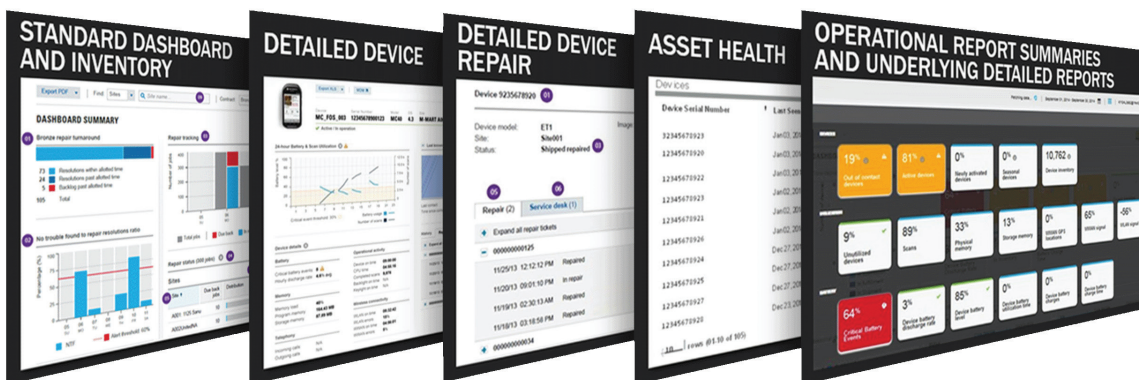




ZEBRA



## Panoramica delle caratteristiche

- **Piattaforma cloud-based completamente gestita da Zebra.** Pratico accesso in remoto a un dashboard operativo personalizzabile.
- **Semplicità di ordinazione.** Codice prodotto e prezzo standard; ordinabile insieme ai servizi di assistenza Zebra OneCare Essential o Select; incluso nel servizio Zebra OneCare Premier.
- **Rapida implementazione.** Messa in funzione immediata.
- **Funzionalità MDM (Mobile Device Management) integrate** Potete scegliere se utilizzare le funzionalità MDM complete di Zebra OVS oppure sfruttare il vostro investimento MDM esistente con OVS Connect e supportare in remoto requisiti operativi quali aggiornamenti dei dispositivi, gestione proattiva, risoluzione dei problemi, triage e controlli di sicurezza in remoto, quali blocco e cancellazione a distanza.
- **Disponibilità di dati fruibili.** Soglie configurabili e avvisi proattivi, allineati ai ruoli degli utenti, consentono di trasformare dati complessi in informazioni fruibili.
- **Visibilità completa e approfondita dell'intero parco di computer portatili e stampanti.** Possibilità di interrogare le varie sedi, una sede specifica o un singolo dispositivo, per estrarre informazioni relative a un intervallo temporale o a una data particolare.
- **Raccolta efficace dei dati.** Una vasta raccolta di dati per la compilazione dei dashboard garantisce la visibilità di metriche chiave, quali prestazioni delle batterie, utilizzo, posizione e configurazione dei dispositivi, prestazioni della connettività wireless e molto altro.
- **Help desk e assistenza.** Un servizio di assistenza altamente qualificato per piattaforma e portale garantisce la costante disponibilità della soluzione.
- **Servizi di formazione completi.** L'acquisizione di una maggiore visibilità consente di ottimizzare il valore delle vostre risorse e di differenziare il vostro business.

# SERVIZIO OVS DI ZEBRA

## IL CONTROLLO E LE INFORMAZIONI DI CUI AVETE BISOGNO PER OTTIMIZZARE LE PRESTAZIONI DEL VOSTRO BUSINESS

Avete acquistato computer e stampanti portatili Zebra per migliorare la produttività del personale, ottimizzare l'efficienza operativa e offrire ai vostri clienti un servizio di livello superiore. Per sfruttare al massimo il vostro investimento, ora dovete poter accedere al ricco patrimonio di informazioni operative, sia relative alle risorse che alle prestazioni, che tali dispositivi sono in grado di fornirvi. È possibile ottenere sensibili miglioramenti, sia in termini di controllo che di efficienza, grazie alla disponibilità di informazioni sui dispositivi utilizzati, quali posizione, condizioni di funzionamento, se sono utilizzati e configurati correttamente e dispongono di una batteria completamente carica in grado di durare fino a fine turno, stato dei materiali di consumo caricati e prestazioni dei processi operativi che vengono attivati da tali dispositivi. Grazie al servizio OVS di Zebra è possibile ottenere tutte queste informazioni.

