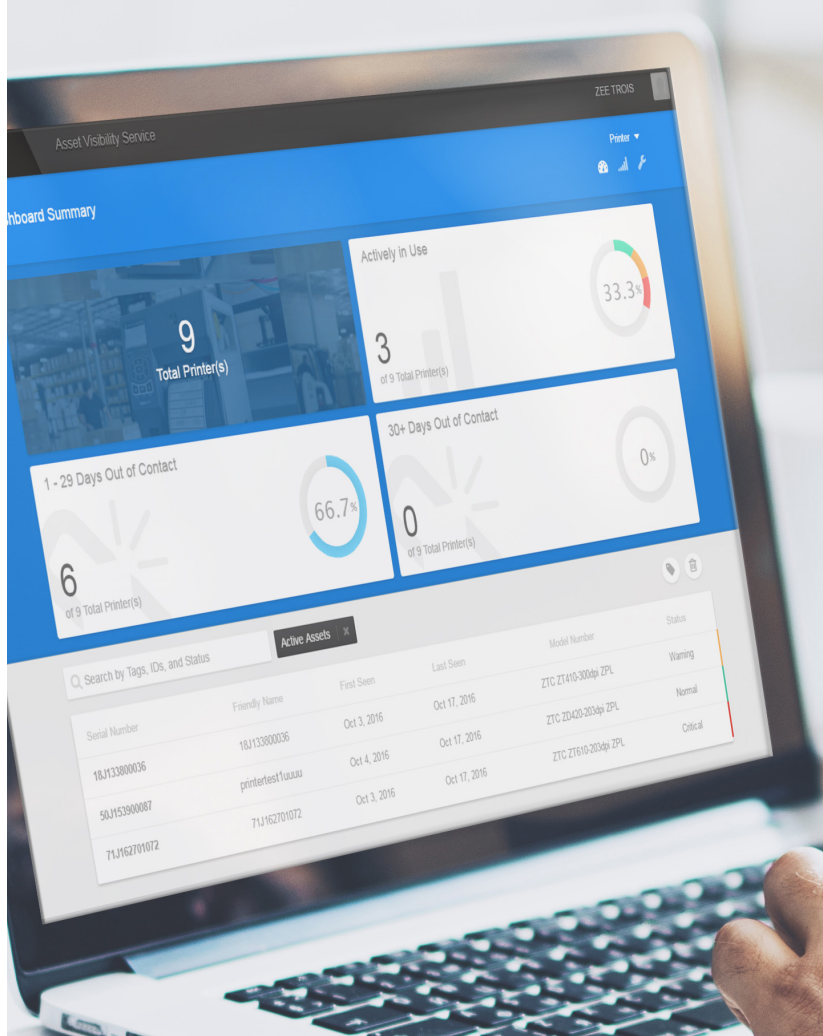




ZEBRA



PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE VISIBILIDAD DE ZEBRA:

**Véalo, Mídalo y Mejóralo
con los Servicios de Visibilidad
de Zebra**



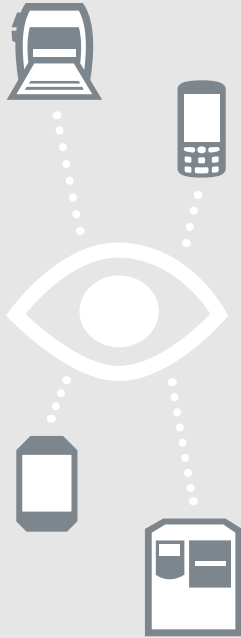
Maximizando el Desempeño de sus Activos Críticos

La invisibilidad del dispositivo es el enemigo oculto de cualquier organización. ¿Cómo se desempeñan sus dispositivos empresariales críticos? Si usted no sabe la respuesta a esta pregunta, podrían estar afectando sus resultados. De acuerdo a la Encuesta VDC, cada vez que un dispositivo falla, usted podría estar perdiendo hasta 80 minutos de productividad.* Cada vez que un dispositivo móvil se pierde, es robado o no se carga correctamente, le cuesta dinero. Y cada vez que un dispositivo se encuentra inactivo, se aumenta el costo total de propiedad de sus activos.

