

# Introducción a los lectores

UN LECTOR DE CÓDIGOS DE BARRAS PARA CADA SECTOR,  
APLICACIÓN Y ENTORNO



# Cuando elige los lectores de códigos de barras Zebra, sus empleados obtienen el rendimiento, la comodidad y la facilidad de uso que necesitan para trabajar en forma correcta y rápida.

Con un lector Zebra en la mano, sus empleados pueden capturar los datos más importantes, con la mayor rapidez y precisión posibles. Además, independientemente de si necesita lectura de códigos de barras en su punto de venta minorista, al lado de la cama de un paciente, en la línea de producción de fabricación o en los pasillos de su almacén, tenemos el lector más adecuado para su entorno y su aplicación.

Como líder mundial en la industria de lectores de códigos de barras, ofrecemos la cartera más amplia y rica en características de lectores de códigos de barras, que incluye lectores resistentes, portátiles, manos libres, con combinación de funcionalidad portátil/manos libres y de montaje fijo, así como kioscos interactivos que permiten a sus clientes disfrutar del autoservicio, desde verificar un precio hasta pagar de manera autónoma. Cuando hablamos de rendimiento de lectura, nadie se compara con Zebra

Technologies. Nuestra tecnología de lectura permite a los empleados capturar prácticamente cualquier código de barras en menos de un segundo, ya sea que esté en la pantalla de un teléfono celular o impreso en una etiqueta sucia o dañada. Sin importar los tipos de datos que necesite capturar, existe un lector ideal para el trabajo, incluida la lectura de códigos de barras 1D y 2D, y los códigos de barras que figuran en licencias de conducir de Estados Unidos y otras tarjetas de identificación, imágenes, firmas, etiquetas RFID, marcas directas en piezas, códigos de barras especiales en la parte inferior de los cheques (MICR) e incluso reconocimiento óptico de caracteres (OCR) para capturar el texto en documentos. Además, nuestro equipo de Diseño industrial galardonado ofrece la ergonomía necesaria para brindar comodidad y un diseño intuitivo y fácil de usar que prácticamente elimina la necesidad de capacitación.



**PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE LOS LECTORES ZEBRA, VISITE [WWW.ZEBRA.COM/BARCODESCANNERS](http://WWW.ZEBRA.COM/BARCODESCANNERS) O ACCEDA A NUESTRO DIRECTORIO DE CONTACTOS INTERNACIONALES EN [WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT)**



## Nuestros lectores ofrecen todo el soporte que necesita con planes de servicio que “Cubren todo”, líderes en el sector, que ofrecen todas las herramientas necesarias para desarrollar con rapidez aplicaciones integrales y simplificar las tareas de administración cotidianas.

### El soporte que necesita para mantener sus lectores en las manos de sus empleados

Sus lectores de códigos de barras Zebra constituyen un componente fundamental de su negocio, ya que permiten que la jornada de trabajo se desarrolle sin problemas y con una alta productividad. Aunque todos nuestros lectores son reconocidos por su durabilidad, siempre existe la posibilidad de accidentes. Y cuando suceden, los servicios Zebra OneCare le ofrecen el soporte que necesita para mantener sus lectores en perfecto funcionamiento y a su máximo rendimiento. Usted recibe soporte inigualable, directo del fabricante, de expertos que ofrecen conocimientos sin precedentes sobre los productos. Con tres niveles de servicio para elegir (Essential, Select y Premier), encontrará en Zebra OneCare una oferta que satisfaga sus requerimientos de servicio y su presupuesto. Además, con la cobertura global, estamos preparados para satisfacer sus necesidades de soporte, sin importar en qué lugar del mundo se encuentra su negocio. ¿Cuál es el resultado? Máximo tiempo de funcionamiento, un costo total de propiedad más bajo y un retorno más rápido de su inversión.

### Cree aplicaciones con todas las características que necesita

Comprendemos que las aplicaciones de lector actuales deben hacer más que solo gestionar datos de códigos de barras. Con el SDK de lector, puede crear fácilmente aplicaciones ricas en características. Además de capturar datos de códigos de barras, el SDK le permite capturar imágenes, controlar el zumbador y los indicadores LED, configurar

fácilmente parámetros, actualizar el firmware y más. Además, el SDK permite la ejecución de múltiples aplicaciones en una PC, que conversa con uno o más lectores en forma simultánea. Para obtener más información, visite [www.zebra.com/WindowsSDK](http://www.zebra.com/WindowsSDK).

### Utilidad de configuración de lector 123SCAN<sup>2</sup>

123Scan<sup>2</sup> es una herramienta de software basada en Windows gratuita y fácil de usar para configurar los lectores y optimizar su rendimiento. Un asistente patentado optimiza el proceso de configuración de su lector. Gracias a esta innovación del sector, la actualización de firmware ya no involucra la pérdida de configuraciones que impide a su lector comunicarse con su host; 123Scan<sup>2</sup> conserva y vuelve a cargar automáticamente las configuraciones que tenía antes de la actualización. La utilidad también le permite visualizar datos de códigos de barras leídos, capturar imágenes, ver notas de la versión del firmware y acceder a la información de seguimiento de activos de sus lectores. Para obtener más información, visite [www.zebra.com/123scan](http://www.zebra.com/123scan).

### Utilidad de servicio de administración de lector (SMS)

Administre en forma remota todo su grupo de lectores desde cualquier ubicación y reduzca los costos de administración de lectores. Esta solución gratuita resistente le permite configurar parámetros, actualizar el firmware y acceder a información y estadísticas de activos de lectores en forma remota. Para obtener más información, visite [www.zebra.com/SMS](http://www.zebra.com/SMS).