### Opzioni di assistenza flessibili

Zebra offre due diversi livelli di servizio OVS, selezionabili in base alle specifiche esigenze del vostro business. Se ancora non avete investito in software per la gestione dei dispositivi mobili (MDM), il nostro servizio OVS vi offre funzionalità MDM basate su cloud, oltre alla visibilità di tutti i vostri dispositivi mobili e stampanti Zebra. OVS rappresenta la soluzione di visibilità e gestione operativa dei dispositivi più completa attualmente disponibile sul mercato. Se disponete già di una piattaforma MDM, con software e assistenza, grazie al portale OVS Connect di Zebra potrete sfruttare il vostro investimento MDM esistente integrando nuove ed efficaci funzionalità di gestione delle risorse. OVS Connect si integra direttamente con la vostra piattaforma e il vostro software MDM esistenti e offre la possibilità di visualizzare e analizzare da un'unica schermata tutti i dispositivi mobili e le stampanti Zebra tramite dashboard operativi configurabili.

### Asset Visibility Platform

I servizi OVS e OVS Connect si basano sull'Asset Visibility Platform di Zebra, una piattaforma di gestione e integrazione basata sul cloud, appositamente pensata per la gestione, il controllo e la visibilità di risorse critiche per il business. La piattaforma garantisce un controllo approfondito delle risorse a livello di singolo dispositivo, è in grado di acquisire informazioni e fornisce i dati di analisi necessari ai sistemi di gestione delle infrastrutture aziendali.

**Pratico portale online**

La piattaforma Asset Visibility Platform è in grado di integrare dati provenienti da diverse fonti, per l'intero ciclo di vita del dispositivo, incluse informazioni relative all'ambiente operativo o provenienti da sistemi di assistenza di base, quali attività di riparazione, logistica e help desk. Una volta acquisiti, questi dati complessi vengono aggregati, normalizzati e presentati nel portale online mediante un dashboard operativo in grado di offrire schermate configurabili di semplice lettura. È possibile stabilire delle soglie per una moltitudine di metriche relative ai dispositivi, per consentirvi di sfruttare al meglio le funzionalità di automazione abilitate per la piattaforma, i dati di analisi e le statistiche più significative per la vostra azienda. E poiché servizio OVS e OVS Connect si basano entrambi sull'Asset Visibility Platform di Zebra, una piattaforma di gestione e integrazione basata sul cloud, i nostri servizi gestiti sono in grado di garantirvi l'accesso ovunque e sempre ai vostri dati, per permettervi di prendere decisioni informate in tempo reale e di intervenire tempestivamente e nel modo più opportuno per migliorare le prestazioni del vostro business.

**Risultati reali**

I dati di cui avete bisogno per ottimizzare produttività, prestazioni operative e valore dei dispositivi mobili sono sempre a vostra disposizione. Ora siete in grado di vedere se tutti i vostri dispositivi sono utilizzati al meglio nelle varie sedi e in conformità con le strategie aziendali, consentendovi di verificare che gli investimenti in nuovi dispositivi siano effettivamente necessari, prima di effettuarli. Conoscendo la posizione di tutti i vostri dispositivi in qualunque momento e potendo rilevare i primi sintomi di eventuali problemi di prestazioni, sarete in grado di intervenire in modo proattivo, prima che tali problemi possano avere conseguenze sul business, e ridurre al minimo i tempi di riparazione dei dispositivi.

**Vantaggi**

- **Ottimizzazione di produttività, disponibilità, velocità di adozione e utilizzo dei dispositivi.** Trasparenza operativa e informazioni fruibili favoriscono la gestione proattiva.
- **Riduzione dei costi della mobilità.** Tagliate le spese per l'assistenza, ottimizzando l'utilizzo e riducendo al minimo i tempi morti dei dispositivi mobili.
- **Maggiore efficienza operativa.** Assicuratevi che ogni singolo dispositivo offra sempre le prestazioni necessarie per ottenere livelli di produttività massimi.

SPECIFICHE		
	OVS	OVS CONNECT
<b>Piattaforma gestita, basata sul cloud</b>	Accesso alla piattaforma personalizzata Asset Visibility Platform di Zebra per abilitare la visibilità e il controllo delle risorse aziendali	
<b>Funzionalità MDM (Mobile Device Management)</b>	Funzionalità MDM complete basate su cloud a integrazione delle funzioni di analisi e visibilità operativa offerte dalla piattaforma Asset Visibility Platform di Zebra; ideale per le aziende sprovviste di software MDM esistente	Raccolta dei dati dal software MDM esistente e invio delle informazioni alla piattaforma Asset Visibility Platform di Zebra per l'analisi avanzata e l'elaborazione di report; consente di massimizzare il valore del vostro investimento MDM esistente
<b>Dispositivi supportati</b>	Computer mobili Zebra, stampanti Zebra abilitate per Link-OS e collegate in rete, dispositivi industriali e consumer non Zebra (iOS e Android)	
<b>Visibilità dashboard</b>	Visualizzazione in un'unica schermata di rapporti operativi e Zebra OneCare completi; identificazione, localizzazione, condizione e utilizzo delle risorse all'interno dell'ambiente aziendale; acquisizione di informazioni fruibili da rapporti, dati di analisi e avvisi	
<b>Supporto help desk</b>	Assistenza per piattaforma e dashboard	
<b>Formazione</b>	Formazione all'uso dei dashboard, guide per l'utente e best practice per Asset Visibility Platform, oltre a formazione MDM	Formazione all'uso dei dashboard, guide per l'utente e best practice per Asset Visibility Platform

