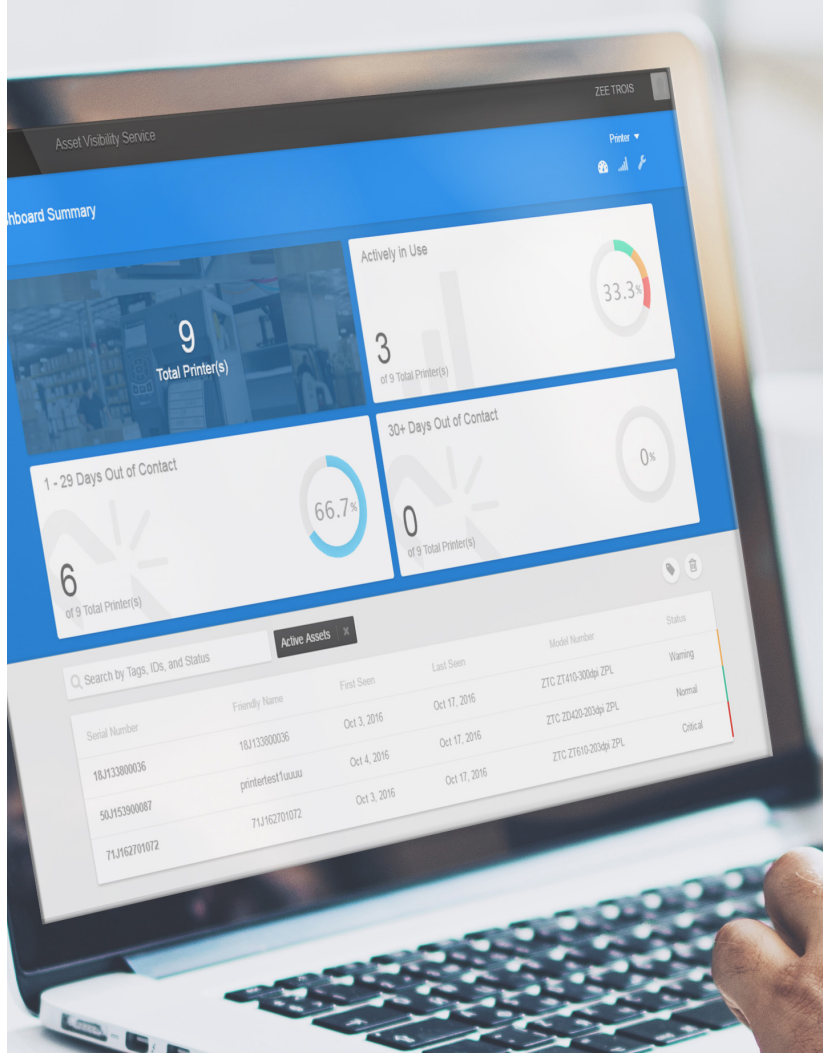




ZEBRA



PORTFÓLIO DE SERVIÇOS DE VISIBILIDADE DA ZEBRA:

**Veja, Meça e Melhore com os
Serviços de Visibilidade da Zebra**



Maximize o Desempenho dos Seus Ativos Críticos

A invisibilidade do dispositivo é o inimigo oculto de qualquer organização. Como seus dispositivos empresariais críticos estão atuando? Se você não sabe a resposta para esta pergunta, ela pode estar afetando seus lucros. De acordo com a VDC Research, toda vez que um dispositivo falha, você pode perder cerca de 80 minutos de produtividade.* Toda vez que um dispositivo móvel é perdido, roubado ou não carregado corretamente, ele custa dinheiro. E toda vez que um dispositivo fica ocioso, ele aumenta o custo total de propriedade de seus ativos.

É por isso que o Portfólio de Serviços de Visibilidade da Zebra oferece informações importantes sobre a saúde, o uso e o desempenho de seus computadores e impressoras móveis. Os serviços do portfólio Zebra OneCare vão além dos serviços de reparo tradicionais com opções adicionais para oferecer visibilidade e previsibilidade avançadas em suas operações - para lhe proporcionar maior tranquilidade.

O Portfólio de Serviços de Visibilidade da Zebra oferece visibilidade da disponibilidade dos dispositivos, uso e fluxo de trabalho operacional dos ativos para ajudar a otimizar as operações dos seus negócios. A ampla gama de serviços de visibilidade da Zebra permite maximizar o tempo de atividade, antecipando e tratando proativamente potenciais problemas antes que eles afetem seus lucros.

