



**ZEBRA**  
CAPTURE  
YOUR EDGE



## Zebra SmartCount™ para el sector de *retail*

### Garantizar que el comercio minorista dispone de los productos correctos en las tiendas correspondientes en el momento adecuado

Zebra SmartCount™ es una de las soluciones de gestión de inventario físico con autoescaneado más innovadoras y completas disponibles para el sector de *retail*. Zebra SmartCount, que ofrece una implementación sencilla e inmediata, aporta visibilidad de inventario en tiempo real, con un ahorro significativo que permite mejorar la gestión de la pérdida de mercancía, aumentar las ventas y garantizar que el inventario de la tienda sea lo más preciso posible.

### Logre recuentos más precisos con visibilidad completa

Al igual que el conjunto del sector de *retail*, los métodos de gestión del inventario físico están cambiando a gran velocidad. Ante el crecimiento rápido del comercio electrónico y los servicios de compra *online* con recogida en tienda, los eventos de inventario son ahora más importantes que nunca. La satisfacción del cliente depende de que el comercio minorista sea capaz de proporcionar los productos correctos y que estos estén disponibles en la tienda correspondiente en el momento adecuado. Sin embargo, la tradición de recurrir a proveedores externos para el inventariado anual o bienal resulta ahora demasiado costosa, ineficiente e imprecisa, además de interrumpir la actividad. La demanda actual de la ejecución de pedidos exige un nuevo enfoque de los recuentos de inventario que supere lo que ofrecen los proveedores externos de servicios de inventario.

Zebra SmartCount proporciona la solución de implementación sencilla que los comercios minoristas necesitan para lograr recuentos más precisos de forma más rápida y económica. La completa solución SmartCount, que incluye *hardware*, *software*, formación y soporte permanente en tiempo real, ayuda a los comercios minoristas a lograr recuentos más precisos con visibilidad completa de toda la cadena de suministro.

Zebra facilita el inventariado de más de 55.000 tiendas de 58 países cada año, permitiendo que los comercios minoristas logren reducciones de costes del 25% al 50%, además de una precisión excepcional.

### Utilice el escaneado autodirigido

Como líder en soluciones de gestión de inventario autoridrigidas, Zebra facilita el inventariado de más de 55.000 tiendas de 58 países cada año, permitiendo que los comercios minoristas logren reducciones de costes del 25% al 50%, además de una precisión excepcional.

El escaneado autodirigido es más económico que los programas externalizados. Los dependientes de *retail* conocen las tiendas y la mercancía mejor que los proveedores externos, por lo que pueden realizar inventarios más rápidos y exitosos. El escaneado autodirigido también permite una mayor flexibilidad del programa mediante el ajuste del horario del personal o la división de los tiempos de escaneado de inventario en función de las necesidades específicas de cada tienda.

### Simplifique y flexibilice el inventariado

Zebra SmartCount proporciona los mejores dispositivos de escaneado móvil de su categoría, con el *software* de Zebra para gestión de inventario y sus archivos de inventario ya cargados. ¿Ya es usuario de dispositivos Zebra? Aproveche las ventajas del modelo SaaS (Solution as a Service) de Zebra y acceda a SmartCount en sus propios dispositivos.

Cada kit SmartCount incluye el número requerido de dispositivos inalámbricos Zebra para atender el inventariado de cada tienda, permitiendo el acceso de cada tienda a paneles en la web que proporcionan visibilidad en tiempo real de los resultados del inventariado y a SmartCount Analytics. Por último, una amplia gama de medidas de protección y mensajes de alerta permiten realizar correcciones de inmediato durante el inventariado.

