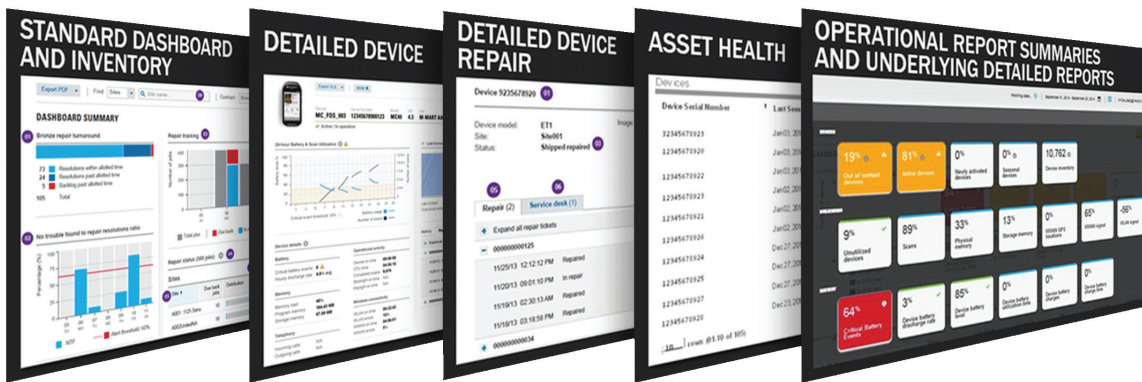



ZEBRA


Points forts

- **Plateforme Zebra totalement hébergée dans le Cloud.** Accès à distance pratique à votre tableau de bord opérationnel personnalisable.
- **Commande simplifiée. Numéro de référence et prix standard.** À commander avec votre contrat de maintenance Zebra OneCare Essential ou Select ; inclus dans le contrat de maintenance Zebra OneCare Premier
- **Déploiement rapide.** Vous deviendrez très vite opérationnel.
- **Outils MDM (Mobile Device Management) intégrés.** Bénéficiez d'outils MDM complets avec OVS de Zebra ou tirez parti de votre investissement MDM avec OVS Connect, pour répondre à distance aux besoins opérationnels : mise à jour des équipements, gestion proactive, dépannage, triage à distance et contrôle de sécurité (verrouillage et effacement à distance).
- **Suivi et intervention faciles.** Grâce à des seuils configurables et des alertes proactives basées sur les rôles d'utilisateur, il est possible de transformer des données complexes en informations exploitables.
- **Visibilité totale sur l'ensemble de votre parc d'ordinateurs et imprimantes mobiles.** Examinez les emplacements, par emplacement ou par équipement spécifique, sur une plage de dates ou à une date particulière.
- **Collecte sérieuse des données.** Remplissez vos tableaux de bord de manière à avoir une parfaite visibilité sur les métriques clé, telles que performance de la batterie, utilisation, emplacement, configuration, performance de la connectivité sans fil, etc.
- **Assistance et support technique.** Profitez des conseils d'experts (plateforme et portail) pour assurer la disponibilité de votre solution.
- **Services de formation complets.** Bénéficiez d'une plus grande visibilité pour maximiser la valeur de vos actifs et mettre en avant votre entreprise.

Zebra Operational Visibility Service

CONTRÔLE ET INFORMATIONS DÉCISIONNELLES INDISPENSABLES POUR AMÉLIORER VOS PERFORMANCES

Vous avez acheté des ordinateurs et des imprimantes portables Zebra pour renforcer la productivité de vos équipes, accroître le rendement et mettre en valeur le service clientèle que vous offrez. Pour optimiser votre retour sur investissement, vous devez avoir une parfaite visibilité sur toutes les informations opérationnelles que fournissent ces équipements, qu'elles se rapportent aux actifs mêmes ou aux performances. Vous pouvez optimiser le contrôle et gagner en efficacité lorsque vous savez où sont vos équipements, dans quel état ils se trouvent, s'ils sont utilisés à 100 %, s'ils sont configurés correctement avec une batterie pleine pour une journée complète de travail, quel est l'état des consommables et comment fonctionnent les processus opérationnels déclenchés par ces actifs. Avec OVS de Zebra, vous pourrez y parvenir.