*Fonte: [VDC Research Group, Inc.](#)

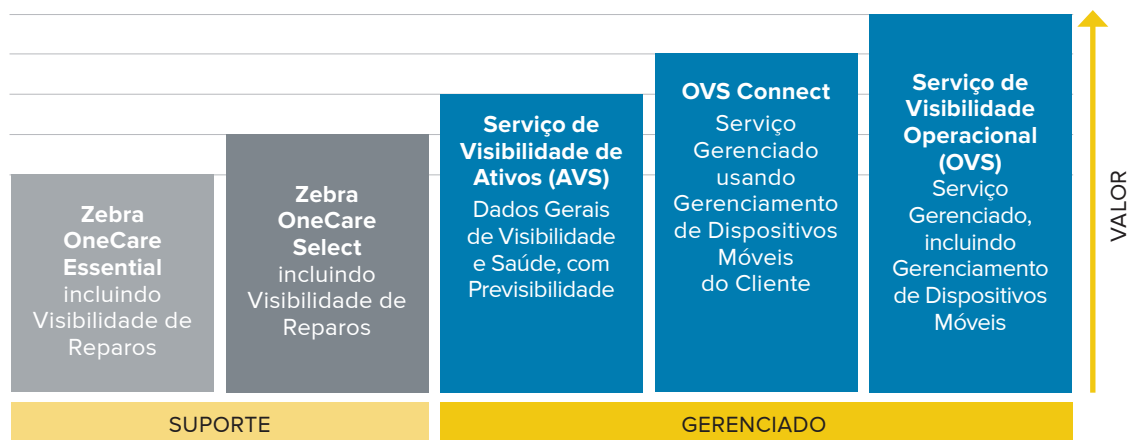


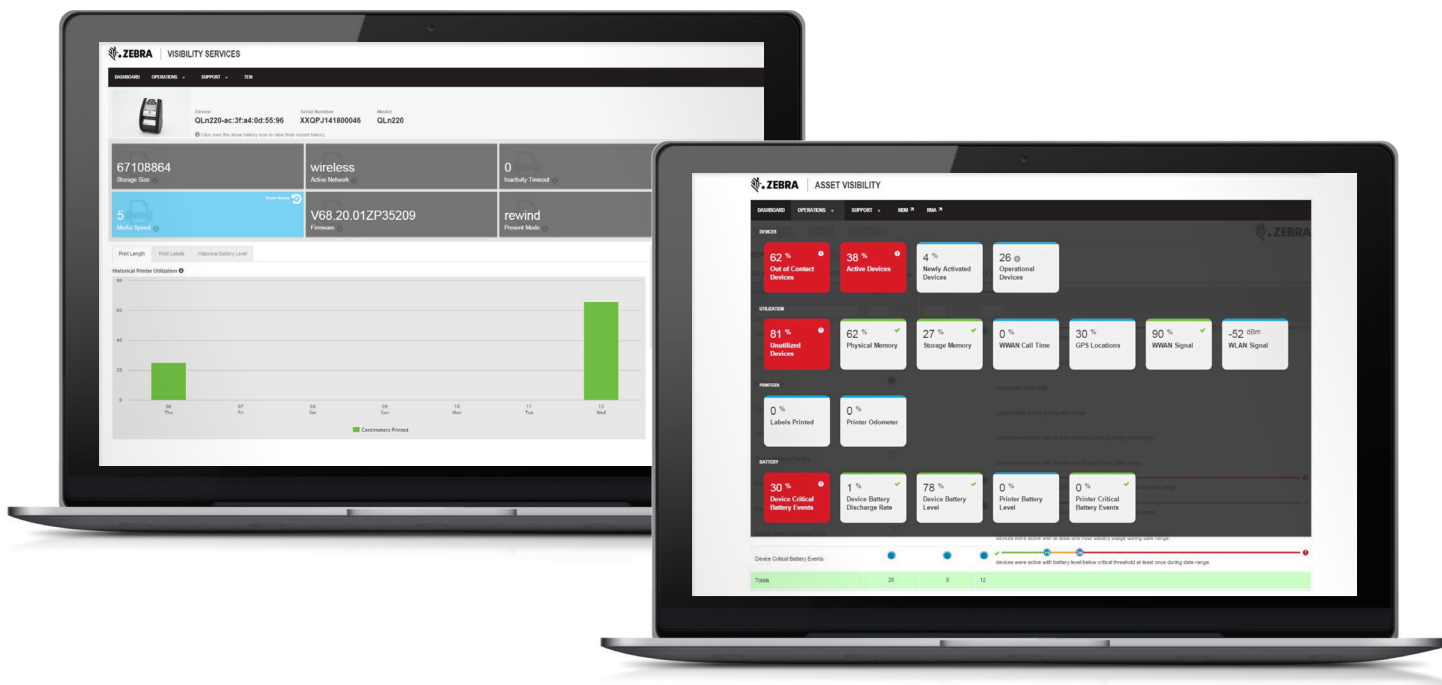
Você pode se dar ao luxo de não ter visibilidade de seus dispositivos críticos aos negócios? Em caso negativo, a Zebra pode ajudar. Pense nas seguintes perguntas:

