Etkilenen kaç tane PSU bulunmaktadır?

Bu geri çağırma FSP Group tarafından 1 Ekim 2006 ve 31 Aralık 2012 tarihleri arasında üretilen yaklaşık 3,7 milyon PSU dahil edilmiştir. **Hitek tarafından üretilen PSU'lar geri çağırma ETKİLENMEZ.**

## 4. Zebra neden geri çağırma daha fazla birimle genişletti?

İlk geri çağırmanın başlatılmasından bu yana ilave vaka bildirimleri alındı. Dikkati elden bırakmamak adına Zebra, müşterilerimizin güvenliğini sağlayabilmek için daha fazla önlem olarak orijinal geri çağırmanın parametrelerini genişletip daha uzun bir zaman çerçevesinden ilave modelleri ekledi.

## 5. Aralık 2016'da başlatılan geri çağırma özellikle farklı olan nedir?

Tarih aralığı ve etkilenen yazıcı modellerinin listesi genişletilmiştir.

(Etkilenen tüm yazıcı modelleri için) tarih aralığı artık daha önce ve daha sonraki PSU üretim tarihlerini içeriyor:

- Orijinal geri çağırma daha önce: 1 Ekim 2006 – 30 Eylül 2010
- Orijinal geri çağırma daha sonra: 1 Ocak 2012 – 31 Aralık 2012

Aşağıdaki yazıcı modelleri, etkilenen yazıcı modelleri listesine eklenmiştir (*Haziran 2018'de güncellenmiştir*):

- APCEs-1, APCs-1, APES-1, APS-1
- BR100i, BR110i, BR120i
- CN100i, CN110i, CN120i
- GC420d, GC420t
- GK888-DT, 888-DT, GK888-TT, 888-TT
- GX42S
- H 2824-Z, H 2844-Z
- J100i, J110i, J110m, J120i
- LP 2824, LP 2824-Z, LP 2824 Plus, LP 2824 Plus CVS
- LP 2844, LP 2844-AP, LP 2844 e, LP-2844 L, LP-2844 Le, LP-2844-P, LP 2844ps, LP 2844-Z
- LP 3842, LP 3842 SP, LP 3844-Z, LP384Z
- PS4000
- R2844, R2844-Z, 2844-R
- R402
- T208M, T212M
- Thermal 2844, Thermal 2844 ATP, Thermal 2844 e, Thermal 2844 L, Thermal 2844 Le, 2844 ATP
- TLP 2824, TLP 2824-Z, TLP 2824 Plus, TLP 2844, TLP 2844-P, TLP 2844-Z
- TLP 3824, TLP 3842, TLP 3844-Z
- WM120i, SC120i
- ZP450 ctp
- ZP455, ZP455 atp, ZP455 ctp
- ZP500 EPL, ZP500 ZPL, ZP500 Plus, ZP500 Plus EPL, ZP500 Plus ZPL
- ZP505 EPL
- ZXP Series 1, ZXP Series 3C

**6. PSU tarih kodlarını ve yazıcı seri numaralarını geri çağırma genişlemesi öncesinde kontrol ettiysem ekipmanımı yeniden kontrol etmem gerekir mi?**

Evet. Ekipmanınızı yeniden kontrol etmeniz önemlidir. Orijinal geri çağırma zaman çerçevesi dışında olduğu için [doğrulama formu](#) veya doğrudan Zebra yoluyla aslen etkilenmediği belirtilen PSU'lar artık etkileniyor olabilir. Benzer şekilde, orijinal geri çağırma altındaki etkilenmiş model kapsamına dahil olmadığından kontrol etmemiş olabileceğiniz ilave yazıcı modelleri, etkilenmiş PSU olarak tanımlanmış olabilir.

**7. PSU'mun önceden değişip değişmediğini nasıl anlarım?**

Değiştirilen ve etkilenmeyen PSU'lar 1300000'den büyük bir tarih koduna sahiptirler. (YYHHxx, burada YY=yıl ve HH=hafta)



*Yukarıdaki örnekte 110710 numaralı bir tarih kodu (D/C) gösterilmektedir*

**8. Geri çağırma ile ilişkili olan Zebra yazıcılar hangileridir?**

Yukarıdaki soru 1'de listelenen tüm Zebra yazıcı modelleri ve 1 Temmuz 2006 ile 30 Haziran 2013 tarihleri arasında **Zebra tarafından üretilmiş olanlar, etkilenen PSU'yu kapsayabileceklerinden dolayı bu geri çağırma ile ilişkilidir.**

**PSU ve yazıcı üretim tarihi aralıkları, yazıcıların PSU'lardan ayrı üretilmesi nedeniyle farklılık gösterir.**

**9. Zebra yazıcı da etkilendi mi?**

Hayır. Sorunlu PSU'larla ilişki olan Zebra yazıcılar ETKİLENMEDİ ve ikame bir PSU ile kullanılmaya devam edilebilir.

