



## Servicio de Visibilidad de Activos de Zebra

PARA DISPOSITIVOS MÓVILES ANDROID Y WINDOWS DE ZEBRA E IMPRESORAS EN RED LINK-OS™ DE ZEBRA

### OBTENGA VISIBILIDAD E INFORMACIÓN SOBRE LA SALUD DE LOS ACTIVOS CON MAYOR FACILIDAD

Usted ha invertido en las computadoras e impresoras móviles de Zebra para modernizar su proceso de negocio y proporcionar informaciones para mejor servir a sus clientes. Para mantener estos activos cruciales funcionando y disponibles para sus trabajadores, usted necesita una visibilidad constante de la salud y estado de todos sus dispositivos. Siempre ha sido una tarea que ha tomado mucho tiempo, ha sido costosa y prácticamente imposible – hasta ahora. Presentamos el Servicio de Visibilidad del Activo de Zebra, la forma rápida, sencilla y asequible de ayudarle a administrar sus computadoras móviles e impresoras en red Link-OS v4.0. Este servicio recopila y analiza automáticamente una gran cantidad de datos de activos, junto con las notificaciones que usted necesita para evitar el tiempo de inactividad del dispositivo de manera proactiva por solo unos centavos al día por dispositivo. ¿El resultado? Un nuevo nivel de visibilidad y de tiempo de actividad del dispositivo.

### BENEFICIOS

- Maximiza el tiempo de actividad del dispositivo a través de informaciones predictivas y resoluciones de problemas relacionados
- Minimiza el tiempo y los costos de seguimiento del dispositivo
- Maximiza la productividad de los trabajadores
- Libera el TI para iniciativas tecnológicas más críticas

## DESPLIEGUE SENCILLO, INTUITIVO, ESCALABLE Y ASEQUIBLE

### Despliegue en un día

Simplemente active este servicio basado en suscripción para empezar a recopilar informaciones del activo y salud de todas sus computadoras móviles e impresoras en red Link-OS de Zebra - no se requiere la solución Mobile Device Management (MDM). El software es fácil de instalar en los dispositivos existentes y está preinstalado en los nuevos dispositivos de Zebra. Y con el registro basado en la web, usted puede tener esta solución de administración en funcionamiento en poco tiempo.

### Escalable y asequible para cualquier empresa

Si usted tiene cinco, 5.000 o 100.000 computadoras móviles e impresoras de Zebra, puede contar con la escalabilidad infinita para soportar las necesidades de visibilidad de su dispositivo. Y con sólo unos centavos por día por dispositivo, usted obtiene los datos completos de alto valor que serían muy caros para recopilar.

### Acceso en cualquier momento a los datos de su dispositivo

Acceda a su portal para ver los datos relacionados con el dispositivo desde cualquier navegador web en cualquier computadora o tableta con Android e iOS. Se logra a través de una aplicación estándar que se puede descargar sin costo desde Google Play o AppStore de Apple.

### Paneles de lectura facilitan la comprensión de datos complejos

Los paneles altamente gráficos del Servicio de Visibilidad del Activo convierten la información del dispositivo en inteligencia factible aunque esté visualizando la salud o los datos relacionados con el activo del dispositivo. Y no se requiere recopilar datos manualmente o crear informes.

## UNA GRAN CANTIDAD DE INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO

### Vea el estado de cada dispositivo

Puede ver el número total de dispositivos en su organización – si están activos, funcionando o fuera de contacto (potencialmente perdidos o robados).

### Una gran cantidad de información para administración proactiva del dispositivo

El Servicio de Visibilidad del Activo de Zebra ofrece una función clave que ni siquiera las soluciones más complejas de Administración de Dispositivos Móviles (MDM) tienen - análisis Xpredictivo. Utilizamos información de desempeño histórico del dispositivo para predecir la salud esperada de sus impresoras y computadoras móviles. Y también para presentar los resultados en un sistema codificado por colores fácil de leer: verde saludable, ámbar para advertencia de un posible incidente de salud, y rojo para dispositivos con un problema de salud. A diferencia de MDM, usted obtiene información detallada de sus dispositivos, incluso una lista de acciones para restaurar la salud del dispositivo - antes que un problema afecte la operación del dispositivo.

### Visibilidad instantánea de la ubicación del dispositivo

¿Quiere ver dónde está uno o todos sus dispositivos? El Servicio de Visibilidad del Activo de Zebra lo facilita. La ubicación de todos los dispositivos GPS se presenta en un mapa. Simplemente haga clic en un marcador de dispositivo para obtener la última ubicación conocida.

### Todos los datos de activos que pueda necesitar

Ya no es necesario manualmente recopilar la información del activo. Para todos los dispositivos registrados en el Servicio de Visibilidad del Activo, usted puede acceder instantáneamente al número de serie y modelo, al nombre descriptivo, la fecha de primera vista, la fecha de última vista y mucho más. Y con el etiquetado detallado del activo, usted puede crear tantos filtros como necesite, lo que le permite ver fácilmente los dispositivos en una ubicación o departamento específico, o un tipo específico de dispositivo.

