



Serviços de Visibilidade Operacional

MAXIMIZE OS BENEFÍCIOS DE SEUS DISPOSITIVOS E IMPRESSORAS MÓVEIS COM A PLATAFORMA DE GERENCIAMENTO INTEGRADA MAIS COMPLETA DO MUNDO

Você fez um grande investimento em computadores móveis, tablets, smartphones e impressoras para simplificar e corrigir erros em seus processos de negócios. Para maximizar o retorno do seu investimento, você precisa manter esses ativos empresariais cruciais funcionando com o máximo de desempenho, disponíveis para sua força de trabalho a cada minuto de cada dia de trabalho. Mas isso requer visibilidade constante de informações completas relacionadas a dispositivos - algo que nem mesmo a solução de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) mais completa pode oferecer.

Introduzindo o Serviço de Visibilidade Operacional (OVS) da Zebra. O OVS fornece uma visualização detalhada dos vários sistemas que contêm dados relacionados aos seus dispositivos móveis da Zebra ou de outros fornecedores, bem como às impressoras em rede Link-OS da Zebra. Esta poderosa plataforma de gestão utiliza as métricas de desempenho do MDM juntamente com os dados dos sistemas da Zebra para lhe proporcionar um novo nível de visibilidade de identificação, condições e localização dos seus dispositivos. Basta você definir seus limites e quais as métricas que deseja ver no painel de controle fácil de usar e personalizável - e o OVS faz o resto. Agora, todas as informações que você precisa para maximizar o valor desses investimentos em tecnologia - assim como a produtividade dos funcionários que os utilizam - estão sempre ao seu alcance. E a partir do resumo do painel, você pode percorrer todo o caminho até visualizar informações sobre dispositivos individuais.

Obtenha o poder para maximizar os benefícios de seus dispositivos e impressoras móveis com os Serviços de Visibilidade Operacional - apenas da Zebra.

O OVS TEM A RESPOSTA PARA QUALQUER PERGUNTA RELACIONADA AO DISPOSITIVO:

- Onde estão todos os seus dispositivos?
- Quantos dispositivos estão ativos e quantos estão fora de contato, potencialmente perdidos ou mal colocados?
- Quais dispositivos estão sendo subutilizados?
- Quantos dispositivos estão com a bateria em nível crítico, precisando de troca imediata?
- Quais impressoras estão lidando com a carga mais pesada?
- Quais dispositivos estão executando firmware ou sistemas operacionais desatualizados?

E muito mais...

VISÃO GERAL DE RECURSOS

Duas opções para atender as necessidades de qualquer arquitetura de tecnologia de gerenciamento de dispositivos: OVS e OVS Connect

O OVS inclui uma integração completa e sem complicações de um dos MDMs mais respeitados da indústria, o SOTI MobiControl, no seu ambiente, incluindo a inscrição de todos os seus dispositivos Zebra. Já tem um MDM vigente? O OVS Connect fornece integração com sua solução MDM existente.

Suporte para Dispositivos Zebra e de Terceiros

Não importa quais tipos de dispositivos você tem na sua organização, OVS e OVS Connect podem suportar todos: Computadores móveis Zebra Android, Windows e CE, impressoras móveis Link-OS e tablets e smartphones Windows, Android e iOS de terceiros (os dados disponíveis podem variar para dispositivos que não são da Zebra).

Portal on-line personalizável com painéis fáceis de ler

O painel interativo permite visualizar mais de 22 relatórios detalhados prontos para usar, permitindo a rápida implantação do OVS. Os alertas visuais permitem que você veja onde os dispositivos estão fora dos limites que você definiu e onde ações podem ser necessárias. Por exemplo, você pode identificar quais locais têm consistentemente baterias que não estão completamente carregadas - e com alguns cliques, veja os modelos específicos e sua localização. Com o seletor de calendário, você pode alterar o intervalo de datas

para exibir dados de um único dia, uma semana, um mês ou um intervalo de datas personalizado de sua escolha, facilitando a identificação de tendências que permitem maximizar proativamente o tempo de atividade do dispositivo, a produtividade da força de trabalho e a eficiência operacional. Por exemplo, você pode ver e solucionar problemas de dispositivos antes que eles aumentem o tempo de inatividade, detectar ineficiências que possam ser solucionadas com treinamento e identificar onde dispositivos adicionais podem ser necessários. E você obtém acesso a qualquer hora em qualquer lugar a toda esta inteligência através de um navegador compatível.

Alertas Visuais

Os limites configuráveis para indicadores de status vermelho, âmbar e verde facilitam aos administradores determinar quais ações imediatas são necessárias para manter o desempenho do dispositivo, o tempo de atividade do dispositivo e a produtividade do funcionário.