Es por eso que el Portafolio de Servicios de Visibilidad de Zebra le da informaciones importantes de la salud, utilización y desempeño de sus computadoras móviles e impresoras. El portafolio de servicios Zebra OneCare va más allá de los servicios de reparación tradicionales. Ofrece opciones adicionales para entregar visibilidad y previsibilidad avanzada de sus operaciones, lo que le brinda más tranquilidad.

El Portafolio de los Servicios de Visibilidad de Zebra le da visibilidad de la disponibilidad del dispositivo, utilización del dispositivo y flujo de trabajo del activo operacional para ayudarlo a optimizar las operaciones de su negocio. La amplia gama de servicios de visibilidad de Zebra le permite maximizar el tiempo de actividad anticipando y tratando proactivamente los problemas potenciales antes de que afecten sus resultados.

*Fuente: [VDC Research Group, Inc.](#)

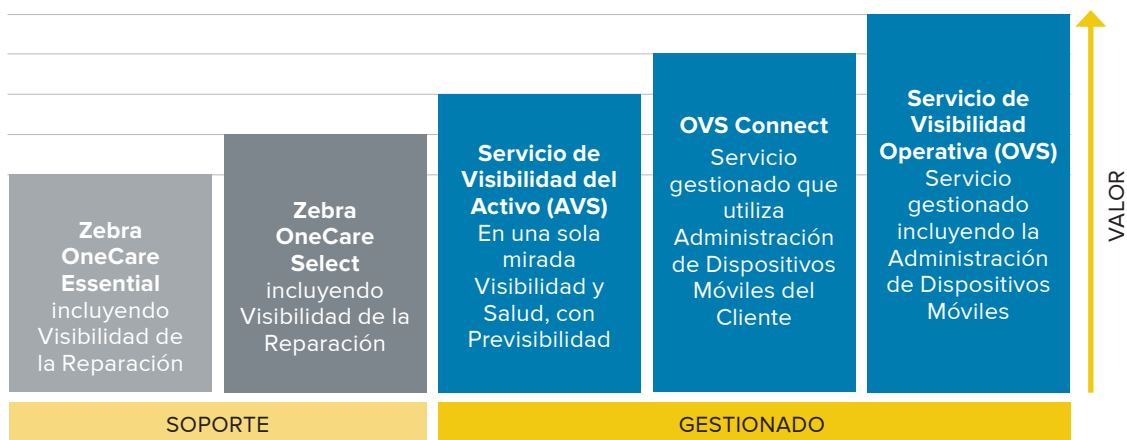


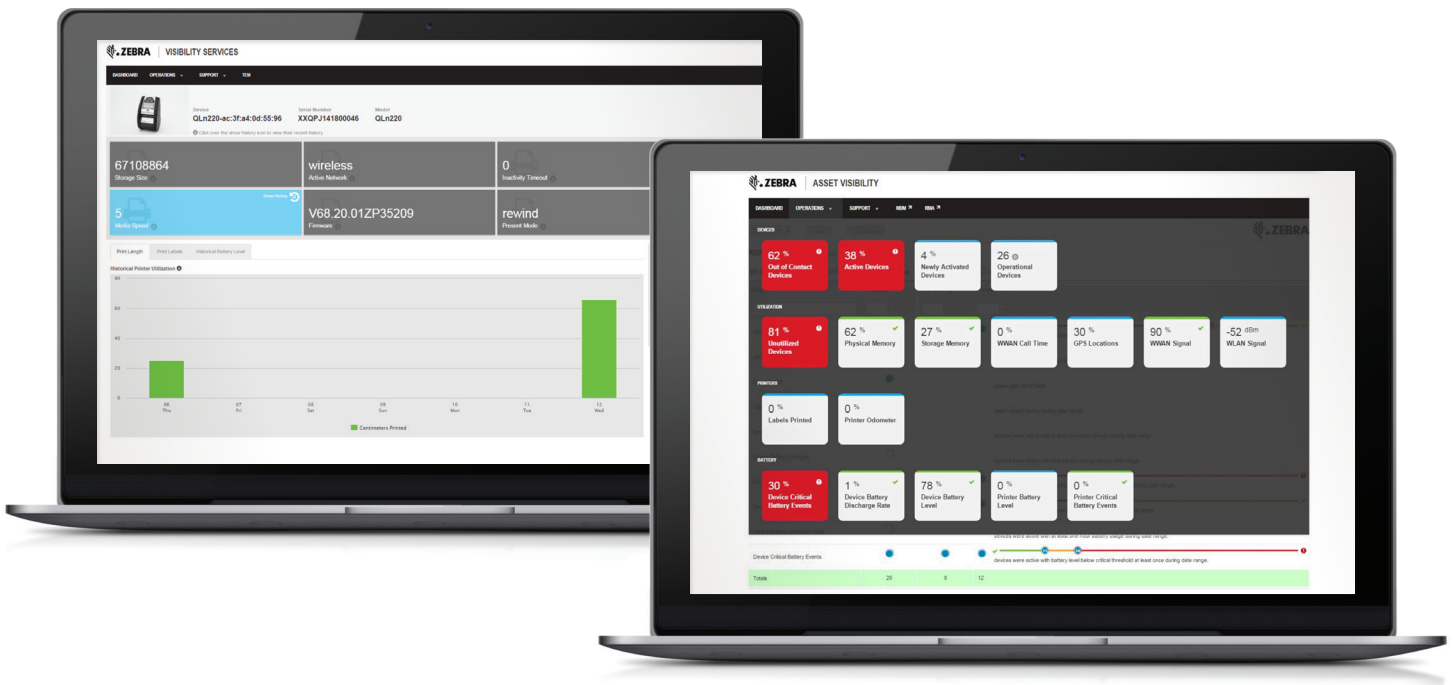
¿Puede estar sin visibilidad de sus dispositivos críticos de negocio? Si no, Zebra puede ayudar. Piense en las siguientes preguntas:

- ¿Sabe dónde están todos sus dispositivos?
- ¿Están sus dispositivos listos para uso?
- ¿Están siendo cargados todos los días?
- ¿Como se están utilizando/subutilizando?
- ¿Han estado fuera de contacto? Si es así, ¿por qué?
- ¿Se están comunicando con la red?
- ¿Las baterías están desempeñando de acuerdo a las necesidades de su negocio?

Portafolio de Servicios de Visibilidad de Zebra

Zebra ofrece un portafolio completo de servicios de visibilidad para satisfacer los requisitos de servicio de su empresa. Servicio de Visibilidad Operativa de Zebra (OVS), el Servicio de Visibilidad del Activo y OVS Connect (AVS) está disponible junto con las ofertas de servicio OneCare Essential, Select o Technical y Soporte de Software de Zebra. Juntos, estos servicios proporcionan reparación del dispositivo, soporte técnico y visibilidad operativa sin precedentes para las empresas.





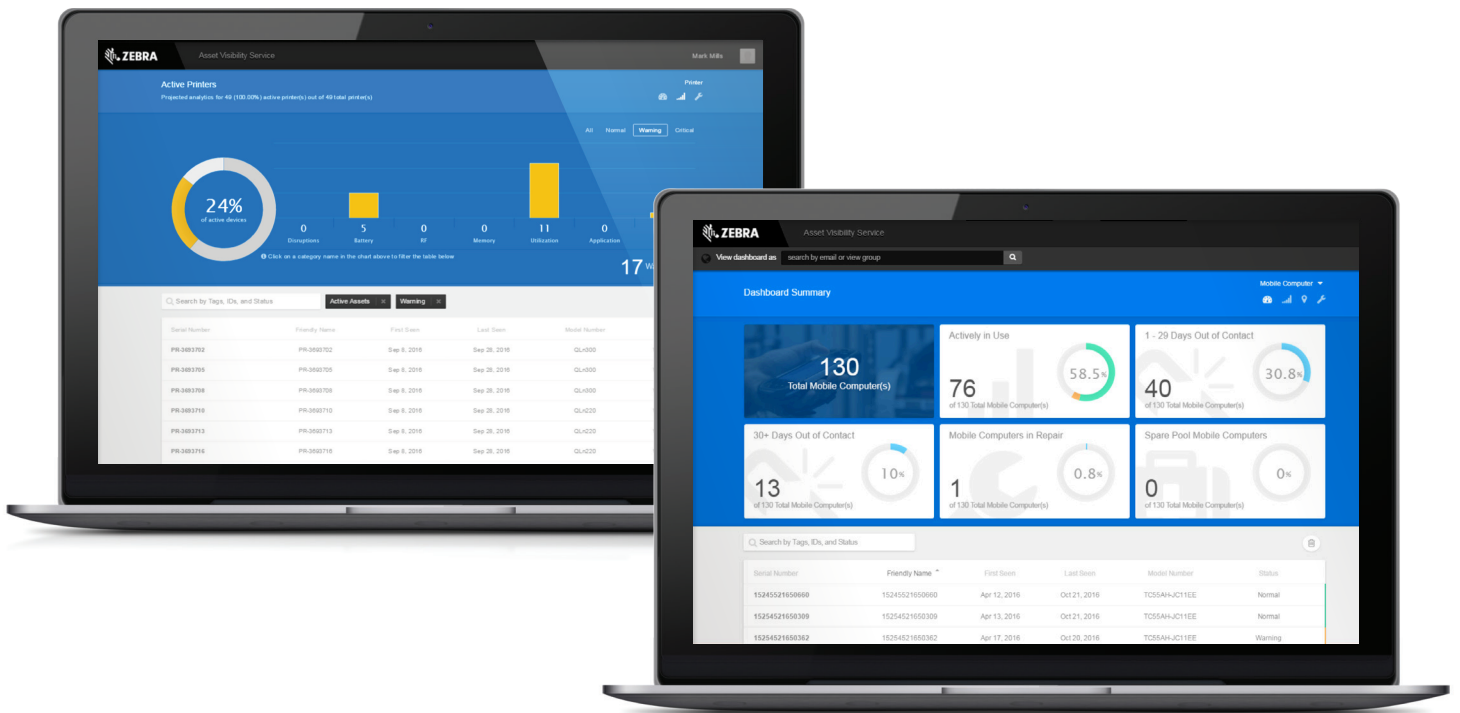
Servicio de Visibilidad Operativa (OVS) y OVS Connect