**10. Herhangi bir vaka bildirimini oldu mu?**

Evet. Bugüne kadar Zebra, dünyanın çeşitli bölgelerinde bulunan müşterilerden vaka bildirimini almıştır. Zebra bu raporları ciddiyle incelemiş ve sorunları çözmek için kimliği bilinen bu müşterilerle doğrudan çalışarak PSU geri çağırmasından etkilenen tüm PSU'ları yenisiyle değiştirmiştir.

**11. Bu global bir geri çağırma mı?**

Evet. Etkilenen PSU'lar, yedek parça kitleri olarak satılmış ya da Zebra yazıcıların satışına dahil edilerek dünya çapındaki ülkelerde dağıtılmış olanlardır.

**12. PSU'ları Zebra mı üretti?**

Hayır. Etkilenen PSU'ları Zebra üretmedi. PSU'lar yerleşik ve saygıdeğer bir üçüncü taraf üretici olan ve gönüllü geri çağırma talimatı sırasında iş birliği sağlayan FSP üreticisi kaynaklıdır. Müşterilerimizin güvenliği Zebra için son derece önemlidir. Zebra PSU'ların doğrudan üreticisi olmamakla birlikte, bileşenimiz olan sağlayıcıların Zebra'nın kapsamının bir uzantısı olduğunu kabul ediyor ve sorunu gidermek için müşterilerimizin ve kanal ortaklarımızın işlerindeki aksamayı en aza indirecek şekilde özenle ve sabırla çalışıyoruz. Hem ürün hem de müşteri ilişkileri konusunda kaliteli olmak, Zebra için en önemli öncelikler ve Zebra müşterilerinin güvenliğini korumaya kendini adanmıştır.

**13. Herhangi bir sorum olursa kiminle iletişim kurabilirim?**

Bu geri çağırma ile ilgili daha fazla bilgi edinmek için [www.zebra.com/power-supply-recall](http://www.zebra.com/power-supply-recall) sayfasını ziyaret edebilir, [PSUrecall@zebra.com](mailto:PSUrecall@zebra.com) adresimize e-posta gönderebilir ya da 1.800.658.3795 (ABD ve Kanada) veya 1.972.893.1548 (Uluslararası) numaralarından bizi arayabilirsiniz.

## Son Kullanıcılar

### 14. PSU'mun etkilenip etkilenmediğini nasıl anlayabilirim?

Aşağıdaki tabloyu kullanarak aşağıdaki Zebra yazıcı modellerinden birine sahip olup olmadığınızı tespit edin:

Yazıcı Modeli	Etkilenen PSU		İkame PSU	
	PARÇA	VAT GÜCÜ	PARÇA	VAT GÜCÜ
APCES-1	808113-001 veya P1028888-001	50 veya 60-Watt Brick	P1076000-001	60-Watt Brick
APCS-1				
APES-1				
APS-1				
BR100i	808099-002	70-Watt Brick	P1076001-008	75-Watt Brick
BR110i				
BR120i				
CN100i	808099-002	70-Watt Brick	P1076001-008	75-Watt Brick
CN110i				
CN120i				
GC420d	808113-001 veya P1028888-001	60-Watt Brick	P1076000-001	60-Watt Brick
GC420t				
GK420d	808099-001 veya P1028888-006	70-Watt Brick	P1076000-006	60-Watt Brick
GK420t				
GK888-DT, 888-DT	808113-001 veya P1028888-001	50 veya 60-Watt Brick	P1076000-001	60-Watt Brick
GK888-TT, 888-TT				
GX420d	808101-001	100-Watt Brick	P1076001-006	75-Watt Brick
GX420t				
GX42S				
GX430d	808101-001	100-Watt Brick	P1076001-006	75-Watt Brick
GX430t				
GT800	808099-001 veya P1028888-003	60 veya 70 Watt Brick	P1076000-006	60-Watt Brick
GT810				
GT820				
GT830				
HC100	808099-003	70-Watt Brick	P1076001-003	75-Watt Brick
H 2824-Z	808113-001 veya P1028888-001	50 veya 60-Watt Brick	P1076000-001	60-Watt Brick
H 2844-Z				
J100i	808099-002	70-Watt Brick	P1076001-008	75-Watt Brick
J110i				
J110m				
J120i				
LP 2824	808113-001	50 veya 60-Watt	P1076000-001	60-Watt Brick