## Lectores portátiles de uso general: Generadores de imágenes de matriz 2D

	Descripción	Con cable/ inalámbrico	Captura de datos	Tipo de lectura	Especifi- caciones resistentes	Garantía
<b>GENERADORES DE IMÁGENES DE MATRIZ 2D</b>						
<b>SERIE DS6800</b>						
DS6878-SR/DL	 El generador de imágenes 2D DS6878-SR inalámbrico optimiza y comprueba errores en los procesos cotidianos para el sector minorista y otros sectores. Este dispositivo cómodo y fácil de usar ofrece velocidad tipo láser en todos los códigos 1D, 2D y PDF. Con la base de presentación manos libres opcional, el generador de imágenes también puede capturar firmas, documentos, fotos, texto en documentos e, incluso, la información numérica en la parte inferior de los cheques. Con el soporte para licencias de conducir opcional, puede decodificar y analizar la información en los códigos de barras PDF417 que figuran en las licencias de conducir de Estados Unidos, lo que automatiza la verificación de edad e identidad, el llenado automático de solicitudes de crédito y admisión y más.	Bluetooth® inalámbrico	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, OCR/MICR*, captura y transferencia de imágenes*	Omni- direccional	IP43; Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	36 meses
DS6878-HD	 El generador de imágenes DS6878-HD inalámbrico ofrece a los fabricantes de productos electrónicos un solo dispositivo rentable que es capaz de leer prácticamente cualquier tipo de código de barras utilizado en el montaje de componentes electrónicos. Este dispositivo versátil ofrece el rendimiento de lectura 1D/2D rápido de la Serie DS6878 y fue optimizado para leer códigos de barras 1D, 2D y PDF417 de alta densidad y poco contraste.	Bluetooth® inalámbrico	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, códigos 2D diminutos/densos, OCR/MICR*, captura y transferencia de imágenes*, licencias de conducir de Estados Unidos (opcional)	Omni- direccional	IP43; Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	36 meses
DS6878-HC	 Este generador de imágenes 2D inalámbrico resistente a desinfectantes puede ayudar a evitar errores médicos, optimizar la seguridad de los pacientes e incrementar la productividad de los cuidadores. Su conjunto de características excepcional satisface los requisitos exclusivos de los recintos médicos, incluido un diseño intuitivo y ergonómico, la libertad de la tecnología Bluetooth® inalámbrica y las opciones de montaje flexibles que ayudan a mantener el espacio de trabajo despejado en computadoras o estaciones de trabajo sobre ruedas (COW/WOW).	Bluetooth® inalámbrico	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, OCR/MICR*, captura y transferencia de imágenes*	Omni- direccional	IP43; Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	36 meses
<b>SERIE DS6700</b>						
DS6707-SR	 El generador de imágenes 1D/2D optimiza los procesos de negocios de una amplia variedad de sectores al combinar la simplicidad de apuntar y disparar con la lectura y captura de imágenes de alto rendimiento.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, captura y transferencia de imágenes	Omni- direccional	IP43; Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	60 meses
DS6707-HD	 Este generador de imágenes digital versátil ofrece a los fabricantes de productos electrónicos un solo dispositivo rentable que es capaz de leer prácticamente cualquier tipo de código de barras que se utilice en el montaje de componentes electrónicos, incluidos los códigos de barras 1D, 2D y PDF417 de alta densidad y poco contraste.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, captura y transferencia de imágenes, códigos 2D diminutos/densos	Omni- direccional	IP41; Caída de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	60 meses
DS6707-DC	 El modelo DS6707-DC posee la lectura de alto rendimiento de la Serie DS6700 y añade captura de documentos de tamaño completo. La claridad superior de los documentos permite la lectura de una amplia variedad de documentos, desde recetas médicas hasta conocimientos de embarque, lo que optimiza y reduce el costo del mantenimiento de registros.	Con cable	IP43; lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, captura y transferencia de imágenes	Omni- direccional	IP43; Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	60 meses
DS6707-DP	 El modelo DS6707-DP ofrece la mayor flexibilidad de captura de datos, con la capacidad de leer prácticamente todos los códigos de barras 1D y 2D y marcas directas en piezas (DPM). Este excelente lector de uso general es ideal para sectores que dependen de una amplia variedad de tipos de datos, como la industria de cuidado de la salud, aeroespacial y automotriz.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, DPM, captura y transferencia de imágenes, códigos 2D diminutos/densos	Omni- direccional	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	60 meses

\* OCR/MICR y captura y transferencia de imágenes se admiten solo con la base de presentación manos libres opcional.

## Lectores portátiles de uso general: Generadores de imágenes de matriz 2D

		Descripción	Con cable/ inalámbrico	Captura de datos	Tipo de lectura	Especificaciones resistentes	Garantía
<b>GENERADORES DE IMÁGENES DE MATRIZ 2D, CONTINUACIÓN</b>							
<b>SERIE DS6700, CONTINUACIÓN</b>							
DS6708-SR/DL		Este generador de imágenes 1D/2D optimiza los procesos de negocios de una amplia variedad de sectores al combinar la simplicidad de apuntar y disparar con la lectura de alto rendimiento. El modelo DS6708-SR ofrece las mismas características que el DS6707-SR, pero no incluye captura y transferencia de imágenes. Con el soporte para licencias de conducir opcional, puede decodificar y analizar la información en los códigos de barras PDF417 que figuran en las licencias de conducir de Estados Unidos, lo que automatiza la verificación de edad e identidad, el llenado automático de solicitudes de crédito y admisión y más.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, análisis de licencias de conducir de Estados Unidos (opcional)	Omni-direccional	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	60 meses
<b>SERIE DS4800</b>							
DS4801-SR/DL		La Serie DS4800, ideal para los puntos de venta de alto perfil actuales, une la elegancia más chic que el cliente valora en su entorno doméstico con las tecnologías innovadoras que ofrecen flexibilidad, confiabilidad, funcionalidad y capacidad de administración de clase empresarial. Sin importar el tipo de código de barras que llegue al punto de venta, la Serie DS4800 está preparada para leer códigos 1D y 2D impresos en etiquetas de papel, en pantallas de teléfonos celulares, mal impresos, dañados o de alta densidad. Con el soporte para licencias de conducir opcional, puede decodificar y analizar la información en los códigos de barras PDF417 que figuran en las licencias de conducir de Estados Unidos, lo que automatiza la verificación de edad e identidad, el llenado automático de solicitudes de crédito y admisión y más.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica; OCR/MICR; captura y transferencia de imágenes; licencias de conducir de Estados Unidos (opcional)	Omni-direccional	Caídas de 1,5 metros (5 pies) sobre cemento	60 meses
<b>SERIE DS4308</b>							
DS4308-SR/DL		Si desea que su lector portátil cuente con flexibilidad y rendimiento extraordinarios, entonces la tecnología de lectura de nueva generación del DS4308 es para usted. Su rango realmente extraordinario permite leer a distancias más cortas y más largas que cualquier otro lector de su clase. Sus empleados pueden leer prácticamente cualquier código de barras, sea 1D o 2D, electrónico o impreso en etiquetas de papel o tarjetas plásticas, incluso si el código de barras está sucio, rayado o mal impreso. Con la Generación de imágenes PRZM inteligente, sus empleados pueden capturar códigos de barras con solo presionar el gatillo del lector. ¿Cuál es el resultado? Un dispositivo que puede ejecutar las funciones de un lector de rango estándar y extendido. Con el soporte para licencias de conducir opcional, puede decodificar y analizar la información en los códigos de barras PDF417 que figuran en las licencias de conducir de Estados Unidos, lo que automatiza la verificación de edad e identidad, el llenado automático de solicitudes de crédito y admisión y más.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF en papel o electrónica; OCR/MICR; captura y transferencia de imágenes; licencias de conducir de Estados Unidos (opcional)	Omni-direccional	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	60 meses
DS4308-HD		El modelo DS4308-HD lee los códigos de barras diminutos y densos que se encuentran con frecuencia en etiquetas de joyas, artículos electrónicos de consumo y componentes electrónicos, así como los códigos de barras 1D y 2D estándar, electrónicos o impresos en etiquetas de papel o tarjetas plásticas, incluso si el código de barras está sucio, rayado o mal impreso. La tecnología PRZM ofrece el mismo rendimiento de lectura rápida que el DS4308-SR. ¿Cuál es el resultado? Un dispositivo que puede ejecutar las funciones de un lector especializado de alta densidad.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, códigos 2D diminutos/densos, OCR/MICR, captura y transferencia de imágenes	Omni-direccional	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	60 meses
DS4308-P		El modelo DS4308-P ofrece todas las características del DS4308-SR, más una base que permite a los empleados efectuar lecturas portátiles y de presentación flexibles. Los usuarios pueden cambiar entre los modos sobre la marcha con solo levantar el lector o dejarlo sobre la superficie. Además, con el análisis de licencia de conducir opcional, es posible capturar información de licencias de conducir y enviarla en forma instantánea a cualquier sistema de backend.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica; OCR/MICR; captura y transferencia de imágenes; análisis de licencias de conducir de Estados Unidos	Omni-direccional	IP42; Caídas de 1,5 metros (5 pies) sobre cemento	60 meses
DS4308-HC		El modelo DS4308-HC ofrece el rendimiento de lectura y la versatilidad de próxima generación de la Serie DS4308 para el costado de la cama del paciente y otros entornos hospitalarios. El modelo DS4308-HC, el compañero ideal para computadoras portátiles en estaciones de trabajo sobre ruedas (WOW) y otras unidades móviles, puede leer los numerosos tipos de códigos de barras que se encuentran en hospitales, incluidos los códigos impresos, los códigos en pantallas electrónicas, los códigos impresos en superficies curvas, como las ampollas de muestras, los códigos de alta densidad impresos en artículos muy pequeños, incluso si están rayados, dañados o mal impresos. Además, gracias a su estructura de plástico especial resistente al desinfectante, el DS4308-HC soporta las constantes limpiezas necesarias para impedir la propagación de gérmenes.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, códigos 2D diminutos/densos; OCR/MICR; captura y transferencia de imágenes	Omni-direccional	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento; resistente al desinfectante	60 meses