ENTREGANDO INTELIGENCIA EMPRESARIAL PARA MEJORAR LOS RESULTADOS DE LOS NEGOCIOS

Impulsado por la Plataforma de Visibilidad de Zebra, OVS le entrega informaciones inéditas de la identificación, condición, desempeño y utilización de dispositivos críticos de negocio. Esto le permite interpretar fácilmente los datos complejos recopilados de su plataforma de Administración de Dispositivos Móviles (MDM) y los sistemas internos de Zebra. El OVS automáticamente analiza los datos recopilados por la plataforma MDM en base a umbrales personalizados. También crea informes procesables que son fáciles de leer y están disponibles en un panel de búsqueda fácil de usar. La interfaz de usuario de OVS permite filtrado inmediato de las visualizaciones de informe basadas en la selección de rangos de fecha, sitios y/o modelos de dispositivos deseados, ofreciéndole mucho más información que un sistema MDM solo.

¿El resultado? Usted obtiene fácil acceso a un análisis de “grandes datos” comprensibles y procesables. Esto le permite analizar rápidamente la condición y el desempeño de todos sus dispositivos móviles e impresoras conectadas en red Link-OS™ para tomar mejores decisiones empresariales y operativas.

El OVS de Zebra está disponible en dos opciones de servicios. Para las empresas que aún no han invertido en el software de MDM, el OVS estándar de Zebra incluye un MDM basado en la nube SOTI totalmente instalado y preintegrado. Para las que tienen el software, el OVS Connect se integra directamente con su software MDM existente para proporcionar visibilidad en una sola pantalla en nivel granular de todos sus dispositivos móviles y sus impresoras Link-OS de Zebra.



Servicio de Visibilidad del Activo (AVS)

INFORMACIÓN DE LA VISIBILIDAD Y SALUD DEL ACTIVO

También impulsado por la Plataforma de Visibilidad de Zebra, el AVS recibe datos transmitidos de forma segura y proporciona visibilidad rápida de sus dispositivos a través de grandes análisis de datos – incluso información predictiva de la salud y desempeño del dispositivo con acciones correctivas recomendadas para ayudarle a pasar de reactivo a proactivo.

El estado de salud codificado por color le permite ver fácilmente cuando se predice un problema de desempeño. Una lista de acciones recomendadas le ayuda a mitigar los riesgos de los problemas antes que ocurran, potencialmente evitando los tiempos de inactividad y/o interrupción inesperados. El nombre y el etiquetado personalizado del dispositivo le permite identificar los dispositivos y filtrar las visualizaciones rápidamente.

Disponible para clientes con cualquier cantidad de dispositivos, el AVS le permite administrar proactivamente sus dispositivos de negocios críticos de Zebra desde cualquier navegador web o con la aplicación de tableta AVS para aumentar el tiempo de actividad sin la necesidad de una herramienta de MDM costosa (no es necesario la herramienta de MDM) o seguir manualmente los activos.