- Você sabe onde todos os seus dispositivos estão?
- Seus dispositivos estão prontos para uso?
- Eles estão sendo carregados todos os dias?
- Como estão sendo utilizados/subutilizados?
- Eles ficaram fora de contato? Se sim, por que?
- Eles estão se comunicando com a rede?
- As baterias estão correspondendo às suas necessidades?

Portfólio de Serviços de Visibilidade da Zebra

A Zebra oferece um portfólio completo de serviços de visibilidade para atender às necessidades de serviço da sua empresa. O Serviço de Visibilidade Operacional (OVS), OVS Connect e Serviço de Visibilidade de Ativos (AVS) da Zebra estão disponíveis em conjunto com os serviços OneCare Essential, Select ou Technical e Suporte de Software. Juntos, esses serviços oferecem serviços inigualáveis de reparo, suporte técnico e visibilidade operacional dos dispositivos.





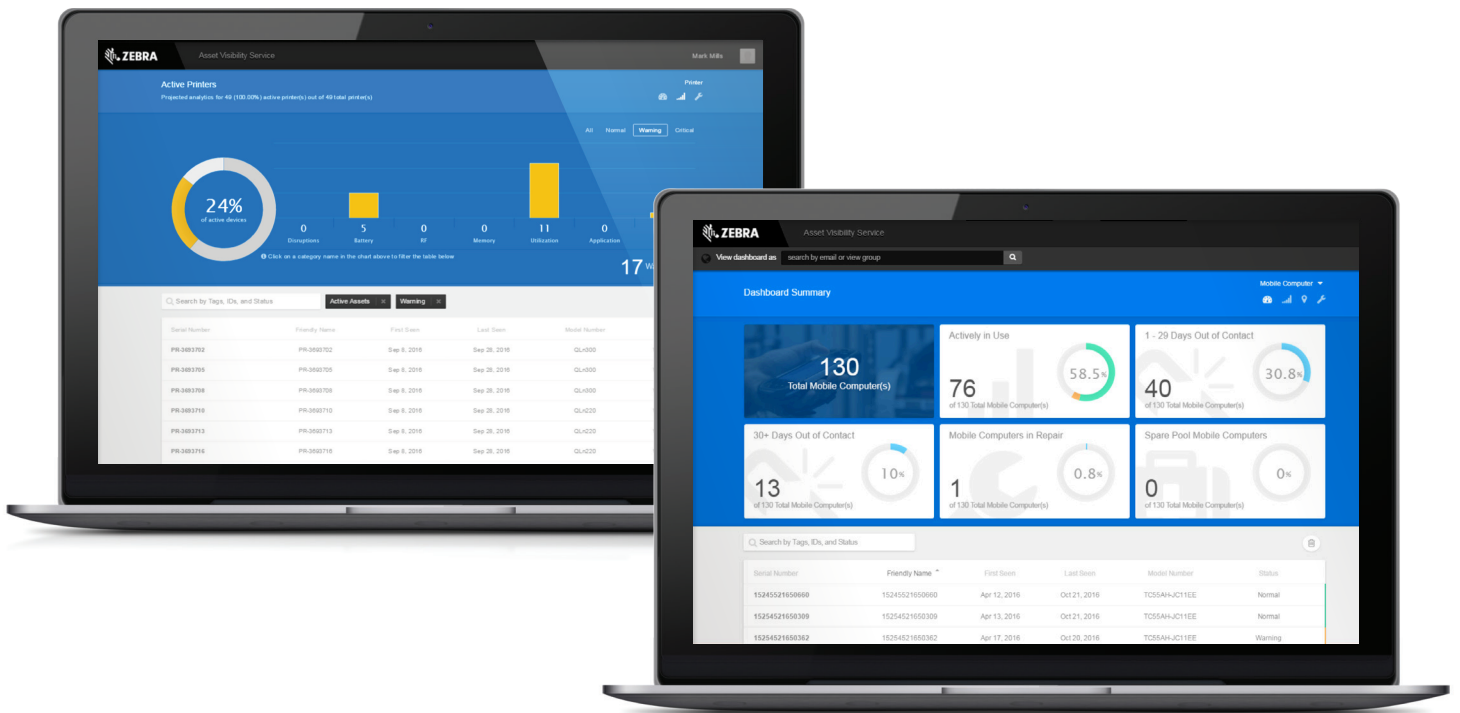
Serviço de Visibilidade Operacional (OVS) e OVS Connect