## Lectores portátiles de uso general: Generadores de imágenes lineales

	Descripción	Con cable/ inalámbrico	Captura de datos	Tipo de lectura	Especificaciones resistentes	Garantía
<b>GENERADORES DE IMÁGENES LINEALES</b>						
LI2208	 <p>El generador de imágenes lineales de uso general LI2208 con cable, el mejor en su clase, ofrece la misma confiabilidad y ergonomía que nuestro lector más popular, el LS2208, con funciones mejoradas que le permiten leer más tipos de códigos de barras, con mayor rapidez y a mayor distancia. El LI2208 puede leer códigos de barras impresos en etiquetas de papel y códigos de barras electrónicos en la pantalla de un teléfono celular, una tablet o una computadora con un rendimiento confiable y sin precedentes.</p>	Con cable	Lectura 1D, en papel o electrónica,	Una línea	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	60 meses
LI4278	 <p>El generador de imágenes lineales LI4278 sin cable, el mejor en su clase, ofrece un rendimiento de lectura 1D sin igual, lo que permite a los empleados realizar lecturas más rápidas y de mayor alcance. Su sistema óptico superior y su amplio rango de funcionamiento permiten que la lectura sea más fácil que nunca y fomentan la productividad en los sectores minoristas, industriales/de fabricación ligeros, hotelería y educación.</p>	Bluetooth® inalámbrico	Lectura 1D, en papel o electrónica,	Una línea	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	36 meses



**CON NUESTROS GENERADORES DE IMÁGENES LINEALES, PUEDE LEER TODOS LOS CÓDIGOS DE BARRAS 1D ACTUALES, INCLUIDOS LOS CÓDIGOS DE BARRAS EN PANTALLAS DE TELÉFONOS CELULARES, LOS CÓDIGOS DIMINUTOS Y DE ALTA DENSIDAD EN ARTÍCULOS PEQUEÑOS Y, POR SUPUESTO, LOS CÓDIGOS DE BARRAS IMPRESOS EN ETIQUETAS DE PAPEL Y TARJETAS DE FIDELIDAD.**



## Lectores portátiles de uso general: Láser

		Descripción	Con cable/ inalámbrico	Captura de datos	Tipo de lectura	Especificaciones resistentes	Garantía
<b>LECTORES LÁSER</b>							
LS2208		El modelo LS2208 rentable ofrece lecturas rápidas y confiables en un factor de forma ergonómico y liviano. El amplio rango de funcionamiento convierte este dispositivo en la opción ideal para recintos minoristas, educacionales o gubernamentales.	Con cable	1D	Una línea	Caídas de 1,5 metros (5 pies) sobre cemento	60 meses*
<b>SERIE LS1200</b>							
LS1203		Este lector láser rentable lee todos los códigos de barras 1D y es ideal para minoristas pequeños. Desde la línea de pago hasta el almacén, este lector minimiza la pulsación de teclas en todas las transacciones de clientes y procesos de inventario.	Con cable	1D	Una línea	Caídas de 1,5 metros (5 pies) sobre cemento	36 meses*
LS1203-HD		El lector portátil LS1203-HD está diseñado para fabricantes de artículos electrónicos que necesitan leer códigos de barras 1D pequeños y de alta densidad en montajes de PCB para aplicaciones de seguimiento, rastreo, calidad, entre otras.	Con cable	1D, códigos 1D diminutos/densos	Una línea	Caídas de 1,5 metros (5 pies) sobre cemento	36 meses*

\* El elemento de lectura de polímero líquido incluye una garantía limitada de por vida sin precedentes.

**¿QUÉ PUEDE ESPERAR DE LOS LECTORES LÁSER PORTÁTILES DE USO GENERAL ZEBRA? LECTURA 1D DE ALTO RENDIMIENTO. VERDADERA DURABILIDAD EN APLICACIONES DE NEGOCIOS. SIMPLICIDAD PLUG-AND-PLAY. Y LA ERGONOMÍA QUE PERMITIRÁ A SUS EMPLEADOS TRABAJAR CON COMODIDAD DURANTE TODA LA JORNADA.**