Portafolio de Servicios de Visibilidad de Zebra en Acción

El Portafolio de Servicios de Visibilidad de Zebra puede ayudar a mejorar sus resultados al permitirle migrar del seguimiento de activos reactivos a participación proactiva. Al utilizar el Portafolio de Servicios de Visibilidad de Zebra, usted puede anticipar problemas potenciales y tratarlos activamente antes que se produzcan - brindándole tiempo de actividad adicional, procesos de negocios críticos mejorados y mayor confianza de que sus dispositivos están funcionando de manera óptima.



AUMENTE LA PRODUCTIVIDAD DEL TRABAJADOR

Cuando se analiza la disponibilidad del dispositivo, usted puede notar que un gran porcentaje de computadoras móviles en una ubicación en particular debe reiniciarse todos los días. Al utilizar su panel de servicio de visibilidad, verá que los dispositivos no se están comunicando correctamente con la red de área local inalámbrica (WLAN) - y que los trabajadores están utilizando los dispositivos para acceder a aplicaciones no aprobadas y no empresariales. Tras algunos ajustes en la red WLAN y algunas directrices de utilización de nuevos trabajadores, el problema está resuelto - y la productividad del trabajador está restaurada.

SIMPLIFIQUE LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS DE ACTIVOS

Usted puede sospechar que una ubicación en particular no está utilizando completamente sus computadoras móviles e impresoras Link-OS de Zebra disponibles, mientras otras ubicación no parecen tener suficientes dispositivos para mantenerse al día con la carga de trabajo. Con sólo unos pocos clics, usted puede configurar la plataforma OVS de Zebra para emitir una alerta de color rojo si el número de dispositivos “activos” cae por debajo del porcentaje que ha definido. Dos semanas después de ver las alertas rojas todos los días, usted decide transferir los dispositivos móviles no utilizados a una ubicación diferente, eliminando la necesidad de comprar nuevos dispositivos.



PROTEJA SU NEGOCIO DE PROBLEMAS DE SEGURIDAD RESULTANTES DE LA PÉRDIDA O ROBO DE LOS DISPOSITIVOS

Su panel de visibilidad muestra que un gran número de impresoras Link-OS de Zebra o dispositivos de computación móvil aparecen como “fuera de contacto”. La investigación adicional descubre un problema del robo por parte del trabajador. El trabajador es despedido y los dispositivos robados se limpian de la consola MDM.



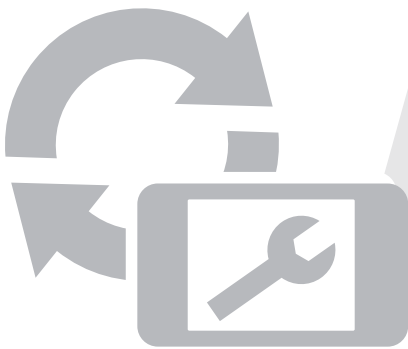
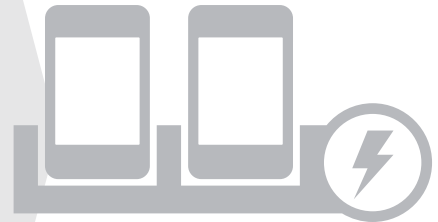


PLAN PARA TENDENCIAS DE LA TEMPORADA

Usted sabe que su almacén más ocupado necesitará más impresoras móviles durante la temporada navideña, pero no está seguro de cuántos dispositivos necesitará. Con unos pocos clics, usted puede analizar el uso de la impresora en el último año y determinar rápidamente cuántos dispositivos adicionales y etiquetas de impresora se necesitarán. También puede prepararse, asegurándose de que sus dispositivos están operando en el estado “verde” y tomar las acciones recomendadas para fijar cualquier dispositivo que muestra el color ámbar o rojo - asegurando así que todos sus dispositivos estarán funcionando a su máximo rendimiento durante la temporada de actividad.