Per poter accedere al servizio OVS e al portale OVS Connect è necessario aggiungere al programma un contratto di assistenza per dispositivi Zebra Technologies di qualsiasi tipo. I servizi OVS e OVS Connect richiedono un ordine minimo di 250 dispositivi.

## Quali sono i vantaggi di gestire i processi di business con OVS o OVS Connect di Zebra?



### PANORAMICA PERSONALIZZATA

**Una potente piattaforma e un dashboard personalizzato per la visibilità immediata dei dati chiave di ogni dispositivo**

Grazie a un dashboard personalizzato potrete accedere a informazioni dettagliate sugli aspetti chiave della vostra soluzione di mobilità, quali:

- Dati critici acquisiti dall'Asset Visibility Platform di Zebra direttamente dai processi operativi e dai sistemi di assistenza
- Quadro dettagliato dello stato operativo di tutti i vostri dispositivi mobili, in base alla sede o al modello
- Eventi salienti – possibilità di selezionare otto metriche da visualizzare tra più di venti diversi tipi di rapporti, ad esempio per rilevare i dispositivi la cui batteria è in esaurimento
- Numero di dispositivi da inviare in riparazione e numero di casi aperti
- Numero di dispositivi inviati in riparazione con “nessun problema rilevato”



### METRICHE DISPOSITIVO

**Tutto quello che vi occorre sapere sui vostri dispositivi mobili**

Grazie a un'ampia scelta di rapporti pronti all'uso, potrete acquisire la visibilità immediata di metriche relative ai dispositivi che possono favorire una migliore gestione dei dispositivi stessi e aumentarne la produttività, ottimizzando il valore del vostro investimento.

- Statistiche sul dispositivo segnalano lo stato di tutti i dispositivi portatili in uso, indicando, ad esempio, i dispositivi attivi, non contattabili, attivati di recente e il numero totale di dispositivi
- Le statistiche relative alla batteria includono il numero di eventi critici che hanno coinvolto la batteria, il tasso di scaricamento della batteria e il livello medio di carica dei dispositivi
- I rapporti sull'uso dei dispositivi aiutano a comprendere l'utilizzo e le prestazioni dei dispositivi mediante metriche quali numero di scansioni e consumo della batteria durante le ultime 24 ore
- La funzione di localizzazione consente di mantenere costantemente monitorata la posizione di tutti i dispositivi supportati grazie ai rapporti GPS
- Le prestazioni della connettività wireless consentono di monitorare lo stato dei dispositivi sia in ambienti WLAN che WWAN



### ASSISTENZA E SUPPORTO

**Tutto ciò che dovete sapere su ogni singolo dispositivo, dal momento in cui entra nel ciclo di riparazione fino a quando ritorna in servizio**

Oltre ai dispositivi in funzione, potete anche monitorare i dispositivi che attraversano le varie fasi del flusso di lavoro di riparazione.

- Chiamate all'help desk. Numero totale di chiamate, numero di chiamate senza risposta o con risposta, oltre a tempi di attesa e di conversazione medi e massimi
- Casi in coda. Numero dei casi ancora aperti e relativo stato
- Riparazioni in coda. Numero di dispositivi da inviare in riparazione e numero di dispositivi inviati dal deposito nell'ambito del servizio di sostituzione avanzata
- Casi risolti. Accesso a tutte le informazioni relative a lavori di riparazione completati
- Riparazioni risolte. Accesso a tutte le informazioni relative a lavori di riparazione completati

**ZEBRA OPERATIONAL VISIBILITY SERVICE:  
LA POTENZA PREDITTIVA DELLA VISIBILITÀ**

Se volete ottenere livelli massimi di visibilità, prestazioni, produttività e valore dal vostro investimento in computer e stampanti portatili Zebra, scegliete i servizi OVS o OVS Connect di Zebra, disponibili presso il vostro partner Zebra.

Per maggiori informazioni, visitate [www.zebra.com/visibility](http://www.zebra.com/visibility) oppure consultate la nostra rubrica di contatti globale alla pagina [www.zebra.com/contactus](http://www.zebra.com/contactus).



Sede principale NA e aziendale | +1 800 423 0442 | [inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)