## Lectores portátiles de uso general: Lectores complementarios

	Descripción	Con cable/inalámbrico	Captura de datos	Tipo de lectura	Especificaciones resistentes	Garantía
<b>LECTORES COMPLEMENTARIOS</b>						
<b>SERIE CS3000</b>						
Serie CS3000	 <p>Los lectores pequeños de la Serie CS3000 tienen precios asequibles y caben en cualquier bolsillo o se pueden llevar colgados al cuello. Dos modelos ofrecen transmisión de datos por lotes o en tiempo real mediante conectividad Bluetooth. Este dispositivo innovador ofrece un nuevo nivel de rentabilidad para lectura 1D.</p>	Bluetooth® inalámbrico y por lotes	1D	Una línea	Caídas de 1,2 m (4 pies) sobre cemento	12 meses
<b>SERIE CS4070</b>						
CS4070-SR	 <p>Si sus empleados utilizan tablets, computadoras portátiles y teléfonos inteligentes, entonces tienen un desafío en común: las cámaras de uso general que se usan para capturar códigos de barras son lentas, incómodas e inútiles a menos que el código de barras sea perfecto. Presentamos el Bluetooth CS4070, la forma más simple de incorporar capacidad de lectura de calidad empresarial a cualquier dispositivo móvil. Este dispositivo inalámbrico de bolsillo es rentable y ofrece nuestra tecnología de lectura de códigos de barras más avanzada, que permitirá a sus empleados capturar prácticamente cualquier código 1D o 2D, sin importar el estado en que se encuentre, con solo presionar el gatillo. Es tan fácil como apuntar y disparar gracias al gran alcance de su lectura omnidireccional. Además es cómodo de sujetar para que sus empleados no se cansen, sin importar cuántas lecturas al día deban realizar.</p>	Bluetooth® inalámbrico	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica		IP42; Caídas de 1,5 metros (5 pies) sobre cemento	36 meses
CS4070-HC	 <p>La capacidad de leer códigos de barra junto a las camas de los pacientes es una medida esencial para prevenir errores fatales en la administración de medicamentos y la toma de muestras. Ahora todas las enfermeras y laboratoristas de su hospital pueden tener acceso al CS4070-HC, un lector resistente a los desinfectantes, con la tecnología de captura de códigos de barras inalámbrica de clase empresarial. Es tan pequeño que puede llevarse en todo momento, dentro de un bolsillo o colgado del cuello. Con solo presionar el botón exclusivo para la vinculación puede conectar el CS4070-HC de forma inmediata a dispositivos compatibles con Bluetooth que se hallen en la habitación, como computadoras, carros médicos, tablets y más. Gracias a su tecnología de lectura superior, los profesionales de la salud pueden capturar de forma inmediata prácticamente cualquier código de barras, en cualquier estado: 1D o 2D, electrónico o impreso en etiquetas de papel y tarjetas de identificación plásticas.</p>	Bluetooth® inalámbrico	Lectura 1D, 2D, PDF en papel o electrónica		IP42; Caídas de 1,5 metros (5 pies) sobre cemento	36 meses