Yazıcı Modeli	Etkilenen PSU		İkame PSU	
	PARÇA	VAT GÜCÜ	PARÇA	VAT GÜCÜ
LP 2824-Z	veya P1028888-001	Brick		
LP 2824 Plus				
LP 2824 Plus CVS	808113-002 veya P1028888-007	50 veya 60-Watt Brick	P1076000-007	60-Watt Brick
LP 2844	808113-001 veya P1028888-001	50 veya 60-Watt Brick	P1076000-001	60-Watt Brick
LP 2844-AP				
LP 2844 e				
LP-2844 L				
LP-2844 Le				
LP-2844-P				
LP 2844ps				
LP 2844-Z				
LP 3842	808113-001 veya P1028888-001	50 veya 60-Watt Brick	P1076000-001	60-Watt Brick
LP 3842 SP	P1035373	100-Watt Brick	P1046576-030	75-Watt Brick
LP 3844-Z	808113-001 veya P1028888-001	50 veya 60-Watt Brick	P1076000-001	60-Watt Brick
LP384Z				
P100i	808099-002	70-Watt Brick	P1076001-008	75-Watt Brick
P110i				
P110m				
P120i				
PS4000	808113-001 veya P1028888-001	50 veya 60-Watt Brick	P1076000-001	60-Watt Brick
R2844, 2844-R	808113-001 veya P1028888-001	50 veya 60-Watt Brick	P1076000-001	60-Watt Brick
R2844-Z				
R402	808113-001 veya P1028888-001	50 veya 60-Watt Brick	P1076000-001	60-Watt Brick
T208M	808113-001 veya P1028888-001	50 veya 60-Watt Brick	P1076000-001	60-Watt Brick
T212M				
Thermal 2844	808113-001 veya P1028888-001	50 veya 60-Watt Brick	P1076000-001	60-Watt Brick
Thermal 2844 ATP, 2844 ATP				
Thermal 2844 e				
Thermal 2844 L				
Thermal 2844 Le				

Yazıcı Modeli	Etkilenen PSU		İkame PSU	
	PARÇA	VAT GÜCÜ	PARÇA	VAT GÜCÜ
TLP 2824	808113-001 veya P1028888-001	50 veya 60-Watt Brick	P1076000-001	60-Watt Brick
TLP 2824-Z				
TLP 2824 Plus				
TLP 2844				
TLP 2844-P				
TLP 2844-Z				
TLP 3824				
TLP 3842				
TLP 3844-Z				
WM120i	808099-002	70-Watt Brick	P1076001-008	75-Watt Brick
SC120i				
ZP450	808102-001 veya P1028888-002	60-Watt Brick	105931-059 veya P1076000-002	60-Watt Brick
ZP450 ctp				
ZP455	808099-001 veya P1028888-006	70-Watt Brick	P1076000-006	60-Watt Brick
ZP455 atp				
ZP455 ctp				
ZP455	808101-001	100-Watt Brick	P1076001-006	75-Watt Brick
ZP500	808102-001 veya P1028888-002	60-Watt Brick	105931-083, 105931-059 veya P1076000-002	60-Watt Brick
ZP500 EPL				
ZP500 ZPL				
ZP500 Plus				
ZP500 Plus EPL				
ZP500 Plus ZPL				
ZP505				
ZP505 EPL				
ZP550	808102-001, 808102-002 veya P1028888-002	60-Watt Brick	105931-083, 105931-059 veya P1076000-002	60-Watt Brick
ZXP Series 1	808101-001	100-Watt Brick	P1076001-006	75-Watt Brick
ZXP Series 3				
ZXP Series 3C				

Yukarıdaki Zebra yazıcılarından birine sahipseniz lütfen PSU'yu yazıcıdan çıkarın ve "D/C" olarak işaretlenen tarih kodunun konumunu belirlemek için "brick"i inceleyin (aşağıdaki örneği inceleyin):



Yukarıdaki örnekte 110710 numaralı bir tarih kodu (D/C) gösterilmektedir

Güç kaynağı tarih kodu, 0639XX ile 1253XX aralıklarında bulunuyorsa PSU'nuz gönüllü PSU geri çağırmasına **dahildir**. PSU'nuzdaki tarih kodu bu tarih aralığında değilse PSU'nuz gönüllü PSU geri çağırmasına dahil değildir; bunu uygun Zebra yazıcıyla kullanmaya devam edebilirsiniz.