Relatórios Abrangentes

Mais de 22 relatórios operacionais prontos para uso permitem que você visualize informações significativas no dia em que seu sistema começar a funcionar. Você pode facilmente definir o período de tempo que deseja visualizar, bem como criar relatórios personalizados adicionais.

Central de ajuda e treinamento para uma solução completa

O OVS permite o acesso on-line ao Treinamento da Academia SOTI, bem como ao suporte do OVS / OVS Connect Helpdesk.

BENEFÍCIOS DO DISPOSITIVO

- Máximo tempo de atividade do dispositivo e disponibilidade
- Máxima utilização do dispositivo
- Rápida adoção do dispositivo

BENEFÍCIOS EMPRESARIAIS ESTRATÉGICOS

- Redução dos custos de suporte do dispositivo
- Máxima produtividade da força de trabalho
- Máxima eficiência operacional

MAXIMIZE SEU INVESTIMENTO EM DISPOSITIVOS E IMPRESSORAS MÓVEIS COM OVS E OVS CONNECT.

PARA MAIS INFORMAÇÕES, VISITE WWW.ZEBRA.COM/OVS
OU ACESSE NOSSO DIRETÓRIO DE CONTATO GLOBAL EM WWW.ZEBRA.COM/CONTACT

Visão Geral de Recursos OVS/OVS Connect

VISÃO GERAL PERSONALIZADA

Você obtém uma plataforma poderosa e um painel personalizável que fornece uma visão operacional abrangente dos critérios corretos dos dispositivos. Os recursos incluem:

Segurança de Dados	Os dados críticos do dispositivo de computadores móveis e impressoras elegíveis são transmitidos com segurança diretamente das operações e sistemas de apoio.
Visão Geral do Painel Personalizável de Alto Nível	Visão operacional profunda sobre o status operacional de todos os computadores e impressoras móveis elegíveis por modo de dispositivo ou local.
Visão Geral de Eventos Convicentes	Selecione as oito métricas que você deseja ver na visualização do painel de abertura. Escolha entre mais de 22 relatórios, como dispositivos com baixa carga de bateria ou utilização.

INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO

Veja tudo o que você precisa saber sobre seus ativos críticos de negócios em todo o seu ambiente operacional. Os relatórios prontos para usar fornecem visibilidade instantânea das métricas de dispositivos que ajudam a gerenciar melhor seus dispositivos, aumentar o tempo de atividade - e aumentar o valor dos investimentos de seus dispositivos:

Status dos Dispositivos	Visualização do número total de dispositivos, dispositivos ativos, dispositivos fora de contato (deslocados ou roubados) e dispositivos recém-ativados.
Estatísticas de Bateria	Inclui o número de eventos críticos da bateria, taxa de descarga da bateria e nível médio da bateria.
Estatísticas das Impressoras Link-OS	Inclui o número total e o comprimento total de etiquetas impressas para impressoras individuais, impressoras em um local específico ou de um modelo específico; alertas da impressora; configurações da impressora e muito mais.
Métricas de Utilização	Fornecer métricas como o número de leituras e o uso de bateria para fornecer visibilidade do uso do dispositivo e do desempenho operacional.
Localização dos Dispositivos	Fornecer a última localização conhecida para todos os dispositivos habilitados para GPS que estejam conectados ao satélite GPS.
Desempenho Sem Fio	Monitore o status de seus dispositivos em ambientes WLAN ou WWAN.
Dados de Ativos	Fornecer número serial e de modelo; nome 'amigável'; datas de primeira e última visualização, e muito mais.

Visão Geral de Recursos OVS/OVS Connect

RELATÓRIOS

No momento em que você completa a implantação, mais de 22 relatórios prontos para uso fornecem um novo nível de visibilidade de seus dispositivos e impressoras móveis, quase que instantaneamente.

Relatórios

Relatórios de Dispositivos: Dispositivos ativos; Dispositivos fora de contato; Dispositivos operacionais e Dispositivos recém-ativados

Relatórios de Utilização: Memória de armazenamento; Memória física do computador móvel; Força do sinal WWAN; Força do sinal WLAN; Localização por GPS; Dispositivos não utilizados; Leituras do computador móvel e Reinicializações do computador móvel

Relatórios de Bateria: Eventos críticos da bateria; Nível da bateria; Taxa de descarga da bateria

Relatórios das Impressoras: Odômetro da impressora; Etiquetas impressas; Alertas da impressora; e Relatórios de configuração da impressora

Relatórios de Suporte: Contratos MDM

* Disponíveis apenas para dispositivos de computação móvel da Zebra.



Sede Corporativa / América do Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede América Latina
+55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com