

Planificación Y Distribución

Beneficios:

- Aumente las ventas y reduzca los costos al optimizar la ejecución del plan, la precisión de la planeación de demanda y la distribución
- Mejor comunicación con las operaciones de la tienda

Oportunidad: Los productos de mayor volumen de ventas están agotados, por lo tanto se pierden ventas

Acción: Los asignadores fijan parámetros de distribución

Resultado: Aumento del 2,5 % en las ventas

Marketing

Beneficios:

- Aumento del tráfico, de la lealtad y de unidades en cada venta
- Aumento del ROI como resultado de campañas más específicas

Oportunidad: Los clientes fieles dejan de visitar la tienda

Acción: El equipo de marketing les envía ofertas personalizadas

Resultado: Incremento anual de 1,7 % en las ventas

IT

Beneficios:

- Implementación rápida, de tenencia única, entorno seguro
- Mínimos requisitos de TI, validación de los sistemas

Oportunidad: El punto de venta acepta códigos de cupones vencidos

Acción: TI revisa el POS en busca de errores

Resultado: Se invalidan los códigos de los cupones, se ahorran US\$ 150 000 al mes

Cadena de Suministros

Beneficios:

- Reduzca el costo de personal, aumente la eficiencia del CD, mejore los tiempos de envío
- Mejore la productividad y la rotación del inventario

Oportunidad: Aumento de las cajas marcadas como "faltantes"

Acción: Los gerentes de recepción verifican el cumplimiento de escaneo en la tienda

Resultado: Se resuelve la deficiencia de capacitación, aumenta la precisión del escaneo a un 95 %

Comercialización

Beneficios:

- Mayor cumplimiento de los proveedores y de la calidad
- Mayor productividad y mejor poder de negociación

Oportunidad: Aumento en la tasa de daño de un producto

Acción: Los comerciantes se ponen en contacto con el proveedor para pedir una explicación y una indemnización

Resultado: El proveedor usaba un envase de inferior calidad, crédito de US\$ 250 000

Prevención De Pérdidas

Beneficios:

- Minimice la pérdida total minorista al reducir el fraude interno, externo y el crimen organizado contra el comercio minorista
- Identificación y resolución más rápida de los casos

Oportunidad: Cupones de reembolso de caja sin recibo

Acción: LP revisa la CCTV e interroga al cajero

Resultado: El cajero confiesa el robo, paga la indemnización

Operaciones en Tienda y Finanzas

Beneficios:

- Aumente las ventas, los márgenes, la disponibilidad en estante y las tasas de conversión
- Garantice el cumplimiento del socio y del proveedor

Oportunidad: Bajo movimiento de un producto respecto de los valores de referencia

Acción: Verificar el planograma, los estantes

Resultado: Producto en el estante incorrecto, se restablecen las ventas