**APROVECHE TODO EL VALOR DE LAS TABLETS Y LOS SMARTPHONES DE CONSUMO CON LOS LECTORES COMPLEMENTARIOS ZEBRA...**



**...LA MANERA MÁS FÁCIL DE INCORPORAR LECTURA DE CLASE EMPRESARIAL INALÁMBRICA EN TABLETS Y MÁS.**

## Lectores manos libres de uso general: Generadores de imágenes de matriz 2D

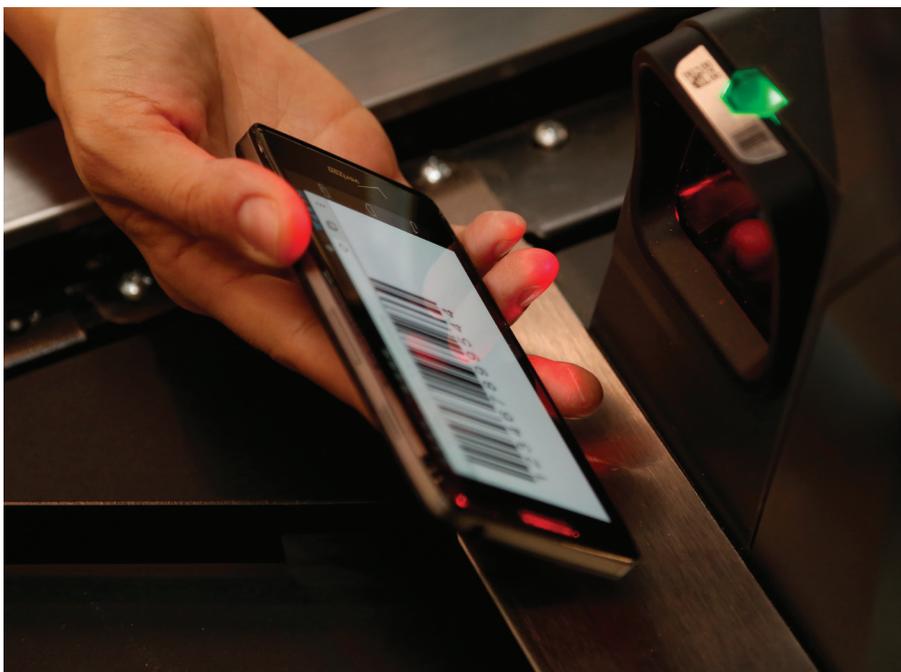
	Descripción	Con cable/ inalámbrico	Captura de datos	Tipo de lectura	Especificaciones resistentes	Garantía
<b>GENERADORES DE IMÁGENES DE MATRIZ 2D</b>						
<b>SERIE DS9808</b>						
<b>DS9808-SR/DL</b>	 Este lector generador de imágenes digital de alto rendimiento posee un factor de forma híbrido exclusivo que ofrece comodidad y facilidad de uso superiores en los modos de lectura portátil y manos libres. Con velocidades de deslizamiento extremadamente rápidas para lectura de códigos de barras 1D y 2D, el modelo DS9808-SR ofrece un nuevo nivel de productividad y rendimiento en el punto de venta, además de compatibilidad integrada opcional con Checkpoint EAS. Con el soporte para licencias de conducir opcional, puede decodificar y analizar la información en los códigos de barras PDF417 que figuran en las licencias de conducir de Estados Unidos, lo que automatiza la verificación de edad e identidad, el llenado automático de solicitudes de crédito y admisión y más.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, captura y transferencia de imágenes, EAS (opcional); análisis de licencias de conducir de Estados Unidos (opcional)	Omni-direccional	Caídas de 1,5 metros (5 pies) sobre cemento	36 meses
<b>DS9808-LR</b>	 El modelo DS9808-LR posee el mismo diseño híbrido innovador y velocidades de deslizamiento excepcionales de la Serie DS9808, además de lectura de mayor alcance (1D) en el modo portátil. La capacidad de leer a una distancia de hasta 45,7 cm (18 pulg.) lo convierte en la solución ideal de pago para minoristas que ofrecen productos demasiado voluminosos o pesados como para extraerlos con facilidad del carro.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, captura y transferencia de imágenes	Omni-direccional	Caídas de 1,5 metros (5 pies) sobre cemento	36 meses
<b>DS9808-LL</b>	 El modelo DS9808-LL posee el mismo diseño híbrido y rendimiento de lectura 1D/2D del DS9808-LR, pero también ofrece un agente de análisis incorporado que permite a los usuarios decodificar y analizar los códigos de barras PDF417 que figuran en las licencias de conducir de Estados Unidos. Es ideal para automatizar la verificación de edad e identidad, así como para el llenado automático de formularios en una amplia variedad de aplicaciones.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, captura y transferencia de imágenes, análisis de licencias de conducir de Estados Unidos	Omni-direccional	Caídas de 1,5 metros (5 pies) sobre cemento	36 meses
<b>DS9808-R</b>	 El modelo DS9808-R es el primer lector combinado de códigos de barras en 1D/2D y lector de RFID, y el primer lector de RFID UHF con combinación de modo portátil/manos libres. ¿Cuál es el resultado? Una flexibilidad extraordinaria para utilizar prácticamente cualquier tipo de tecnología de administración de inventario en el punto de venta, todo con un dispositivo rentable.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, captura y transferencia de imágenes, etiquetas RFID de 2da generación	Omni-direccional	Caídas de 1,2 metros (4 pies) sobre cemento	36 meses
<b>SERIE DS9208</b>						
<b>DS9208-SR/DL</b>	 El generador de imágenes de presentación DS9208-SR lee prácticamente cualquier código de barras en gran variedad de superficies, desde códigos de barras 1D en una etiqueta de papel hasta códigos de barras 2D en pantallas electrónicas de teléfonos celulares, tablets y más. El generador de imágenes ofrece comodidad superior en los modos de lectura manos libres y portátil. Su diseño contemporáneo y tamaño pequeño permiten que se ajuste a las cajas de pago más pequeñas y con altas exigencias de diseño. Con el soporte para licencias de conducir opcional, puede decodificar y analizar la información en los códigos de barras PDF417 que figuran en las licencias de conducir de Estados Unidos, lo que automatiza la verificación de edad e identidad, el llenado automático de solicitudes de crédito y admisión y más.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, análisis de licencias de conducir de Estados Unidos (opcional)	Omni-direccional	Caídas de 1,5 metros (5 pies) sobre cemento	36 meses
<b>SERIE DS457</b>						
<b>DS457-SR/DL</b>	 El modelo DS457-SR permite lectura manos libres rápida y de alto volumen para una amplia variedad de aplicaciones. Este pequeño generador de imágenes se puede utilizar como un lector independiente o integrar a la mayoría de los productos para espacio reducido con el fin de ofrecer lectura de clase mundial para computadoras móviles, kioscos de autoservicio, instrumentos médicos, agencias de lotería y más. El modelo DS457-SR ofrece el más amplio rango de funcionamiento posible en la más extensa variedad de códigos de barras. Con el soporte para licencias de conducir opcional, puede decodificar y analizar la información en los códigos de barras PDF417 que figuran en las licencias de conducir de Estados Unidos, lo que automatiza la verificación de edad e identidad, el llenado automático de solicitudes de crédito y admisión y más.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, análisis de licencias de conducir de Estados Unidos (opcional)	Omni-direccional	Caídas de 76 cm (30 pulg.) sobre cemento	36 meses
<b>DS457-HD</b>	 El modelo DS457-HD posee el mismo tamaño pequeño y rendimiento de lectura excepcional de la Serie DS457. El modelo HD fue optimizado para leer los códigos de barras 2D diminutos y densos que con frecuencia se encuentran en instalaciones de fabricación.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, códigos 2D diminutos y densos	Omni-direccional	Caídas de 76 cm (30 pulg.) sobre cemento	36 meses
<b>DS457-DP</b>	 El modelo DS457-DP posee la capacidad de lectura de alta densidad del DS457-HD, pero además, incorpora nuevos algoritmos que garantizan la lectura fácil de cualquier marca directa en una pieza.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, en papel o electrónica, DPM, códigos 2D diminutos y densos	Omni-direccional	Caídas de 76 cm (30 pulg.) sobre cemento	36 meses
<b>LECTORES DE ANILLO</b>						
<b>RS507</b>	 El modelo RS507 añade lectura manos libres a prácticamente cualquier computadora móvil Zebra. Su ergonomía superior permite ofrecer libertad de movimiento y comodidad del usuario inigualables, sin importar el tamaño de la mano o el uso de guantes. Su rendimiento excepcional similar al del láser ofrece nuevos niveles de productividad en manipulación de paquetes y aplicaciones de almacén.	Bluetooth® inalámbrico	Lectura 1D, 2D, PDF	Omni-direccional	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	12 meses
<b>LECTORES DE RANURAS</b>						
<b>DS7708</b>	 Cuando hablamos de lectura en el mostrador, el modelo DS7708 ofrece un conjunto de características que lo convierte en el producto estelar de su línea en cuanto a rendimiento, facilidad de implementación y costo total de propiedad. Sin importar el tipo de códigos de barras que lleguen a su punto de venta, el DS7708 puede leerlos todos (1D, 2D, impresos y electrónicos) tan rápido como sus cajeros deslizan los artículos sobre la ventana de lectura. El modelo DS7708, con su diseño compacto, se puede instalar fácilmente incluso en las filas de caja más reducidas de tamaño. Además, su durabilidad extraordinaria reduce al mínimo los costos y protege el tiempo de funcionamiento, lo que maximiza el ciclo de vida del dispositivo y su retorno de la inversión.	Con cable	Lectura 1D/2D, PDF, EAS	Omni-direccional	IP52	36 meses

## Lectores manos libres de uso general: Láser

		Descripción	Con cable/ inalámbrico	Captura de datos	Tipo de lectura	Especificaciones resistentes	Garantía
<b>LECTURAS MINI</b>							
MS12XX		El lector de montaje fijo industrial MS12xx ofrece la mayor versatilidad con versiones difusas y de ángulo amplio. El modelo MS12xx FZY ofrece el más amplio rango de funcionamiento, incluso en el caso de códigos de barras mal impresos y de poco contraste, lo que lo convierte en el dispositivo ideal para lectura autónoma confiable en cintas transportadoras, líneas de montaje y más.	Con cable	1D	Una línea		36 meses
MS954		El MS954, uno de los lectores de montaje fijo más pequeños, livianos y brillantes disponibles en la actualidad, es ideal para aplicaciones en espacio reducido, como kisocos, cajeros automáticos, equipos de diagnóstico clínico, instrumentos médicos, dispositivos de juegos y torniquetes.	Con cable	1D	Una línea		12 meses

## Lectores manos libres de uso general: Generadores de imágenes multiplano

		Descripción	Con cable/ inalámbrico	Captura de datos	Tipo de lectura	Especificaciones resistentes	Garantía
<b>GENERADORES DE IMÁGENES MULTIPLANO</b>							
Lector/pesa MP6000		Este generador de imágenes bióptico multiplano, diseñado para mantener el movimiento de las filas de caja de alto volumen en puntos de venta, puede leer prácticamente cualquier código de barras 1D o 2D en casi cualquier estado, con una velocidad sin precedentes; no importa si el código está impreso en una etiqueta de papel o en una tarjeta de plástico de fidelidad o regalo, o bien en una imagen en la pantalla de un teléfono celular. Su diseño modular permite la adición de un lector portátil, EAS y un lector del lado del cliente que captura códigos de barras móviles en el teléfono celular de un comprador, en tarjetas de fidelidad y más. La capacidad de expansión protege su inversión, puesto que le permite satisfacer las necesidades futuras, por ejemplo, puede añadir fácilmente un lector RFID. Está disponible con una base de lector corta, mediana y larga.	Con cable	Lectura de códigos de barras 1D/2D impresos o electrónicos, EAS	Omnidireccional	No disponible	12 meses