OFERECENDO INTELIGÊNCIA EMPRESARIAL PARA MELHORAR OS RESULTADOS DOS NEGÓCIOS

Com a tecnologia da Plataforma de Visibilidade da Zebra, o OVS oferece informações inéditas sobre a identificação, a condição, o desempenho e a utilização de dispositivos empresariais críticos, permitindo que você interprete facilmente os dados complexos coletados em sua plataforma de Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM) e sistemas internos da Zebra. O OVS analisa automaticamente os dados coletados pela plataforma MDM com base em limites personalizados e cria relatórios fáceis de ler e processáveis disponíveis em um painel de fácil consulta e pesquisável. A interface do usuário do OVS permite a filtragem imediata de visualizações de relatórios com base na seleção fácil do intervalo de datas, locais e/ou modelos de dispositivos desejados, o que lhe dá muito mais conhecimento do que um sistema MDM sozinho.

O resultado? Você obtém acesso fácil a uma análise de “megadados” compreensível e acionável que permite analisar rapidamente a condição e o desempenho de todos os dispositivos e impressoras móveis conectadas em rede Link-OS™ para tomar melhores decisões operacionais e comerciais.

O OVS da Zebra está disponível em duas opções de serviço. Para as empresas que ainda não investiram em software MDM, o OVS padrão da Zebra inclui um MDM baseado em nuvem SOTI totalmente funcional hospedado e pré-integrado. Para aqueles com software MDM, o OVS Connect se integra diretamente com o software MDM existente para fornecer visibilidade de nível único e granular em todos os dispositivos móveis e impressoras Link-OS da Zebra.



Serviço de Visibilidade de Ativos (AVS)

UMA VISÃO GERAL DA VISIBILIDADE E DA SAÚDE DOS ATIVOS

Também alimentado pela Plataforma de Visibilidade da Zebra, o AVS recebe dados transmitidos de forma segura do dispositivo e fornece visibilidade rápida de seus dispositivos através de análises de megadados - incluindo visão preditiva sobre a saúde e o desempenho do dispositivo com ações corretivas recomendadas para ajudá-lo a passar de reativo para proativo.

O estado de saúde codificado por cores permite que você veja facilmente quando um problema de desempenho está previsto. Uma lista de ações recomendadas ajuda a mitigar o risco do problema antes mesmo que ele ocorra e potencialmente impedir inatividade e/ou interrupção inesperada.

A nomeação e marcação personalizada dos dispositivos permite identificar rapidamente dispositivos e filtrar visualizações.

Disponível para clientes com poucos ou muitos dispositivos, o AVS permite que você gerencie de forma proativa seus dispositivos da Zebra críticos aos negócios a partir de qualquer navegador da Web ou com o AVS para tablet para aumentar o tempo de atividade sem a necessidade de uma ferramenta MDM cara (sem necessidade de ferramenta MDM) ou rastreamento manual de ativos.

