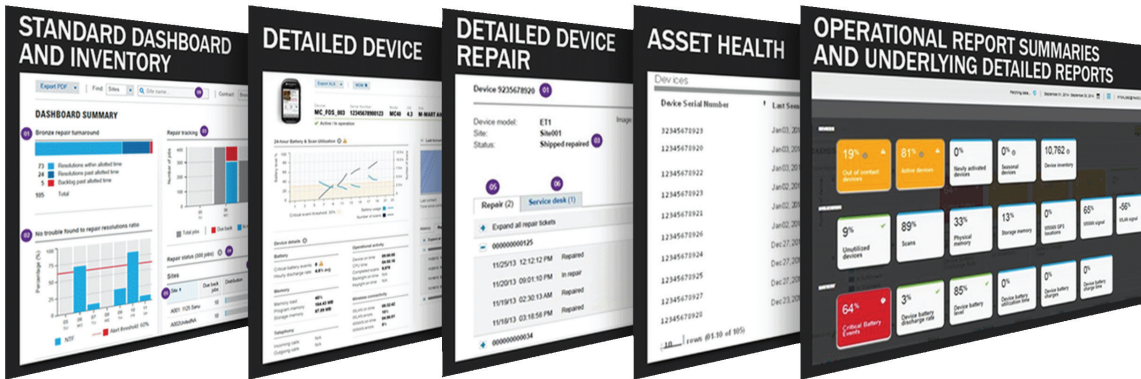



ZEBRA


Resumen de características

- **Plataforma Zebra Cloud totalmente alojada.** Cómodo acceso remoto a su panel de control operativo personalizable.
- **Pedido sencillo.** Número de referencia y precio estándar; pedido conjunto con su servicio de soporte Zebra OneCare Essential o Select; incluido con Premier Zebra OneCare Service.
- **Despliegue ágil.** Todo estará listo para la puesta en servicio rápidamente.
- **Prestaciones MDM (Mobile Device Management) integradas.** Disfrute de prestaciones MDM completas con OVS de Zebra o aproveche la inversión ya realizada en MDM con OVS Connect para atender de forma remota requisitos operativos tales como actualizaciones de dispositivos, gestión proactiva, solución de problemas y triaje y controles de seguridad remotos, como, por ejemplo, bloqueo y limpieza remotos.
- **Actúe.** Una serie de umbrales configurables y alertas proactivas alineados con las funciones de los usuarios transforma los datos complejos y los convierte en información adecuada para tomar decisiones.
- **Visibilidad profunda y completa de todo el parque de ordenadores móviles e impresoras portátiles.** Puede examinar ubicaciones o dispositivos específicos, bien en un rango de fechas o en una fecha concreta.
- **Recogida fiable de datos.** Lleve los datos a sus paneles de control para aportar visibilidad de métricas clave, tales como rendimiento de baterías, aprovechamiento, ubicación, configuración, rendimiento de la conectividad inalámbrica, etc.
- **Help Desk y soporte.** Soporte experto para la plataforma y el portal que permite mantener la disponibilidad de la solución.
- **Servicios de formación completos.** Logre mayor visibilidad para maximizar el valor de sus activos y diferenciar su empresa.

Operational Visibility Service de Zebra

CONSIGA EL CONTROL Y LA INFORMACIÓN QUE NECESITA PARA IMPULSAR LA MEJORA DEL RENDIMIENTO EMPRESARIAL

Ha adquirido ordenadores e impresoras Zebra para mejorar la productividad de su personal y la eficiencia operativa, así como para diferenciar su atención al cliente. Para aprovechar al máximo esta inversión, necesita contar con visibilidad de la abundante información operativa que pueden aportar dichos dispositivos —tanto sobre los activos como sobre el rendimiento operativo. Puede lograr una mejora significativa del control y la eficiencia si conoce dónde se encuentran sus dispositivos, cómo están funcionando, si se están aprovechando al máximo, si están correctamente configurados y tienen una batería totalmente cargada para un turno completo, cuál el estado de los consumibles de impresión y cómo están funcionando los procesos operativos cuando dichos activos lo permiten. Esto es posible con Operational Visibility Service de Zebra.