#### 15. PSU'mun FSP veya Hitek tarafından üretildiğini nasıl anlayabilirim?

- Hitek PSU'ları açıkça Hitek olarak markalanmıştır. (aşağıdaki resim A'ya bakınız). Hitek PSU'ları bu geri çağırmaya dahil DEĞİLDİR.
- FSP PSU'ları Zebra olarak markalanmıştır ve PSU model numarasının başında FSP olarak listelenmiştir. (aşağıdaki resim B'ye bakınız)

Resim A – Hitek PSU



Resim B – FSP PSU



#### 16. Etkilenen Son Kullanıcılar ikame PSU'larını nasıl alabilirler?

Belirtilen tarih aralığında etkilenen bir PSU'ya sahip olduğunuzu onaylamanızın ardından lütfen [www.zebra.com/power-supply-recall](http://www.zebra.com/power-supply-recall) adresindeki geri çağırma web sayfamızı ziyaret ederek bilgilerinizin tamamını doğrulayın ve PSU ikame işlemi başlatın. Alternatif olarak, [PSUrecall@zebra.com](mailto:PSUrecall@zebra.com) adresinden bize e-posta gönderebilir ya da 1.800.658.3795 (ABD ve Kanada) veya 1.972.893.1548 (Uluslararası) numaralarından bizi arayabilirsiniz. **Lütfen etkilenen bütün PSU'larla ilişkili aşağıdaki bilgileri sunmaya hazırlıklı olun:**

- Şirketinizin adı ve iletişim bilgileri
- Sevkiyat adresi
- Yazıcının Seri Numarası (S/N)
- PSU Tarih Kodu (D/C)

Sevkiyatların en hızlı şekilde gerçekleşmesini sağlamak için lütfen teslimat adresinizin resmi ülke ve posta kodu biçimlerini kullanın ( <http://www.geopostcodes.com/resources> ).

Size bütün bilgileri doğrulamanız için bir form sunacak olan web sitemizi kullanmanızı önemle tavsiye ediyoruz. Uygun ikame PSU'yu seçin ve bilgilerinizi doğrudan geri çağırma ekibimize gönderin. Ancak, değiştirmeniz gereken çok sayıda güç kaynağı varsa lütfen yukarıdaki numaralardan Çağrı Merkezimizle iletişim kurun ve ekibimiz talep işleminiz için size destek versin.

#### 17. PSU'm geri çağırıldıysa ne kadar ikame ücreti ödeyeceğim?

Zebra gönüllü geri çağırmanın bir parçası olduğunu tespit ettiğiniz PSU'ları sizden bir ücret talep etmeden yenisiyle değiştiriyor---Zebra hem PSU ikamesini hem de ilgili bütün sevkiyat ücretlerini karşılıyor.

#### 18. Zebra AC güç kablosunu da değiştiriyor mu?

Hayır. Zebra'nın gönüllü geri çağırması ile yalnızca DC kablo takımı ve "brick" değiştirilir. İkame PSU'yu aldığınızda AC güç kablosuna ihtiyaç duyacağınızdan ötürü lütfen AC güç adaptöründen duvar elektrik prizine giden AC güç kablonuzu saklayın.

#### 19. Son Kullanıcılar yazıcılarını da ücretsiz olarak yenisiyle değiştirebilir mi?

Hayır. Zebra'nın gönüllü geri çağırması, yazıcıların yenisiyle değiştirilmesini kapsamaz. Çünkü bu çözüm, bu geri çağırmadan etkilendiği belirlenen DC PSU'ların yenisiyle değiştirilmesiyle sınırlıdır.