Portfólio de Serviços de Visibilidade da Zebra em Ação

O Portfólio de Serviços de Visibilidade da Zebra pode ajudar a aumentar seus lucros, permitindo que você migre de rastreamento reativo de ativos para engajamento proativo. Com o Portfólio de Serviços de Visibilidade da Zebra, você pode antecipar potenciais problemas e tratá-los ativamente antes que ocorram - proporcionando tempo de atividade adicional, processos de negócios críticos e maior confiança de que seus dispositivos estão funcionando de forma ideal.



AUMENTE A PRODUTIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS

Ao analisar a disponibilidade do dispositivo, você pode perceber que uma grande porcentagem de computadores móveis em um determinado local precisa ser reiniciada todos os dias. Usando o painel de serviço de visibilidade, você descobre se os dispositivos estão se comunicando corretamente com a rede local sem fio (WLAN) - e se os funcionários estão usando os dispositivos para acessar aplicativos não aprovados e não comerciais. Após alguns ajustes da rede WLAN e algumas diretrizes de uso para novos funcionários, o problema é resolvido - e a produtividade do funcionário é restaurada.

SIMPLIFIQUE A ALOCAÇÃO DE RECURSOS DE ATIVOS

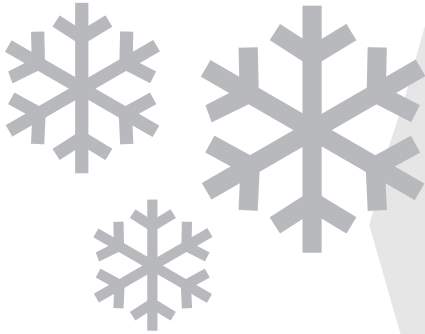
Você pode suspeitar que um determinado local não está usando totalmente seus computadores móveis e impressoras Link-OS disponíveis da Zebra, enquanto outro local não parece ter dispositivos suficientes para acompanhar a carga de trabalho. Com apenas alguns cliques, você pode configurar a plataforma OVS da Zebra para emitir um alerta de cor vermelha se o número de dispositivos “ativos” cair abaixo da porcentagem que você definiu. Após duas semanas de ver alertas vermelhos todos os dias, você decide transferir os dispositivos móveis não utilizados para um local diferente, eliminando a necessidade de comprar novos dispositivos.



PROTEJA SEUS NEGÓCIOS CONTRA PROBLEMAS DE SEGURANÇA RESULTANTES DE DISPOSITIVOS PERDIDOS OU ROUBADOS

Seu painel de visibilidade mostra que um grande número de impressoras Link-OS ou dispositivos de computação móvel da Zebra estão listados como “fora de contato”. Uma investigação mais profunda descobre um problema de roubo de funcionário. O funcionário é demitido, e os dispositivos roubados são apagados do console MDM.



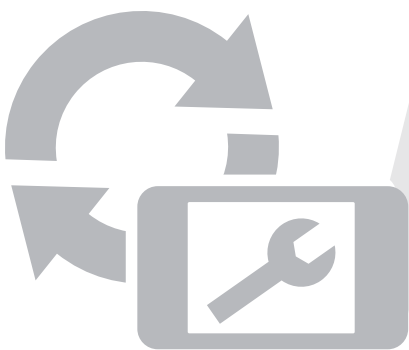
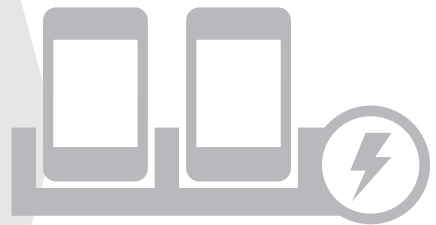


PLANEJE-SE PARA TENDÊNCIAS SAZONAIS

Você sabe que seu armazém mais movimentado vai precisar de mais impressoras móveis durante a temporada de férias, mas você não tem certeza de quantos dispositivos vai precisar. Com alguns cliques, você pode analisar o uso de impressoras do ano anterior e determinar rapidamente quantos dispositivos adicionais e rótulos de impressora serão necessários. Você também pode se preparar certificando que seus dispositivos estão operando com status “verde” e tomar as medidas recomendadas para corrigir qualquer dispositivo que estiver mostrando ambar ou vermelho - garantindo, assim, que todos os seus dispositivos estarão operando com máximo desempenho durante a temporada mais movimentada.