DURACIÓN EXTENDIDA DE LA BATERÍA

A través de una mejor visibilidad del dispositivo gracias al OVS, usted nota que aproximadamente un 10% de sus dispositivos móviles no mantienen su carga durante un turno completo - aunque un análisis de batería revela que las baterías están sanas. Después de usar el OVS para investigar la carga de la batería al comienzo del día, usted descubre que un subconjunto de trabajadores no está siguiendo el comportamiento correcto de carga de la batería. Usted corrige el comportamiento y reduce el tiempo de inactividad que estaba experimentando debido a la reposición y la recarga de la batería.



REDUCE LOS FALLOS NO ENCONTRADOS

Usted nota que los dispositivos de una ubicación en particular generalmente vuelven de la reparación sin fallos encontrados. Tras una investigación, usted aprende que la aplicación de software utilizada en este sitio en particular está causando fallos innecesarios y problemas de transferencia de datos. Una vez corregido el problema, la operación del dispositivo mejora drásticamente y más dispositivos permanecen en el campo en lugar de ser enviados innecesariamente para reparación, lo que aumenta el tiempo de actividad y mejora la productividad en ese sitio.

RESUMEN DE LAS CARACTERÍSTICAS

	OVS	OVS CONNECT	AVS
Plataforma de nube gestionada	Impulsado por la Plataforma de Visibilidad de Zebra para permitir la visibilidad y el control operativo		
Funcionalidad de la Administración de Dispositivos Móviles (MDM)	Incluye acceso completo a MDM SOTI integrado, soportado y basado en la nube; ideal para aquellas empresas sin una herramienta MDM	Maximiza el valor de la inversión de MDM existente; recopila datos de su software MDM existente y los entrega a la Plataforma de Visibilidad de Zebra para análisis avanzado y generación de informes	No requiere una inversión en MDM
Dispositivos soportados	<ul style="list-style-type: none"> Dispositivos de computación móvil de Zebra (Windows Mobile/CE y Android) Impresoras en red Link-OS elegibles de Zebra Dispositivos resistentes y de consumo que no son de Zebra (iOS y Android) 		<ul style="list-style-type: none"> Dispositivos de computación móvil de Zebra Impresoras en red Link-OS elegibles de Zebra (requerirán Link-OS V4.0 o superior)
Visibilidad del Panel	<ul style="list-style-type: none"> Visualización fácil, completa y personalizable en una pantalla de datos operativos Identificación, ubicación, condición y utilización de activos dentro de su entorno; información procesable a través de informes, análisis y alertas 		<ul style="list-style-type: none"> Panel fácil de leer, predefinido que se accede a través de un navegador web o una aplicación de tableta (iOS o Android) Inventario total del dispositivo, dispositivos activos y dispositivos fuera de contacto por días de envejecimiento. Estado de salud codificado por color y medidas correctivas recomendadas El nombre y el etiquetado personalizado del dispositivo para identificar los dispositivos y filtrar las visualizaciones
Integración	El proceso de integración en colaboración para permitir la configuración necesaria del dispositivo, acceso a la red, configuración de la infraestructura SOTI y requisitos de back-end, acceso al portal OVS, capacitación del usuario y validación de datos de integración y panel		<ul style="list-style-type: none"> La auto-integración simple del cliente es fácil y rápida Correo electrónico de bienvenida al cliente nombrado por administrador de AVS proporciona instrucciones para informaciones en línea, de auto-registro y de contrato con código PIN para la administración de contratos
Entrenamiento	Entrenamiento de panel, guías de usuario y mejores prácticas de la Plataforma de Visibilidad, así como entrenamiento de MDM	Entrenamiento de panel, guías de usuario y mejores prácticas de la Plataforma de Visibilidad	Entrenamiento en línea, incluyendo webinars y documentaciones en el portal AVS y proceso de auto-integración del usuario
Requisitos de tamaño del dispositivo	Mínimo de 75 dispositivos en OVS y 250 dispositivos en OVS Connect, lo que puede incluir una combinación de dispositivos de computación móvil de Zebra, computadoras móviles resistente de terceros e impresoras elegibles en red Link-OS de Zebra		Disponible para consumidores con cualquier cantidad de dispositivos

Para saber más sobre cómo el Portafolio de Servicios de Visibilidad de Zebra puede ayudarle a analizar la salud y el desempeño de sus activos móviles y mejorar sus operaciones críticas de negocio, visite www.zebra.com/visibility-services o www.zebra.com/contact



NA y Sede Corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede de Asia y el Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede de EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede de América Latina
+1 (866) 230-9494
la.contactme@zebra.com