#### 20. Geri çağrılan PSU'mu iade etmem gerekiyor mu?

Hayır. Sizden yalnızca PSU'nuzu aşağıda anlatıldığı gibi imha etmenizi ve Zebra'ya bu işlemi gerçekleştirdiğinizi kanıtlayan bir resim göndermenizi istiyoruz:

##### Güç kaynağını imha edin ve İmha Etme Kanıtınızı içeren bir e-posta gönderin:

- PSU "brick"ini A/C güç kaynağından ve yazıcıdan ayırın.
- Yazıcı bağlantısındaki DC kablosunu brick'e mümkün olduğunca yakın olacak şekilde kesin (aşağıdaki resme bakın).





- Kablo(lar) kesilmiş haldeyken, etiket tarafı üste gelecek şekilde brick'inizin/brick'lerinizin bir fotoğrafını çekin
- **İmha edilen PSU'ların fotoğraflarını aşağıdaki konu başlığıyla [PSUrecall@zebra.com](mailto:PSUrecall@zebra.com) adresine gönderin: PSU Geri Çağırması İmha Etme Kanıtı**
- Aşağıdakileri e-postanızın içeriğine dahil edin:
  - Etkilenen PSU'ların tarih kodları ve sayısı
  - Şirketinizin adı
  - Güç kablolarının kullanıldığı konumların adres(ler)i
  - İletişim bilgisi (isteğe bağlı)
- İmha edilen PSU'ları ve kabloları yerel yönetmeliklere uygun olarak geri dönüştürün. Bunu nasıl veya nerede yapacağınızdan emin değilseniz ekipmanınızı satan Aracı ile iletişim kurun.

#### 21. PSU'm geri çağırıldıysa ikame PSU için ne kadar beklemem gerekir?

Yenisıyla değiştirilmesi için talepte bulunduğunuz etkilenen her PSU için size bir ikame PSU göndereceğiz. Sevkiyat süreleri bölgeye göre değişir ancak ikame PSU'ların çoğunun ikame talebinin Zebra tarafından alınmasının ardından 7 ila 10 gün arasında size ulaşması bekleniyor. Herhangi bir olağanüstü nakliye gereksinimini istişare etmek için lütfen [PSUrecall@zebra.com](mailto:PSUrecall@zebra.com) adresinden ya da 1.800.658.3795 (ABD ve Kanada) veya 1.972.893.1548 (Uluslararası) numaralarından Zebra'ya ulaşın.

#### 22. Geri çağrılan DC PSU'mu kullanmaya devam edebilir miyim?

Hayır. İşletmenizin ve kullanıcılarınızın üzerindeki riski en aza indirmeniz için gönüllü geri çağırmanın bir parçası olduğu belirlenen bütün PSU'ların kullanımına **hemen** son verin. PSU'nuzun bu geri çağırmaya dahil olup olmadığını belirlemek için lütfen 14 numaralı paragraftaki ek yönergeleri inceleyin.

#### 23. PSU'm geri çağırıldıysa ikame PSU'mu beklerken yazıcıyı kullanmaya devam edebilir miyim?

Evet. Yazıcı sisteminiz bu geri çağırmadan etkilenmez ve geri çağırma tarih aralığında bulunmayan bir PSU ile kullanılabilir.

#### 24. Sistemimde üçüncü taraf PSU'su kullanmam güvenli mi?

"Gri piyasa" denilen PSU'ların güvenliği bilinmemektedir. Müşterilerimizi Zebra veya yetkili Zebra araçları tarafından sağlanan özgün Zebra PSU'larını kullanmaya teşvik ediyoruz.

#### 25. PSU'm fazla ısınma belirtileri gösteriyorsa ne yapmalıyım?

**Etkilenen bütün PSU'ların kullanımına hemen son vermelisiniz.** PSU'nuz deformasyon veya fazla ısınma belirtileri gösteriyorsa (genellikle yazıcının içine giren plastik bağlantıda) hemen **güç kablounuzu duvardan çıkarın** ve yukarıdaki yönergelere uyararak bir ikame talep etmek için Zebra ile iletişime geçin.

