

ERFOLGSFAKTOR MITARBEITERENGAGEMENT

WIE EINE POSITIVE LEISTUNGSKULTUR ENTSTEHT

WAS IST MITARBEITERENGAGEMENT UND WARUM IST ES SO WICHTIG?

Unter Mitarbeiterengagement versteht man das Maß an Energie, das Mitarbeiter investieren, um gute Ergebnisse zu erzielen und ihr Unternehmen voranzubringen. Engagierte Mitarbeiter interessieren sich für ihre Arbeit und haben Spaß an ihr. Sie sehen einen tieferen Sinn in ihrer Arbeit und leisten einen zuverlässigen Beitrag zum Teamerfolg.

HOHES ENGAGEMENT HAT WICHTIGE VORTEILE:

-  **LEISTUNG** – Motivierte Mitarbeiter tun mehr als nur ihre Arbeit zu erledigen.
-  **BINDUNG** – Motivierte Mitarbeiter bleiben länger im Unternehmen.
-  **SORGFALT** – Engagierte Mitarbeiter sind konzentrierter und machen weniger Fehler.

WIE SIEHT EIN MOTIVIERTER MITARBEITER AUS?

KOMPETENT

Hat Selbstsicherheit bei seiner Tätigkeit. Setzt Aufgaben weitgehend selbstständig um.

PERSÖNLICH

Ist bereit und in der Lage, Kunden zu begrüßen, ihnen zu helfen und sie zu beraten.

ZUVERLÄSSIG

Wird von Führungskräften und Kollegen als Teamkollege geschätzt.

INTERESSIERT

Will gute Arbeit leisten, weiter lernen und in seiner Rolle wachsen.

PROAKTIV

Erledigt Aufgaben ohne Erinnerungen und hilft den Teamkollegen.

EFFIZIENT

Erscheint pünktlich und ist in jeder Schicht einsatzbereit.



WIE LÄSST SICH MITARBEITERENGAGEMENT FÖRDERN?

KOMMUNIKATION + ZUSAMMENARBEIT

Für **74%** der Mitarbeiter hat eine gute Beziehung zu ihrem Vorgesetzten entscheidende Bedeutung für ihr Engagement



ARBEITSZEITEN



der Arbeitnehmer sagen, dass flexible Arbeitszeitregelungen die Produktivität fördern

WEITERBILDUNG



der Mitarbeiter im Einzelhandel bestätigen, dass praktische Schulungen ihr berufliches Engagement verbessern

WERTSCHÄTZUNG + WACHSTUM

61% der Beschäftigten, deren Vorgesetzter ihre Stärken wertschätzt, sind motiviert im Job



WELCHE LÖSUNGEN TRAGEN ZUR MITARBEITERMOTIVATION BEI?

MITARBEITER SELF-SERVICE

Wenn Mitarbeiter eigenständig Kontrolle über ihre Dienstpläne haben und durch einfachen Zugriff ihre Einsatzbereitschaften selbst verwalten können, resultiert das in **8%** weniger Fluktuation

WECHSELSEITIGE KOMMUNIKATION

Ermöglichen Sie es Ihren Mitarbeitern, mit Kollegen in Kontakt zu treten, sich mit Führungskräften abzustimmen und Updates zu wichtigen Projekten und Aktivitäten zu erhalten

EINE PLATTFORM FÜR SÄMTLICHE ARBEITEN

Machen Sie es den Mitarbeitern leicht, ihre Arbeit proaktiv und korrekt zu erledigen – mit einer modernen Arbeitsoberfläche und intelligenter Priorisierung

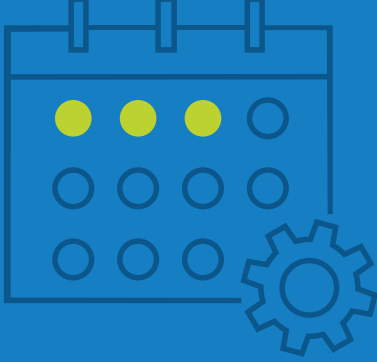
GAMIFICATION

Belohnen Sie gute Leistung und fördern Sie bei Ihren Mitarbeitern den Spaß an der Arbeit



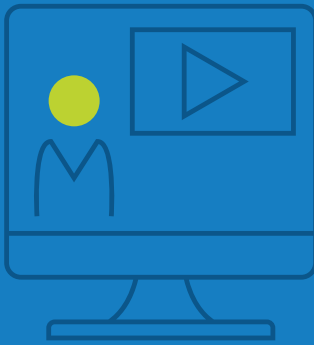
MIT WELCHEN LÖSUNGEN KÖNNEN FÜHRUNGSKRÄFTE ENGAGEMENT AUFBAUEN?

INTELLIGENTE PERSONALEINSATZPLANUNG



Kompetenzen und Verfügbarkeiten der Mitarbeiter genau auf die Nachfrage abzustimmen, bewirkt eine Umsatzsteigerung von **7%** und eine Steigerung der Arbeitsproduktivität von **5%**

HÖHERQUALIFIZIERUNG + WISSENSAUSTAUSCH



Erkennen Sie Möglichkeiten zur Höherqualifizierung mit KI-gestützter Personalplanung. Bieten Sie einfachen Zugang zu Dokumentation und Schulungsmöglichkeiten

PERFORMANCE MANAGEMENT



Stellen Sie fest, wer leistungsstarke Einzelpersonen oder Teams sind – durch KI-unterstützte Berichte und Benachrichtigungen

ECHTZEIT-VALIDIERUNG



Verwenden Sie intelligente Filialkommunikation und Aufgabenumsetzung, um abgeschlossene Projekte zu überprüfen und rechtzeitig Feedback zu geben



FAZIT

Erfahrene, engagierte Mitarbeiter tragen dazu bei, Kosten zu senken, den Umsatz zu steigern und ein besseres Kundenerlebnis zu schaffen. Investieren Sie in die richtigen Lösungen, um das Mitarbeiterengagement zu fördern!