**CON EL MODELO MP6000, SUS FILAS DE CAJA EN EL PUNTO DE VENTA ESTARÁN PREPARADAS PARA LEER CÓDIGOS DE BARRAS MÓVILES EN LOS TELÉFONOS CELULARES DE SUS CLIENTES; ESTOS SON CÓDIGOS DE BARRAS ELECTRÓNICOS QUE REPRESENTAN TARJETAS DE FIDELIDAD Y CUPONES.**

## Lectores portátiles resistentes: Generadores de imágenes de matriz 2D

		Descripción	Con cable/ inalámbrico	Captura de datos	Tipo de lectura	Especificaciones resistentes	Garantía
<b>GENERADORES DE IMÁGENES DE MATRIZ 2D</b>							
<b>SERIE DS3578</b>							
DS3578-SR		El modelo DS3578-SR inalámbrico ofrece captura de datos integral y de alto rendimiento para entornos industriales difíciles. Este lector, provisto de tecnología de generación de imágenes digitales de vanguardia, permite la captura de datos omnidireccional, con gran rapidez y precisión, de códigos de barras 1D y 2D. La tecnología Bluetooth® integrada permite a los empleados moverse con libertad en todo el entorno de trabajo y la certificación FIPS 140-2 ofrece seguridad de nivel gubernamental.	Bluetooth® inalámbrico	Lectura 1D, 2D, PDF, captura y transferencia de imágenes	Omni-direccional	Caídas de 2 metros (6,5 pies) sobre cemento	36 meses
DS3578-HD		El modelo DS3578-HD combina tecnología de imágenes digitales innovadora y la libertad que ofrece la tecnología Bluetooth® inalámbrica para brindar un rendimiento y una flexibilidad extraordinarios en entornos industriales. Sus empleados pueden leer los códigos de barras 2D diminutos y muy densos que se usan en entornos de almacén, transporte y logística, y fabricación. Incluso es posible leer fácilmente las piezas pequeñas con etiquetas de códigos de barras. Cuenta con certificación FIPS 140-2.	Bluetooth® inalámbrico	Lectura 1D, 2D, PDF códigos 2D diminutos/densos, captura y transferencia de imágenes	Omni-direccional	Caídas de 2 metros (6,5 pies) sobre cemento	36 meses
DS3578-DP		El modelo DS3578-DP inalámbrico captura todos los códigos de barras 1D y 2D, y prácticamente cualquier tipo de marca directa en piezas (DPM) a una velocidad extraordinaria. Este potente dispositivo, que incorpora la tecnología de imágenes digitales de vanguardia de la Serie DS3578, además integra nuestro software EZ-DPM altamente avanzado y patentado que permite la lectura rápida de la más amplia gama de tamaños y densidades de marca, incluidos los códigos DPM más difíciles de leer. Cuenta con certificación FIPS 140-2.	Bluetooth® inalámbrico	Lectura 1D, 2D, PDF, DPM, IUID, captura y transferencia de imágenes	Omni-direccional	Caídas de 2 metros (6,5 pies) sobre cemento	36 meses
DS3578-ER		El modelo DS3578-ER inalámbrico posee la misma tecnología de imágenes digitales innovadora de la Serie DS3578 y fue optimizado para leer distintos tipos de códigos de barras a una amplia variedad de distancias: desde contacto cercano, hasta a una distancia de 9,14 metros (30 pies). Con este dispositivo resistente, los empleados pueden leer códigos de barras 1D o 2D, ya sea que tengan el artículo en la mano o este se encuentre en el estante más alto del almacén. Cuenta con certificación FIPS 140-2.	Bluetooth® inalámbrico	Lectura 1D, 2D, PDF	Omni-direccional	Caídas de 2 metros (6,5 pies) sobre cemento	36 meses
<b>SERIE DS3508</b>							
DS3508-SR		El modelo DS3508-SR resistente ofrece captura de datos integral y de alto rendimiento para entornos industriales difíciles. Este dispositivo con cable, que posee tecnología de imágenes digitales innovadora, ofrece captura de datos extremadamente rápida y precisa en códigos de barras 1D y 2D, así como en imágenes, lo que lo convierte en la opción ideal para la línea de producción y otros entornos donde prima la velocidad.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF,	Omni-direccional	Caídas de 2 metros (6,5 pies) sobre cemento	36 meses
DS3508-HD		El modelo DS3508-HD ofrece la misma ergonomía, confiabilidad y el alto rendimiento de la Serie DS3500 y fue optimizado para la captura integral de códigos de barras 2D. Sus empleados pueden leer los códigos de barras 2D diminutos y muy densos que con frecuencia se usan en entornos de almacén, transporte y logística, y fabricación.	Con cable	Lectura de códigos 1D, 2D, PDF, 2D diminutos/densos	Omni-direccional	Caídas de 2 metros (6,5 pies) sobre cemento	36 meses
DS3508-DP		Este potente generador de imágenes captura todos los códigos de barras 1D y 2D, así como cualquier tipo de marca directa en piezas (DPM) a una velocidad extraordinaria. El modelo DS3508-DP incorpora nuestro software EZ-DPM altamente avanzado y patentado que permite la captura rápida de la más amplia variedad de tamaños y densidades de marca, incluidos los códigos DPM más difíciles de leer.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF, DPM, IUID	Omni-direccional	Caídas de 2 metros (6,5 pies) sobre cemento	36 meses
DS3508-ER		El modelo DS3500-ER fue optimizado para leer distintos tipos de códigos de barras a una amplia variedad de distancias, desde contacto cercano hasta a una distancia de 9,14 metros (30 pies). El alcance completo de este generador de imágenes con cable permite a los empleados realizar múltiples tareas con un solo dispositivo, lo que aumenta la productividad en los entornos de almacén.	Con cable	Lectura 1D, 2D, PDF	Omni-direccional	Caídas de 2 metros (6,5 pies) sobre cemento	36 meses