### Zebra Ortakları

#### 26. İşletmem için bu geri çağırma ne anlama geliyor?

Bu, müşterileriniz ve son kullanıcılarınız için potansiyel bir güvenlik sorunudur; bu yüzden müşterilerinizi ve son kullanıcılarınızı bu genişletilmiş gönüllü geri çağırma ile ilgili bilgilendirmeli ve sorularını yöneltmeleri ve etkilenen her birim için ikame güç kaynakları talep etmeleri için ilgili Zebra web sayfasını ([www.zebra.com/power-supply-recall](http://www.zebra.com/power-supply-recall)) ziyaret etmeye yönlendirmelisiniz. Alternatif olarak, [PSUrecall@zebra.com](mailto:PSUrecall@zebra.com) adresinden bize e-posta gönderebilir ya da 1.800.658.3795 (ABD ve Kanada) veya 1.972.893.1548 (Uluslararası) numaralarından bizi arayabilirler.

#### 27. Etkilenme potansiyeli olan müşterilerimle hangi mesajı paylaşmalıyım?

Zebra, özelleştirebileceğiniz ve dağıtabileceğiniz bir e-posta mesajı da dahil olmak üzere, kullanabileceğiniz malzemelerden oluşan bir kütüphane erişimini size sunar. Bu bilgiler Zebra'dan almış olduğunuz bir e-posta bildiriminde mevcuttur ve aynı zamanda "Partner Gateway"de

gösterilmektedir. Müşterilerin potansiyel olarak etkilenen PSU'larla kullanma ihtimalinin olduğu yazıcıların genişletilmiş geri çağırma zaman aralığı ve geniş kapsamı göz önünde bulundurulduğunda, bu geri çağırma mümkün olduğunca yaygın bir şekilde iletmenizi umuyoruz.

## **28. Geri çağırma**

### **süreci sırasında etkilenen Zebra yazıcılarının satışını onayladıysam ne yapmalıyım?**

Lütfen müşterilerinizi sorularını yöneltmeleri ve etkilenen her birim için ikame güç kaynakları talep etmeleri için ilgili Zebra web sayfasını ([www.zebra.com/power-supply-recall](http://www.zebra.com/power-supply-recall)) ziyaret etmeye yönlendirin. Alternatif olarak, [PSUrecall@zebra.com](mailto:PSUrecall@zebra.com) adresinden bize e-posta gönderebilir ya da 1.800.658.3795 (ABD ve Kanada) veya 1.972.893.1548 (Uluslararası) numaralarından bizi arayabilirler. Bu bilgiler, Zebra'nın size sunduğu iletişim malzemelerine de dahil edilmiştir.

## **29. Belirtilen zaman aralığında etkilenen Zebra yazıcılarından herhangi birini satmadıysam ne olur?**

Geri çağırma tarih aralığındaki Zebra yazıcılarından birini doğrudan satmış olmasanız da, bazı müşterileriniz etkilenen ürünü ya da PSU'yu sizin müşteriniz olmadan önce satın almış olabilir ve orijinal satış kaynağından bağımsız olarak geri çağırma sürecinde yardım istemek için size gelecektir. Olası müşteri sorularına yanıt vermeye ve olumlu bir müşteri servis deneyimi almaya hazırlıklı olmanız için SSS'yi ve sunulan destekleyici malzemeleri incelemenizi önemle tavsiye ediyoruz.

## **30. Etkilenen müşterilerim ikame PSU'larını nasıl alacak?**

Gönüllü geri çağırmanın yaptığınız işlemlere olumsuz bir etkide bulunmadığından emin olmak için bütün değiştirmeler, sevkiyatlar ve birim iadeleri Zebra ve/veya belirlenen üçüncü taraf lojistik şirketleri tarafından yönetilecektir.

## **31. Zebra geri çağırma ile beraber sunulan müşteri bilgilerini nasıl kullanır?**

Zebra, müşteri bilgilerini yalnızca ikame PSU'ların dağıtımında kullanır.

## **32. Müşterilerimin sorularına yanıt vermek için geri çağırma ile ilgili daha fazla bilgiyi nereden edinebilirim?**

Tek sayfalık kılavuzlar, SSS, e-postalar ve daha fazlasını içeren ilgili bütün materyaller "Partner Gateway"de bulunabilir. Ayrıca, daha fazla bilgi edinmek için [www.zebra.com/power-supply-recall](http://www.zebra.com/power-supply-recall) adresini ziyaret edebilirsiniz. Alternatif olarak, [PSUrecall@zebra.com](mailto:PSUrecall@zebra.com) adresinden Zebra'ya e-posta gönderebilir ya da 1.800.658.3795 (ABD ve Kanada) veya 1.972.893.1548 (Uluslararası) numaralarından bizi arayabilirsiniz.

###