

Reflexis Optimiza la Gestión de la Planificación, la Comunicación y el Cumplimiento de Tareas en más de 1400 Tiendas Staples

Soluciones Reflexis Discutidas

- Task Manager™

Datos de Interés

- Más de 5.000 tiendas & 87.000+ empleados

Vertical de Retail

- Oficina y Papelería



"74 por ciento de todos los Gerentes de Tienda creen que la aplicación Reflexis es más fácil de usar que MS Outlook™"

- Maureen Feinstein, Directora de Operaciones de Staples

Staples buscaba una solución que pudiera optimizar la comunicación de las tareas hacia las tiendas, brindar una visibilidad en tiempo real sobre los niveles de cumplimiento y aumentar la eficiencia de sus gerentes de tienda y de campo.

Con Reflexis Task Manager™ (Administrador de tareas) y Workload Optimizer™ (Optimizador del volumen de trabajo), Staples gestiona de manera eficaz la planificación y el cumplimiento de las tareas y las comunicaciones de sus tiendas mientras obtiene visibilidad en tiempo real sobre el estado de ejecución en tienda en toda la cadena.

La solución optimiza los flujos de trabajo y garantiza que los planes corporativos reciban el respaldo comercial adecuado antes de que las tareas sean lanzadas en las tiendas. Los volúmenes de trabajo son optimizados a fin de evitar que los empleados se vean sobrecargados o subutilizados, y las tareas son priorizadas en línea con los objetivos de la empresa.

Las tiendas informan acerca del estado de cumplimiento de sus tareas a través de un tablero fácil de usar que brinda visibilidad en tiempo real a los gerentes corporativos y de campo. Cuando las tareas son completadas, se lanzan automáticamente encuestas predefinidas de ejecución del proyecto para recopilar opiniones cruciales a fin de mejorar la planificación en el futuro.

Con Reflexis, Staples Obtuvo los Sigüientes Beneficios:

- Las comunicaciones centralizadas ininterrumpidas eliminan la duplicidad en los mensajes. Esto generó \$1.5 millones en ahorros intangibles.
- La visibilidad en tiempo real le ahorra a los gerentes de tienda entre 7 y 12 horas por semana, que de otro

modo hubieran debido dedicar a hablar por teléfono o a recibir actualizaciones a través del correo electrónico.

- Alertas basadas en tareas permiten la gestión por excepción y les ahorra a los gerentes de campo 10 horas por semana.
- Las encuestas eficientes permitieron realizar ahorros tangibles por \$460.000.
- Una implementación sin problemas – “88 por ciento de las tiendas creyó que la capacitación no era necesaria”.
- Fácil de usar, la interfase de usuario basada en roles asegura que la solución sea utilizada por todos los empleados.
- Reflexis Task Manager fue elegida la mejor implementación de software por parte de los usuarios de Staples.



Reflexis Systems, Inc. 3 Allied Drive, Suite 400 Dedham, MA 02026, USA

www.reflexisinc.com | info@reflexisinc.com | América Latina: +1.800.781.3609 | Europa: +44.1256.857.310

Copyright Reflexis Systems, Inc. Todo los derechos reservados. Reflexis y el logo de Reflexis son marcas registradas de Reflexis Systems, Inc. Todos los otros nombres y nombres de productos mencionados son propiedad de sus respectivos dueños.