### FUNCIONAMIENTO DE SMARTCOUNT:

- Puede utilizar dispositivos móviles Zebra suministrados por nosotros, descargar el software SmartCount en sus dispositivos Zebra o combinar ambas opciones. Nos aseguramos de que cada tienda disponga del número adecuado de dispositivos para realizar el inventariado.
- Los dependientes de la tienda escanean la mercancía y cada transacción se transmite de forma segura a los servidores *host* de Zebra, donde los datos se procesan y se encuentran disponibles de inmediato para informes en tiempo real en la web por tienda, región y usuarios de nivel corporativo.
- SmartCount Analytics ofrece perspectivas en tiempo real de la productividad del escaneado, las variaciones en el inventario disponible, la precisión de las auditorías, el porcentaje de realización de estas y muchas otras métricas clave del inventariado, todas ellas disponibles a través de los intuitivos paneles de SmartCount.
- Ya sea para el inventariado físico de una tienda completa o para recuentos de ciclos específicos, SmartCount atiende a la perfección sus necesidades.



Ventajas del autoescaneado	Programa externalizado	SmartCount™
<b>Precisión</b>	Mayor riesgo de error debido al desconocimiento de la mercancía	Conocimiento profundo de la mercancía y de los procedimientos de <i>stock</i> y auditoría
<b>Control</b>	Una sola opción para todos los casos y visibilidad limitada del proceso de inventario	Configurable en función de sus necesidades de auditoría, contables y operativas
<b>Flexibilidad</b>	Problemas de programación, disponibilidad de recursos limitada, sobrecostos	Pleno control de las decisiones de programación y procedimientos
<b>Eficiencia</b>	Una carga para las operaciones de la tienda; suele requerir el acompañamiento de empleados	Mayor productividad y una plataforma intuitiva y fácil de utilizar
<b>Visibilidad en tiempo real</b>	Demoras en la disponibilidad de los datos, capacidad limitada para adoptar medidas correctoras	Acceso instantáneo a información útil durante el inventario
<b>Ahorro de costes</b>	Modelo laboral costoso, al que hay que sumar el coste del sistema de gestión de inventario	Sin costes laborales externos y mínimos períodos de inactividad gracias al soporte permanente (24/7)

## Ahora es más importante que nunca conocer con precisión el inventario disponible

### SmartCount™ Analytics

Zebra SmartCount™ Analytics proporciona una visibilidad incomparable de métricas de inventario claves durante y después del inventariado.

- Paneles de diseño intuitivo con acceso inmediato al estado del inventario físico, detalles de realización de auditorías, productividad de escaneado, variaciones de disponibilidad, etc.
- Filtros fáciles de aplicar; por ejemplo, variaciones de >50 € en una tienda por artículo, auditorías completadas con valores de expositores de >1000 €, tiendas con productividad de escaneado de < 700 unidades por hora, etc.
- Supervisión de la preparación del inventario de cada tienda, con mensajes interactivos
- Métricas presentadas gráficamente y accesibles en tiempo real durante el inventario por usuarios de tienda, regionales y corporativos.

### Recuento de ciclos de SmartCount™

Zebra SmartCount™ Cycle Count proporciona mayor integridad del inventario y brinda una instantánea puntual de la disponibilidad de un determinado inventario para facilitar la compra online con recogida en tienda (BOPIS) y mejorar la gestión de la reposición, la pérdida de mercancía, las promociones de la mercancía y los cambios de temporada.

- Disponible como solución llave en mano lista para usar o como SaaS para dispositivos móviles Zebra
- Específica para categorías, mercancía y departamentos por velocidad, pérdida de mercancía o tienda
- Diseño prescriptivo —determina qué mercancía de qué tiendas debe contarse
- Validación de disponibilidad —mejora el recuento de artículos en *stock*

Eleve su programa de gestión del inventario y cumpla las exigencias de los clientes de *retail* de hoy en día con las soluciones Zebra SmartCount.

**Para obtener más información sobre Zebra SmartCount,  
visite [www.zebra.com/smartcount](http://www.zebra.com/smartcount)**



**Sede en NA y corporativa**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Sede en Asia-Pacífico**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Sede en EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Sede en Latinoamérica**  
+1 786 245 3934  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)