VIDA ÚTIL DA BATERIA ESTENDIDA

Através de uma melhor visibilidade do dispositivo graças ao OVS, você percebe que cerca de 10% de seus dispositivos móveis não estão mantendo a carga durante um turno inteiro - mesmo que uma análise de bateria revele que as baterias estão saudáveis. Depois de usar o OVS para investigar a carga da bateria no início do dia, você descobre que um subconjunto de funcionários não está seguindo o comportamento correto de carregamento da bateria. Você corrige o comportamento e reduz o tempo de inatividade que estava experimentando devido à substituição da bateria e à recarga.



REDUZA O ÍNDICE DE NENHUMA FALHA ENCONTRADA

Você percebe que os dispositivos de um determinado local geralmente voltam do reparo sem nenhuma falha encontrada. Depois de investigar, você descobre que o aplicativo de software usado nesse local específico está causando falhas desnecessárias e problemas de transferência de dados. Uma vez que o problema é corrigido, a operação do dispositivo melhora drasticamente e mais dispositivos permanecem no campo em vez de serem enviados desnecessariamente para reparo, aumentando assim o tempo de atividade e aumentando a produtividade nesse local.

DADOS GERAIS DOS RECURSOS

	OVS	OVS CONNECT	AVS
Plataforma gerenciada em nuvem	Alimentado pela Plataforma de Visibilidade específica da Zebra para permitir visibilidade e controle operacional		
Funcionalidade de Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM)	Inclui acesso total ao SOTI MDM integrado, suportado e baseado na nuvem; ideal para empresas sem uma ferramenta MDM existente	Maximiza o valor do investimento MDM existente; coleta dados de seu software MDM existente e os entrega à Plataforma de Visibilidade da Zebra para análise e relatórios avançados	Não requer investimento em MDM
Dispositivos Suportados	<ul style="list-style-type: none"> Dispositivos de computação móvel da Zebra (Windows Mobile/CE e Android) Impressoras elegíveis em rede Link-OS da Zebra Dispositivos de consumo e robustos de terceiros (iOS e Android) 		<ul style="list-style-type: none"> Dispositivos de computação móvel da Zebra Impressoras elegíveis em rede Link-OS da Zebra (requer Link-OS V4.0 ou superior)
Visibilidade do Painel	<ul style="list-style-type: none"> Visão unificada, amigável, abrangente e personalizável de dados operacionais Identificação, localização, condição e utilização dos ativos dentro do seu ambiente; informações acionáveis através de relatórios, análises e alertas 		<ul style="list-style-type: none"> Painel de fácil leitura, pré-definido e instantâneo acessado através de um navegador da Web ou tablet (iOS ou Android) Inventário total de dispositivos, dispositivos ativos e dispositivos fora de contato por dias de envelhecimento Estado de saúde codificado por cores e ações corretivas recomendadas Nomeação e marcação personalizada dos dispositivos para identificar dispositivos e filtrar visualizações
Integração	Processo de integração colaborativo para permitir a configuração necessária do dispositivo, acesso à rede, configuração da infraestrutura SOTI e requisitos de back-end, acesso ao portal OVS, treinamento do usuário e validação de dados de integração e painel		<ul style="list-style-type: none"> A integração pelo cliente é simples, rápida e fácil Um e-mail de boas-vindas para o cliente nomeado como administrador do AVS fornece instruções para auto-registro on-line e informações de contrato com código PIN para gerenciamento de contratos
Treinamento	Treinamento de painel, guias de usuário e práticas recomendadas da Plataforma de Visibilidade, bem como treinamento MDM	Treinamento de painel, guias de usuário e práticas recomendadas da Plataforma de Visibilidade	Treinamento on-line, incluindo webinars e documentações, no portal AVS e no processo de auto-integração do usuário
Requisitos de tamanho do dispositivo	Mínimo de 75 dispositivos em OVS e 250 dispositivos em OVS Connect, que pode incluir uma combinação de dispositivos de computação móvel da Zebra, computadores móveis robustos de terceiros e impressoras elegíveis em rede Link-OS da Zebra		Disponível para clientes com poucos ou muitos dispositivos

Para saber mais sobre como o Portfólio de Serviços de Visibilidade da Zebra pode ajudar a analisar a saúde e o desempenho de seus ativos móveis e melhorar suas operações críticas aos negócios, visite www.zebra.com/visibility-services ou www.zebra.com/contact



Sede Corporativa / América do Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede América Latina
+55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com