## Lectores portátiles resistentes: Generadores de imágenes de matriz 2D (continuación)

	Descripción	Con cable/ inalámbrico	Captura de datos	Tipo de lectura	Especificaciones resistentes	Garantía
<b>GENERADORES DE IMÁGENES DE MATRIZ 2D, CONTINUACIÓN</b>						
<b>SERIE MT2090</b>						
MT2090-SD	 El modelo MT2090-SD combina la simplicidad de un lector con la inteligencia de una computadora móvil en un factor de forma de estilo pistola ultra ergonómico. La conectividad inalámbrica 802.11a/b/g permite efectuar fácilmente lecturas en todo su entorno, lo que convierte a este dispositivo en la opción ideal para la recogida y organización en los almacenes minoristas, así como para seguimiento de material, control de calidad y comprobación de errores en la planta de fabricación. La certificación FIPS 140-2 permite cumplir con las normativas de seguridad más estrictas.	Con cable/ inalámbrico Bluetooth*/ WLAN inalámbrico	Lectura 1D, 2D, PDF	Omni- direccional	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	36 meses
MT2090-HD	El modelo MT2090-HD ofrece las mismas características que el MT2090-SD y es capaz de leer prácticamente cualquier tipo de código de barras que se utilice en montaje de componentes electrónicos, incluidos los códigos de barras 1D, 2D y PDF417 de alta densidad y poco contraste. Cuenta con certificación FIPS 140-2.	Con cable/ inalámbrico Bluetooth*/ WLAN inalámbrico	Lectura de códigos 1D, 2D, PDF, 2D diminutos/ densos	Omni- direccional	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	36 meses
MT2090-DP	El modelo MT2090-DP captura todos los códigos de barras 1D y 2D, así como cualquier tipo de marca directa en piezas (DPM) a una velocidad extraordinaria. Este dispositivo compacto, que posee la conectividad inalámbrica y el factor de forma de estilo pistola ultra ergonómico de la Serie MT2090, ofrece facilidad de uso y comodidad del usuario superiores para aplicaciones DPM en entornos de fabricación y almacén. Cuenta con certificación FIPS 140-2.	Con cable/ inalámbrico Bluetooth*/ WLAN inalámbrico	Lectura de códigos 1D, 2D, PDF, 2D diminutos/ densos, DPM	Omni- direccional	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	36 meses
<b>SERIE MT2070</b>						
MT2070-SD	 Este dispositivo compacto combina la simplicidad de un lector con la inteligencia de una computadora móvil en un factor de forma de estilo pistola ultra ergonómico. Las opciones de conectividad Bluetooth* inalámbrica, con cable y por lotes ofrecen la flexibilidad necesaria para satisfacer una gran variedad de necesidades en las operaciones minoristas, de almacén, entre otras. La certificación FIPS 140-2 permite cumplir con las normativas de seguridad más estrictas.	Bluetooth* con cable/ inalámbrico	Lectura 1D, 2D, PDF	Omni- direccional	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	36 meses
MT2070-HD	El modelo MT2070-HD ofrece las mismas características que el MT2070-SD y es capaz de leer prácticamente cualquier tipo de código de barras que se utilice en montaje de componentes electrónicos, incluidos los códigos de barras 1D, 2D y PDF417 de alta densidad y poco contraste. Cuenta con certificación FIPS 140-2.	Bluetooth* con cable/ inalámbrico	Lectura de códigos 1D, 2D, PDF, 2D diminutos/ densos	Omni- direccional	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	36 meses
MT2070-DP	El modelo MT2070-DP captura todos los códigos de barras 1D y 2D, así como cualquier tipo de marca directa en piezas (DPM) a una velocidad extraordinaria. Este dispositivo compacto, que posee el mismo conjunto de características y factor de forma de estilo pistola ultra ergonómico de la Serie MT2070, ofrece facilidad de uso y comodidad del usuario superiores para aplicaciones DPM en entornos de fabricación y almacén. Cuenta con certificación FIPS 140-2.	Bluetooth* con cable/ inalámbrico	Lectura de códigos 1D, 2D, PDF, 2D diminutos/ densos, DPM	Omni- direccional	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	36 meses

## Lectores portátiles resistentes: Láser

		Descripción	Con cable/ inalámbrico	Captura de datos	Tipo de lectura	Especificaciones resistentes	Garantía
<b>LECTORES LÁSER</b>							
<b>SERIE LS3578</b>							
LS3578-ER		El lector inalámbrico LS3578-ER lee códigos de barras 1D cerca o lejos. Con el más amplio rango de funcionamiento disponible, este lector resistente lee a una distancia de hasta 13,7 metros (45 pies) y de hasta 0,64 cm (0,25 pulg.) para facilitar la lectura de artículos en palets y estantes, así como los códigos de barras diminutos en listas de recogida que están cerca.	Bluetooth® inalámbrico	1D	Una línea	Caídas de 2 metros (6,5 pies) sobre cemento	36 meses
LS3578-FZ		El modelo LS3578-FZ inalámbrico ofrece rendimiento, confiabilidad y ergonomía superiores para entornos industriales difíciles, que incluyen los patios, almacenes, centros de distribución, plantas de fabricación o tiendas minoristas. Con la tecnología de lógica difusa (FZ), los empleados pueden leer, en forma rápida y precisa, códigos de barras 1D dañados, sucios y mal impresos.	Bluetooth® inalámbrico	1D	Una línea	Caídas de 2 metros (6,5 pies) sobre cemento	36 meses
<b>SERIE LS3408</b>							
LS3408-ER		El lector con cable LS3408-ER captura códigos de barras 1D en las condiciones más difíciles, incluso si las etiquetas se encuentran a diferentes distancias. Con el más amplio rango de funcionamiento disponible, el lector lee a una distancia de hasta 13,7 metros (45 pies) y de hasta 0,64 cm (0,25 pulg.) para facilitar la lectura de artículos en palets y estantes, así como los códigos de barras diminutos en listas de recogida que están cerca.	Con cable	1D	Una línea (punto de dirección)	Caídas de 2 metros (6,5 pies) sobre cemento	36 meses
LS3408-FZ		El modelo LS3408-FZ captura todos los códigos de barras 1D, incluso si están sucios o dañados. Este lector posee tecnología de lógica difusa (FZ) que permite leer en forma rápida y precisa los códigos de barras dañados, sucios y mal impresos que con frecuencia se encuentran en entornos industriales.	Con cable	1D	Una línea (punto de dirección)	Caídas de 2 metros (6,5 pies) sobre cemento	36 meses
<b>LS3008</b>							
LS3008		Este lector portátil ofrece un rendimiento y durabilidad rentables en un diseño liviano y ergonómico que resulta ideal para entornos industriales, de cuidado de la salud y minoristas no difíciles. Este dispositivo fácil de usar prácticamente no requiere capacitación e incorpora un gran número de características que favorecen la lectura la primera vez y todas las veces posteriores.	Con cable	1D	Una línea	Caídas de 2 metros (6,5 pies) sobre cemento	36 meses*
<b>SERIE MT2000</b>							
MT2090-ML		El modelo MT2090 combina la simplicidad de un lector láser 1D con la inteligencia de una computadora móvil en un factor de forma de estilo pistola ultra ergonómico. La conectividad inalámbrica 802.11a/b/g facilita la lectura de códigos en todo su entorno. Con el rendimiento que caracteriza a Zebra, este dispositivo puede capturar incluso códigos de barras 1D dañados y de mala calidad desde una distancia tan cercana como 2,54 cm (1 pulg.) o tan lejana como 4,87 metros (16 pies). Cuenta con certificación FIPS 140-2.	Bluetooth® con cable/ inalámbrico/ WLAN inalámbrica	1D, PDF,	Una línea	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	36 meses
MT2070-ML		La Serie MT2070 combina la simplicidad de un lector láser 1D con la inteligencia de una computadora móvil en un factor de forma de estilo pistola ultra ergonómico. Las opciones de conectividad Bluetooth® inalámbrica, con cable y por lotes ofrecen la flexibilidad necesaria para satisfacer una gran variedad de necesidades en las operaciones minoristas, de almacén, entre otras. Con el rendimiento que caracteriza a Zebra, este dispositivo puede capturar incluso códigos de barras 1D dañados y de mala calidad desde una distancia tan cercana como 2,54 cm (1 pulg.) o tan lejana como 4,87 metros (16 pies). Cuenta con certificación FIPS 140-2.	Bluetooth® con cable/ inalámbrico	1D, PDF	Una línea	Caídas de 1,8 metros (6 pies) sobre cemento	36 meses

\* El elemento de lectura de polímero líquido incluye una garantía limitada de por vida sin precedentes.