Opciones de servicio flexibles

Zebra ofrece dos niveles de Operational Visibility Service en función de sus necesidades específicas. Si aún no ha invertido en software MDM (Mobile Device Management), nuestro servicio OVS (Operational Visibility Service) proporciona a través de la nube prestaciones MDM y visibilidad de todos sus dispositivos e impresoras Zebra. OVS ofrece la gestión de dispositivos, la visibilidad y la solución de gestión operativa más completas del mercado en la actualidad. Si ya posee plataforma, software y soporte de MDM, el portal OVS Connect de Zebra le permite aprovechar la inversión ya realizada en MDM mediante la adición de nuevas y potentes prestaciones de gestión de activos. OVS Connect se integra directamente con su plataforma y software MDM ya existentes para proporcionar visibilidad y análisis en una sola pantalla de todos los dispositivos móviles e impresoras portátiles Zebra a través de paneles de control operativo configurables.

Asset Visibility Platform

OVS y OVS Connect funcionan con Asset Visibility Platform de Zebra —una plataforma de gestión e integración basada en la nube creada específicamente para la gestión, el control y la visibilidad de activos cruciales para la empresa. La plataforma permite un control exhaustivo de los activos a nivel de dispositivos, captura datos y proporciona análisis que permiten disponer de conocimiento empresarial sobre los activos.

Cómodo portal online

Asset Visibility Platform integra datos de múltiples fuentes a lo largo de todo el ciclo de vida de los dispositivos —incluido el entorno operativo, así como sistemas de soporte básicos como las operaciones de reparación, logística y service desk. Una vez capturados, estos datos complejos se combinan, normalizan y presentan en el portal online a través de un panel de control operativo que ofrece pantallas configurables de fácil lectura. Puede establecer umbrales para infinidad de métricas de dispositivos, lo que le permite aprovechar las ventajas de la automatización, el análisis y las estadísticas que aporta la plataforma para disponer de la información que resulte más útil a su empresa. Y dado que tanto OVS como OVS Connect se basan en Asset Visibility Platform de Zebra, una plataforma de gestión e integración basada en la nube, nuestros servicios gestionados le proporcionan acceso a sus datos en cualquier momento y lugar, lo que permite tomar decisiones a tiempo y actuar cuando es necesario para mejorar el rendimiento empresarial.

Resultados reales

Siempre tendrá a mano los datos que necesite para maximizar la productividad, el rendimiento operativo y el valor de los dispositivos móviles. Ahora puede ver si se están aprovechando al máximo todos los dispositivos de todas sus ubicaciones y si estos están funcionando con arreglo a las estrategias corporativas, lo que permite comprobar si es necesario invertir en nuevos dispositivos antes de realizar la compra. Dado que dispone de visibilidad de la ubicación de todos sus dispositivos en cualquier momento y si se está produciendo cualquier problema de funcionamiento, puede resolver dichos problemas proactivamente antes de que afecten al funcionamiento de su empresa y maximizar así el tiempo de disponibilidad de sus dispositivos.

Ventajas

- **Aumente el tiempo de funcionamiento, la disponibilidad, la adopción y el aprovechamiento de sus dispositivos.** La transparencia operativa y un conocimiento que permite adoptar decisiones hacen posible una gestión proactiva.
- **Reduzca sus costes de movilidad.** Reduzca los costes de soporte, aumente el aprovechamiento de los dispositivos y disminuya los períodos de no disponibilidad de los dispositivos móviles.
- **Mejore la eficiencia operativa.** Garantice que todos sus dispositivos alcancen el rendimiento óptimo para maximizar la productividad.

RESUMEN DE CARACTERÍSTICAS

	OVS	OVS CONNECT
Plataforma gestionada en la nube	Acceda a Asset Visibility Platform, nuestra plataforma diseñada específicamente para permitir la visibilidad y el control operativo	
Funcionalidad MDM (Mobile Device Management)	Proporciona funcionalidad MDM completa basada en la nube además de la visibilidad operativa y el análisis que ofrece Asset Visibility Platform de Zebra; idónea para aquellas empresas que no dispongan de software MDM	Recopila datos de su software MDM y los envía a Asset Visibility Platform de Zebra para realizar un análisis avanzado y generar un informe; le permite maximizar el valor de la inversión ya realizada en MDM
Dispositivos compatibles	Dispositivos informáticos móviles Zebra, impresoras habilitadas para red Link-OS de Zebra, dispositivos reforzados y para consumidores privados no Zebra (iOS y Android)	
Visibilidad mediante panel de control	Vista completa en una sola pantalla de datos operativos y de informes de Zebra OneCare. Identificación, ubicación, estado y aprovechamiento de activos de su entorno; informes, análisis y alertas que aportan información a partir de la cual tomar decisiones	
Soporte de help desk	Soporte de plataforma y panel de control	
Formación	Formación en el uso del panel de control, guías de usuario y prácticas idóneas para Asset Visibility Platform, así como formación para MDM	Formación en el uso del panel de control, guías de usuario y prácticas idóneas para Asset Visibility Platform