Options de service flexibles

Zebra décline l'offre OVS en deux niveaux selon vos besoins. Si vous n'avez pas encore investi dans un logiciel MDM (Mobile Device Management), OVS (Operational Visibility Service) vous propose des outils MDM dans le Cloud et une visibilité totale sur l'ensemble de votre parc d'équipements mobiles Zebra. OVS est aujourd'hui l'offre la plus complète en matière de gestion des actifs, de visibilité et de gestion opérationnelle. Si vous disposez déjà d'une plateforme, d'un logiciel et d'un support MDM, le portail OVS Connect de Zebra vous aide à tirer pleinement parti de votre investissement MDM en ajoutant de puissants outils d'administration d'actifs. OVS Connect s'intègre directement à votre plateforme MDM existante. Le portail réunit les données de visibilité et les analyses des équipements mobiles Zebra sur un même écran, sous forme de tableaux de bord opérationnels configurables.

Asset Visibility Platform

OVS et OVS Connect reposent sur Asset Visibility Platform, la plateforme Cloud d'intégration et d'administration de Zebra spécialement conçue pour la gestion et le contrôle des actifs stratégiques de l'entreprise. La plateforme permet un contrôle approfondi et détaillé des actifs, et met à disposition les données et les analyses indispensables à une parfaite connaissance du parc de l'entreprise.

Portail en ligne facile d'accès

La plateforme AVP (Asset Visibility Platform) regroupe des données en provenance de plusieurs sources sur l'ensemble du cycle de vie des équipements, depuis votre environnement opérationnel jusqu'aux systèmes de support (opérations de réparation, logistique et assistance technique, notamment). Une fois capturées, ces données complexes sont consolidées, normalisées et présentées dans le portail en ligne sous la forme d'un tableau de bord opérationnel doté d'écrans configurables faciles à lire. Vous pouvez définir des seuils pour une multitude de paramètres afin de profiter de l'automatisation, des analyses et des statistiques les plus utiles à votre entreprise. Par ailleurs, dans la mesure où OVS et OVS Connect reposent sur AVP, la plateforme Cloud d'intégration et d'administration de Zebra, nos services gérés vous permettent d'accéder à tout moment et en tout lieu à vos données. Vous pouvez alors prendre des décisions en temps et en heure, ainsi que les mesures qui s'imposent pour améliorer les performances de votre entreprise.

Résultats réels

Les données dont vous avez besoin pour dynamiser votre productivité, vos performances opérationnelles et la valeur de vos équipements mobiles sont toujours à portée de main. Désormais, vous pouvez connaître le taux d'utilisation de tous vos équipements, où qu'ils soient, et savoir s'ils respectent les stratégies d'entreprise. Vous pouvez ainsi vérifier le bien-fondé des nouveaux investissements avant d'acheter. Puisque vous savez à tout moment où se trouvent vos équipements et surveillez l'apparition d'éventuels problèmes de performance, vous pouvez anticiper et réagir rapidement, sans dégradation des performances métier, et maximiser la durée de fonctionnement de vos équipements.

Avantages

- **Augmenter la durée de fonctionnement, la disponibilité, l'adoption et l'utilisation de vos équipements.** Profitez d'une transparence opérationnelle et d'informations exploitables pour assurer une gestion proactive.
- **Réduire les coûts de la mobilité.** Réduisez les coûts de maintenance, augmentez le taux d'utilisation des équipements et écoutez les temps d'arrêt des équipements mobiles.
- **Améliorer l'efficacité opérationnelle.** Veillez à ce que chaque équipement fonctionne de façon optimale, afin de garantir une productivité maximale.

PRÉSENTATION DES FONCTIONNALITÉS

	OVS	OVS CONNECT
Plateforme gérée sur le Cloud	Accès à la plateforme AVP (Asset Visibility Platform) de Zebra, spécialement conçue pour offrir plus de visibilité et un bien meilleur contrôle opérationnel.	
Outil Mobile Device Management (MDM)	Propose un outil MDM dans le Cloud en plus de la visibilité opérationnelle et des analyses fournies par la plateforme AVP de Zebra. Solution idéale pour les entreprises qui ne possèdent pas encore de logiciel MDM.	Collecte les données de votre logiciel MDM existant et les transmet à la plateforme AVP de Zebra qui, à partir de là, créera des analyses et des rapports sophistiqués. Permet de tirer le maximum de valeur de l'investissement MDM existant.
Équipements pris en charge	Équipements d'informatique mobile Zebra, imprimante Zebra en réseau via Link-OS, appareils tout terrain et grand public non-Zebra (iOS et Android).	
Tableau de bord opérationnel	Vue complète, sur un seul écran, des données opérationnelles et des rapports Zebra OneCare. Identification, emplacement, état et taux d'utilisation des actifs de votre environnement. Informations décisionnelles exploitables fournies sous la forme de rapports, d'analyses et d'alertes.	
Assistance et support technique	Support complet de la plateforme et du tableau de bord.	
Formation	Formation sur le tableau de bord, guides d'utilisateur, meilleures pratiques pour AVP et formation sur MDM.	Formation sur le tableau de bord, guides d'utilisateur, meilleures pratiques pour AVP.