## La flexibilidad de leer prácticamente cualquier código de barras en cualquier condición.

Cuando elige Zebra para sus necesidades de lectura, obtiene tecnología de lectura superior y rendimiento confiable en prácticamente cualquier tipo de código de barras que utilice en su empresa.

### Códigos de barras 1D



**UPC-A**



**Código 128**



**GS1 Databar  
Stacked**

### Códigos de barras 2D



**Matriz de datos**



**Código QR**

### Código de barras PDF417



## APROVECHE AL MÁXIMO SUS INVERSIONES EN LECTORES ZEBRA CON

# Zebra OneCare Services

Todos los días, sus lectores Zebra le ayudan a optimizar la eficiencia y la precisión operativas generales, reducir el costo de hacer negocios e incrementar la productividad de su fuerza de trabajo. La disponibilidad es fundamental para el éxito de su empresa, así como el retorno de su inversión en Zebra. Actualmente, puede lograr el máximo tiempo de funcionamiento y rendimiento con los servicios Zebra OneCare. Usted recibe soporte inigualable, directo del fabricante, de expertos que ofrecen conocimientos sin precedentes sobre los productos. Con tres niveles de servicio para elegir (Essential, Select y Premier), encontrará en Zebra OneCare una oferta que satisfaga sus requerimientos de servicio y su presupuesto. Además, con la cobertura global, estamos preparados para satisfacer sus necesidades de soporte, sin importar en qué lugar del mundo se encuentra su negocio.

### Obtenga el nivel de servicio que necesita.

Essential and Select ofrece actualizaciones de software, diversos niveles de soporte de hardware, soporte técnico, plazos de reparación y numerosas opciones para personalizar su servicio y requisitos de visibilidad para satisfacer mejor sus necesidades de negocios. Nuestro servicio Premier es completamente personalizable, lo que le permite seleccionar las opciones que desee de nuestro conjunto de capacidades general y crear un paquete de servicios exclusivo que satisfaga mejor sus metas de productividad y eficiencia. Puede adquirir todos estos servicios de soporte en un plazo de 30 días desde la compra de su equipo.

### Si está descompuesto, lo reparamos.

Nuestros servicios Zebra OneCare son verdaderamente integrales. ¿Se quebró la pantalla? ¿Se trizó la carcasa exterior? ¿Se dañó la ventana de salida del lector? Nuestros planes cubren todo, incluso el desgaste normal y los daños accidentales. Si bien la garantía de hardware de Zebra cubre defectos de mano de obra y materiales, con Zebra OneCare, si se rompe, lo reparamos. Además, si necesita devolver un dispositivo, aceleramos y facilitamos el proceso; las solicitudes de devolución se pueden iniciar en línea, en cualquier momento del día o la noche.

### Disfrute de la experiencia sin precedentes del fabricante.

Los expertos calificados de soporte técnico están a su disposición para ayudarle en 16 idiomas a solucionar cualquier problema y reducir al mínimo el impacto en sus operaciones de negocios. Nuestros laboratorios de soluciones y capacidad de mantener las configuraciones específicas del cliente permiten acelerar la resolución de problemas, de manera que pueda reanudar sus operaciones lo más pronto posible. Además, los expertos en soporte de aplicaciones pueden ayudarle a migrar a tecnologías de próxima generación.

### Zebra OneCare Essential

El servicio Zebra OneCare Essential es nuestra oferta de servicios básicos, con cobertura integral, soporte técnico durante su horario comercial y tiempo de ejecución de reparaciones de 3 días.

### Zebra OneCare Select

¿Necesita un mayor nivel de atención? El servicio Zebra OneCare Select ofrece más capacidades. Si necesita reparar un dispositivo, le enviamos un reemplazo tan pronto como nos notifique y antes de recibir la unidad descompuesta. Sin importar la hora del día o la noche en que experimente un problema, nuestros expertos están a su disposición para ayudarle. El servicio Select proporciona una mesa de ayuda de soporte técnico con disponibilidad continua. ¿Desea visibilidad para administrar mejor los activos dentro de su entorno? Nuestra opción de servicio de visibilidad basada en la nube, con tecnología de nuestra plataforma de visibilidad de activos, ofrece el historial de ubicación, condición, estado, patrones de uso y reparaciones de sus lectores para mejorar la productividad general dentro de su negocio.

### Zebra OneCare Premier

¿Los resultados de negocios son críticos para su empresa? ¿El más alto nivel de productividad es fundamental para su empresa? Zebra OneCare Premier, nuestro servicio de más alto nivel, ofrece una experiencia de servicio realmente distintiva. Usted elige las características que necesita, desde tableros personalizados, diagnóstico avanzado, soporte de software de terceros y alertas proactivas diseñadas con base en los umbrales que usted escoja, todo con el soporte de una mesa de ayuda dedicada. Este nivel de conocimiento operativo completo le permite integrar sus operaciones y transformar de verdad su negocio al aprovechar al máximo las capacidades de servicio generales de Zebra. Comuníquese con su representante o socio local de Zebra Technologies para analizar cómo Zebra OneCare Premier puede satisfacer los requisitos específicos de su negocio.

**PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE [WWW.ZEBRA.COM/SERVICES](http://WWW.ZEBRA.COM/SERVICES)  
O ACCEDA A NUESTRO DIRECTORIO DE CONTACTOS INTERNACIONALES EN  
[WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT)**



**CUANDO DESEE  
OFRECER A SUS  
TRABAJADORES  
LO MEJOR EN  
RENDIMIENTO  
DE LECTURA,  
COMODIDAD  
Y FACILIDAD  
DE USO...  
ELIJA ZEBRA.**

**LECTORES PARA  
CADA TIPO DE  
NEGOCIO Y  
CADA ENTORNO  
DE NEGOCIOS.**



**Sede corporativa y NA**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Sede en Asia Pacífico**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**Sede en EMEA**  
zebra.com/locations  
mseurope@zebra.com

**Sede en Latinoamérica**  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com