**UN NUEVO NIVEL DE VISIBILIDAD DEL DISPOSITIVO. UN NUEVO NIVEL DE  
TIEMPO DE ACTIVIDAD DEL DISPOSITIVO. TODO POR UNOS CENTAVOS POR  
DISPOSITIVO POR DÍA.**

PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE [WWW.ZEBRA.COM/AVS](http://WWW.ZEBRA.COM/AVS)  
O ACCEDA A NUESTRO DIRECTORIO DE CONTACTOS GLOBALES EN [WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT)

## Servicio de Visibilidad del Activo: Información Disponible

La siguiente tabla lista la mayoría de los datos que el Servicio de Visibilidad del Activo de Zebra proporcionará para las computadoras e impresoras móviles elegibles.

ESTADOS DEL DISPOSITIVO	
<b>Dispositivos Totales</b>	Muestra el número total de dispositivos en todos los estados (vea abajo).
<b>Activo</b>	Los datos del dispositivo se recibieron durante la última carga de datos.
<b>1 hasta 29 Días Fuera de Contacto</b>	Ningún dato de dispositivo recibido durante los últimos 1-29 días.
<b>30+ Días Fuera de Contacto</b>	Ningún dato de dispositivo recibido durante los últimos 30 o más días, generalmente una indicación que un dispositivo se ha perdido o robado.
DATOS DE ACTIVO	
<b>Número de Serie</b>	Captura el número de serie del dispositivo.
<b>Nombre Descriptivo</b>	Emita y monitoree los dispositivos por un Nombre Descriptivo.
<b>Primera Vista</b>	Siga y mantenga la fecha en que el dispositivo se ha reconocido por primera vez en el sistema.
<b>Última Vista</b>	La fecha más reciente en que se recibieron los datos del dispositivo.
<b>Número de Modelo</b>	Captura el número de modelo del dispositivo.
IDIOMAS	
Inglés, alemán, español, francés, italiano y chino simplificado.	
UBICACIÓN DEL DISPOSITIVO	
Proporciona la última ubicación conocida para todos los dispositivos con GPS que estén conectados al satélite GPS.	
ESTADO DE SALUD DEL DISPOSITIVO (SOLO PARA TODOS LOS DISPOSITIVOS ACTIVOS)	
<b>Verde (normal)</b>	Indica que el dispositivo es saludable con una probabilidad baja de problemas.
<b>Ámbar (advertencia)</b>	Indica una probabilidad mediana de que se puedan producir problemas con el dispositivo, con un recuento en cada una de las categorías de problema: Interrupciones; Batería; RF; Memoria; Utilización y Aplicaciones, así como Ajustes (sólo para impresoras). Presenta el historial de reparación (si está disponible), ubicación del dispositivo (si está disponible mediante GPS) y acciones recomendadas para ayudar a prevenir la ocurrencia y recurrencia del problema.
<b>Rojo (crítico)</b>	Indica una probabilidad alta de que se puedan producir problemas con el dispositivo, con un recuento en cada una de las categorías de problema: Interrupciones; Batería; RF; Memoria; Utilización y Aplicaciones, así como Ajustes (sólo para impresoras). Presenta el historial de reparación (si está disponible), ubicación del dispositivo (si está disponible mediante GPS) y acciones recomendadas para ayudar a prevenir la ocurrencia y recurrencia del problema.

## Servicio de Visibilidad del Activo: Información Disponible (continuación)

### ETIQUETAS

Las etiquetas permiten el agrupamiento de dispositivos. Un dispositivo puede tener más de una etiqueta. Existen etiquetas de Sistema permanentes no editables y etiquetas personalizadas que usted puede crear.

#### Etiquetas de Sistema

Categorías de estado de dispositivo predefinidas que se pueden editar o eliminar. Las etiquetas de sistema incluyen:

- Etiquetas de estado del dispositivo: Activo - Normal; Advertencia; Crítico; Inactivo - Días Fuera de Contacto (1-29 días); Fuera de Contacto (30+ días)
- Etiquetas de problema del dispositivo: Batería; Interrupciones (reinicialización); RF; Memoria; Utilización; Aplicación, así como Ajustes (sólo para impresoras)
- Etiqueta de Indicador de GPS del Dispositivo: Ubicación habilitada (GPS está activada para computadoras móviles)

#### Etiquetas personalizadas

Cree etiquetas adicionales deseadas para ayudarle a crear los grupos deseados. Por ejemplo, usted puede crear etiquetas de departamento o ubicación (como Cocina o Jardín, o Chicago y Ft. Lauderdale).

### DATOS DE IMPRESORA ADICIONALES

#### Métrica Específica de la Impresora

Además de la información detallada arriba, las métricas específicas de la impresora también se recopilan para impresoras, tales como: horas activas, el número de centímetros impresos y el número de etiquetas impresas.

Nota: Para detalles completos del programa e información sobre la disponibilidad en un país o geografía específica, póngase en contacto con su representante comercial de Zebra.



NA y Sede Corporativa  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede de Asia y el Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede de EMEA  
zebra.com/locations  
mseurope@zebra.com

Sede de América Latina  
+1 (866) 230-9494  
la.contactme@zebra.com