L'accès à OVS et OVS Connect exige l'existence d'un contrat de maintenance sur l'un des équipements de Zebra Technologies à ajouter au programme. OVS et OVS Connect exigent une commande d'au minimum 250 équipements.

À quoi pouvez-vous prétendre lorsque vous gérez vos opérations à l'aide des offres OVS ou OVS Connect de Zebra ?



VUE D'ENSEMBLE PERSONNALISÉE

Une plateforme et un tableau de bord puissants offrant une visibilité immédiate en fonction des critères choisis pour les équipements

Votre tableau de bord personnalisé vous apporte une visibilité globale sur les aspects les plus importants de votre solution de mobilité. Les éléments suivants sont à votre disposition :

- Données critiques capturées dans la plateforme Zebra Asset Visibility Platform directement depuis les opérations et les systèmes de support.
- Vue globale de l'état opérationnel de tous vos équipements mobiles par site ou modèle d'appareil.
- Événements exceptionnels : sélectionnez huit mesures à afficher d'après une vingtaine de rapports (équipements avec faible niveau de batterie, par exemple).
- Nombre d'appareils à transférer à l'atelier de réparation et nombre de tickets d'incident à ouvrir.
- Nombre d'appareils envoyés en réparation ne présentant aucun défaut.



MESURES DES ÉQUIPEMENTS

Tout ce que vous devez savoir sur vos opérations mobiles

Grâce à une multitude de rapports faciles à utiliser, vous obtenez une visibilité immédiate sur les métriques des équipements. Vous pouvez alors mieux gérer votre parc, accroître la durée de fonctionnement de vos appareils et tirer le maximum de profit de vos investissements :

- Les statistiques sur les équipements présentent un résumé de l'inventaire de votre parc mobile : nombre d'équipements actifs, hors de portée, nouvellement actifs et nombre total de l'inventaire.
- Les statistiques sur la batterie incluent le nombre d'événements de batterie critique, la vitesse de déchargement de batterie, le niveau moyen de batterie.
- Les rapports sur l'utilisation vous aident à comprendre le taux d'utilisation et la performance opérationnelle des équipements en présentant des mesures, telles que nombre de scans et utilisation de la batterie sur les 24 dernières heures.
- Le suivi des emplacements vous permet de savoir à tout moment où se trouvent les équipements pris en charge, grâce aux rapports GPS.
- La performance de la connectivité sans fil vous permet d'identifier l'état de vos équipements dans les environnements WLAN ou WWAN.



DÉTAILS CONCERNANT LE SUPPORT

Tout ce que vous devez savoir sur chacun des équipements, depuis son entrée dans le cycle de réparation jusqu'à sa sortie

Outre les équipements en service, vous pouvez aussi surveiller les équipements tout au long du cycle de réparation :

- Appels à l'assistance technique : nombre total d'appels, nombre d'appels abandonnés ou ayant reçu une réponse et durées moyennes et maximales d'attente et de conversation
- File d'attente des tickets d'incident : nombre de tickets d'incident ouverts et leur état
- File d'attente des réparations : nombre d'équipements à transférer à l'atelier et nombre d'équipements envoyés par l'atelier en tant qu'unité de remplacement.
- Résolution des tickets d'incident : accès à toutes les informations relatives aux tickets d'incident fermés
- Résolution des réparations : accès à toutes les informations relatives à des travaux de réparation terminés

ZEBRA OPERATIONAL VISIBILITY SERVICE : LA PUISSANCE PRÉDICTIVE DE LA VISIBILITÉ

Vous souhaitez avoir une visibilité maximale sur vos équipements, optimiser votre performance opérationnelle et les durées de fonctionnement, et tirer pleinement parti de votre investissement dans les équipements mobiles Zebra ? Choisissez OVS ou OVS Connect — une exclusivité de Zebra, accessible via votre partenaire Zebra.

Pour toute information complémentaire, visitez notre site www.zebra.com/visibility ou consultez notre annuaire mondial sur www.zebra.com/contactus.



Siège général et Amérique du Nord | +1 800 423 0442 | inquiry4@zebra.com