Para acceder a OVS y OVS Connect, es necesario disponer de contrato vigente de servicios de soporte para todos los dispositivos Zebra Technologies que vayan a añadirse al programa. El pedido de OVS y OVS Connect requiere un mínimo de 250 dispositivos.

¿Qué obtiene cuando gestiona sus operaciones con OVS u OVS Connect de Zebra?



RESUMEN PERSONALIZADO

Una plataforma y un panel de control potentes para disponer de visibilidad inmediata de los criterios adecuados de los dispositivos

Su panel de control personalizado le proporciona visibilidad de alto nivel de los aspectos más importantes de su solución de movilidad. Puede ver:

- Datos cruciales capturados por Asset Visibility Platform de Zebra directamente de las operaciones y los sistemas de soporte
- Un resumen de alto nivel del estado operativo de todos sus dispositivos móviles por centro o por modelo de dispositivo
- Eventos de especial interés —seleccione las ocho métricas que desee ver en cualquiera de los 20 informes posibles, por ejemplo, de dispositivos con batería baja
- El número de dispositivos que deben enviarse al taller y el número de casos abiertos
- El número de dispositivos que llegan a nuestro taller que “no presentan fallos”



MÉTRICAS DE DISPOSITIVOS

Todo lo que necesita saber sobre sus operaciones móviles

Con nuestra amplia gama de informes prediseñados, dispondrá de visibilidad al instante de métricas de dispositivos que pueden ayudarle a mejorar la gestión y la disponibilidad de los dispositivos —e incrementar el valor de su inversión en ellos:

- Una serie de estadísticas de dispositivos presentan el estado de su inventario de dispositivos móviles: activos, sin contacto, recién activados e inventario total
- Entre las estadísticas de batería figuran el número de eventos de batería en estado crítico, índice de descarga de batería y nivel medio de batería
- Los informes de aprovechamiento de dispositivos le ayudan a conocer el uso de los dispositivos y el rendimiento operativo, con métricas tales como el número de escaneados y el consumo de batería durante las últimas 24 horas
- La trazabilidad de ubicaciones le permite controlar en todo momento la ubicación de sus dispositivos adscritos al servicio con informes de GPS
- El rendimiento de la conectividad inalámbrica le permite supervisar el estado de sus dispositivos en entornos WLAN o WWAN



INFORMACIÓN DE SOPORTE

Todo lo que necesita saber sobre cada dispositivo —desde el momento en que entra en el ciclo de reparación hasta que es devuelto

Además de los dispositivos que están en funcionamiento, también puede supervisar los dispositivos que se encuentran en proceso de reparación:

- Llamadas al service desk. Número total de llamadas, número de llamadas canceladas o contestadas y tiempo medio y máximo de espera y de conversación
- Cola de casos. Número de casos abiertos y su estado
- Cola de reparación. Número de dispositivos que deben ser enviados al taller y número de dispositivos que han sido enviados desde el taller como dispositivos de sustitución por adelantado
- Resoluciones de casos. Acceso a toda la información sobre casos cerrados
- Resoluciones de reparaciones. Acceso a toda la información sobre trabajos de reparación cerrados

OPERATIONAL VISIBILITY SERVICE DE ZEBRA: PRESENTAMOS LA CAPACIDAD PREDICTIVA DE LA VISIBILIDAD

Si desea lograr el máximo nivel de visibilidad de activos, rendimiento operativo, disponibilidad y valor de su inversión en ordenadores móviles e impresoras portátiles Zebra, contrate OVS u OVS Connect —exclusivos de Zebra, disponibles a través de su partner Zebra.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/visibility o consulte nuestro directorio de contactos en todo el mundo en www.zebra.com/contactus.



Sede en NA y corporativa | +1800 423 0442 | inquiry4@zebra.com